



Les **12** droits des usagers

Les droits prévus dans la Loi sur les services de santé et les services sociaux :

1. **Droit à l'information**
2. **Droit aux services**
3. **Droit de choisir son professionnel ou l'établissement**
4. **Droit de recevoir les soins que requiert son état**
5. **Droit de consentir à des soins ou de les refuser**
6. **Droit de participer aux décisions**
7. **Droit d'être accompagné, assisté et d'être représenté**
8. **Droit à l'hébergement**
9. **Droit de recevoir des services en anglais**
10. **Droit d'accès à son dossier d'utilisateur**
11. **Droit à la confidentialité de son dossier d'utilisateur**
12. **Droit de porter plainte**

D'autres droits sont reconnus par la Charte québécoise des droits et libertés de la personne et le Code civil du Québec.

Ce sont VOS droits.