On vous *embête?*

La visite d'un membre de l'équipe de PCI dans votre unité n'a souvent rien de réjouissant, et les infirmières de la prévention et du contrôle des infections sont les premières à l'admettre. Mais la bonne humeur était de mise quand l'équipe a fait sa tournée dans l'hôpital durant la semaine de prévention des infections en octobre pour renseigner le personnel, infirmières et infirmiers ou aides-soignants, employés de Services Enviro ou du Service de diététique, sur les pratiques sécuritaires de prévention des infections.

Pour le coup d'envoi de la semaine, le circuit Eliminate, Don't Contaminate [Éliminer sans contaminer] a fait le tour des unités et les infirmières ont expliqué au personnel les façons appropriées de manipuler les déchets. Pendant ce temps, à la foire de la PCI, dans une odeur alléchante de popcorn, les employés mesuraient leurs connaissances sur la prévention des infections en jouant à Family Feud ou à la roulette.

Dans le passé quand on voyait arriver les infirmières de la prévention des infections de l'HGJ, c'était habituellement parce qu'un patient sur l'étage était atteint d'une infection, ce qui n'est pas exceptionnel dans un hôpital de soins de courte durée mais qui n'est jamais une bonne nouvelle. Les infections contractées dans le système de santé sont la quatrième cause de décès au Canada.

« Nous nous efforçons d'améliorer la continuité en visitant les étages plus régulièrement. Nous ne voulons pas que le personnel associe nos visites à la présence d'un problème sur leur unité, nous voulons plutôt qu'ils nous voient comme une ressource », a dit la coordonnatrice par intérim de la Division PCI **Silvana Perna** lors des conférences présentées au cours de la semaine, ajoutant que « Maintenant l'infirmière de PCI est disponible sur appel toute la semaine, plutôt qu'une journée spécifique. Cette présence accrue nous permet de régler les problèmes au quotidien et d'assurer le suivi des problèmes potentiels tout au long de la semaine. Les autres infirmières de l'équipe qui ne sont pas de garde ont donc plus de temps pour travailler sur des projets à long terme ou se consacrer à la prévention au lieu de s'occuper des crises quotidiennes ».

De gauche à droite : À la foire de la PCI, Weibe Velasco de Services Enviro et l'aide-diététiste Bryan Coke jouent à la table à roulette, alors que des membres de l'équipe de PCI vérifient leurs connaissances sur les pratiques de prévention des infections. Derrière la table, à partir de la gauche, Jennifer Eastmond, conseillère en soins infirmiers, Noveline Downer, gestionnaire de données, et Anne Desmarais, infirmière clinicienne.

Le personnel a également appris que les infirmières et les infirmiers sont maintenant spécialisés dans différents domaines de la prévention des infections. Par exemple, le suivi d'un patient chez qui une infection Clostridium difficile est confirmée sera confié à l'infirmière **Jennifer Eastmond**, alors que vous pouvez vous attendre à voir l'infirmière **Lara Maalouf** s'occuper de la gestion d'une éclosion par un organisme extrêmement résistant aux médicaments.

Puisque le contrôle des éclosions exige un effort de collaboration, l'équipe de PCI veille aussi à ce que le personnel prenne toutes les précautions nécessaires pour prévenir leur propagation. Les délégués de PCI (Agents multiplicateurs) sont aussi des acteurs clés qui aident à garder le personnel bien informé. Les membres de cette équipe multidisciplinaire dirigée par l'infirmière de PCI **Fernanda Cordeiro** interviennent dans les unités de soins partout dans l'hôpital et offrent une formation qui contribue à renforcer les mesures de prévention des infections essentielles au maintien d'un environnement de travail sécuritaire.

Une des dernières additions à l'équipe, l'infirmier **Benoit St-Denis**, se consacre aux risques que posent pour les patients les projets de construction incorrectement scellés. En collaboration avec l'équipe de gestion de projet, M. St-Denis vérifie les différents sites où des travaux sont effectués dans l'hôpital. Il s'agit d'un aspect important de la prévention des infections; par exemple, la poussière libérée quand on enlève une tuile du plafond peut contenir des spores susceptibles d'infecter un patient dont le système immunitaire est affaibli. C'est pourquoi dans les zones à haut risque, M. St-Denis évaluera le danger en fonction du type de travail effectué et de la population de patients. Il recommandera ensuite les mesures appropriées pour contenir la poussière autour de la zone des travaux.

Un octuor impromptu accompagné à la guitare par Bryan Highbloom offre une sérénade aux passants, en leur vantant les bienfaits d'une bonne hygiène des mains pour éloigner les germes. De gauche à droite : Silvana Perna, coordinatrice par intérim en Prévention et contrôle des infections; Jonathan Sidel, stagiaire en musicothérapie; Mina Patel, technicienne au laboratoire de microbiologie; Romina Gheorghe, technicienne à la recherche à l'ILD; Jennifer Eastmond, infirmière en PCI; Josina Van Den Nieuwenhof, infirmière-chef au 6 Ouest; Noveline Downer, gestionnaire de données PCI; et M. Highbloom. N'apparaît pas sur la photo : Dr Matthew Oughton de la Division des maladies infectieuses. Visitez Pulse en ligne pour écouter une version 'live' de So Much Cleaner (sur l'air de *I'm a Believer*). Pour en savoir davantage : jgh.ca/Pulse

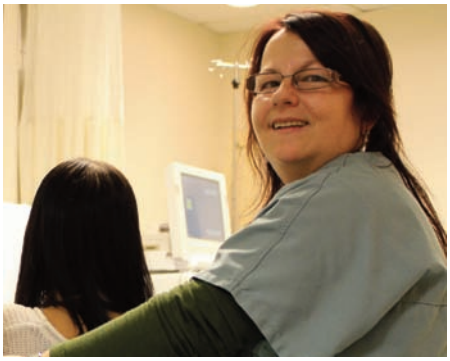
comme elle dit toujours, 'Allons-y', pas 'Allez-y, faites-le'. »

L'équipe CRIU profite quotidiennement de la loyauté et de la générosité de Mme Pereira, a souligné Mme Bouadana. « Elle est dévouée au-delà des mots à son travail et elle veille sur chacun de ses employés comme s'ils étaient sa propre famille ». « Même si elle est toujours très occupée et concentrée, a ajouté la travailleuse sociale du CRIU **Rebecca Puterman**, « dès que quelqu'un a besoin de quoi que ce soit, la porte d'Isabel est toujours ouverte ». Et **Mina Ladores**, l'infirmière-chef à Herzl et au CRIU, a parlé au nom du groupe des soins infirmiers : « Mme Pereira, c'est le dévouement personnifié. »

Isabel Pereira

Pour sa part, la récipiendaire du prix Au-delà des soins **Susan Rodgers** répand dans tout l'hôpital une joie au travail hautement contagieuse, a souligné l'infirmière **Dinah Ocansey** du Centre de ressources en soins infirmiers. Mme Rodgers s'est jointe à l'HGJ en 2007 comme préposée aux bénéficiaires et elle s'est familiarisée avec différents secteurs de l'hôpital, notamment l'Urgence, l'Unité post-partum, la Médecine familiale et la Chirurgie.

Récemment, on a fait appel à sa vaste expérience pour travailler en étroite collaboration avec la coordonnatrice du Centre de ressources en soins infirmiers **Rosalie Johnson** à la mise sur pied du



Susan Rodgers amène une patiente en Hémodialyse.

système de déplacement centralisé des usagers (TA). Mme Rodgers s'est jointe à l'équipe de bénéficiaires au transport, en activité officiellement depuis juin 2014, et elle est appelée à transporter les patients hospitalisés et externes d'un bout à l'autre de l'hôpital, dans un lit, sur une civière ou en fauteuil roulant. Aux dires de Mme Johnson, « Susan fait bien plus que ne l'exigent ses fonctions pour veiller à ce que tous les patients qu'elle rencontre soient traités avec le plus grand respect et se sentent en sécurité et entre bonnes mains », a dit Mme Johnson, pendant que la coprésidente Lucie Shapiro remettait à Mme Rodgers l'épinglette et la plaque Au-delà des soins, ainsi que la lettre du directeur général de l'HGJ, le **Dr Lawrence Rosenberg**.

Dans sa lettre de nomination, Mme Ocansey décrit une des circonstances typiques illustrant la gentillesse de Mme Rodgers : « Elle aidait une patiente en fauteuil roulant, qui était accompagnée par un enfant adulte souffrant de troubles du comportement en raison de problèmes de santé mentale. Même si cette personne n'était pas un patient, Susan s'est occupée de lui avec compassion et respect, et elle a pris le temps de répondre à ses préoccupations. »

« J'aime mon travail, nous sommes tous des pionniers à notre façon, a dit Mme Rodgers en recevant son prix Au-delà des soins, faisant allusion au programme TA, qui permet aux préposés aux bénéficiaires de rester dans leur unité au lieu de se déplacer pour amener un patient subir des tests, par exemple.

Le dernier récipiendaire Au-delà des soins de l'année « transporte » aussi les patients.

« Cela fait maintenant plusieurs dizaines d'années que **Bryan Highbloom** est le musicothérapeute de l'HGJ, mais son enthousiasme et son engagement sont encore aussi forts que ceux d'un débutant », a écrit **Laure-Elise Singer**, rédactrice aux Communications, dans sa lettre de nomination. On avait demandé à notre ménestrel ambulant de se produire au party annuel de reconnaissance des employés de l'HGJ, utilisant ce prétexte pour lui présenter son prix.

« Bryan est le membre 'silencieux' par excellence de l'équipe multidisciplinaire – il appartient officieusement à pratiquement toutes les équipes dans l'hôpital ! Toutefois, au bout du compte, tout ce que fait Bryan, chaque note qu'il fait entendre, chaque accord qu'il joue sur sa guitare omniprésente sont pour le patient, a écrit Mme Singer. Quand il visite les unités, c'est avec sa bonne humeur et sa grande sensibilité qu'il se plie aux demandes et joue de tous les genres musicaux (rock, airs populaires yiddish ou jazz) avec beaucoup d'habileté et de chaleur, tout ce qui pourra amener le patient vers un endroit et une époque où la vie était plus belle, loin de ses ennuis de santé. »

Karine Lepage, infirmière-chef à l'Unité d'hémato-oncologie, est souvent témoin de la bienveillance de M. Highbloom, et ce, depuis plusieurs années. « Tu ne te contentes pas de jouer de la musique, tu réconfortes, tu apaises et tu écoutes les patients. » C'est ainsi qu'elle s'est adressée à lui en prenant le micro à la réception des fêtes : « Tu leur offres des petits moments de bonheur où la maladie, la souffrance, le cancer, la nausée et la fatigue n'existent plus. Il y a des choses que les médicaments ne peuvent soigner, des moments où ce n'est que par la compassion et l'empathie qu'ils trouvent un soulagement. C'est sûrement pour cela que les patients et leur famille attendent ta visite avec autant d'impatience ! »

« En cette période de transition, tu trouve même le temps de venir égayer notre équipe interdisciplinaire. Tu n'as aucune idée de tout le bien que tu me fais, que tu nous fais à tous. Tu es humble et inspirant. Tu ne comptes pas ton temps, tu ne refuses jamais d'aider ou de soutenir quelqu'un qui en a besoin. »

La conseillère en pédopsychiatrie Mia Grillakis et l'éducateur Stephen Hennessy remettent à M. Highbloom une carte Au-delà des soins créée tout spécialement par les enfants du programme.

Barbara Lang, la directrice des Services bénévoles, était là aussi pour remercier M. Highbloom de « prendre soin du personnel et des patients et de leur offrir des moments précieux ». L'équipe de pédopsychiatrie s'est déplacée pour venir faire une visite et présenter à M. Highbloom une carte écrite à la main par les enfants du programme, ce qui a ému les employés rassemblés dans l'Atrium. « En toute amitié depuis 25 ans, tu as aidé tellement d'enfants et de familles, a souligné l'infirmière **Mia Grillakis**. Tu fais preuve de tellement d'attention pour tout le monde, tellement d'amour ». En admirant la carte, M. Highbloom a répondu « Vous savez tous que c'est ce qui compte le plus au monde pour moi. »

La compassion de M. Highbloom rappelle à tout le personnel de l'hôpital qu'ils n'est pas nécessaire d'avoir une formation médicale pour aider les patients à guérir, comme l'a écrit Mme Singer.

Pour reconnaître un membre du personnel de l'HGJ qui va au-delà des soins, remplissez un formulaire en ligne ou au local C-107 ou A-112.