Bonjour Fabrice

Sur la page <https://www.ciussscentreouest.ca/a-propos-du-ciusss/comites-des-usagers-et-comites-de-residents> pouvez-vous ajouter sous Comité des usagers de la Montagne la phrase suivante :

Pour plus d'information, veuillez visiter la page du **Comité des usagers de la Montagne**. (insérer hyperlien à la page <https://www.ciussscentreouest.ca/a-propos-du-ciusss/comites-des-usagers-et-comites-de-residents/comite-des-usagers-de-la-montagne>)

++++++++++++++++++++++++++++++++++++++++++

Voici le texte complet en français pour la page du Comité des usagers de la Montagne. Nous avons un lancement du rapport Soigner Milton-Parc **le 2 octobre.** Si ce n’était pas possible de mettre en ligne tout le contenu de cette page le 29 septembre, pouvez-vous seulement mettre le rapport en ligne comme suit, avant l’annonce de l’AGA

Lancement le 2 octobre 2025 à 10h30

**Soigner Milton-Parc. Rapport de la consultation sur l’accès et l’offre de services de santé et de services sociaux dans le quartier Milton-Parc.**

**Télécharger le rapport ici (**hyperlien au rapport)

**Télécharger le sommaire ici** (hyperlien au sommaire)

Quand les 2 événements seront terminés on trouvera en haut de la page du Comité des usagers de la Montagne le texte suivant

Comité des usagers de la Montagne

**Nous joindre**

 comiteusagers.dlm@ssss.gouv.qc.ca
514 731-8531 poste 46241

**Défendre vos intérêts, notre moteur d’action**

Le Comité des usagers de la Montagne est formé de citoyens et citoyennes engagés dans l’amélioration des services de santé et des services sociaux. Élus par les usagers, les membres du comité sont des utilisateurs et utilisatrices des services de santé du territoire. Le Comité dessert les usagers des quartiers Côte-des-Neiges, Parc-Extension, Outremont, Milton-Parc et Ville-Marie Ouest ainsi que les villes de Mont-Royal et de Westmount. Ces secteurs forment le territoire du réseau local de services (RLS) de la Montagne.

Globalement, les actions menées par le Comité visent à défendre les droits et les intérêts collectifs des usagers auprès des différentes directions de l’établissement, le CIUSSS du Centre-Ouest-de-l’Île-de-Montréal.

**Notre rôle**

* Vous **renseigner** sur vos droits.
* Vous **assister** et vous **accompagner** dans la résolution d’une insatisfaction.
* **Défendre** **les droits et les intérêts collectifs** des usagers des installations du réseau local de services de la Montagne.
* **Contribuer à évaluer** la satisfaction des usagers à l’égard des services reçus.
* **Promouvoir l’amélioration** continue des soins et des services de santé.

Nos services sont confidentiels.

**Vous recevez les services de…**

* **CLSC** **Métro**, **Parc-Extension**, **Côte-des-Neiges** ou du Point de service **Outremont**
* **programmes et services offerts en CLSC :** Groupe de médecine familiale (GMF), soins infirmiers, soutien à domicile, santé mentale et dépendance, enfance-jeunesse, déficience intellectuelle et troubles du spectre de l’autisme, déficience physique;
* **ressource intermédiaire pour aînés** : Résidence Le Glenmount, Ressource de la Montagne, Manoir Renaissance
* **Maison bleue** de Côte-des-Neiges et Maison bleue de Parc-Extension
* **Maison de naissance** Côte-des-Neiges
* Programme régional d’accueil et d’intégration des demandeurs d’asile (**PRAIDA**)
* **Info-Santé** ou **Info-Social 8-1-1**

**Vous avez de la difficulté à obtenir un soin? Vous êtes insatisfait d’un service?**

**Nous pouvons vous assister. Communiquez avec nous.**

**Télécharger notre dépliant ici (**hyperlien au dépliant version FR**)**

**VOUS AVEZ DES DROITS EN TANT QU’USAGER OU USAGÈRE**

Les usagers et usagères des services de santé et des services sociaux ont des droits en vertu notamment de la Loi sur les services de santé et les services sociaux. Le Conseil pour le protection des malades en a rédigé une synthèse vulgarisée.

**Télécharger ici.** (hyperlien document du Conseil)

**NOS ACTIVITÉS**

Le Comité des usagers de la Montagne publie une infolettre quatre fois l’an.

Consulter notre infolettre : **septembre 2025** **(**hyperlien à l’infolettre)

**mai 2025 (**hyperlien à l’infolettre**)**

**février 2025** **(**hyperlien à l’infolettre)

Pour tout connaître des actions du Comité des usagers de la Montagne, consulter nos derniers rapports annuels d’activités

**Rapport annuel 2024-2025** (hyperlien pour le télécharger)

**Rapport annuel 2023-2024** (hyperlien pour le télécharger)

**Rapport annuel 2022-2023** (hyperlien pour le télécharger)

**Nos activités d’évaluation de la satisfaction**

**Nouveau**

**Soigner Milton-Parc.** **Rapport de la consultation sur l’accès et l’offre de services de santé et de services sociaux dans le quartier Milton-Parc, 2025.** Télécharger ici

**Sommaire Soigner Milton-Parc.** Télécharger ici.

**Évaluation de la satisfaction des usagers des services d’aide à domicile, 2024**. Télécharger ici.

**Bien vieillir à Outremont, un défi à relever, 2022.** Télécharger ici

**Nous recrutons**

Nous sommes toujours à la recherche d’usagers et d’usagères motivés par la défense des intérêts collectifs des usagers des services sociaux et de santé du territoire de la Montagne**. Intéressé? Communiquer avec nous sans tarder à** comiteusagers.DLM@ssss.gouv.qc.ca.