

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

1

Priorité du triage I, II ou III
Ensemble du Québec

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	24 736	100,0%	4:31	2:18	4:40	8:50	11 324	45,8%	17 432	70,5%
01	Allergie	61	0,2%	3:07	0:47	3:42	8:25	39	63,9%	46	75,4%
02	Cardiologie	3 561	14,4%	3:40	2:00	3:51	7:18	1 813	50,9%	2 722	76,4%
03	Dermatologie	80	0,3%	11:42	5:11	14:14	36:39	20	25,0%	34	42,5%
04	Endocrinologie	174	0,7%	6:04	2:59	5:52	12:40	54	31,0%	108	62,1%
05	Gastro-enterologie	1 836	7,4%	3:58	2:07	4:24	8:24	880	47,9%	1 323	72,1%
06	Hématologie	482	1,9%	4:42	2:51	5:07	9:21	169	35,1%	311	64,5%
07	Medecine interne	3 183	12,9%	4:06	2:16	4:28	7:41	1 470	46,2%	2 290	71,9%
08	Néphrologie	417	1,7%	4:20	2:25	4:30	8:20	166	39,8%	300	71,9%
09	Neurologie	1 396	5,6%	4:01	2:25	4:27	7:27	609	43,6%	992	71,1%
10	Physiatrie	36	0,1%	4:28	3:04	4:55	8:55	13	36,1%	22	61,1%
11	Pneumologie	1 496	6,0%	3:48	1:57	3:47	7:18	774	51,7%	1 156	77,3%
12	Rhumatologie	88	0,4%	5:42	3:45	5:36	11:15	23	26,1%	48	54,5%
13	Hemodynamique	66	0,3%	7:33	3:00	10:59	23:58	29	43,9%	37	56,1%
15	Medecine tropicale	2	0,0%	5:57	5:57	7:42	7:42	0	0,0%	0	0,0%
16	Medecine vasculaire	5	0,0%	4:24	2:44	3:28	14:48	2	40,0%	4	80,0%
17	Planning familial	1	0,0%	1:00	1:00	1:00	1:00	1	100,0%	1	100,0%
20	Chirurgie cardio-vasculaire	105	0,4%	4:21	2:25	5:45	9:38	48	45,7%	68	64,8%
24	Chirurgie generale	1 423	5,8%	3:42	2:10	4:33	7:26	687	48,3%	1 009	70,9%
26	Chirurgie plastique	125	0,5%	6:07	2:34	5:26	15:51	54	43,2%	84	67,2%
28	Chirurgie thoracique	40	0,2%	6:09	2:06	5:38	24:18	19	47,5%	26	65,0%
30	Neurochirurgie	168	0,7%	4:16	2:10	5:27	9:03	82	48,8%	110	65,5%
32	Ophthalmologie	106	0,4%	5:08	2:10	6:49	14:24	51	48,1%	68	64,2%
34	Orthopedie	908	3,7%	3:46	2:12	4:33	7:50	431	47,5%	655	72,1%
36	Oto-rhino-laryngologie	330	1,3%	5:20	2:50	6:03	9:19	120	36,4%	202	61,2%
38	Urologie	615	2,5%	4:43	2:22	5:57	10:35	288	46,8%	392	63,7%
41	Traumatologie	29	0,1%	3:13	2:11	4:44	7:45	12	41,4%	19	65,5%
43	Transplantation	12	0,0%	6:04	3:47	7:18	12:41	0	0,0%	7	58,3%
50	Anesthesie-reanimation	46	0,2%	2:45	1:39	4:27	7:15	26	56,5%	34	73,9%
51	Libre	243	1,0%	4:49	2:42	5:17	13:08	95	39,1%	155	63,8%
54	Soins critiques (soins intensifs)	206	0,8%	3:27	1:58	4:33	8:36	105	51,0%	149	72,3%
60	Gynecologie	372	1,5%	3:49	2:32	5:13	8:23	157	42,2%	246	66,1%
62	Obstetrique	21	0,1%	2:03	1:55	3:31	4:00	11	52,4%	19	90,5%
67	Neuro-ophthalmologie	1	0,0%	3:21	3:21	3:21	3:21	0	0,0%	1	100,0%
68	Genetique	5	0,0%	4:35	3:30	3:38	13:32	2	40,0%	4	80,0%
69	Neuropsychiatrie	3	0,0%	15:15	6:19	34:20	34:20	0	0,0%	0	0,0%
73	Microbiologie medicale et infectiologie	889	3,6%	4:38	2:04	4:06	9:11	436	49,0%	659	74,1%
76	Radiologie diagnostique	22	0,1%	5:04	3:22	6:42	7:52	10	45,5%	13	59,1%
77	Radio-oncologie	51	0,2%	7:05	3:03	8:30	17:30	21	41,2%	29	56,9%
79	Immunologie	1	0,0%	4:18	4:18	4:18	4:18	0	0,0%	0	0,0%
80	Pediatrie	286	1,2%	1:27	0:46	2:00	3:35	216	75,5%	262	91,6%
83	Soins palliatifs	209	0,8%	4:30	3:22	5:15	8:55	57	27,3%	124	59,3%
86	Chirurgie vasculaire peripherique	51	0,2%	6:21	3:38	7:14	12:43	12	23,5%	28	54,9%
87	Oncologie medicale	268	1,1%	4:43	2:44	5:04	9:23	100	37,3%	186	69,4%
89	Geriatric	571	2,3%	6:35	3:18	6:08	20:27	169	29,6%	336	58,8%
90	Psychiatrie	2 402	9,7%	5:24	2:34	4:40	9:09	951	39,6%	1 668	69,4%
91	Toxicologie	22	0,1%	10:30	7:02	10:15	23:22	2	9,1%	5	22,7%
92	Medecine d'urgence	35	0,1%	4:56	2:00	6:24	15:51	18	51,4%	25	71,4%
94	Desintoxication des alcooliques et autres drogues	68	0,3%	7:04	3:33	6:26	8:58	12	17,6%	40	58,8%
95	Readaptation des alcooliques et autres drogues	9	0,0%	32:22	32:15	61:37	76:41	3	33,3%	3	33,3%
96	Chirurgie cardiaque	23	0,1%	5:10	2:40	4:40	8:36	10	43,5%	16	69,6%
99	Autre	2 187	8,8%	6:33	2:12	6:34	22:13	1 057	48,3%	1 396	63,8%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III
01 - CISSS du Bas-Saint-Laurent

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	91	100,0%	1:14	0:32	1:55	3:10	71	78,0%	86	94,5%
02	Cardiologie	10	11,0%	1:06	0:22	2:42	3:01	7	70,0%	10	100,0%
04	Endocrinologie	1	1,1%	0:00	0:00	0:00	0:00	1	100,0%	1	100,0%
07	Medecine interne	34	37,4%	0:54	0:22	1:15	2:06	30	88,2%	32	94,1%
09	Neurologie	4	4,4%	2:05	0:23	4:02	7:33	3	75,0%	3	75,0%
24	Chirurgie generale	12	13,2%	1:45	1:01	3:11	3:38	8	66,7%	11	91,7%
32	Ophtalmologie	2	2,2%	0:26	0:26	0:52	0:52	2	100,0%	2	100,0%
34	Orthopedie	8	8,8%	2:29	1:47	2:47	10:49	5	62,5%	7	87,5%
36	Oto-rhino-laryngologie	2	2,2%	2:39	2:39	2:56	2:56	0	0,0%	2	100,0%
38	Urologie	1	1,1%	0:01	0:01	0:01	0:01	1	100,0%	1	100,0%
60	Gynecologie	2	2,2%	1:29	1:29	2:06	2:06	1	50,0%	2	100,0%
73	Microbiologie medicale et infectiologie	3	3,3%	1:25	0:21	3:38	3:38	2	66,7%	3	100,0%
80	Pediatrie	3	3,3%	0:56	0:24	2:10	2:10	2	66,7%	3	100,0%
90	Psychiatrie	9	9,9%	0:37	0:38	0:56	1:10	9	100,0%	9	100,0%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III
02 - CIUSSS du Saguenay - Lac-Saint-Jean

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	282	100,0%	1:53	1:00	1:31	4:45	227	80,5%	249	88,3%
02	Cardiologie	45	16,0%	0:52	0:30	1:00	1:30	43	95,6%	43	95,6%
03	Dermatologie	2	0,7%	0:00	0:00	0:00	0:00	2	100,0%	2	100,0%
05	Gastro-enterologie	11	3,9%	1:39	0:30	1:00	6:00	9	81,8%	9	81,8%
06	Hematologie	1	0,4%	0:30	0:30	0:30	0:30	1	100,0%	1	100,0%
07	Medecine interne	33	11,7%	2:19	1:34	3:14	4:45	22	66,7%	27	81,8%
08	Nephrologie	3	1,1%	2:28	1:00	6:25	6:25	2	66,7%	2	66,7%
09	Neurologie	22	7,8%	2:32	1:00	1:30	5:35	17	77,3%	19	86,4%
11	Pneumologie	28	9,9%	1:07	1:00	1:00	3:00	24	85,7%	27	96,4%
20	Chirurgie cardio-vasculaire	3	1,1%	1:36	1:30	2:50	2:50	2	66,7%	3	100,0%
24	Chirurgie generale	23	8,2%	1:47	0:54	1:55	5:05	19	82,6%	19	82,6%
26	Chirurgie plastique	1	0,4%	2:09	2:09	2:09	2:09	0	0,0%	1	100,0%
30	Neurochirurgie	3	1,1%	1:00	1:00	1:00	1:00	3	100,0%	3	100,0%
34	Orthopedie	12	4,3%	0:41	0:01	0:45	1:30	11	91,7%	11	91,7%
36	Oto-rhino-laryngologie	4	1,4%	2:07	0:45	4:00	7:00	3	75,0%	3	75,0%
38	Urologie	7	2,5%	3:57	0:30	6:09	19:32	5	71,4%	5	71,4%
51	Libre	8	2,8%	3:15	0:10	0:45	24:11	7	87,5%	7	87,5%
54	Soins critiques (soins intensifs)	7	2,5%	2:10	1:37	3:48	5:35	4	57,1%	6	85,7%
60	Gynecologie	9	3,2%	3:59	1:00	2:24	19:05	6	66,7%	7	77,8%
73	Microbiologie medicale et infectiologie	15	5,3%	5:04	1:00	5:50	24:00	11	73,3%	11	73,3%
80	Pediatric	3	1,1%	0:26	0:23	0:55	0:55	3	100,0%	3	100,0%
83	Soins palliatifs	1	0,4%	1:30	1:30	1:30	1:30	1	100,0%	1	100,0%
89	Geriatric	1	0,4%	1:00	1:00	1:00	1:00	1	100,0%	1	100,0%
90	Psychiatric	38	13,5%	1:13	0:32	1:31	3:30	30	78,9%	36	94,7%
91	Toxicologie	2	0,7%	1:58	1:58	2:31	2:31	1	50,0%	2	100,0%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III
03 - CHU de Québec - Université Laval

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	2 396	100,0%	3:40	1:10	2:49	6:45	1 570	65,5%	1 979	82,6%
02	Cardiologie	293	12,2%	2:55	1:07	2:20	5:44	203	69,3%	250	85,3%
03	Dermatologie	16	0,7%	3:51	2:06	7:09	9:00	8	50,0%	11	68,8%
04	Endocrinologie	10	0,4%	2:07	1:38	2:59	4:48	7	70,0%	8	80,0%
05	Gastro-enterologie	222	9,3%	3:14	0:52	2:47	6:51	151	68,0%	183	82,4%
06	Hématologie	60	2,5%	2:37	1:47	2:51	5:40	31	51,7%	52	86,7%
07	Medecine interne	249	10,4%	1:56	0:58	1:53	3:17	191	76,7%	229	92,0%
08	Néphrologie	10	0,4%	4:10	1:41	3:20	15:52	5	50,0%	8	80,0%
09	Neurologie	113	4,7%	4:21	2:09	4:04	8:37	54	47,8%	84	74,3%
10	Physiatrie	2	0,1%	0:30	0:30	1:00	1:00	2	100,0%	2	100,0%
11	Pneumologie	67	2,8%	2:55	0:51	2:20	7:18	47	70,1%	54	80,6%
12	Rhumatologie	5	0,2%	3:23	4:12	4:47	5:10	1	20,0%	2	40,0%
16	Medecine vasculaire	4	0,2%	5:15	3:06	9:08	14:48	1	25,0%	3	75,0%
20	Chirurgie cardio-vasculaire	16	0,7%	1:24	0:31	2:18	3:18	11	68,8%	15	93,8%
24	Chirurgie generale	143	6,0%	1:36	0:59	2:02	3:13	107	74,8%	134	93,7%
26	Chirurgie plastique	13	0,5%	1:25	0:17	1:48	2:41	10	76,9%	12	92,3%
30	Neurochirurgie	36	1,5%	4:04	2:28	4:11	7:08	16	44,4%	26	72,2%
32	Ophtalmologie	1	0,0%	1:13	1:13	1:13	1:13	1	100,0%	1	100,0%
34	Orthopedie	95	4,0%	2:05	0:43	2:14	4:04	69	72,6%	85	89,5%
36	Oto-rhino-laryngologie	48	2,0%	2:19	1:06	2:59	5:55	30	62,5%	38	79,2%
38	Urologie	62	2,6%	3:42	1:41	4:27	6:18	34	54,8%	46	74,2%
50	Anesthesie-reanimation	7	0,3%	0:32	0:09	1:10	1:57	7	100,0%	7	100,0%
54	Soins critiques (soins intensifs)	7	0,3%	0:07	0:01	0:15	0:26	7	100,0%	7	100,0%
60	Gynecologie	36	1,5%	1:39	0:30	1:36	3:15	28	77,8%	34	94,4%
62	Obstetrique	3	0,1%	0:44	0:54	1:07	1:07	3	100,0%	3	100,0%
68	Genetique	1	0,0%	3:30	3:30	3:30	3:30	0	0,0%	1	100,0%
73	Microbiologie medicale et infectiologie	97	4,0%	3:00	1:03	1:52	4:01	76	78,4%	87	89,7%
77	Radio-oncologie	6	0,3%	1:55	1:29	3:32	4:49	4	66,7%	5	83,3%
80	Pediatrie	118	4,9%	0:33	0:17	0:47	1:26	113	95,8%	118	100,0%
83	Soins palliatifs	29	1,2%	3:12	1:30	3:16	8:33	18	62,1%	22	75,9%
89	Geriatric	105	4,4%	5:35	2:06	5:31	21:31	52	49,5%	73	69,5%
90	Psychiatrie	304	12,7%	9:28	2:06	5:36	30:22	149	49,0%	206	67,8%
92	Medecine d'urgence	4	0,2%	0:29	0:00	0:59	1:58	4	100,0%	4	100,0%
99	Autre	214	8,9%	3:34	1:06	3:33	7:58	130	60,7%	169	79,0%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III
03 - CIUSSS de la Capitale-Nationale

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	5	100,0%	0:31	0:01	0:42	1:50	5	100,0%	5	100,0%
07	Medecine interne	1	20,0%	0:01	0:01	0:01	0:01	1	100,0%	1	100,0%
24	Chirurgie generale	4	80,0%	0:38	0:21	1:16	1:50	4	100,0%	4	100,0%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III

03 - Institut Universitaire de Cardiologie et de Pneumologie de Québec - Université Laval

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	254	100,0%	2:17	1:49	3:15	4:33	138	54,3%	219	86,2%
02	Cardiologie	101	39,8%	1:55	1:36	2:37	4:07	64	63,4%	90	89,1%
05	Gastro-enterologie	9	3,5%	3:18	2:53	3:16	8:10	2	22,2%	7	77,8%
07	Medecine interne	54	21,3%	2:40	1:48	3:18	5:55	28	51,9%	45	83,3%
11	Pneumologie	56	22,0%	2:01	1:48	3:12	4:17	30	53,6%	50	89,3%
20	Chirurgie cardio-vasculaire	3	1,2%	2:51	3:51	3:52	3:52	1	33,3%	3	100,0%
24	Chirurgie generale	13	5,1%	2:27	2:22	4:00	4:39	6	46,2%	10	76,9%
36	Oto-rhino-laryngologie	5	2,0%	6:13	2:39	5:55	19:35	1	20,0%	3	60,0%
89	Geriatric	7	2,8%	2:30	2:39	3:54	4:04	2	28,6%	6	85,7%
99	Autre	6	2,4%	1:41	1:12	3:06	4:21	4	66,7%	5	83,3%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III
04 - CIUSSS de la Mauricie-et-Centre-du-Québec

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	1 097	100,0%	2:31	1:35	3:07	5:36	655	59,7%	920	83,9%
02	Cardiologie	102	9,3%	1:54	1:22	2:18	3:42	69	67,6%	94	92,2%
04	Endocrinologie	3	0,3%	2:17	2:56	3:43	3:43	1	33,3%	3	100,0%
05	Gastro-enterologie	55	5,0%	1:49	0:39	2:24	4:00	39	70,9%	50	90,9%
06	Hematologie	23	2,1%	1:38	1:25	1:58	3:35	18	78,3%	22	95,7%
07	Medecine interne	254	23,2%	1:47	1:15	2:08	3:30	187	73,6%	234	92,1%
08	Nephrologie	15	1,4%	2:15	2:06	3:43	5:05	7	46,7%	12	80,0%
09	Neurologie	47	4,3%	2:03	1:33	3:00	4:20	31	66,0%	41	87,2%
11	Pneumologie	40	3,6%	1:45	1:39	2:06	3:14	27	67,5%	40	100,0%
12	Rhumatologie	1	0,1%	4:58	4:58	4:58	4:58	0	0,0%	0	0,0%
20	Chirurgie cardio-vasculaire	3	0,3%	0:52	0:57	1:05	1:05	3	100,0%	3	100,0%
24	Chirurgie generale	79	7,2%	2:17	1:35	3:12	5:06	45	57,0%	68	86,1%
26	Chirurgie plastique	1	0,1%	8:24	8:24	8:24	8:24	0	0,0%	0	0,0%
30	Neurochirurgie	6	0,5%	0:51	0:51	1:13	2:04	5	83,3%	6	100,0%
32	Ophtalmologie	7	0,6%	5:13	3:07	7:22	17:41	3	42,9%	4	57,1%
34	Orthopedie	37	3,4%	2:02	1:34	2:52	4:39	20	54,1%	31	83,8%
36	Oto-rhino-laryngologie	8	0,7%	1:50	1:09	2:35	4:58	5	62,5%	7	87,5%
38	Urologie	24	2,2%	2:24	1:07	2:45	4:00	14	58,3%	22	91,7%
50	Anesthesie-reanimation	1	0,1%	7:15	7:15	7:15	7:15	0	0,0%	0	0,0%
51	Libre	162	14,8%	3:31	2:27	4:28	5:58	64	39,5%	116	71,6%
60	Gynecologie	10	0,9%	2:58	3:00	3:33	5:34	3	30,0%	9	90,0%
73	Microbiologie medicale et infectiologie	25	2,3%	3:02	1:47	3:31	6:47	15	60,0%	20	80,0%
76	Radiologie diagnostique	12	1,1%	5:19	4:48	7:11	7:52	3	25,0%	6	50,0%
77	Radio-oncologie	2	0,2%	2:29	2:29	3:11	3:11	1	50,0%	2	100,0%
80	Pediatric	4	0,4%	0:27	0:01	0:54	1:47	4	100,0%	4	100,0%
90	Psychiatrie	113	10,3%	4:42	2:59	6:35	9:17	43	38,1%	67	59,3%
99	Autre	63	5,7%	1:39	0:57	1:56	3:31	48	76,2%	59	93,7%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III
05 - CIUSSS de l'Estrie - Centre Hospitalier Universitaire de Sherbrooke

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	951	100,0%	4:29	2:45	4:43	8:14	366	38,5%	646	67,9%
01	Allergie	1	0,1%	0:01	0:01	0:01	0:01	1	100,0%	1	100,0%
02	Cardiologie	69	7,3%	3:11	2:47	4:00	5:19	26	37,7%	52	75,4%
03	Dermatologie	4	0,4%	17:23	16:55	28:16	30:32	0	0,0%	0	0,0%
04	Endocrinologie	3	0,3%	4:14	2:50	7:35	7:35	0	0,0%	2	66,7%
05	Gastro-enterologie	42	4,4%	4:31	2:43	5:55	9:42	17	40,5%	27	64,3%
06	Hematologie	16	1,7%	4:37	2:18	4:30	7:18	7	43,8%	12	75,0%
07	Medecine interne	243	25,6%	3:19	2:20	3:54	6:14	109	44,9%	185	76,1%
08	Nephrologie	8	0,8%	3:07	2:58	4:06	5:57	2	25,0%	6	75,0%
09	Neurologie	54	5,7%	4:46	3:52	7:11	9:43	19	35,2%	28	51,9%
11	Pneumologie	31	3,3%	4:23	3:00	3:45	5:15	9	29,0%	25	80,6%
12	Rhumatologie	4	0,4%	4:55	4:14	6:04	7:45	0	0,0%	1	25,0%
20	Chirurgie cardio-vasculaire	1	0,1%	25:53	25:53	25:53	25:53	0	0,0%	0	0,0%
24	Chirurgie generale	98	10,3%	3:30	2:39	4:43	7:11	40	40,8%	65	66,3%
26	Chirurgie plastique	8	0,8%	1:31	1:29	2:27	2:42	5	62,5%	8	100,0%
28	Chirurgie thoracique	1	0,1%	2:15	2:15	2:15	2:15	0	0,0%	1	100,0%
30	Neurochirurgie	6	0,6%	4:09	3:24	5:00	11:00	2	33,3%	4	66,7%
32	Ophtalmologie	2	0,2%	8:13	8:13	14:24	14:24	0	0,0%	1	50,0%
34	Orthopedie	59	6,2%	4:03	2:18	4:29	9:16	26	44,1%	42	71,2%
36	Oto-rhino-laryngologie	10	1,1%	2:11	0:38	4:16	6:27	6	60,0%	7	70,0%
38	Urologie	30	3,2%	6:00	4:02	7:32	14:46	8	26,7%	15	50,0%
50	Anesthesie-reanimation	6	0,6%	3:45	2:18	4:27	13:15	3	50,0%	4	66,7%
54	Soins critiques (soins intensifs)	22	2,3%	1:57	1:42	2:44	4:06	15	68,2%	19	86,4%
60	Gynecologie	20	2,1%	2:13	2:10	2:49	4:44	9	45,0%	17	85,0%
73	Microbiologie medicale et infectiologie	21	2,2%	7:05	4:06	6:55	20:48	7	33,3%	10	47,6%
77	Radio-oncologie	1	0,1%	7:17	7:17	7:17	7:17	0	0,0%	0	0,0%
80	Pediatrie	32	3,4%	1:51	1:40	2:45	3:21	19	59,4%	30	93,8%
83	Soins palliatifs	1	0,1%	2:53	2:53	2:53	2:53	0	0,0%	1	100,0%
86	Chirurgie vasculaire peripherique	2	0,2%	4:11	4:11	7:07	7:07	1	50,0%	1	50,0%
87	Oncologie medicale	4	0,4%	10:13	6:49	16:47	26:16	1	25,0%	1	25,0%
89	Geriatric	10	1,1%	10:32	4:26	20:48	30:24	1	10,0%	3	30,0%
90	Psychiatrie	92	9,7%	4:25	2:44	4:26	7:00	27	29,3%	67	72,8%
99	Autre	50	5,3%	13:55	7:36	23:28	32:32	6	12,0%	11	22,0%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III
06 - Centre Hospitalier Universitaire Sainte-Justine

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	71	100,0%	2:27	1:50	3:29	6:00	39	54,9%	57	80,3%
02	Cardiologie	2	2,8%	1:17	1:17	1:37	1:37	2	100,0%	2	100,0%
04	Endocrinologie	1	1,4%	0:26	0:26	0:26	0:26	1	100,0%	1	100,0%
05	Gastro-enterologie	2	2,8%	2:03	2:03	2:58	2:58	1	50,0%	2	100,0%
06	Hematologie	1	1,4%	1:00	1:00	1:00	1:00	1	100,0%	1	100,0%
08	Nephrologie	1	1,4%	2:30	2:30	2:30	2:30	0	0,0%	1	100,0%
09	Neurologie	8	11,3%	3:29	3:47	5:30	6:00	2	25,0%	4	50,0%
11	Pneumologie	2	2,8%	1:50	1:50	1:51	1:51	2	100,0%	2	100,0%
24	Chirurgie generale	6	8,5%	1:07	0:34	1:46	3:52	5	83,3%	6	100,0%
26	Chirurgie plastique	4	5,6%	2:27	2:42	3:14	3:29	1	25,0%	4	100,0%
32	Ophthalmologie	3	4,2%	2:31	0:09	7:26	7:26	2	66,7%	2	66,7%
34	Orthopedie	5	7,0%	2:13	1:27	2:49	5:32	3	60,0%	4	80,0%
36	Oto-rhino-laryngologie	4	5,6%	3:21	2:14	5:24	7:50	2	50,0%	3	75,0%
38	Urologie	1	1,4%	0:13	0:13	0:13	0:13	1	100,0%	1	100,0%
54	Soins critiques (soins intensifs)	1	1,4%	0:53	0:53	0:53	0:53	1	100,0%	1	100,0%
68	Genetique	3	4,2%	1:58	2:00	3:38	3:38	2	66,7%	3	100,0%
73	Microbiologie medicale et infectiologie	7	9,9%	2:41	2:21	4:00	7:24	3	42,9%	6	85,7%
80	Pediatrie	1	1,4%	4:18	4:18	4:18	4:18	0	0,0%	0	0,0%
90	Psychiatrie	8	11,3%	4:26	5:07	6:43	7:47	2	25,0%	3	37,5%
96	Chirurgie cardiaque	11	15,5%	1:39	1:32	2:40	3:06	8	72,7%	11	100,0%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III
06 - Centre Hospitalier de l'Université de Montréal

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	2 124	100,0%	6:03	3:02	6:26	17:17	766	36,1%	1 289	60,7%
01	Allergie	7	0,3%	4:30	3:19	8:25	9:01	2	28,6%	4	57,1%
02	Cardiologie	201	9,5%	5:29	2:36	6:13	13:55	85	42,3%	132	65,7%
03	Dermatologie	10	0,5%	14:14	4:11	22:04	46:51	1	10,0%	4	40,0%
04	Endocrinologie	37	1,7%	8:58	5:25	9:59	26:23	7	18,9%	15	40,5%
05	Gastro-enterologie	229	10,8%	5:54	3:25	7:11	14:02	77	33,6%	128	55,9%
06	Hematologie	26	1,2%	5:12	1:43	5:53	23:25	15	57,7%	17	65,4%
07	Medecine interne	204	9,6%	6:16	3:16	6:54	21:27	67	32,8%	119	58,3%
08	Nephrologie	61	2,9%	4:47	2:30	4:49	8:23	26	42,6%	42	68,9%
09	Neurologie	125	5,9%	3:56	2:39	5:02	8:39	55	44,0%	81	64,8%
10	Physiatrie	12	0,6%	3:01	3:00	4:27	5:19	5	41,7%	7	58,3%
11	Pneumologie	154	7,3%	6:14	3:16	6:19	21:06	50	32,5%	92	59,7%
12	Rhumatologie	11	0,5%	2:49	2:09	5:10	5:19	4	36,4%	7	63,6%
20	Chirurgie cardio-vasculaire	11	0,5%	5:56	2:29	8:13	9:39	3	27,3%	6	54,5%
24	Chirurgie generale	117	5,5%	4:58	2:39	5:10	9:03	48	41,0%	78	66,7%
26	Chirurgie plastique	36	1,7%	7:25	2:05	6:30	26:49	17	47,2%	24	66,7%
28	Chirurgie thoracique	17	0,8%	8:53	2:14	5:39	27:27	8	47,1%	10	58,8%
30	Neurochirurgie	19	0,9%	3:24	3:15	5:38	8:09	8	42,1%	11	57,9%
32	Ophthalmologie	21	1,0%	4:43	2:40	6:13	7:43	10	47,6%	14	66,7%
34	Orthopedie	43	2,0%	4:00	2:11	5:40	8:04	19	44,2%	31	72,1%
36	Oto-rhino-laryngologie	27	1,3%	9:00	5:56	9:00	27:44	6	22,2%	7	25,9%
38	Urologie	91	4,3%	5:01	1:51	7:36	16:53	49	53,8%	59	64,8%
50	Anesthesie-reanimation	1	0,0%	7:03	7:03	7:03	7:03	0	0,0%	0	0,0%
60	Gynecologie	59	2,8%	4:28	2:32	6:37	9:36	23	39,0%	36	61,0%
73	Microbiologie medicale et infectiologie	69	3,2%	5:56	2:55	5:03	20:00	27	39,1%	46	66,7%
76	Radiologie diagnostique	3	0,1%	1:04	1:00	1:27	1:27	3	100,0%	3	100,0%
77	Radio-oncologie	14	0,7%	4:25	2:38	5:25	11:06	6	42,9%	9	64,3%
83	Soins palliatifs	17	0,8%	5:47	3:25	7:41	18:14	5	29,4%	10	58,8%
87	Oncologie medicale	37	1,7%	4:55	3:05	6:52	9:46	10	27,0%	23	62,2%
89	Geriatric	52	2,4%	6:32	2:51	7:21	22:47	17	32,7%	30	57,7%
90	Psychiatrie	203	9,6%	9:26	3:16	7:19	27:18	59	29,1%	125	61,6%
94	Desintoxication des alcooliques et autres drogues	45	2,1%	4:43	3:22	5:50	7:56	7	15,6%	29	64,4%
99	Autre	165	7,8%	6:34	3:33	7:02	21:52	47	28,5%	90	54,5%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

11

Priorité du triage I, II ou III
06 - Centre Universitaire de Santé McGill

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	1 667	100,0%	4:56	2:53	5:30	9:26	620	37,2%	1 045	62,7%
01	Allergie	4	0,2%	5:36	5:10	10:34	11:36	2	50,0%	2	50,0%
02	Cardiologie	151	9,1%	2:39	2:08	3:27	6:01	72	47,7%	120	79,5%
03	Dermatologie	11	0,7%	12:33	5:45	29:06	31:11	1	9,1%	4	36,4%
04	Endocrinologie	15	0,9%	7:00	2:33	7:26	26:29	2	13,3%	10	66,7%
05	Gastro-enterologie	112	6,7%	3:21	1:56	4:22	8:08	58	51,8%	83	74,1%
06	Hematologie	34	2,0%	2:52	2:27	3:22	4:59	15	44,1%	28	82,4%
07	Medecine interne	283	17,0%	5:27	4:41	6:47	9:28	49	17,3%	116	41,0%
08	Nephrologie	24	1,4%	3:41	2:06	3:53	11:27	11	45,8%	19	79,2%
09	Neurologie	103	6,2%	2:33	2:08	3:23	4:57	49	47,6%	86	83,5%
11	Pneumologie	53	3,2%	3:37	2:25	3:27	5:09	15	28,3%	43	81,1%
12	Rhumatologie	18	1,1%	7:01	4:29	7:24	27:06	6	33,3%	7	38,9%
20	Chirurgie cardio-vasculaire	16	1,0%	7:02	7:00	8:01	12:47	3	18,8%	5	31,3%
24	Chirurgie generale	118	7,1%	4:01	3:13	5:39	10:17	47	39,8%	73	61,9%
26	Chirurgie plastique	18	1,1%	6:06	3:07	6:27	27:08	7	38,9%	11	61,1%
28	Chirurgie thoracique	4	0,2%	3:15	1:58	5:24	8:37	2	50,0%	3	75,0%
30	Neurochirurgie	29	1,7%	3:31	0:54	2:02	5:59	21	72,4%	23	79,3%
32	Ophtalmologie	18	1,1%	5:41	1:20	6:49	24:52	11	61,1%	13	72,2%
34	Orthopedie	48	2,9%	3:19	1:52	5:21	7:30	27	56,3%	30	62,5%
36	Oto-rhino-laryngologie	23	1,4%	12:54	5:00	23:34	33:35	7	30,4%	9	39,1%
38	Urologie	47	2,8%	5:29	3:51	6:34	10:24	17	36,2%	24	51,1%
41	Traumatologie	20	1,2%	3:23	2:06	5:51	8:14	9	45,0%	12	60,0%
43	Transplantation	12	0,7%	6:04	3:47	7:18	12:41	0	0,0%	7	58,3%
50	Anesthesie-reanimation	2	0,1%	3:48	3:48	7:32	7:32	1	50,0%	1	50,0%
54	Soins critiques (soins intensifs)	29	1,7%	6:52	3:28	9:54	16:02	12	41,4%	15	51,7%
60	Gynecologie	34	2,0%	5:03	4:37	6:11	11:03	11	32,4%	14	41,2%
68	Genetique	1	0,1%	13:32	13:32	13:32	13:32	0	0,0%	0	0,0%
73	Microbiologie medicale et infectiologie	48	2,9%	6:00	2:51	5:15	22:57	15	31,3%	31	64,6%
77	Radio-oncologie	13	0,8%	3:22	0:57	1:43	6:06	10	76,9%	10	76,9%
79	Immunologie	1	0,1%	4:18	4:18	4:18	4:18	0	0,0%	0	0,0%
83	Soins palliatifs	23	1,4%	2:29	2:17	3:17	4:22	9	39,1%	19	82,6%
86	Chirurgie vasculaire peripherique	6	0,4%	10:55	7:15	11:49	33:07	0	0,0%	2	33,3%
87	Oncologie medicale	49	2,9%	3:10	2:11	3:22	7:06	20	40,8%	41	83,7%
89	Geriatric	42	2,5%	3:39	2:51	4:17	5:36	10	23,8%	31	73,8%
90	Psychiatrie	92	5,5%	2:12	1:54	3:12	4:52	55	59,8%	78	84,8%
94	Desintoxication des alcooliques et autres drogues	21	1,3%	12:23	4:01	7:49	24:51	5	23,8%	10	47,6%
96	Chirurgie cardiaque	10	0,6%	9:44	5:32	8:36	28:57	1	10,0%	3	30,0%
99	Autre	135	8,1%	10:12	4:16	8:50	28:31	40	29,6%	62	45,9%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III
06 - Institut de Cardiologie de Montréal

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	139	100,0%	3:55	3:07	5:22	7:09	51	36,7%	84	60,4%
02	Cardiologie	102	73,4%	3:38	3:06	5:15	6:52	35	34,3%	62	60,8%
06	Hématologie	2	1,4%	4:47	4:47	4:50	4:50	0	0,0%	0	0,0%
07	Medecine interne	7	5,0%	2:05	1:48	3:13	3:13	4	57,1%	7	100,0%
11	Pneumologie	5	3,6%	6:13	1:45	5:19	23:22	3	60,0%	3	60,0%
13	Hemodynamique	15	10,8%	4:26	2:14	7:09	12:03	7	46,7%	9	60,0%
73	Microbiologie medicale et infectiologie	6	4,3%	4:42	5:20	6:14	6:29	1	16,7%	2	33,3%
96	Chirurgie cardiaque	1	0,7%	1:05	1:05	1:05	1:05	1	100,0%	1	100,0%
99	Autre	1	0,7%	23:55	23:55	23:55	23:55	0	0,0%	0	0,0%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III
06-1 - CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	1 534	100,0%	4:00	2:12	4:21	8:16	718	46,8%	1 113	72,6%
02	Cardiologie	153	10,0%	3:14	2:19	3:54	6:12	71	46,4%	117	76,5%
04	Endocrinologie	3	0,2%	12:46	3:40	31:38	31:38	0	0,0%	2	66,7%
05	Gastro-enterologie	141	9,2%	3:44	2:37	4:21	8:17	64	45,4%	99	70,2%
06	Hematologie	23	1,5%	3:13	2:15	4:41	5:07	10	43,5%	15	65,2%
07	Medecine interne	396	25,8%	5:09	3:24	5:50	10:18	106	26,8%	225	56,8%
08	Nephrologie	28	1,8%	3:05	1:40	2:04	6:30	17	60,7%	24	85,7%
09	Neurologie	26	1,7%	4:20	2:21	3:30	7:05	9	34,6%	21	80,8%
11	Pneumologie	41	2,7%	5:52	2:06	4:44	21:02	20	48,8%	29	70,7%
12	Rhumatologie	2	0,1%	3:30	3:30	5:00	5:00	1	50,0%	1	50,0%
24	Chirurgie generale	104	6,8%	2:38	1:45	3:44	6:30	61	58,7%	80	76,9%
26	Chirurgie plastique	4	0,3%	13:18	0:23	26:23	52:22	3	75,0%	3	75,0%
34	Orthopedie	42	2,7%	6:12	1:34	5:17	7:00	22	52,4%	28	66,7%
36	Oto-rhino-laryngologie	10	0,7%	2:49	3:03	3:54	4:26	2	20,0%	8	80,0%
38	Urologie	26	1,7%	3:29	1:58	5:56	6:42	13	50,0%	17	65,4%
50	Anesthesie-reanimation	8	0,5%	1:44	1:14	2:23	6:13	6	75,0%	7	87,5%
54	Soins critiques (soins intensifs)	22	1,4%	4:18	3:05	6:40	10:19	6	27,3%	14	63,6%
60	Gynecologie	20	1,3%	1:45	1:20	2:48	4:24	13	65,0%	17	85,0%
62	Obstetrique	17	1,1%	2:12	2:50	3:37	5:01	8	47,1%	15	88,2%
73	Microbiologie medicale et infectiologie	57	3,7%	2:15	1:44	3:09	4:25	32	56,1%	50	87,7%
83	Soins palliatifs	1	0,1%	2:20	2:20	2:20	2:20	0	0,0%	1	100,0%
86	Chirurgie vasculaire peripherique	2	0,1%	1:03	1:03	2:07	2:07	1	50,0%	2	100,0%
87	Oncologie medicale	10	0,7%	2:58	1:34	5:37	8:55	6	60,0%	7	70,0%
89	Geriatric	66	4,3%	4:06	2:26	3:45	6:39	28	42,4%	51	77,3%
90	Psychiatrie	84	5,5%	2:32	1:44	3:02	5:15	49	58,3%	73	86,9%
99	Autre	248	16,2%	4:00	1:01	2:26	17:10	170	68,5%	207	83,5%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III
06-2 - CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	883	100,0%	3:40	3:11	4:45	6:45	244	27,6%	582	65,9%
01	Allergie	3	0,3%	2:11	2:21	3:42	3:42	1	33,3%	3	100,0%
02	Cardiologie	108	12,2%	2:15	2:11	3:08	3:45	50	46,3%	99	91,7%
03	Dermatologie	4	0,5%	14:29	9:08	22:44	36:19	0	0,0%	1	25,0%
04	Endocrinologie	14	1,6%	3:46	4:13	4:34	5:15	2	14,3%	6	42,9%
05	Gastro-enterologie	82	9,3%	4:24	3:50	5:33	8:11	18	22,0%	44	53,7%
06	Hematologie	30	3,4%	3:59	3:51	5:09	6:38	4	13,3%	15	50,0%
07	Medecine interne	106	12,0%	4:53	4:25	6:44	9:16	21	19,8%	46	43,4%
08	Nephrologie	23	2,6%	4:00	3:20	5:30	7:10	5	21,7%	14	60,9%
09	Neurologie	90	10,2%	3:13	3:08	4:16	5:37	24	26,7%	66	73,3%
11	Pneumologie	34	3,9%	2:47	1:31	3:12	4:16	19	55,9%	28	82,4%
12	Rhumatologie	16	1,8%	4:07	3:32	6:02	7:15	3	18,8%	9	56,3%
20	Chirurgie cardio-vasculaire	5	0,6%	3:10	3:20	3:44	3:49	0	0,0%	5	100,0%
24	Chirurgie generale	52	5,9%	4:45	5:11	6:37	7:40	13	25,0%	19	36,5%
26	Chirurgie plastique	1	0,1%	8:51	8:51	8:51	8:51	0	0,0%	0	0,0%
30	Neurochirurgie	5	0,6%	2:32	1:30	3:38	6:43	3	60,0%	4	80,0%
32	Ophtalmologie	3	0,3%	5:10	5:55	7:41	7:41	1	33,3%	1	33,3%
34	Orthopedie	30	3,4%	2:49	2:47	3:37	4:54	11	36,7%	26	86,7%
36	Oto-rhino-laryngologie	14	1,6%	3:59	3:58	6:22	6:43	3	21,4%	7	50,0%
38	Urologie	22	2,5%	3:43	3:43	5:16	7:26	7	31,8%	11	50,0%
54	Soins critiques (soins intensifs)	6	0,7%	2:22	2:14	2:34	5:14	3	50,0%	5	83,3%
60	Gynecologie	26	2,9%	3:24	2:58	4:50	6:42	8	30,8%	17	65,4%
62	Obstetrique	1	0,1%	3:31	3:31	3:31	3:31	0	0,0%	1	100,0%
73	Microbiologie medicale et infectiologie	44	5,0%	3:07	3:14	3:52	4:28	8	18,2%	37	84,1%
77	Radio-oncologie	1	0,1%	30:10	30:10	30:10	30:10	0	0,0%	0	0,0%
83	Soins palliatifs	23	2,6%	3:41	3:22	4:36	7:05	5	21,7%	15	65,2%
87	Oncologie medicale	29	3,3%	3:25	3:06	5:01	7:09	7	24,1%	21	72,4%
89	Geriatric	39	4,4%	2:41	2:49	3:20	4:00	11	28,2%	36	92,3%
90	Psychiatrie	71	8,0%	3:36	3:23	4:30	5:59	17	23,9%	45	63,4%
96	Chirurgie cardiaque	1	0,1%	2:17	2:17	2:17	2:17	0	0,0%	1	100,0%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III
06-3 - CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	455	100,0%	4:23	3:03	5:48	9:19	183	40,2%	280	61,5%
02	Cardiologie	79	17,4%	4:41	3:19	6:09	9:19	31	39,2%	44	55,7%
04	Endocrinologie	5	1,1%	6:18	5:54	9:55	12:40	1	20,0%	2	40,0%
05	Gastro-enterologie	29	6,4%	3:43	2:43	5:25	8:18	13	44,8%	20	69,0%
06	Hematologie	5	1,1%	5:55	6:16	6:32	10:31	0	0,0%	2	40,0%
07	Medecine interne	26	5,7%	6:34	3:53	7:25	17:17	5	19,2%	13	50,0%
08	Nephrologie	13	2,9%	4:08	3:52	5:05	9:18	2	15,4%	7	53,8%
09	Neurologie	33	7,3%	2:47	1:49	2:42	5:41	20	60,6%	29	87,9%
11	Pneumologie	22	4,8%	2:37	2:19	3:34	4:33	10	45,5%	19	86,4%
24	Chirurgie generale	6	1,3%	1:53	1:39	3:17	3:43	4	66,7%	6	100,0%
32	Ophtalmologie	1	0,2%	9:37	9:37	9:37	9:37	0	0,0%	0	0,0%
34	Orthopedie	14	3,1%	4:19	2:55	5:29	8:48	5	35,7%	10	71,4%
36	Oto-rhino-laryngologie	3	0,7%	4:48	4:08	6:10	6:10	0	0,0%	0	0,0%
38	Urologie	1	0,2%	4:03	4:03	4:03	4:03	0	0,0%	0	0,0%
50	Anesthesie-reanimation	1	0,2%	2:42	2:42	2:42	2:42	0	0,0%	1	100,0%
60	Gynecologie	3	0,7%	3:56	5:43	6:01	6:01	1	33,3%	1	33,3%
73	Microbiologie medicale et infectiologie	9	2,0%	9:37	6:04	7:52	30:34	1	11,1%	2	22,2%
83	Soins palliatifs	6	1,3%	7:20	4:50	8:48	19:13	0	0,0%	2	33,3%
87	Oncologie medicale	3	0,7%	6:57	3:03	17:49	17:49	1	33,3%	2	66,7%
89	Geriatric	44	9,7%	6:46	6:07	8:30	9:58	1	2,3%	10	22,7%
90	Psychiatrie	14	3,1%	4:28	3:15	4:16	7:27	5	35,7%	9	64,3%
99	Autre	138	30,3%	3:18	0:02	4:16	9:33	83	60,1%	101	73,2%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III
06-4 - CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	1 903	100,0%	6:05	2:41	6:05	13:57	746	39,2%	1 224	64,3%
02	Cardiologie	304	16,0%	5:22	2:53	5:43	8:33	104	34,2%	201	66,1%
03	Dermatologie	4	0,2%	23:10	21:09	43:00	49:01	1	25,0%	1	25,0%
04	Endocrinologie	12	0,6%	16:45	2:01	27:26	61:40	6	50,0%	9	75,0%
05	Gastro-enterologie	119	6,3%	4:12	2:08	3:39	10:53	58	48,7%	91	76,5%
06	Hématologie	45	2,4%	3:55	2:27	4:06	7:06	13	28,9%	33	73,3%
07	Medecine interne	154	8,1%	4:43	2:19	3:58	9:36	62	40,3%	116	75,3%
08	Néphrologie	36	1,9%	5:00	2:20	4:12	9:28	15	41,7%	26	72,2%
09	Neurologie	97	5,1%	4:54	2:30	4:42	8:51	40	41,2%	67	69,1%
11	Pneumologie	128	6,7%	4:30	1:42	3:16	7:40	70	54,7%	104	81,3%
12	Rhumatologie	12	0,6%	8:41	3:37	7:36	11:15	2	16,7%	6	50,0%
13	Hemodynamique	4	0,2%	9:10	3:39	17:55	29:21	2	50,0%	2	50,0%
24	Chirurgie generale	73	3,8%	3:23	2:10	4:11	6:48	33	45,2%	52	71,2%
26	Chirurgie plastique	14	0,7%	6:16	3:35	5:28	8:37	4	28,6%	8	57,1%
28	Chirurgie thoracique	4	0,2%	1:52	1:31	2:43	3:28	3	75,0%	4	100,0%
30	Neurochirurgie	31	1,6%	3:01	1:56	5:13	8:15	16	51,6%	21	67,7%
32	Ophtalmologie	10	0,5%	4:20	3:34	6:57	9:50	3	30,0%	6	60,0%
34	Orthopedie	88	4,6%	5:37	3:12	6:34	14:39	28	31,8%	53	60,2%
36	Oto-rhino-laryngologie	17	0,9%	7:11	6:19	8:21	11:51	2	11,8%	6	35,3%
38	Urologie	36	1,9%	5:22	2:28	6:06	20:26	15	41,7%	23	63,9%
41	Traumatologie	9	0,5%	2:53	3:31	3:44	4:58	3	33,3%	7	77,8%
50	Anesthesie-reanimation	2	0,1%	1:37	1:37	1:51	1:51	2	100,0%	2	100,0%
54	Soins critiques (soins intensifs)	21	1,1%	1:53	0:50	3:06	3:44	13	61,9%	19	90,5%
60	Gynecologie	23	1,2%	2:48	2:21	3:34	6:34	10	43,5%	19	82,6%
73	Microbiologie medicale et infectiologie	56	2,9%	6:41	1:45	3:16	24:55	33	58,9%	44	78,6%
76	Radiologie diagnostique	1	0,1%	32:14	32:14	32:14	32:14	0	0,0%	0	0,0%
83	Soins palliatifs	16	0,8%	4:33	4:20	6:34	8:55	3	18,8%	6	37,5%
86	Chirurgie vasculaire peripherique	9	0,5%	6:27	2:54	6:22	30:17	3	33,3%	5	55,6%
89	Geriatric	33	1,7%	12:21	3:15	5:16	34:14	8	24,2%	19	57,6%
90	Psychiatrie	108	5,7%	7:20	3:17	6:10	23:22	34	31,5%	64	59,3%
91	Toxicologie	13	0,7%	11:52	8:22	10:13	35:04	0	0,0%	0	0,0%
99	Autre	424	22,3%	8:26	4:05	9:17	26:34	160	37,7%	210	49,5%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III
06-5 - CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	1 858	100,0%	4:12	2:11	4:42	8:42	878	47,3%	1 313	70,7%
01	Allergie	7	0,4%	7:59	2:25	13:42	30:12	3	42,9%	4	57,1%
02	Cardiologie	224	12,1%	2:07	1:18	2:21	4:01	151	67,4%	201	89,7%
03	Dermatologie	6	0,3%	14:33	10:09	14:36	47:40	1	16,7%	1	16,7%
04	Endocrinologie	38	2,0%	3:21	2:40	4:09	7:17	13	34,2%	27	71,1%
05	Gastro-enterologie	160	8,6%	3:46	2:32	4:23	7:38	66	41,3%	113	70,6%
06	Hematologie	50	2,7%	5:22	3:19	6:49	12:25	18	36,0%	26	52,0%
07	Medecine interne	99	5,3%	1:45	1:20	1:59	3:13	75	75,8%	94	94,9%
08	Nephrologie	57	3,1%	2:47	2:09	3:17	6:10	27	47,4%	43	75,4%
09	Neurologie	128	6,9%	3:36	2:44	5:01	6:31	47	36,7%	85	66,4%
11	Pneumologie	179	9,6%	2:47	1:56	3:45	5:31	94	52,5%	141	78,8%
12	Rhumatologie	10	0,5%	1:52	1:50	2:31	3:22	5	50,0%	10	100,0%
13	Hemodynamique	18	1,0%	9:51	2:52	20:40	30:05	7	38,9%	10	55,6%
20	Chirurgie cardio-vasculaire	1	0,1%	9:34	9:34	9:34	9:34	0	0,0%	0	0,0%
24	Chirurgie generale	67	3,6%	3:19	3:00	5:17	6:45	24	35,8%	44	65,7%
26	Chirurgie plastique	11	0,6%	7:54	4:47	11:53	15:51	1	9,1%	5	45,5%
28	Chirurgie thoracique	6	0,3%	1:18	1:34	1:56	2:01	5	83,3%	6	100,0%
30	Neurochirurgie	7	0,4%	8:59	9:29	14:34	17:34	1	14,3%	2	28,6%
32	Ophtalmologie	7	0,4%	8:52	5:44	18:41	24:36	2	28,6%	3	42,9%
34	Orthopedie	53	2,9%	5:02	3:26	6:53	9:23	9	17,0%	30	56,6%
36	Oto-rhino-laryngologie	28	1,5%	4:34	3:49	6:12	9:15	3	10,7%	15	53,6%
38	Urologie	45	2,4%	3:46	1:45	6:32	10:07	24	53,3%	30	66,7%
50	Anesthesie-reanimation	3	0,2%	6:16	6:25	8:48	8:48	0	0,0%	1	33,3%
54	Soins critiques (soins intensifs)	11	0,6%	1:57	0:40	1:38	7:09	9	81,8%	9	81,8%
60	Gynecologie	16	0,9%	4:39	3:21	6:15	10:32	4	25,0%	9	56,3%
67	Neuro-ophthalmologie	1	0,1%	3:21	3:21	3:21	3:21	0	0,0%	1	100,0%
73	Microbiologie medicale et infectiologie	68	3,7%	4:40	2:35	4:52	12:18	30	44,1%	47	69,1%
77	Radio-oncologie	4	0,2%	10:38	5:33	18:22	28:40	0	0,0%	2	50,0%
80	Pediatrie	17	0,9%	0:39	0:03	1:08	1:52	16	94,1%	17	100,0%
83	Soins palliatifs	24	1,3%	4:36	3:23	4:28	13:14	4	16,7%	17	70,8%
86	Chirurgie vasculaire peripherique	10	0,5%	4:44	4:02	6:21	11:18	2	20,0%	5	50,0%
87	Oncologie medicale	24	1,3%	3:17	2:03	2:35	7:35	12	50,0%	20	83,3%
89	Geriatric	47	2,5%	8:00	5:30	7:45	19:22	1	2,1%	8	17,0%
90	Psychiatrie	81	4,4%	3:43	2:08	4:12	8:04	37	45,7%	59	72,8%
99	Autre	351	18,9%	6:28	1:34	6:22	23:34	187	53,3%	228	65,0%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III
07 - CISSS de l'Outaouais

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	673	100,0%	6:59	3:32	6:17	12:25	178	26,4%	381	56,6%
02	Cardiologie	126	18,7%	4:07	2:58	5:08	7:16	44	34,9%	79	62,7%
03	Dermatologie	5	0,7%	11:36	8:50	12:43	32:05	1	20,0%	2	40,0%
04	Endocrinologie	1	0,1%	2:18	2:18	2:18	2:18	0	0,0%	1	100,0%
05	Gastro-enterologie	31	4,6%	5:55	4:13	7:35	9:48	1	3,2%	15	48,4%
06	Hematologie	7	1,0%	14:27	5:30	31:40	39:33	1	14,3%	1	14,3%
07	Medecine interne	106	15,8%	6:28	3:02	5:08	9:18	27	25,5%	69	65,1%
08	Nephrologie	6	0,9%	3:28	3:52	5:01	7:35	2	33,3%	4	66,7%
09	Neurologie	27	4,0%	4:34	1:51	3:57	8:08	14	51,9%	21	77,8%
10	Physiatrie	1	0,1%	2:39	2:39	2:39	2:39	0	0,0%	1	100,0%
11	Pneumologie	9	1,3%	8:18	3:57	11:46	32:57	2	22,2%	5	55,6%
13	Hemodynamique	20	3,0%	9:28	4:14	12:36	27:42	7	35,0%	9	45,0%
24	Chirurgie generale	53	7,9%	6:59	3:42	6:30	8:10	12	22,6%	29	54,7%
26	Chirurgie plastique	3	0,4%	10:51	3:31	28:03	28:03	1	33,3%	2	66,7%
30	Neurochirurgie	11	1,6%	10:04	9:03	10:41	21:08	2	18,2%	3	27,3%
34	Orthopedie	25	3,7%	4:54	5:26	6:52	8:34	6	24,0%	11	44,0%
36	Oto-rhino-laryngologie	12	1,8%	7:10	2:05	6:06	6:44	6	50,0%	7	58,3%
38	Urologie	23	3,4%	4:39	2:42	6:00	11:14	9	39,1%	15	65,2%
50	Anesthesie-reanimation	2	0,3%	1:01	1:01	1:11	1:11	2	100,0%	2	100,0%
51	Libre	10	1,5%	0:48	0:46	1:05	1:30	10	100,0%	10	100,0%
60	Gynecologie	10	1,5%	7:25	4:10	8:38	22:13	2	20,0%	5	50,0%
73	Microbiologie medicale et infectiologie	7	1,0%	9:19	5:58	10:15	27:58	0	0,0%	0	0,0%
77	Radio-oncologie	2	0,3%	31:17	31:17	51:18	51:18	0	0,0%	0	0,0%
80	Pediatrie	7	1,0%	1:29	1:00	2:29	5:50	5	71,4%	6	85,7%
83	Soins palliatifs	6	0,9%	4:53	5:17	5:25	6:10	0	0,0%	1	16,7%
86	Chirurgie vasculaire peripherique	3	0,4%	6:36	3:35	12:43	12:43	0	0,0%	2	66,7%
87	Oncologie medicale	6	0,9%	15:53	9:53	33:34	34:35	0	0,0%	1	16,7%
89	Geriatric	4	0,6%	13:51	6:52	22:29	36:47	0	0,0%	0	0,0%
90	Psychiatrie	128	19,0%	5:30	3:22	5:35	10:57	21	16,4%	75	58,6%
99	Autre	22	3,3%	35:49	27:01	49:01	81:49	3	13,6%	5	22,7%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III
08 - CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	65	100,0%	4:09	3:10	6:14	7:30	21	32,3%	37	56,9%
02	Cardiologie	5	7,7%	4:48	7:05	7:24	7:25	2	40,0%	2	40,0%
05	Gastro-enterologie	5	7,7%	2:38	1:13	3:26	6:57	3	60,0%	4	80,0%
07	Medecine interne	15	23,1%	1:39	1:06	2:50	2:58	10	66,7%	14	93,3%
09	Neurologie	2	3,1%	5:33	5:33	6:18	6:18	0	0,0%	0	0,0%
11	Pneumologie	4	6,2%	6:42	6:47	9:47	12:30	1	25,0%	1	25,0%
24	Chirurgie generale	10	15,4%	6:37	4:45	7:55	17:02	2	20,0%	4	40,0%
32	Ophthalmologie	1	1,5%	1:00	1:00	1:00	1:00	1	100,0%	1	100,0%
38	Urologie	3	4,6%	5:13	6:14	6:23	6:23	0	0,0%	1	33,3%
50	Anesthesie-reanimation	1	1,5%	2:08	2:08	2:08	2:08	0	0,0%	1	100,0%
60	Gynecologie	2	3,1%	2:26	2:26	4:21	4:21	1	50,0%	1	50,0%
80	Pediatrie	1	1,5%	6:04	6:04	6:04	6:04	0	0,0%	0	0,0%
87	Oncologie medicale	2	3,1%	2:20	2:20	4:29	4:29	1	50,0%	1	50,0%
90	Psychiatrie	14	21,5%	5:00	3:53	5:52	8:30	0	0,0%	7	50,0%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III
09 - CISSS de la Côte-Nord

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	104	100,0%	2:52	1:28	3:03	6:29	61	58,7%	88	84,6%
02	Cardiologie	3	2,9%	6:11	6:29	8:33	8:33	0	0,0%	1	33,3%
06	Hematologie	2	1,9%	27:04	27:04	51:10	51:10	0	0,0%	1	50,0%
07	Medecine interne	51	49,0%	1:57	0:53	1:58	3:32	39	76,5%	46	90,2%
09	Neurologie	1	1,0%	5:54	5:54	5:54	5:54	0	0,0%	0	0,0%
24	Chirurgie generale	11	10,6%	1:08	0:31	2:21	2:59	8	72,7%	11	100,0%
34	Orthopedie	4	3,8%	3:18	2:49	5:20	7:33	1	25,0%	3	75,0%
38	Urologie	1	1,0%	3:28	3:28	3:28	3:28	0	0,0%	1	100,0%
60	Gynecologie	1	1,0%	0:29	0:29	0:29	0:29	1	100,0%	1	100,0%
90	Psychiatrie	28	26,9%	2:44	2:24	3:24	6:33	11	39,3%	23	82,1%
99	Autre	2	1,9%	6:46	6:46	12:15	12:15	1	50,0%	1	50,0%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III
11-1 CISSS de la Gaspésie

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	14	100,0%	2:07	2:27	3:13	3:48	6	42,9%	13	92,9%
07	Medecine interne	10	71,4%	2:11	2:43	3:13	4:07	3	30,0%	9	90,0%
24	Chirurgie generale	2	14,3%	2:31	2:31	3:48	3:48	1	50,0%	2	100,0%
34	Orthopedie	1	7,1%	0:50	0:50	0:50	0:50	1	100,0%	1	100,0%
60	Gynecologie	1	7,1%	1:53	1:53	1:53	1:53	1	100,0%	1	100,0%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III
11-2 - CISSS des Îles

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	5	100,0%	3:24	1:56	3:55	8:05	3	60,0%	4	80,0%
07	Medecine interne	4	80,0%	3:48	2:55	6:00	8:05	2	50,0%	3	75,0%
24	Chirurgie generale	1	20,0%	1:50	1:50	1:50	1:50	1	100,0%	1	100,0%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III
12 - CISSS de Chaudière-Appalaches

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	980	100,0%	3:28	2:20	4:23	6:50	436	44,5%	701	71,5%
01	Allergie	33	3,4%	1:49	0:45	0:50	5:26	27	81,8%	28	84,8%
02	Cardiologie	146	14,9%	3:21	1:58	4:21	7:50	75	51,4%	109	74,7%
03	Dermatologie	2	0,2%	2:22	2:22	3:06	3:06	1	50,0%	2	100,0%
05	Gastro-enterologie	69	7,0%	4:21	2:20	4:29	14:23	28	40,6%	45	65,2%
06	Hematologie	11	1,1%	4:18	2:27	8:00	8:35	5	45,5%	6	54,5%
07	Medecine interne	181	18,5%	3:06	2:24	3:57	5:57	76	42,0%	136	75,1%
08	Nephrologie	2	0,2%	14:20	14:20	24:02	24:02	0	0,0%	0	0,0%
09	Neurologie	42	4,3%	2:28	1:56	3:07	4:50	22	52,4%	36	85,7%
10	Physiatrie	6	0,6%	4:45	3:47	8:18	8:55	1	16,7%	3	50,0%
11	Pneumologie	68	6,9%	4:07	1:58	5:49	9:48	34	50,0%	46	67,6%
15	Medecine tropicale	2	0,2%	5:57	5:57	7:42	7:42	0	0,0%	0	0,0%
16	Medecine vasculaire	1	0,1%	1:02	1:02	1:02	1:02	1	100,0%	1	100,0%
17	Planning familial	1	0,1%	1:00	1:00	1:00	1:00	1	100,0%	1	100,0%
24	Chirurgie generale	94	9,6%	3:33	2:37	4:47	6:43	41	43,6%	64	68,1%
26	Chirurgie plastique	2	0,2%	10:55	10:55	11:00	11:00	0	0,0%	0	0,0%
32	Ophthalmologie	2	0,2%	0:39	0:39	1:10	1:10	2	100,0%	2	100,0%
34	Orthopedie	37	3,8%	2:38	1:55	4:14	5:19	19	51,4%	25	67,6%
36	Oto-rhino-laryngologie	20	2,0%	1:54	1:18	2:57	4:44	14	70,0%	16	80,0%
38	Urologie	31	3,2%	3:13	1:56	4:57	8:40	18	58,1%	22	71,0%
54	Soins critiques (soins intensifs)	1	0,1%	0:25	0:25	0:25	0:25	1	100,0%	1	100,0%
60	Gynecologie	12	1,2%	4:43	5:08	6:08	6:37	1	8,3%	5	41,7%
73	Microbiologie medicale et infectiologie	20	2,0%	4:57	2:46	5:06	12:35	7	35,0%	12	60,0%
80	Pediatrie	23	2,3%	2:42	2:34	4:18	4:42	7	30,4%	17	73,9%
83	Soins palliatifs	5	0,5%	6:26	4:21	10:20	12:25	0	0,0%	2	40,0%
89	Geriatric	11	1,1%	3:28	2:29	3:26	3:28	5	45,5%	10	90,9%
90	Psychiatrie	117	11,9%	3:29	2:52	4:20	6:09	29	24,8%	82	70,1%
91	Toxicologie	2	0,2%	11:50	11:50	22:25	22:25	1	50,0%	1	50,0%
92	Medecine d'urgence	3	0,3%	2:35	0:33	6:41	6:41	2	66,7%	2	66,7%
95	Readaptation des alcooliques et autres drogues	3	0,3%	1:01	1:14	1:27	1:27	3	100,0%	3	100,0%
99	Autre	33	3,4%	4:35	2:14	4:38	11:27	15	45,5%	24	72,7%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III
13 - CISSS de Laval

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	1 065	100,0%	3:36	2:14	3:53	6:43	489	45,9%	819	76,9%
01	Allergie	2	0,2%	3:46	3:46	4:33	4:33	0	0,0%	1	50,0%
02	Cardiologie	191	17,9%	2:39	1:36	3:02	5:09	118	61,8%	159	83,2%
03	Dermatologie	3	0,3%	6:44	5:12	14:45	14:45	1	33,3%	1	33,3%
04	Endocrinologie	19	1,8%	2:20	1:55	3:17	4:53	10	52,6%	17	89,5%
05	Gastro-enterologie	104	9,8%	3:19	2:19	3:49	6:03	45	43,3%	85	81,7%
06	Hematologie	61	5,7%	4:43	3:37	4:46	7:52	7	11,5%	38	62,3%
07	Medecine interne	37	3,5%	1:24	1:00	2:15	3:35	26	70,3%	36	97,3%
08	Nephrologie	36	3,4%	2:35	2:21	2:52	3:40	15	41,7%	33	91,7%
09	Neurologie	81	7,6%	4:04	2:21	4:36	9:09	35	43,2%	56	69,1%
11	Pneumologie	107	10,0%	3:29	2:07	3:37	5:47	50	46,7%	86	80,4%
24	Chirurgie generale	48	4,5%	3:27	1:42	3:04	6:17	27	56,3%	39	81,3%
26	Chirurgie plastique	3	0,3%	4:11	4:37	5:08	5:08	0	0,0%	1	33,3%
32	Ophtalmologie	1	0,1%	4:23	4:23	4:23	4:23	0	0,0%	0	0,0%
34	Orthopedie	32	3,0%	5:16	3:51	7:01	8:30	5	15,6%	18	56,3%
36	Oto-rhino-laryngologie	18	1,7%	3:09	2:39	3:09	6:34	5	27,8%	14	77,8%
38	Urologie	20	1,9%	2:53	0:18	1:58	8:19	16	80,0%	16	80,0%
50	Anesthesie-reanimation	1	0,1%	1:33	1:33	1:33	1:33	1	100,0%	1	100,0%
54	Soins critiques (soins intensifs)	6	0,6%	2:07	2:15	2:47	3:32	2	33,3%	6	100,0%
60	Gynecologie	10	0,9%	5:07	4:53	7:49	10:18	3	30,0%	5	50,0%
73	Microbiologie medicale et infectiologie	86	8,1%	3:54	2:31	4:06	6:08	34	39,5%	63	73,3%
77	Radio-oncologie	1	0,1%	17:30	17:30	17:30	17:30	0	0,0%	0	0,0%
80	Pediatrie	2	0,2%	4:14	4:14	5:13	5:13	0	0,0%	1	50,0%
83	Soins palliatifs	2	0,2%	14:30	14:30	23:31	23:31	0	0,0%	0	0,0%
86	Chirurgie vasculaire peripherique	10	0,9%	4:26	2:16	3:39	13:41	4	40,0%	8	80,0%
89	Geriatric	15	1,4%	6:14	3:29	5:43	22:06	1	6,7%	8	53,3%
90	Psychiatrie	90	8,5%	6:15	3:10	5:46	20:34	31	34,4%	60	66,7%
99	Autre	79	7,4%	1:58	0:01	3:15	5:00	53	67,1%	67	84,8%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III
14 - CISSS de Lanaudière

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	1 387	100,0%	4:28	2:00	4:17	8:28	699	50,4%	1 005	72,5%
02	Cardiologie	266	19,2%	4:04	2:00	3:48	8:01	135	50,8%	204	76,7%
03	Dermatologie	2	0,1%	13:49	13:49	26:13	26:13	1	50,0%	1	50,0%
04	Endocrinologie	4	0,3%	7:34	8:39	10:14	11:08	1	25,0%	1	25,0%
05	Gastro-enterologie	95	6,8%	4:13	1:55	3:59	7:11	52	54,7%	72	75,8%
06	Hématologie	18	1,3%	8:12	4:12	9:45	12:57	8	44,4%	9	50,0%
07	Medecine interne	103	7,4%	2:27	1:22	2:18	4:15	76	73,8%	92	89,3%
08	Néphrologie	13	0,9%	4:32	2:29	3:52	14:55	4	30,8%	10	76,9%
09	Neurologie	109	7,9%	5:10	3:45	5:02	10:14	36	33,0%	60	55,0%
11	Pneumologie	99	7,1%	3:57	1:58	4:31	7:44	50	50,5%	71	71,7%
12	Rhumatologie	1	0,1%	11:46	11:46	11:46	11:46	0	0,0%	0	0,0%
24	Chirurgie generale	62	4,5%	3:56	2:01	5:27	8:04	31	50,0%	43	69,4%
26	Chirurgie plastique	2	0,1%	13:44	13:44	26:19	26:19	1	50,0%	1	50,0%
32	Ophthalmologie	2	0,1%	15:05	15:05	26:12	26:12	0	0,0%	1	50,0%
34	Orthopedie	71	5,1%	2:52	2:09	3:53	4:56	32	45,1%	55	77,5%
36	Oto-rhino-laryngologie	12	0,9%	12:45	3:33	10:31	28:56	4	33,3%	7	58,3%
38	Urologie	31	2,2%	6:27	2:27	5:06	23:43	15	48,4%	21	67,7%
50	Anesthesie-reanimation	2	0,1%	0:40	0:40	1:20	1:20	2	100,0%	2	100,0%
51	Libre	16	1,2%	5:28	5:47	7:24	9:38	2	12,5%	5	31,3%
54	Soins critiques (soins intensifs)	26	1,9%	3:13	2:48	5:50	7:21	9	34,6%	17	65,4%
60	Gynecologie	10	0,7%	5:11	3:47	5:00	15:38	4	40,0%	5	50,0%
73	Microbiologie medicale et infectiologie	67	4,8%	4:26	1:39	3:17	9:41	45	67,2%	51	76,1%
77	Radio-oncologie	2	0,1%	23:10	23:10	33:42	33:42	0	0,0%	0	0,0%
80	Pediatrie	9	0,6%	1:14	0:25	1:53	3:59	7	77,8%	9	100,0%
83	Soins palliatifs	16	1,2%	5:04	3:48	5:12	8:38	4	25,0%	8	50,0%
86	Chirurgie vasculaire peripherique	6	0,4%	10:09	6:35	9:17	34:03	1	16,7%	2	33,3%
87	Oncologie medicale	23	1,7%	6:18	1:13	4:11	10:02	17	73,9%	17	73,9%
89	Geriatric	1	0,1%	4:53	4:53	4:53	4:53	0	0,0%	0	0,0%
90	Psychiatrie	243	17,5%	2:55	1:45	3:15	5:07	135	55,6%	200	82,3%
91	Toxicologie	5	0,4%	9:53	5:57	13:07	23:22	0	0,0%	2	40,0%
95	Readaptation des alcooliques et autres drogues	6	0,4%	48:02	47:38	73:53	76:41	0	0,0%	0	0,0%
99	Autre	65	4,7%	7:09	2:38	6:01	26:08	27	41,5%	39	60,0%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III
15 - CISSS des Laurentides

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	1 343	100,0%	5:11	2:44	5:42	12:17	547	40,7%	848	63,1%
02	Cardiologie	177	13,2%	4:04	2:33	4:23	9:09	72	40,7%	125	70,6%
03	Dermatologie	3	0,2%	26:09	9:46	62:12	62:12	0	0,0%	0	0,0%
05	Gastro-enterologie	72	5,4%	4:22	1:58	4:08	10:50	36	50,0%	53	73,6%
06	Hematologie	40	3,0%	6:45	4:37	9:01	12:58	10	25,0%	18	45,0%
07	Medecine interne	210	15,6%	3:48	1:52	4:16	8:25	109	51,9%	154	73,3%
08	Nephrologie	16	1,2%	2:54	2:21	4:24	5:53	7	43,8%	11	68,8%
09	Neurologie	51	3,8%	5:35	1:47	3:25	20:57	27	52,9%	40	78,4%
11	Pneumologie	112	8,3%	3:50	1:20	2:30	12:27	76	67,9%	91	81,3%
13	Hemodynamique	3	0,2%	7:03	6:54	13:04	13:04	1	33,3%	1	33,3%
24	Chirurgie generale	82	6,1%	5:14	3:11	5:46	10:42	29	35,4%	49	59,8%
26	Chirurgie plastique	2	0,1%	1:25	1:25	1:36	1:36	2	100,0%	2	100,0%
28	Chirurgie thoracique	5	0,4%	10:37	6:27	15:00	24:24	0	0,0%	1	20,0%
32	Ophthalmologie	15	1,1%	5:52	2:17	7:06	22:16	7	46,7%	9	60,0%
34	Orthopedie	56	4,2%	3:48	1:48	5:16	8:20	30	53,6%	38	67,9%
36	Oto-rhino-laryngologie	18	1,3%	8:29	6:33	8:56	29:21	3	16,7%	6	33,3%
38	Urologie	33	2,5%	6:44	6:00	8:47	12:43	9	27,3%	13	39,4%
50	Anesthesie-reanimation	3	0,2%	4:28	4:29	5:55	5:55	0	0,0%	1	33,3%
54	Soins critiques (soins intensifs)	34	2,5%	5:09	4:10	5:40	9:46	11	32,4%	17	50,0%
60	Gynecologie	23	1,7%	5:02	4:19	7:47	12:16	8	34,8%	11	47,8%
69	Neuropsychiatrie	3	0,2%	15:15	6:19	34:20	34:20	0	0,0%	0	0,0%
73	Microbiologie medicale et infectiologie	36	2,7%	4:03	1:50	2:32	5:33	26	72,2%	32	88,9%
76	Radiologie diagnostique	6	0,4%	2:04	0:50	4:12	5:29	4	66,7%	4	66,7%
80	Pediatrie	35	2,6%	2:42	2:02	4:19	5:32	17	48,6%	26	74,3%
83	Soins palliatifs	15	1,1%	5:13	4:15	6:20	7:45	3	20,0%	6	40,0%
86	Chirurgie vasculaire peripherique	3	0,2%	5:54	5:55	9:21	9:21	0	0,0%	1	33,3%
87	Oncologie medicale	1	0,1%	7:58	7:58	7:58	7:58	0	0,0%	0	0,0%
90	Psychiatrie	196	14,6%	7:11	4:21	6:42	21:32	34	17,3%	94	48,0%
92	Medecine d'urgence	28	2,1%	5:49	2:34	7:04	18:33	12	42,9%	19	67,9%
94	Desintoxication des alcooliques et autres drogues	2	0,1%	4:08	4:08	5:26	5:26	0	0,0%	1	50,0%
99	Autre	63	4,7%	8:41	5:42	10:31	21:59	14	22,2%	25	39,7%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

27

Priorité du triage I, II ou III
16-1 - CISSS de la Montérégie-Centre

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	1 429	100,0%	5:44	3:15	5:56	14:08	455	31,8%	879	61,5%
01	Allergie	4	0,3%	1:37	0:47	3:03	4:49	3	75,0%	3	75,0%
02	Cardiologie	279	19,5%	6:21	3:32	6:43	18:07	88	31,5%	163	58,4%
03	Dermatologie	6	0,4%	15:50	4:46	27:39	55:28	1	16,7%	2	33,3%
04	Endocrinologie	3	0,2%	6:46	7:23	12:57	12:57	1	33,3%	1	33,3%
05	Gastro-enterologie	116	8,1%	4:36	3:12	5:30	9:41	35	30,2%	74	63,8%
06	Hématologie	14	1,0%	5:25	3:54	8:17	11:34	3	21,4%	7	50,0%
07	Medecine interne	77	5,4%	3:23	2:35	3:55	6:23	29	37,7%	58	75,3%
08	Néphrologie	52	3,6%	8:27	3:38	7:39	22:39	14	26,9%	28	53,8%
09	Neurologie	108	7,6%	5:59	3:18	5:31	17:13	25	23,1%	67	62,0%
11	Pneumologie	105	7,3%	5:29	3:20	5:07	10:44	35	33,3%	66	62,9%
12	Rhumatologie	8	0,6%	11:52	3:49	25:00	29:57	1	12,5%	5	62,5%
13	Hemodynamique	6	0,4%	1:09	0:48	1:28	3:29	5	83,3%	6	100,0%
20	Chirurgie cardio-vasculaire	9	0,6%	9:08	5:05	7:46	27:10	2	22,2%	3	33,3%
24	Chirurgie generale	57	4,0%	5:22	2:47	7:35	14:59	23	40,4%	35	61,4%
26	Chirurgie plastique	1	0,1%	1:40	1:40	1:40	1:40	1	100,0%	1	100,0%
28	Chirurgie thoracique	3	0,2%	3:57	5:18	6:21	6:21	1	33,3%	1	33,3%
30	Neurochirurgie	15	1,0%	6:10	4:45	7:12	13:13	5	33,3%	7	46,7%
32	Ophtalmologie	4	0,3%	2:43	2:58	4:16	4:55	1	25,0%	3	75,0%
34	Orthopedie	64	4,5%	3:47	2:45	4:21	6:23	24	37,5%	45	70,3%
36	Oto-rhino-laryngologie	25	1,7%	4:01	2:59	3:51	8:07	8	32,0%	19	76,0%
38	Urologie	39	2,7%	5:41	3:18	6:21	19:33	16	41,0%	21	53,8%
50	Anesthesie-reanimation	4	0,3%	4:05	4:17	6:13	7:25	1	25,0%	2	50,0%
51	Libre	47	3,3%	10:10	5:50	16:58	28:08	12	25,5%	17	36,2%
54	Soins critiques (soins intensifs)	12	0,8%	0:51	0:50	1:20	1:39	11	91,7%	12	100,0%
60	Gynecologie	22	1,5%	5:10	3:42	7:23	9:57	6	27,3%	13	59,1%
73	Microbiologie medicale et infectiologie	60	4,2%	6:48	3:30	6:44	17:28	20	33,3%	35	58,3%
77	Radio-oncologie	4	0,3%	6:00	6:17	8:34	8:42	0	0,0%	1	25,0%
80	Pediatrie	20	1,4%	3:06	1:25	3:09	6:20	12	60,0%	17	85,0%
83	Soins palliatifs	20	1,4%	4:41	3:39	5:10	6:12	4	20,0%	12	60,0%
87	Oncologie medicale	58	4,1%	5:54	3:23	5:16	21:03	13	22,4%	36	62,1%
89	Geriatric	19	1,3%	12:14	7:36	22:14	30:13	1	5,3%	5	26,3%
90	Psychiatrie	168	11,8%	4:49	2:53	4:39	8:22	54	32,1%	114	67,9%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III
16-2 - CISSS de la Montérégie-Est

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	1 382	100,0%	3:05	1:46	3:25	6:09	777	56,2%	1 121	81,1%
02	Cardiologie	342	24,7%	3:33	1:54	3:23	7:38	190	55,6%	281	82,2%
03	Dermatologie	2	0,1%	1:39	1:39	3:18	3:18	1	50,0%	2	100,0%
04	Endocrinologie	5	0,4%	5:58	5:35	5:55	15:31	1	20,0%	2	40,0%
05	Gastro-enterologie	102	7,4%	1:53	0:57	1:43	3:32	82	80,4%	94	92,2%
06	Hematologie	10	0,7%	5:29	3:26	5:09	16:06	2	20,0%	7	70,0%
07	Medecine interne	131	9,5%	3:08	2:30	4:00	5:46	49	37,4%	99	75,6%
08	Nephrologie	11	0,8%	4:21	2:07	3:14	7:53	5	45,5%	9	81,8%
09	Neurologie	87	6,3%	2:15	1:30	2:46	5:10	56	64,4%	72	82,8%
10	Physiatrie	15	1,1%	6:09	3:25	8:14	20:43	5	33,3%	9	60,0%
11	Pneumologie	123	8,9%	2:15	1:23	2:57	5:04	82	66,7%	107	87,0%
20	Chirurgie cardio-vasculaire	37	2,7%	2:53	0:57	4:43	8:55	23	62,2%	25	67,6%
24	Chirurgie generale	56	4,1%	3:17	1:43	4:18	8:00	29	51,8%	40	71,4%
26	Chirurgie plastique	1	0,1%	0:42	0:42	0:42	0:42	1	100,0%	1	100,0%
32	Ophtalmologie	4	0,3%	2:45	1:17	4:52	8:27	3	75,0%	3	75,0%
34	Orthopedie	53	3,8%	2:42	1:23	2:53	5:14	34	64,2%	45	84,9%
36	Oto-rhino-laryngologie	16	1,2%	4:07	2:01	3:20	13:43	7	43,8%	13	81,3%
38	Urologie	26	1,9%	3:09	2:11	3:34	9:36	12	46,2%	20	76,9%
50	Anesthesie-reanimation	2	0,1%	1:46	1:46	2:32	2:32	1	50,0%	2	100,0%
60	Gynecologie	18	1,3%	3:27	2:35	5:22	7:14	8	44,4%	12	66,7%
73	Microbiologie medicale et infectiologie	58	4,2%	3:06	2:12	3:24	4:53	27	46,6%	48	82,8%
83	Soins palliatifs	4	0,3%	7:45	6:17	12:29	18:29	1	25,0%	1	25,0%
87	Oncologie medicale	10	0,7%	3:50	3:28	4:37	7:04	3	30,0%	6	60,0%
89	Geriatric	28	2,0%	2:15	1:22	2:13	2:42	19	67,9%	27	96,4%
90	Psychiatrie	138	10,0%	3:07	1:57	3:14	6:08	73	52,9%	113	81,9%
99	Autre	103	7,5%	3:25	1:22	3:34	6:55	63	61,2%	83	80,6%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III
16-3 - CISSS de la Montérégie-Ouest

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	579	100,0%	6:59	1:30	3:35	23:50	375	64,8%	445	76,9%
02	Cardiologie	82	14,2%	1:13	1:06	1:35	2:00	76	92,7%	82	100,0%
05	Gastro-enterologie	29	5,0%	3:45	1:00	1:56	6:00	25	86,2%	25	86,2%
06	Hematologie	3	0,5%	15:32	7:48	31:02	31:02	0	0,0%	0	0,0%
07	Medecine interne	115	19,9%	12:16	1:54	4:24	51:44	67	58,3%	85	73,9%
08	Nephrologie	2	0,3%	5:12	5:12	7:20	7:20	0	0,0%	1	50,0%
09	Neurologie	38	6,6%	6:03	1:22	6:30	24:15	24	63,2%	26	68,4%
11	Pneumologie	29	5,0%	2:02	1:02	2:00	4:31	24	82,8%	26	89,7%
24	Chirurgie generale	32	5,5%	7:39	1:05	6:15	21:37	19	59,4%	23	71,9%
32	Ophtalmologie	2	0,3%	1:16	1:16	1:46	1:46	2	100,0%	2	100,0%
34	Orthopedie	31	5,4%	5:34	1:00	2:00	18:22	24	77,4%	26	83,9%
36	Oto-rhino-laryngologie	6	1,0%	2:36	1:57	2:35	7:52	3	50,0%	5	83,3%
38	Urologie	15	2,6%	9:14	3:53	5:19	24:35	5	33,3%	8	53,3%
54	Soins critiques (soins intensifs)	1	0,2%	0:43	0:43	0:43	0:43	1	100,0%	1	100,0%
60	Gynecologie	5	0,9%	0:48	0:19	1:33	1:52	5	100,0%	5	100,0%
73	Microbiologie medicale et infectiologie	30	5,2%	6:36	2:00	5:00	18:31	16	53,3%	22	73,3%
77	Radio-oncologie	1	0,2%	8:43	8:43	8:43	8:43	0	0,0%	0	0,0%
80	Pediatrie	11	1,9%	1:16	1:00	1:59	2:00	11	100,0%	11	100,0%
87	Oncologie medicale	12	2,1%	2:06	1:00	2:58	6:24	9	75,0%	10	83,3%
89	Geriatric	47	8,1%	12:59	5:32	22:10	28:23	11	23,4%	18	38,3%
90	Psychiatrie	63	10,9%	2:06	1:15	2:02	3:30	47	74,6%	59	93,7%
99	Autre	25	4,3%	20:18	7:03	29:52	68:21	6	24,0%	10	40,0%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III

01 - CISSS du Bas-Saint-Laurent - CENTRE HOSPITALIER REGIONAL DU GRAND-PORTAGE

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	45	100,0%	1:19	0:38	1:51	2:56	35	77,8%	41	91,1%
07	Medecine interne	26	57,8%	1:03	0:27	1:32	2:39	22	84,6%	24	92,3%
24	Chirurgie generale	3	6,7%	1:51	0:23	5:09	5:09	2	66,7%	2	66,7%
34	Orthopedie	2	4,4%	6:28	6:28	10:49	10:49	0	0,0%	1	50,0%
36	Oto-rhino-laryngologie	2	4,4%	2:39	2:39	2:56	2:56	0	0,0%	2	100,0%
73	Microbiologie medicale et infectiologie	2	4,4%	0:19	0:19	0:21	0:21	2	100,0%	2	100,0%
80	Pediatrie	2	4,4%	1:12	1:12	2:10	2:10	1	50,0%	2	100,0%
90	Psychiatrie	8	17,8%	0:41	0:43	1:02	1:10	8	100,0%	8	100,0%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III
01 - CISSS du Bas-Saint-Laurent - HOPITAL DE NOTRE-DAME-DU-LAC

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	3	100,0%	1:21	0:32	3:10	3:10	2	66,7%	3	100,0%
07	Medecine interne	1	33,3%	0:21	0:21	0:21	0:21	1	100,0%	1	100,0%
24	Chirurgie generale	2	66,7%	1:51	1:51	3:10	3:10	1	50,0%	2	100,0%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III
01 - CISSS du Bas-Saint-Laurent - HOPITAL NOTRE-DAME-DE-FATIMA

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	7	100,0%	0:27	0:20	0:49	1:15	7	100,0%	7	100,0%
07	Medecine interne	6	85,7%	0:30	0:20	0:49	1:15	6	100,0%	6	100,0%
24	Chirurgie generale	1	14,3%	0:10	0:10	0:10	0:10	1	100,0%	1	100,0%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III
01 - CISSS du Bas-Saint-Laurent - HOPITAL REGIONAL DE RIMOUSKI

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	36	100,0%	1:16	0:41	2:02	3:27	27	75,0%	35	97,2%
02	Cardiologie	10	27,8%	1:06	0:22	2:42	3:01	7	70,0%	10	100,0%
04	Endocrinologie	1	2,8%	0:00	0:00	0:00	0:00	1	100,0%	1	100,0%
07	Medecine interne	1	2,8%	0:00	0:00	0:00	0:00	1	100,0%	1	100,0%
09	Neurologie	4	11,1%	2:05	0:23	4:02	7:33	3	75,0%	3	75,0%
24	Chirurgie generale	6	16,7%	1:57	1:31	3:12	3:38	4	66,7%	6	100,0%
32	Ophtalmologie	2	5,6%	0:26	0:26	0:52	0:52	2	100,0%	2	100,0%
34	Orthopedie	6	16,7%	1:10	0:50	1:55	3:27	5	83,3%	6	100,0%
38	Urologie	1	2,8%	0:01	0:01	0:01	0:01	1	100,0%	1	100,0%
60	Gynecologie	2	5,6%	1:29	1:29	2:06	2:06	1	50,0%	2	100,0%
73	Microbiologie medicale et infectiologie	1	2,8%	3:38	3:38	3:38	3:38	0	0,0%	1	100,0%
80	Pediatrie	1	2,8%	0:24	0:24	0:24	0:24	1	100,0%	1	100,0%
90	Psychiatrie	1	2,8%	0:01	0:01	0:01	0:01	1	100,0%	1	100,0%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III
02 - CIUSSS du Saguenay - Lac-Saint-Jean - HOPITAL D'ALMA

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	13	100,0%	3:05	0:55	1:33	7:26	10	76,9%	10	76,9%
07	Medecine interne	1	7,7%	4:45	4:45	4:45	4:45	0	0,0%	0	0,0%
24	Chirurgie generale	9	69,2%	1:38	0:54	1:30	7:26	8	88,9%	8	88,9%
60	Gynecologie	1	7,7%	19:05	19:05	19:05	19:05	0	0,0%	0	0,0%
80	Pediatrie	1	7,7%	0:55	0:55	0:55	0:55	1	100,0%	1	100,0%
90	Psychiatrie	1	7,7%	0:35	0:35	0:35	0:35	1	100,0%	1	100,0%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III
02 - CIUSSS du Saguenay - Lac-Saint-Jean - HOPITAL DE CHICOUTIMI

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	200	100,0%	1:52	1:00	1:30	5:17	167	83,5%	177	88,5%
02	Cardiologie	40	20,0%	0:58	0:55	1:00	1:40	38	95,0%	38	95,0%
03	Dermatologie	2	1,0%	0:00	0:00	0:00	0:00	2	100,0%	2	100,0%
05	Gastro-enterologie	11	5,5%	1:39	0:30	1:00	6:00	9	81,8%	9	81,8%
06	Hematologie	1	0,5%	0:30	0:30	0:30	0:30	1	100,0%	1	100,0%
07	Medecine interne	6	3,0%	2:37	2:30	4:30	6:15	3	50,0%	4	66,7%
08	Nephrologie	3	1,5%	2:28	1:00	6:25	6:25	2	66,7%	2	66,7%
09	Neurologie	21	10,5%	2:36	1:00	1:30	5:35	16	76,2%	18	85,7%
11	Pneumologie	25	12,5%	1:14	1:00	1:00	3:00	21	84,0%	24	96,0%
20	Chirurgie cardio-vasculaire	3	1,5%	1:36	1:30	2:50	2:50	2	66,7%	3	100,0%
24	Chirurgie generale	8	4,0%	1:58	1:00	1:57	9:20	7	87,5%	7	87,5%
26	Chirurgie plastique	1	0,5%	2:09	2:09	2:09	2:09	0	0,0%	1	100,0%
30	Neurochirurgie	3	1,5%	1:00	1:00	1:00	1:00	3	100,0%	3	100,0%
34	Orthopedie	10	5,0%	0:48	0:01	1:00	3:15	9	90,0%	9	90,0%
36	Oto-rhino-laryngologie	4	2,0%	2:07	0:45	4:00	7:00	3	75,0%	3	75,0%
38	Urologie	7	3,5%	3:57	0:30	6:09	19:32	5	71,4%	5	71,4%
51	Libre	8	4,0%	3:15	0:10	0:45	24:11	7	87,5%	7	87,5%
60	Gynecologie	6	3,0%	2:10	1:00	1:00	9:00	5	83,3%	5	83,3%
73	Microbiologie medicale et infectiologie	15	7,5%	5:04	1:00	5:50	24:00	11	73,3%	11	73,3%
83	Soins palliatifs	1	0,5%	1:30	1:30	1:30	1:30	1	100,0%	1	100,0%
89	Geriatric	1	0,5%	1:00	1:00	1:00	1:00	1	100,0%	1	100,0%
90	Psychiatrie	24	12,0%	0:52	0:14	1:12	3:00	21	87,5%	23	95,8%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III
02 - CIUSSS du Saguenay - Lac-Saint-Jean - HOPITAL DE LA BAIE

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	18	100,0%	0:12	0:00	0:23	0:34	18	100,0%	18	100,0%
02	Cardiologie	5	27,8%	0:04	0:00	0:00	0:22	5	100,0%	5	100,0%
09	Neurologie	1	5,6%	0:50	0:50	0:50	0:50	1	100,0%	1	100,0%
11	Pneumologie	3	16,7%	0:14	0:10	0:34	0:34	3	100,0%	3	100,0%
24	Chirurgie generale	3	16,7%	0:10	0:01	0:30	0:30	3	100,0%	3	100,0%
34	Orthopedie	2	11,1%	0:10	0:10	0:20	0:20	2	100,0%	2	100,0%
80	Pediatrie	2	11,1%	0:11	0:11	0:23	0:23	2	100,0%	2	100,0%
90	Psychiatrie	2	11,1%	0:15	0:15	0:30	0:30	2	100,0%	2	100,0%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III

02 - CIUSSS du Saguenay - Lac-Saint-Jean - HOPITAL ET CENTRE DE READAPTATION DE JONQUIERE

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	31	100,0%	2:01	1:34	2:31	4:08	21	67,7%	27	87,1%
07	Medecine interne	24	77,4%	1:51	1:32	2:06	3:43	18	75,0%	22	91,7%
24	Chirurgie generale	2	6,5%	4:36	4:36	5:05	5:05	0	0,0%	0	0,0%
60	Gynecologie	2	6,5%	1:54	1:54	2:24	2:24	1	50,0%	2	100,0%
90	Psychiatrie	1	3,2%	1:06	1:06	1:06	1:06	1	100,0%	1	100,0%
91	Toxicologie	2	6,5%	1:58	1:58	2:31	2:31	1	50,0%	2	100,0%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III

02 - CIUSSS du Saguenay - Lac-Saint-Jean - HOPITAL, CLSC ET CENTRE D'HEBERGEMENT DE ROBERVAL

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	20	100,0%	2:33	1:38	3:20	5:09	11	55,0%	17	85,0%
07	Medecine interne	2	10,0%	5:50	5:50	10:15	10:15	1	50,0%	1	50,0%
24	Chirurgie generale	1	5,0%	0:49	0:49	0:49	0:49	1	100,0%	1	100,0%
54	Soins critiques (soins intensifs)	7	35,0%	2:10	1:37	3:48	5:35	4	57,1%	6	85,7%
90	Psychiatrie	10	50,0%	2:19	2:05	3:10	4:06	5	50,0%	9	90,0%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III
03 - CHU de Québec - Université Laval - HOPITAL DE L'ENFANT-JESUS

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	655	100,0%	5:28	1:15	3:26	19:37	396	60,5%	512	78,2%
02	Cardiologie	82	12,5%	2:57	0:49	1:53	4:05	63	76,8%	73	89,0%
03	Dermatologie	3	0,5%	10:21	9:00	15:01	15:01	0	0,0%	0	0,0%
05	Gastro-enterologie	53	8,1%	3:19	0:43	2:48	7:25	35	66,0%	44	83,0%
06	Hematologie	22	3,4%	3:31	2:03	2:55	6:39	9	40,9%	18	81,8%
07	Medecine interne	78	11,9%	1:33	1:02	2:13	2:46	57	73,1%	75	96,2%
09	Neurologie	61	9,3%	3:56	1:02	3:27	8:27	37	60,7%	49	80,3%
10	Physiatrie	2	0,3%	0:30	0:30	1:00	1:00	2	100,0%	2	100,0%
11	Pneumologie	20	3,1%	1:56	0:56	2:10	5:09	14	70,0%	17	85,0%
24	Chirurgie generale	26	4,0%	3:17	1:51	3:00	5:34	14	53,8%	22	84,6%
26	Chirurgie plastique	10	1,5%	1:24	0:13	0:54	5:58	8	80,0%	9	90,0%
30	Neurochirurgie	36	5,5%	4:04	2:28	4:11	7:08	16	44,4%	26	72,2%
34	Orthopedie	26	4,0%	2:45	1:20	3:01	7:29	15	57,7%	22	84,6%
36	Oto-rhino-laryngologie	12	1,8%	2:33	1:30	4:48	5:27	7	58,3%	8	66,7%
50	Anesthesie-reanimation	4	0,6%	0:25	0:16	0:51	1:10	4	100,0%	4	100,0%
73	Microbiologie medicale et infectiologie	13	2,0%	0:40	0:29	0:56	1:19	12	92,3%	13	100,0%
83	Soins palliatifs	10	1,5%	4:54	1:44	7:16	17:21	6	60,0%	7	70,0%
89	Geriatric	24	3,7%	1:54	1:17	2:45	5:59	17	70,8%	20	83,3%
90	Psychiatrie	140	21,4%	14:58	3:09	26:40	50:37	59	42,1%	76	54,3%
99	Autre	33	5,0%	3:15	0:58	3:28	5:29	21	63,6%	27	81,8%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III
03 - CHU de Québec - Université Laval - HÔPITAL DU SAINT-SACREMENT

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	179	100,0%	5:02	1:46	4:06	8:08	96	53,6%	133	74,3%
02	Cardiologie	33	18,4%	2:55	1:06	2:49	6:12	24	72,7%	27	81,8%
03	Dermatologie	4	2,2%	4:00	3:32	6:25	8:58	1	25,0%	3	75,0%
05	Gastro-enterologie	29	16,2%	2:58	1:00	3:05	4:36	20	69,0%	23	79,3%
06	Hematologie	1	0,6%	2:38	2:38	2:38	2:38	0	0,0%	1	100,0%
07	Medecine interne	6	3,4%	7:49	3:34	4:41	33:04	2	33,3%	3	50,0%
11	Pneumologie	9	5,0%	1:33	0:15	2:13	7:18	6	66,7%	8	88,9%
24	Chirurgie generale	11	6,1%	2:44	1:44	4:50	6:38	6	54,5%	8	72,7%
26	Chirurgie plastique	1	0,6%	2:41	2:41	2:41	2:41	0	0,0%	1	100,0%
32	Ophtalmologie	1	0,6%	1:13	1:13	1:13	1:13	1	100,0%	1	100,0%
36	Oto-rhino-laryngologie	2	1,1%	2:08	2:08	3:10	3:10	1	50,0%	2	100,0%
73	Microbiologie medicale et infectiologie	5	2,8%	6:44	1:07	1:47	29:38	4	80,0%	4	80,0%
83	Soins palliatifs	2	1,1%	1:15	1:15	1:19	1:19	2	100,0%	2	100,0%
89	Geriatric	22	12,3%	4:02	3:32	6:25	7:14	6	27,3%	13	59,1%
90	Psychiatrie	50	27,9%	9:19	2:25	4:20	26:18	21	42,0%	35	70,0%
99	Autre	3	1,7%	3:10	1:24	8:06	8:06	2	66,7%	2	66,7%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III

03 - CHU de Québec - Université Laval - PAVILLON CENTRE HOSPITALIER DE L'UNIVERSITE LAVAL

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	695	100,0%	1:21	0:39	1:32	2:44	568	81,7%	658	94,7%
02	Cardiologie	61	8,8%	1:02	0:42	1:32	2:20	50	82,0%	60	98,4%
03	Dermatologie	7	1,0%	0:54	0:19	1:01	3:45	6	85,7%	7	100,0%
04	Endocrinologie	6	0,9%	1:19	1:21	1:32	2:59	5	83,3%	6	100,0%
05	Gastro-enterologie	66	9,5%	1:36	0:43	1:26	2:09	57	86,4%	63	95,5%
06	Hematologie	4	0,6%	2:11	2:13	2:48	2:56	2	50,0%	4	100,0%
07	Medecine interne	58	8,3%	1:42	0:40	1:28	2:02	52	89,7%	56	96,6%
09	Neurologie	15	2,2%	2:13	2:01	2:53	4:10	7	46,7%	12	80,0%
11	Pneumologie	3	0,4%	0:33	0:49	0:51	0:51	3	100,0%	3	100,0%
12	Rhumatologie	5	0,7%	3:23	4:12	4:47	5:10	1	20,0%	2	40,0%
24	Chirurgie generale	52	7,5%	0:55	0:43	1:25	2:12	44	84,6%	51	98,1%
26	Chirurgie plastique	2	0,3%	0:54	0:54	1:48	1:48	2	100,0%	2	100,0%
34	Orthopedie	8	1,2%	0:09	0:10	0:17	0:18	8	100,0%	8	100,0%
36	Oto-rhino-laryngologie	18	2,6%	1:36	0:55	2:18	5:40	13	72,2%	16	88,9%
50	Anesthesie-reanimation	2	0,3%	0:04	0:04	0:09	0:09	2	100,0%	2	100,0%
54	Soins critiques (soins intensifs)	3	0,4%	0:05	0:01	0:15	0:15	3	100,0%	3	100,0%
60	Gynecologie	22	3,2%	0:49	0:27	1:02	2:30	19	86,4%	22	100,0%
62	Obstetrique	3	0,4%	0:44	0:54	1:07	1:07	3	100,0%	3	100,0%
68	Genetique	1	0,1%	3:30	3:30	3:30	3:30	0	0,0%	1	100,0%
73	Microbiologie medicale et infectiologie	20	2,9%	1:00	0:41	1:25	2:29	17	85,0%	20	100,0%
80	Pediatrie	118	17,0%	0:33	0:17	0:47	1:26	113	95,8%	118	100,0%
83	Soins palliatifs	4	0,6%	4:30	4:21	7:00	8:33	1	25,0%	2	50,0%
89	Geriatric	31	4,5%	0:45	0:17	0:57	2:17	26	83,9%	31	100,0%
90	Psychiatrie	114	16,4%	2:46	1:30	3:14	5:42	69	60,5%	95	83,3%
92	Medecine d'urgence	4	0,6%	0:29	0:00	0:59	1:58	4	100,0%	4	100,0%
99	Autre	68	9,8%	0:41	0:00	0:51	2:02	61	89,7%	67	98,5%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III
03 - CHU de Québec - Université Laval - PAVILLON L'HOTEL-DIEU DE QUEBEC

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	231	100,0%	3:01	1:22	3:33	6:29	138	59,7%	184	79,7%
02	Cardiologie	35	15,2%	3:57	2:00	4:57	12:07	18	51,4%	24	68,6%
03	Dermatologie	2	0,9%	4:04	4:04	7:16	7:16	1	50,0%	1	50,0%
04	Endocrinologie	4	1,7%	3:20	3:01	4:48	5:34	2	50,0%	2	50,0%
05	Gastro-enterologie	23	10,0%	6:22	1:50	6:14	25:11	12	52,2%	17	73,9%
06	Hematologie	33	14,3%	2:03	1:17	2:49	5:09	20	60,6%	29	87,9%
07	Medecine interne	22	9,5%	1:53	0:59	2:03	5:53	16	72,7%	19	86,4%
08	Nephrologie	10	4,3%	4:10	1:41	3:20	15:52	5	50,0%	8	80,0%
09	Neurologie	9	3,9%	5:50	5:14	8:05	15:18	2	22,2%	4	44,4%
11	Pneumologie	8	3,5%	0:59	1:02	1:47	2:03	7	87,5%	8	100,0%
24	Chirurgie generale	18	7,8%	1:19	0:38	1:59	2:58	14	77,8%	17	94,4%
34	Orthopedie	1	0,4%	0:10	0:10	0:10	0:10	1	100,0%	1	100,0%
36	Oto-rhino-laryngologie	4	1,7%	6:44	4:47	11:38	17:22	1	25,0%	2	50,0%
38	Urologie	12	5,2%	2:33	1:39	4:29	5:25	7	58,3%	8	66,7%
54	Soins critiques (soins intensifs)	4	1,7%	0:08	0:04	0:16	0:26	4	100,0%	4	100,0%
60	Gynecologie	3	1,3%	3:59	3:42	8:14	8:14	1	33,3%	2	66,7%
73	Microbiologie medicale et infectiologie	12	5,2%	1:03	0:58	1:19	1:32	11	91,7%	12	100,0%
77	Radio-oncologie	6	2,6%	1:55	1:29	3:32	4:49	4	66,7%	5	83,3%
83	Soins palliatifs	7	3,0%	2:49	2:15	4:52	5:30	3	42,9%	5	71,4%
99	Autre	18	7,8%	2:16	2:03	3:30	5:11	9	50,0%	16	88,9%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III
03 - CHU de Québec - Université Laval - PAVILLON SAINT-FRANCOIS D'ASSISE

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	636	100,0%	4:11	1:32	3:36	12:05	372	58,5%	492	77,4%
02	Cardiologie	82	12,9%	3:52	1:34	3:07	6:04	48	58,5%	66	80,5%
05	Gastro-enterologie	51	8,0%	3:59	1:54	4:29	8:12	27	52,9%	36	70,6%
07	Medecine interne	85	13,4%	2:02	1:06	1:55	4:17	64	75,3%	76	89,4%
09	Neurologie	28	4,4%	5:57	3:11	4:46	24:27	8	28,6%	19	67,9%
11	Pneumologie	27	4,2%	4:55	1:05	6:25	23:55	17	63,0%	18	66,7%
16	Medecine vasculaire	4	0,6%	5:15	3:06	9:08	14:48	1	25,0%	3	75,0%
20	Chirurgie cardio-vasculaire	16	2,5%	1:24	0:31	2:18	3:18	11	68,8%	15	93,8%
24	Chirurgie generale	36	5,7%	1:09	0:47	1:56	2:35	29	80,6%	36	100,0%
34	Orthopedie	60	9,4%	2:06	0:49	2:00	4:00	45	75,0%	54	90,0%
36	Oto-rhino-laryngologie	12	1,9%	1:45	0:50	2:37	4:59	8	66,7%	10	83,3%
38	Urologie	50	7,9%	3:59	1:44	3:30	9:11	27	54,0%	38	76,0%
50	Anesthesie-reanimation	1	0,2%	1:57	1:57	1:57	1:57	1	100,0%	1	100,0%
60	Gynecologie	11	1,7%	2:41	0:59	2:07	3:15	8	72,7%	10	90,9%
73	Microbiologie medicale et infectiologie	47	7,4%	4:37	1:31	2:28	26:50	32	68,1%	38	80,9%
83	Soins palliatifs	6	0,9%	0:33	0:23	1:06	1:31	6	100,0%	6	100,0%
89	Geriatric	28	4,4%	15:20	12:53	24:55	30:00	3	10,7%	9	32,1%
99	Autre	92	14,5%	6:05	2:49	6:36	23:16	37	40,2%	57	62,0%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III
03 - CIUSSS de la Capitale-Nationale - HOPITAL DE BAIE-SAINT-PAUL

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	4	100,0%	0:38	0:21	1:16	1:50	4	100,0%	4	100,0%
24	Chirurgie generale	4	100,0%	0:38	0:21	1:16	1:50	4	100,0%	4	100,0%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III
03 - CIUSSS de la Capitale-Nationale - HOPITAL DE LA MALBAIE

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	1	100,0%	0:01	0:01	0:01	0:01	1	100,0%	1	100,0%
07	Medecine interne	1	100,0%	0:01	0:01	0:01	0:01	1	100,0%	1	100,0%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III

03 - Institut Universitaire de Cardiologie et de Pneumologie de Québec - Université Laval - INST. UNIV. DE CARDIOLOGIE ET PNEUMOLOGIE DE QUEBEC

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	254	100,0%	2:17	1:49	3:15	4:33	138	54,3%	219	86,2%
02	Cardiologie	101	39,8%	1:55	1:36	2:37	4:07	64	63,4%	90	89,1%
05	Gastro-enterologie	9	3,5%	3:18	2:53	3:16	8:10	2	22,2%	7	77,8%
07	Medecine interne	54	21,3%	2:40	1:48	3:18	5:55	28	51,9%	45	83,3%
11	Pneumologie	56	22,0%	2:01	1:48	3:12	4:17	30	53,6%	50	89,3%
20	Chirurgie cardio-vasculaire	3	1,2%	2:51	3:51	3:52	3:52	1	33,3%	3	100,0%
24	Chirurgie generale	13	5,1%	2:27	2:22	4:00	4:39	6	46,2%	10	76,9%
36	Oto-rhino-laryngologie	5	2,0%	6:13	2:39	5:55	19:35	1	20,0%	3	60,0%
89	Geriatric	7	2,8%	2:30	2:39	3:54	4:04	2	28,6%	6	85,7%
99	Autre	6	2,4%	1:41	1:12	3:06	4:21	4	66,7%	5	83,3%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III

04 - CIUSSS de la Mauricie-et-Centre-du-Québec - CENTRE DE SANTE ET SERV. SOCIAUX DU HAUT-SAINT-AURICE

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	17	100,0%	0:42	0:25	0:45	2:15	15	88,2%	17	100,0%
07	Medecine interne	7	41,2%	0:43	0:30	1:00	2:15	6	85,7%	7	100,0%
24	Chirurgie generale	4	23,5%	0:31	0:32	0:42	0:45	4	100,0%	4	100,0%
60	Gynecologie	1	5,9%	0:20	0:20	0:20	0:20	1	100,0%	1	100,0%
90	Psychiatrie	5	29,4%	0:53	0:23	0:45	3:17	4	80,0%	5	100,0%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III

04 - CIUSSS de la Mauricie-et-Centre-du-Québec - CENTRE DE SERVICES AVELLIN-DALCOURT

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	1	100,0%	0:00	0:00	0:00	0:00	1	100,0%	1	100,0%
24	Chirurgie generale	1	100,0%	0:00	0:00	0:00	0:00	1	100,0%	1	100,0%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III

04 - CIUSSS de la Mauricie-et-Centre-du-Québec - CHRTR - PAVILLON SAINTE-MARIE

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	606	100,0%	2:49	1:54	3:32	6:27	317	52,3%	489	80,7%
02	Cardiologie	102	16,8%	1:54	1:22	2:18	3:42	69	67,6%	94	92,2%
04	Endocrinologie	3	0,5%	2:17	2:56	3:43	3:43	1	33,3%	3	100,0%
05	Gastro-enterologie	55	9,1%	1:49	0:39	2:24	4:00	39	70,9%	50	90,9%
06	Hematologie	23	3,8%	1:38	1:25	1:58	3:35	18	78,3%	22	95,7%
07	Medecine interne	2	0,3%	2:25	2:25	4:36	4:36	1	50,0%	1	50,0%
08	Nephrologie	15	2,5%	2:15	2:06	3:43	5:05	7	46,7%	12	80,0%
09	Neurologie	44	7,3%	2:06	1:33	2:57	4:20	29	65,9%	38	86,4%
11	Pneumologie	40	6,6%	1:45	1:39	2:06	3:14	27	67,5%	40	100,0%
12	Rhumatologie	1	0,2%	4:58	4:58	4:58	4:58	0	0,0%	0	0,0%
20	Chirurgie cardio-vasculaire	3	0,5%	0:52	0:57	1:05	1:05	3	100,0%	3	100,0%
24	Chirurgie generale	31	5,1%	2:20	1:32	3:12	3:40	18	58,1%	28	90,3%
26	Chirurgie plastique	1	0,2%	8:24	8:24	8:24	8:24	0	0,0%	0	0,0%
30	Neurochirurgie	6	1,0%	0:51	0:51	1:13	2:04	5	83,3%	6	100,0%
34	Orthopedie	14	2,3%	3:20	2:30	3:35	7:41	2	14,3%	11	78,6%
36	Oto-rhino-laryngologie	1	0,2%	2:23	2:23	2:23	2:23	0	0,0%	1	100,0%
38	Urologie	10	1,7%	2:52	2:41	3:08	5:57	3	30,0%	9	90,0%
50	Anesthesie-reanimation	1	0,2%	7:15	7:15	7:15	7:15	0	0,0%	0	0,0%
51	Libre	162	26,7%	3:31	2:27	4:28	5:58	64	39,5%	116	71,6%
60	Gynecologie	6	1,0%	3:36	3:00	3:33	7:15	1	16,7%	5	83,3%
73	Microbiologie medicale et infectiologie	25	4,1%	3:02	1:47	3:31	6:47	15	60,0%	20	80,0%
76	Radiologie diagnostique	12	2,0%	5:19	4:48	7:11	7:52	3	25,0%	6	50,0%
77	Radio-oncologie	2	0,3%	2:29	2:29	3:11	3:11	1	50,0%	2	100,0%
80	Pediatrie	1	0,2%	1:47	1:47	1:47	1:47	1	100,0%	1	100,0%
90	Psychiatrie	46	7,6%	5:33	4:38	7:26	8:45	10	21,7%	21	45,7%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III

04 - CIUSSS de la Mauricie-et-Centre-du-Québec - HOPITAL DU CENTRE-DE-LA-MAURICIE

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	181	100,0%	1:49	1:21	2:39	3:47	117	64,6%	164	90,6%
07	Medecine interne	91	50,3%	1:47	1:38	2:32	3:30	61	67,0%	83	91,2%
09	Neurologie	3	1,7%	1:23	1:09	3:00	3:00	2	66,7%	3	100,0%
24	Chirurgie generale	15	8,3%	2:04	2:21	3:11	3:36	7	46,7%	14	93,3%
32	Ophthalmologie	3	1,7%	3:18	3:07	4:49	4:49	1	33,3%	2	66,7%
34	Orthopedie	5	2,8%	0:56	1:03	1:11	1:18	5	100,0%	5	100,0%
36	Oto-rhino-laryngologie	1	0,6%	1:13	1:13	1:13	1:13	1	100,0%	1	100,0%
38	Urologie	4	2,2%	2:02	1:49	3:03	3:33	2	50,0%	4	100,0%
60	Gynecologie	1	0,6%	3:22	3:22	3:22	3:22	0	0,0%	1	100,0%
80	Pediatrie	1	0,6%	0:00	0:00	0:00	0:00	1	100,0%	1	100,0%
90	Psychiatrie	13	7,2%	5:01	3:53	7:00	9:36	2	15,4%	7	53,8%
99	Autre	44	24,3%	0:55	0:00	1:39	3:11	35	79,5%	43	97,7%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III
04 - CIUSSS de la Mauricie-et-Centre-du-Québec - HOPITAL SAINTE-CROIX

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	225	100,0%	2:43	1:27	2:56	5:46	150	66,7%	187	83,1%
07	Medecine interne	132	58,7%	1:54	1:15	1:58	3:23	101	76,5%	122	92,4%
24	Chirurgie generale	18	8,0%	3:03	2:50	5:06	5:46	7	38,9%	12	66,7%
32	Ophtalmologie	2	0,9%	3:41	3:41	7:22	7:22	1	50,0%	1	50,0%
34	Orthopedie	7	3,1%	2:37	3:25	4:24	4:39	3	42,9%	4	57,1%
36	Oto-rhino-laryngologie	5	2,2%	2:12	1:06	2:47	4:58	3	60,0%	4	80,0%
38	Urologie	9	4,0%	2:14	0:01	0:09	19:27	8	88,9%	8	88,9%
60	Gynecologie	2	0,9%	2:13	2:13	3:54	3:54	1	50,0%	2	100,0%
90	Psychiatrie	32	14,2%	5:42	2:27	7:06	18:39	14	43,8%	19	59,4%
99	Autre	18	8,0%	3:31	1:26	2:33	17:14	12	66,7%	15	83,3%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III
04 - CIUSSS de la Mauricie-et-Centre-du-Québec - HOTEL-DIEU D'ARTHABASKA

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	67	100,0%	1:32	0:47	1:47	3:32	55	82,1%	62	92,5%
07	Medecine interne	22	32,8%	1:28	1:02	1:56	3:30	18	81,8%	21	95,5%
24	Chirurgie generale	10	14,9%	2:02	1:34	1:47	5:42	8	80,0%	9	90,0%
32	Ophthalmologie	2	3,0%	9:37	9:37	17:41	17:41	1	50,0%	1	50,0%
34	Orthopedie	11	16,4%	0:32	0:07	0:44	1:34	10	90,9%	11	100,0%
36	Oto-rhino-laryngologie	1	1,5%	0:02	0:02	0:02	0:02	1	100,0%	1	100,0%
38	Urologie	1	1,5%	0:53	0:53	0:53	0:53	1	100,0%	1	100,0%
80	Pediatrie	2	3,0%	0:01	0:01	0:02	0:02	2	100,0%	2	100,0%
90	Psychiatrie	17	25,4%	1:24	1:24	2:00	4:06	13	76,5%	15	88,2%
99	Autre	1	1,5%	0:28	0:28	0:28	0:28	1	100,0%	1	100,0%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III

05 - CIUSSS de l'Estrie - Centre Hospitalier Universitaire de Sherbrooke - CENTRE DE SANTE ET DE SERVICES SOCIAUX DE MEMPHREMAGOG

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	14	100,0%	6:24	4:51	7:53	13:01	3	21,4%	6	42,9%
07	Medecine interne	14	100,0%	6:24	4:51	7:53	13:01	3	21,4%	6	42,9%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III

05 - CIUSSS de l'Estrie - Centre Hospitalier Universitaire de Sherbrooke - HOPITAL BROME-MISSISQUOI-PERKINS

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	126	100,0%	4:58	2:13	4:43	19:33	62	49,2%	86	68,3%
06	Hematologie	3	2,4%	14:29	6:19	33:44	33:44	0	0,0%	1	33,3%
07	Medecine interne	68	54,0%	2:05	1:45	3:03	4:10	45	66,2%	58	85,3%
24	Chirurgie generale	12	9,5%	4:23	2:23	4:37	5:25	4	33,3%	8	66,7%
34	Orthopedie	10	7,9%	7:40	5:08	9:09	22:29	3	30,0%	5	50,0%
36	Oto-rhino-laryngologie	1	0,8%	0:05	0:05	0:05	0:05	1	100,0%	1	100,0%
38	Urologie	4	3,2%	6:54	4:40	11:44	17:33	1	25,0%	2	50,0%
50	Anesthesie-reanimation	2	1,6%	0:07	0:07	0:10	0:10	2	100,0%	2	100,0%
60	Gynecologie	2	1,6%	2:37	2:37	2:45	2:45	0	0,0%	2	100,0%
73	Microbiologie medicale et infectiologie	4	3,2%	7:38	3:56	12:27	20:48	1	25,0%	2	50,0%
89	Geriatric	1	0,8%	1:52	1:52	1:52	1:52	1	100,0%	1	100,0%
99	Autre	19	15,1%	12:59	7:33	23:58	25:14	4	21,1%	4	21,1%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III

05 - CIUSSS de l'Estrie - Centre Hospitalier Universitaire de Sherbrooke - HOPITAL DE GRANBY

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	331	100,0%	6:10	3:32	6:37	15:27	94	28,4%	185	55,9%
01	Allergie	1	0,3%	0:01	0:01	0:01	0:01	1	100,0%	1	100,0%
02	Cardiologie	8	2,4%	8:11	4:43	13:00	19:04	0	0,0%	2	25,0%
03	Dermatologie	4	1,2%	17:23	16:55	28:16	30:32	0	0,0%	0	0,0%
05	Gastro-enterologie	1	0,3%	35:53	35:53	35:53	35:53	0	0,0%	0	0,0%
07	Medecine interne	78	23,6%	4:31	3:03	4:04	9:22	25	32,1%	58	74,4%
08	Nephrologie	1	0,3%	5:57	5:57	5:57	5:57	0	0,0%	0	0,0%
09	Neurologie	18	5,4%	7:01	7:12	9:32	10:58	4	22,2%	5	27,8%
20	Chirurgie cardio-vasculaire	1	0,3%	25:53	25:53	25:53	25:53	0	0,0%	0	0,0%
24	Chirurgie generale	45	13,6%	4:33	4:03	5:26	8:05	11	24,4%	22	48,9%
32	Ophtalmologie	2	0,6%	8:13	8:13	14:24	14:24	0	0,0%	1	50,0%
34	Orthopedie	30	9,1%	3:55	2:28	4:29	9:21	13	43,3%	20	66,7%
36	Oto-rhino-laryngologie	5	1,5%	2:15	1:07	3:18	6:52	3	60,0%	4	80,0%
38	Urologie	12	3,6%	9:27	6:57	10:09	20:30	0	0,0%	2	16,7%
50	Anesthesie-reanimation	4	1,2%	5:34	3:39	8:51	13:15	1	25,0%	2	50,0%
54	Soins critiques (soins intensifs)	22	6,6%	1:57	1:42	2:44	4:06	15	68,2%	19	86,4%
60	Gynecologie	6	1,8%	2:43	2:25	3:06	4:44	1	16,7%	5	83,3%
73	Microbiologie medicale et infectiologie	7	2,1%	12:19	7:26	28:29	30:38	1	14,3%	2	28,6%
77	Radio-oncologie	1	0,3%	7:17	7:17	7:17	7:17	0	0,0%	0	0,0%
80	Pediatrie	8	2,4%	1:22	1:13	1:53	4:05	6	75,0%	7	87,5%
83	Soins palliatifs	1	0,3%	2:53	2:53	2:53	2:53	0	0,0%	1	100,0%
87	Oncologie medicale	4	1,2%	10:13	6:49	16:47	26:16	1	25,0%	1	25,0%
89	Geriatric	9	2,7%	11:30	4:27	20:48	30:33	0	0,0%	2	22,2%
90	Psychiatrie	32	9,7%	3:38	2:23	4:01	6:49	10	31,3%	24	75,0%
99	Autre	31	9,4%	14:30	8:02	23:28	33:25	2	6,5%	7	22,6%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III

05 - CIUSSS de l'Estrie - Centre Hospitalier Universitaire de Sherbrooke - HOPITAL FLEURIMONT

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	308	100,0%	3:01	2:30	3:50	5:19	128	41,6%	240	77,9%
02	Cardiologie	61	19,8%	2:32	2:30	3:28	4:30	26	42,6%	50	82,0%
04	Endocrinologie	1	0,3%	7:35	7:35	7:35	7:35	0	0,0%	0	0,0%
05	Gastro-enterologie	17	5,5%	4:16	3:10	5:00	11:12	6	35,3%	11	64,7%
06	Hematologie	13	4,2%	2:21	1:53	2:45	5:00	7	53,8%	11	84,6%
07	Medecine interne	30	9,7%	2:48	2:44	4:06	5:07	10	33,3%	22	73,3%
08	Nephrologie	7	2,3%	2:42	2:30	3:33	4:40	2	28,6%	6	85,7%
09	Neurologie	36	11,7%	3:39	3:00	4:53	8:47	15	41,7%	23	63,9%
11	Pneumologie	31	10,1%	4:23	3:00	3:45	5:15	9	29,0%	25	80,6%
12	Rhumatologie	2	0,6%	5:55	5:55	7:45	7:45	0	0,0%	0	0,0%
24	Chirurgie generale	28	9,1%	2:14	2:00	3:16	4:09	15	53,6%	25	89,3%
28	Chirurgie thoracique	1	0,3%	2:15	2:15	2:15	2:15	0	0,0%	1	100,0%
30	Neurochirurgie	6	1,9%	4:09	3:24	5:00	11:00	2	33,3%	4	66,7%
34	Orthopedie	13	4,2%	2:38	2:16	3:17	4:41	6	46,2%	11	84,6%
36	Oto-rhino-laryngologie	1	0,3%	0:01	0:01	0:01	0:01	1	100,0%	1	100,0%
38	Urologie	12	3,9%	3:08	3:05	4:02	7:30	5	41,7%	9	75,0%
60	Gynecologie	12	3,9%	1:54	1:18	2:30	4:45	8	66,7%	10	83,3%
73	Microbiologie medicale et infectiologie	3	1,0%	3:29	3:35	4:55	4:55	1	33,3%	2	66,7%
80	Pediatrie	24	7,8%	2:00	1:44	2:57	3:21	13	54,2%	23	95,8%
86	Chirurgie vasculaire peripherique	2	0,6%	4:11	4:11	7:07	7:07	1	50,0%	1	50,0%
90	Psychiatrie	8	2,6%	3:44	3:48	4:43	5:54	1	12,5%	5	62,5%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III

05 - CIUSSS de l'Estrie - Centre Hospitalier Universitaire de Sherbrooke - HOTEL-DIEU DE SHERBROOKE

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	172	100,0%	3:20	2:18	4:00	6:28	79	45,9%	129	75,0%
04	Endocrinologie	2	1,2%	2:34	2:34	2:50	2:50	0	0,0%	2	100,0%
05	Gastro-enterologie	24	14,0%	3:23	2:24	5:40	7:30	11	45,8%	16	66,7%
07	Medecine interne	53	30,8%	2:38	2:01	3:48	5:28	26	49,1%	41	77,4%
12	Rhumatologie	2	1,2%	3:55	3:55	4:23	4:23	0	0,0%	1	50,0%
24	Chirurgie generale	13	7,6%	1:50	0:42	1:48	5:15	10	76,9%	10	76,9%
26	Chirurgie plastique	8	4,7%	1:31	1:29	2:27	2:42	5	62,5%	8	100,0%
34	Orthopedie	6	3,5%	1:41	1:29	3:14	3:58	4	66,7%	6	100,0%
36	Oto-rhino-laryngologie	3	1,7%	3:29	4:16	6:03	6:03	1	33,3%	1	33,3%
38	Urologie	2	1,2%	0:46	0:46	0:48	0:48	2	100,0%	2	100,0%
73	Microbiologie medicale et infectiologie	7	4,1%	3:03	1:45	6:13	6:28	4	57,1%	4	57,1%
90	Psychiatrie	52	30,2%	5:01	2:49	4:29	8:01	16	30,8%	38	73,1%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III
06 - Centre Hospitalier Universitaire Sainte-Justine - CHU SAINTE-JUSTINE

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	71	100,0%	2:27	1:50	3:29	6:00	39	54,9%	57	80,3%
02	Cardiologie	2	2,8%	1:17	1:17	1:37	1:37	2	100,0%	2	100,0%
04	Endocrinologie	1	1,4%	0:26	0:26	0:26	0:26	1	100,0%	1	100,0%
05	Gastro-enterologie	2	2,8%	2:03	2:03	2:58	2:58	1	50,0%	2	100,0%
06	Hematologie	1	1,4%	1:00	1:00	1:00	1:00	1	100,0%	1	100,0%
08	Nephrologie	1	1,4%	2:30	2:30	2:30	2:30	0	0,0%	1	100,0%
09	Neurologie	8	11,3%	3:29	3:47	5:30	6:00	2	25,0%	4	50,0%
11	Pneumologie	2	2,8%	1:50	1:50	1:51	1:51	2	100,0%	2	100,0%
24	Chirurgie generale	6	8,5%	1:07	0:34	1:46	3:52	5	83,3%	6	100,0%
26	Chirurgie plastique	4	5,6%	2:27	2:42	3:14	3:29	1	25,0%	4	100,0%
32	Ophthalmologie	3	4,2%	2:31	0:09	7:26	7:26	2	66,7%	2	66,7%
34	Orthopedie	5	7,0%	2:13	1:27	2:49	5:32	3	60,0%	4	80,0%
36	Oto-rhino-laryngologie	4	5,6%	3:21	2:14	5:24	7:50	2	50,0%	3	75,0%
38	Urologie	1	1,4%	0:13	0:13	0:13	0:13	1	100,0%	1	100,0%
54	Soins critiques (soins intensifs)	1	1,4%	0:53	0:53	0:53	0:53	1	100,0%	1	100,0%
68	Genetique	3	4,2%	1:58	2:00	3:38	3:38	2	66,7%	3	100,0%
73	Microbiologie medicale et infectiologie	7	9,9%	2:41	2:21	4:00	7:24	3	42,9%	6	85,7%
80	Pediatrie	1	1,4%	4:18	4:18	4:18	4:18	0	0,0%	0	0,0%
90	Psychiatrie	8	11,3%	4:26	5:07	6:43	7:47	2	25,0%	3	37,5%
96	Chirurgie cardiaque	11	15,5%	1:39	1:32	2:40	3:06	8	72,7%	11	100,0%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III

06 - Centre Hospitalier de l'Université de Montréal - HOPITAL NOTRE-DAME DU CHUM

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	1 043	100,0%	6:08	2:59	6:27	20:09	394	37,8%	646	61,9%
01	Allergie	3	0,3%	5:13	6:49	8:25	8:25	1	33,3%	1	33,3%
02	Cardiologie	53	5,1%	5:02	1:24	3:55	21:14	31	58,5%	40	75,5%
03	Dermatologie	1	0,1%	22:04	22:04	22:04	22:04	0	0,0%	0	0,0%
04	Endocrinologie	9	0,9%	10:12	5:55	9:59	30:03	2	22,2%	3	33,3%
05	Gastro-enterologie	69	6,6%	6:09	3:25	8:00	11:55	26	37,7%	39	56,5%
06	Hematologie	25	2,4%	5:22	1:46	5:53	23:25	14	56,0%	16	64,0%
07	Medecine interne	95	9,1%	5:41	3:20	7:42	14:34	29	30,5%	52	54,7%
08	Nephrologie	36	3,5%	3:02	2:10	4:19	5:55	17	47,2%	26	72,2%
09	Neurologie	102	9,8%	4:01	2:34	5:10	8:56	47	46,1%	65	63,7%
10	Physiatrie	10	1,0%	3:14	3:56	4:31	6:42	4	40,0%	5	50,0%
11	Pneumologie	72	6,9%	6:03	3:24	6:44	11:14	25	34,7%	44	61,1%
12	Rhumatologie	10	1,0%	2:42	2:05	5:10	5:26	4	40,0%	7	70,0%
20	Chirurgie cardio-vasculaire	1	0,1%	9:39	9:39	9:39	9:39	0	0,0%	0	0,0%
24	Chirurgie generale	36	3,5%	3:50	2:35	5:29	7:25	16	44,4%	26	72,2%
26	Chirurgie plastique	16	1,5%	4:35	2:21	4:47	12:44	8	50,0%	11	68,8%
28	Chirurgie thoracique	17	1,6%	8:53	2:14	5:39	27:27	8	47,1%	10	58,8%
30	Neurochirurgie	18	1,7%	3:05	2:48	5:13	7:37	8	44,4%	11	61,1%
32	Ophthalmologie	21	2,0%	4:43	2:40	6:13	7:43	10	47,6%	14	66,7%
34	Orthopedie	12	1,2%	2:20	2:24	3:15	5:40	5	41,7%	10	83,3%
36	Oto-rhino-laryngologie	14	1,3%	8:24	6:05	9:45	24:00	3	21,4%	3	21,4%
38	Urologie	8	0,8%	4:30	3:48	8:18	11:08	4	50,0%	4	50,0%
60	Gynecologie	24	2,3%	6:32	4:06	9:01	11:41	6	25,0%	12	50,0%
73	Microbiologie medicale et infectiologie	27	2,6%	7:03	2:48	5:25	27:02	10	37,0%	18	66,7%
76	Radiologie diagnostique	3	0,3%	1:04	1:00	1:27	1:27	3	100,0%	3	100,0%
77	Radio-oncologie	14	1,3%	4:25	2:38	5:25	11:06	6	42,9%	9	64,3%
83	Soins palliatifs	13	1,2%	4:18	3:25	6:22	9:23	4	30,8%	8	61,5%
87	Oncologie medicale	37	3,5%	4:55	3:05	6:52	9:46	10	27,0%	23	62,2%
89	Geriatric	16	1,5%	7:14	2:43	10:24	22:48	4	25,0%	10	62,5%
90	Psychiatrie	195	18,7%	9:38	3:17	7:32	27:35	57	29,2%	118	60,5%
94	Desintoxication des alcooliques et autres drogues	8	0,8%	5:48	3:35	7:54	19:50	2	25,0%	5	62,5%
99	Autre	78	7,5%	6:15	2:42	6:45	24:37	30	38,5%	53	67,9%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III

06 - Centre Hospitalier de l'Université de Montréal - HOPITAL SAINT-LUC DU CHUM

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	616	100,0%	5:44	2:59	6:16	15:48	227	36,9%	375	60,9%
01	Allergie	3	0,5%	4:33	3:19	9:01	9:01	1	33,3%	2	66,7%
02	Cardiologie	31	5,0%	5:08	1:29	6:23	21:36	18	58,1%	22	71,0%
03	Dermatologie	6	1,0%	12:11	4:11	8:08	51:05	0	0,0%	2	33,3%
04	Endocrinologie	19	3,1%	7:53	3:45	5:54	33:23	4	21,1%	10	52,6%
05	Gastro-enterologie	112	18,2%	5:07	2:58	5:39	9:09	41	36,6%	69	61,6%
06	Hematologie	1	0,2%	1:05	1:05	1:05	1:05	1	100,0%	1	100,0%
07	Medecine interne	57	9,3%	5:55	2:49	5:45	20:32	21	36,8%	37	64,9%
08	Nephrologie	19	3,1%	4:39	2:30	4:06	10:48	8	42,1%	14	73,7%
09	Neurologie	8	1,3%	2:04	1:57	2:55	4:12	5	62,5%	7	87,5%
10	Physiatrie	1	0,2%	2:26	2:26	2:26	2:26	0	0,0%	1	100,0%
11	Pneumologie	24	3,9%	6:52	4:27	6:53	24:31	7	29,2%	12	50,0%
20	Chirurgie cardio-vasculaire	4	0,6%	4:34	4:34	7:24	7:47	1	25,0%	2	50,0%
24	Chirurgie generale	62	10,1%	6:22	2:39	7:04	17:13	22	35,5%	39	62,9%
26	Chirurgie plastique	13	2,1%	8:01	2:37	7:44	26:49	6	46,2%	8	61,5%
34	Orthopedie	3	0,5%	4:32	4:56	7:43	7:43	1	33,3%	1	33,3%
36	Oto-rhino-laryngologie	8	1,3%	11:13	6:19	8:11	46:20	0	0,0%	0	0,0%
38	Urologie	79	12,8%	5:10	1:51	6:52	20:08	43	54,4%	53	67,1%
60	Gynecologie	35	5,7%	3:03	2:16	5:11	7:14	17	48,6%	24	68,6%
73	Microbiologie medicale et infectiologie	25	4,1%	4:20	3:02	4:18	6:38	9	36,0%	18	72,0%
83	Soins palliatifs	4	0,6%	10:37	10:43	18:49	19:24	1	25,0%	2	50,0%
89	Geriatric	23	3,7%	5:43	2:10	7:12	22:47	10	43,5%	15	65,2%
90	Psychiatrie	7	1,1%	4:33	2:49	3:51	17:54	2	28,6%	6	85,7%
94	Desintoxication des alcooliques et autres drogues	35	5,7%	4:34	3:19	5:50	7:29	5	14,3%	22	62,9%
99	Autre	37	6,0%	9:13	6:00	7:20	23:54	4	10,8%	8	21,6%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III
06 - Centre Hospitalier de l'Université de Montréal - HOTEL-DIEU DU CHUM

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	465	100,0%	6:18	3:18	6:39	16:35	145	31,2%	268	57,6%
01	Allergie	1	0,2%	2:14	2:14	2:14	2:14	0	0,0%	1	100,0%
02	Cardiologie	117	25,2%	5:47	3:26	6:19	12:37	36	30,8%	70	59,8%
03	Dermatologie	3	0,6%	15:43	3:25	42:37	42:37	1	33,3%	2	66,7%
04	Endocrinologie	9	1,9%	10:03	9:23	12:59	22:18	1	11,1%	2	22,2%
05	Gastro-enterologie	48	10,3%	7:20	4:43	8:18	23:23	10	20,8%	20	41,7%
07	Medecine interne	52	11,2%	7:42	3:30	6:54	27:42	17	32,7%	30	57,7%
08	Nephrologie	6	1,3%	15:43	16:20	26:09	31:44	1	16,7%	2	33,3%
09	Neurologie	15	3,2%	4:17	3:23	4:41	8:39	3	20,0%	9	60,0%
10	Physiatrie	1	0,2%	1:27	1:27	1:27	1:27	1	100,0%	1	100,0%
11	Pneumologie	58	12,5%	6:12	3:05	5:42	23:00	18	31,0%	36	62,1%
12	Rhumatologie	1	0,2%	4:02	4:02	4:02	4:02	0	0,0%	0	0,0%
20	Chirurgie cardio-vasculaire	6	1,3%	6:14	2:27	8:13	23:38	2	33,3%	4	66,7%
24	Chirurgie generale	19	4,1%	2:35	1:58	4:29	5:34	10	52,6%	13	68,4%
26	Chirurgie plastique	7	1,5%	12:48	2:03	28:31	56:40	3	42,9%	5	71,4%
30	Neurochirurgie	1	0,2%	9:00	9:00	9:00	9:00	0	0,0%	0	0,0%
34	Orthopedie	28	6,0%	4:40	2:05	6:43	9:33	13	46,4%	20	71,4%
36	Oto-rhino-laryngologie	5	1,1%	7:09	0:46	3:45	30:32	3	60,0%	4	80,0%
38	Urologie	4	0,9%	3:20	2:36	6:37	8:06	2	50,0%	2	50,0%
50	Anesthesie-reanimation	1	0,2%	7:03	7:03	7:03	7:03	0	0,0%	0	0,0%
73	Microbiologie medicale et infectiologie	17	3,7%	6:28	2:58	5:22	12:03	8	47,1%	10	58,8%
89	Geriatric	13	2,8%	7:06	4:57	7:01	18:04	3	23,1%	5	38,5%
90	Psychiatrie	1	0,2%	3:07	3:07	3:07	3:07	0	0,0%	1	100,0%
94	Desintoxication des alcooliques et autres drogues	2	0,4%	3:06	3:06	3:22	3:22	0	0,0%	2	100,0%
99	Autre	50	10,8%	5:06	2:53	7:01	13:32	13	26,0%	29	58,0%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III
06 - Centre Universitaire de Santé McGill - HOPITAL DE LACHINE

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	100	100,0%	8:49	6:09	11:08	24:10	23	23,0%	37	37,0%
02	Cardiologie	11	11,0%	4:15	3:04	8:46	8:58	4	36,4%	7	63,6%
05	Gastro-enterologie	9	9,0%	6:09	6:07	9:30	14:58	3	33,3%	4	44,4%
06	Hematologie	1	1,0%	2:10	2:10	2:10	2:10	0	0,0%	1	100,0%
07	Medecine interne	51	51,0%	9:07	6:25	11:10	22:35	7	13,7%	13	25,5%
11	Pneumologie	4	4,0%	11:07	6:56	18:45	28:06	0	0,0%	1	25,0%
24	Chirurgie generale	7	7,0%	5:54	4:33	11:06	14:20	2	28,6%	3	42,9%
34	Orthopedie	2	2,0%	8:52	8:52	12:06	12:06	0	0,0%	0	0,0%
36	Oto-rhino-laryngologie	1	1,0%	23:34	23:34	23:34	23:34	0	0,0%	0	0,0%
38	Urologie	1	1,0%	2:22	2:22	2:22	2:22	0	0,0%	1	100,0%
73	Microbiologie medicale et infectiologie	9	9,0%	8:50	1:39	22:49	26:34	6	66,7%	6	66,7%
99	Autre	4	4,0%	25:45	26:17	38:09	49:23	1	25,0%	1	25,0%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III
06 - Centre Universitaire de Santé McGill - HOPITAL GENERAL DE MONTREAL

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	612	100,0%	4:31	3:00	5:09	7:58	228	37,3%	388	63,4%
01	Allergie	2	0,3%	10:34	10:34	11:36	11:36	0	0,0%	0	0,0%
02	Cardiologie	51	8,3%	3:05	2:39	4:12	6:41	19	37,3%	36	70,6%
03	Dermatologie	3	0,5%	16:31	13:52	31:11	31:11	0	0,0%	0	0,0%
04	Endocrinologie	4	0,7%	6:56	4:39	10:46	16:03	0	0,0%	2	50,0%
05	Gastro-enterologie	42	6,9%	3:50	2:52	5:32	7:51	13	31,0%	26	61,9%
06	Hematologie	2	0,3%	2:00	2:00	3:37	3:37	1	50,0%	2	100,0%
07	Medecine interne	101	16,5%	3:32	3:29	4:55	6:09	23	22,8%	58	57,4%
08	Nephrologie	9	1,5%	2:00	2:10	3:07	3:47	4	44,4%	9	100,0%
09	Neurologie	38	6,2%	3:26	3:02	4:23	6:29	13	34,2%	25	65,8%
11	Pneumologie	5	0,8%	3:44	2:19	3:28	10:15	2	40,0%	4	80,0%
12	Rhumatologie	8	1,3%	7:05	4:29	7:06	27:06	2	25,0%	3	37,5%
20	Chirurgie cardio-vasculaire	2	0,3%	1:01	1:01	1:33	1:33	2	100,0%	2	100,0%
24	Chirurgie generale	55	9,0%	4:26	3:47	6:33	10:52	19	34,5%	30	54,5%
26	Chirurgie plastique	9	1,5%	4:20	3:12	6:27	11:04	2	22,2%	5	55,6%
28	Chirurgie thoracique	3	0,5%	3:44	2:11	8:37	8:37	1	33,3%	2	66,7%
30	Neurochirurgie	21	3,4%	1:19	0:26	1:36	3:52	17	81,0%	19	90,5%
32	Ophthalmologie	13	2,1%	7:34	2:02	7:31	24:52	6	46,2%	8	61,5%
34	Orthopedie	38	6,2%	3:08	1:48	5:04	7:24	22	57,9%	24	63,2%
36	Oto-rhino-laryngologie	3	0,5%	2:33	0:53	6:46	6:46	2	66,7%	2	66,7%
38	Urologie	7	1,1%	11:15	2:53	12:11	53:15	3	42,9%	4	57,1%
41	Traumatologie	19	3,1%	3:32	2:11	6:16	8:44	8	42,1%	11	57,9%
50	Anesthesie-reanimation	1	0,2%	0:04	0:04	0:04	0:04	1	100,0%	1	100,0%
54	Soins critiques (soins intensifs)	13	2,1%	8:06	6:23	10:04	16:02	4	30,8%	5	38,5%
73	Microbiologie medicale et infectiologie	9	1,5%	5:14	5:22	6:16	9:23	1	11,1%	3	33,3%
77	Radio-oncologie	1	0,2%	0:48	0:48	0:48	0:48	1	100,0%	1	100,0%
79	Immunologie	1	0,2%	4:18	4:18	4:18	4:18	0	0,0%	0	0,0%
83	Soins palliatifs	2	0,3%	4:32	4:32	5:48	5:48	0	0,0%	1	50,0%
89	Geriatric	18	2,9%	3:19	3:04	4:17	5:36	2	11,1%	13	72,2%
90	Psychiatrie	68	11,1%	2:12	1:54	3:08	4:22	41	60,3%	58	85,3%
94	Desintoxication des alcooliques et autres drogues	21	3,4%	12:23	4:01	7:49	24:51	5	23,8%	10	47,6%
99	Autre	43	7,0%	9:57	3:09	7:47	14:30	14	32,6%	24	55,8%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III
06 - Centre Universitaire de Santé McGill - HOPITAL ROYAL VICTORIA

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	871	100,0%	5:04	2:50	5:37	9:38	310	35,6%	548	62,9%
01	Allergie	2	0,2%	0:38	0:38	0:47	0:47	2	100,0%	2	100,0%
02	Cardiologie	88	10,1%	2:11	1:44	2:55	4:56	49	55,7%	76	86,4%
03	Dermatologie	7	0,8%	12:16	5:45	29:06	37:40	1	14,3%	3	42,9%
04	Endocrinologie	9	1,0%	8:23	2:33	7:26	26:31	0	0,0%	6	66,7%
05	Gastro-enterologie	60	6,9%	2:36	1:21	2:09	6:13	42	70,0%	52	86,7%
06	Hematologie	31	3,6%	2:57	2:27	3:22	4:59	14	45,2%	25	80,6%
07	Medecine interne	131	15,0%	5:30	5:07	7:12	9:29	19	14,5%	45	34,4%
08	Nephrologie	12	1,4%	5:40	3:03	9:31	12:56	4	33,3%	7	58,3%
09	Neurologie	51	5,9%	2:08	2:00	2:53	3:36	26	51,0%	48	94,1%
11	Pneumologie	42	4,8%	3:02	2:23	3:24	4:51	11	26,2%	36	85,7%
12	Rhumatologie	10	1,1%	6:59	4:56	7:24	20:46	4	40,0%	4	40,0%
20	Chirurgie cardio-vasculaire	14	1,6%	7:54	7:04	8:09	12:47	1	7,1%	3	21,4%
24	Chirurgie generale	37	4,2%	3:58	3:05	4:55	8:21	14	37,8%	25	67,6%
26	Chirurgie plastique	5	0,6%	13:59	4:30	27:08	33:09	1	20,0%	2	40,0%
28	Chirurgie thoracique	1	0,1%	1:46	1:46	1:46	1:46	1	100,0%	1	100,0%
30	Neurochirurgie	3	0,3%	21:32	5:59	53:02	53:02	0	0,0%	0	0,0%
32	Ophtalmologie	2	0,2%	0:28	0:28	0:29	0:29	2	100,0%	2	100,0%
34	Orthopedie	4	0,5%	2:34	2:44	4:19	4:48	2	50,0%	3	75,0%
36	Oto-rhino-laryngologie	15	1,7%	17:00	7:25	32:37	54:05	3	20,0%	5	33,3%
38	Urologie	36	4,1%	4:52	4:33	6:10	8:10	11	30,6%	16	44,4%
43	Transplantation	12	1,4%	6:04	3:47	7:18	12:41	0	0,0%	7	58,3%
50	Anesthesie-reanimation	1	0,1%	7:32	7:32	7:32	7:32	0	0,0%	0	0,0%
54	Soins critiques (soins intensifs)	16	1,8%	5:52	1:59	8:58	12:55	8	50,0%	10	62,5%
60	Gynecologie	34	3,9%	5:03	4:37	6:11	11:03	11	32,4%	14	41,2%
68	Genetique	1	0,1%	13:32	13:32	13:32	13:32	0	0,0%	0	0,0%
73	Microbiologie medicale et infectiologie	30	3,4%	5:22	2:35	4:36	17:19	8	26,7%	22	73,3%
77	Radio-oncologie	12	1,4%	3:34	1:08	3:18	6:06	9	75,0%	9	75,0%
83	Soins palliatifs	21	2,4%	2:17	2:08	2:50	4:21	9	42,9%	18	85,7%
86	Chirurgie vasculaire peripherique	6	0,7%	10:55	7:15	11:49	33:07	0	0,0%	2	33,3%
87	Oncologie medicale	49	5,6%	3:10	2:11	3:22	7:06	20	40,8%	41	83,7%
89	Geriatric	24	2,8%	3:54	2:40	4:01	6:04	8	33,3%	18	75,0%
90	Psychiatrie	8	0,9%	2:07	1:10	3:32	6:10	5	62,5%	7	87,5%
96	Chirurgie cardiaque	10	1,1%	9:44	5:32	8:36	28:57	1	10,0%	3	30,0%
99	Autre	87	10,0%	9:43	4:33	8:43	29:48	24	27,6%	36	41,4%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III

06 - Centre Universitaire de Santé McGill - L'HOPITAL DE MONTREAL POUR ENFANTS

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	84	100,0%	1:50	1:04	2:50	5:00	59	70,2%	72	85,7%
02	Cardiologie	1	1,2%	4:00	4:00	4:00	4:00	0	0,0%	1	100,0%
03	Dermatologie	1	1,2%	2:40	2:40	2:40	2:40	0	0,0%	1	100,0%
04	Endocrinologie	2	2,4%	0:57	0:57	1:00	1:00	2	100,0%	2	100,0%
05	Gastro-enterologie	1	1,2%	3:00	3:00	3:00	3:00	0	0,0%	1	100,0%
08	Néphrologie	3	3,6%	0:43	0:48	0:52	0:52	3	100,0%	3	100,0%
09	Neurologie	14	16,7%	1:43	1:23	2:30	3:30	10	71,4%	13	92,9%
11	Pneumologie	2	2,4%	0:49	0:49	1:00	1:00	2	100,0%	2	100,0%
24	Chirurgie generale	19	22,6%	2:12	1:05	3:44	7:00	12	63,2%	15	78,9%
26	Chirurgie plastique	4	4,8%	0:14	0:13	0:27	0:30	4	100,0%	4	100,0%
30	Neurochirurgie	5	6,0%	1:52	1:09	1:45	5:00	4	80,0%	4	80,0%
32	Ophthalmologie	3	3,6%	1:03	1:08	2:00	2:00	3	100,0%	3	100,0%
34	Orthopedie	4	4,8%	2:58	2:00	4:45	7:30	3	75,0%	3	75,0%
36	Oto-rhino-laryngologie	4	4,8%	2:37	2:45	4:45	5:00	2	50,0%	2	50,0%
38	Urologie	3	3,6%	0:24	0:22	0:35	0:35	3	100,0%	3	100,0%
41	Traumatologie	1	1,2%	0:32	0:32	0:32	0:32	1	100,0%	1	100,0%
90	Psychiatrie	16	19,0%	2:14	1:43	3:30	5:00	9	56,3%	13	81,3%
99	Autre	1	1,2%	0:30	0:30	0:30	0:30	1	100,0%	1	100,0%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III

06 - Institut de Cardiologie de Montréal - INSTITUT DE CARDIOLOGIE DE MONTREAL

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	139	100,0%	3:55	3:07	5:22	7:09	51	36,7%	84	60,4%
02	Cardiologie	102	73,4%	3:38	3:06	5:15	6:52	35	34,3%	62	60,8%
06	Hematologie	2	1,4%	4:47	4:47	4:50	4:50	0	0,0%	0	0,0%
07	Medecine interne	7	5,0%	2:05	1:48	3:13	3:13	4	57,1%	7	100,0%
11	Pneumologie	5	3,6%	6:13	1:45	5:19	23:22	3	60,0%	3	60,0%
13	Hemodynamique	15	10,8%	4:26	2:14	7:09	12:03	7	46,7%	9	60,0%
73	Microbiologie medicale et infectiologie	6	4,3%	4:42	5:20	6:14	6:29	1	16,7%	2	33,3%
96	Chirurgie cardiaque	1	0,7%	1:05	1:05	1:05	1:05	1	100,0%	1	100,0%
99	Autre	1	0,7%	23:55	23:55	23:55	23:55	0	0,0%	0	0,0%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

67

Priorité du triage I, II ou III

06-1 - CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal - CENTRE HOSPITALIER DE ST. MARY

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	349	100,0%	4:20	3:00	4:44	7:27	117	33,5%	242	69,3%
02	Cardiologie	40	11,5%	4:45	3:20	4:36	6:28	7	17,5%	27	67,5%
04	Endocrinologie	2	0,6%	3:20	3:20	3:40	3:40	0	0,0%	2	100,0%
05	Gastro-enterologie	18	5,2%	3:33	3:01	4:12	8:00	5	27,8%	11	61,1%
06	Hematologie	3	0,9%	2:10	1:09	4:30	4:30	2	66,7%	2	66,7%
07	Medecine interne	91	26,1%	5:30	3:45	5:38	9:14	18	19,8%	49	53,8%
08	Nephrologie	3	0,9%	3:06	1:40	6:30	6:30	2	66,7%	2	66,7%
09	Neurologie	26	7,4%	4:20	2:21	3:30	7:05	9	34,6%	21	80,8%
11	Pneumologie	17	4,9%	4:54	2:11	4:44	19:20	6	35,3%	12	70,6%
12	Rhumatologie	2	0,6%	3:30	3:30	5:00	5:00	1	50,0%	1	50,0%
24	Chirurgie generale	21	6,0%	3:30	2:50	5:00	6:40	7	33,3%	15	71,4%
26	Chirurgie plastique	1	0,3%	0:04	0:04	0:04	0:04	1	100,0%	1	100,0%
34	Orthopedie	19	5,4%	1:50	1:04	2:39	4:57	12	63,2%	16	84,2%
36	Oto-rhino-laryngologie	2	0,6%	3:51	3:51	4:13	4:13	0	0,0%	1	50,0%
38	Urologie	6	1,7%	7:26	4:54	8:08	25:26	2	33,3%	3	50,0%
50	Anesthesie-reanimation	2	0,6%	1:16	1:16	1:22	1:22	2	100,0%	2	100,0%
54	Soins critiques (soins intensifs)	6	1,7%	1:58	1:43	3:11	3:30	4	66,7%	6	100,0%
60	Gynecologie	5	1,4%	2:23	2:33	3:17	5:08	2	40,0%	4	80,0%
62	Obstetrique	1	0,3%	2:50	2:50	2:50	2:50	0	0,0%	1	100,0%
73	Microbiologie medicale et infectiologie	15	4,3%	1:31	1:14	2:25	3:09	11	73,3%	15	100,0%
83	Soins palliatifs	1	0,3%	2:20	2:20	2:20	2:20	0	0,0%	1	100,0%
86	Chirurgie vasculaire peripherique	2	0,6%	1:03	1:03	2:07	2:07	1	50,0%	2	100,0%
87	Oncologie medicale	10	2,9%	2:58	1:34	5:37	8:55	6	60,0%	7	70,0%
89	Geriatric	24	6,9%	7:40	3:12	6:44	21:22	5	20,8%	16	66,7%
90	Psychiatrie	25	7,2%	3:20	2:44	3:53	5:33	9	36,0%	19	76,0%
99	Autre	7	2,0%	2:48	1:41	3:54	8:00	5	71,4%	6	85,7%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III
06-1 - CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal - HOPITAL DE LASALLE

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	289	100,0%	4:34	2:05	4:10	9:49	139	48,1%	210	72,7%
05	Gastro-enterologie	55	19,0%	3:30	2:42	4:10	6:30	25	45,5%	41	74,5%
07	Medecine interne	95	32,9%	5:39	2:39	5:37	10:46	39	41,1%	61	64,2%
24	Chirurgie generale	29	10,0%	3:08	1:45	4:10	8:33	18	62,1%	21	72,4%
26	Chirurgie plastique	2	0,7%	0:23	0:23	0:24	0:24	2	100,0%	2	100,0%
34	Orthopedie	2	0,7%	76:29	76:29	102	102	0	0,0%	0	0,0%
50	Anesthesie-reanimation	3	1,0%	3:38	3:24	6:13	6:13	1	33,3%	2	66,7%
54	Soins critiques (soins intensifs)	16	5,5%	5:10	4:05	8:30	10:47	2	12,5%	8	50,0%
60	Gynecologie	15	5,2%	1:32	1:10	2:21	4:16	11	73,3%	13	86,7%
73	Microbiologie medicale et infectiologie	9	3,1%	3:05	3:29	4:12	5:38	2	22,2%	6	66,7%
99	Autre	63	21,8%	3:14	1:19	2:25	5:04	39	61,9%	56	88,9%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III

06-1 - CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal - HOPITAL GENERAL DU LAKESHORE

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	896	100,0%	3:41	1:53	4:15	8:33	462	51,6%	661	73,8%
02	Cardiologie	113	12,6%	2:42	1:30	3:37	5:58	64	56,6%	90	79,6%
04	Endocrinologie	1	0,1%	31:38	31:38	31:38	31:38	0	0,0%	0	0,0%
05	Gastro-enterologie	68	7,6%	3:59	1:57	4:50	9:42	34	50,0%	47	69,1%
06	Hematologie	20	2,2%	3:22	2:16	4:48	5:33	8	40,0%	13	65,0%
07	Medecine interne	210	23,4%	4:45	3:30	6:13	10:25	49	23,3%	115	54,8%
08	Nephrologie	25	2,8%	3:05	1:41	2:04	5:20	15	60,0%	22	88,0%
11	Pneumologie	24	2,7%	6:32	1:30	11:32	23:56	14	58,3%	17	70,8%
24	Chirurgie generale	54	6,0%	2:02	1:12	3:10	5:15	36	66,7%	44	81,5%
26	Chirurgie plastique	1	0,1%	52:22	52:22	52:22	52:22	0	0,0%	0	0,0%
34	Orthopedie	21	2,3%	3:27	2:26	5:49	6:40	10	47,6%	12	57,1%
36	Oto-rhino-laryngologie	8	0,9%	2:33	2:40	3:38	4:39	2	25,0%	7	87,5%
38	Urologie	20	2,2%	2:18	1:22	4:26	6:30	11	55,0%	14	70,0%
50	Anesthesie-reanimation	3	0,3%	0:08	0:01	0:25	0:25	3	100,0%	3	100,0%
62	Obstetrique	16	1,8%	2:10	2:23	3:38	5:01	8	50,0%	14	87,5%
73	Microbiologie medicale et infectiologie	33	3,7%	2:22	1:44	3:09	5:23	19	57,6%	29	87,9%
89	Geriatric	42	4,7%	2:03	1:51	3:22	4:26	23	54,8%	35	83,3%
90	Psychiatrie	59	6,6%	2:11	1:30	2:30	3:46	40	67,8%	54	91,5%
99	Autre	178	19,9%	4:19	0:38	2:28	17:54	126	70,8%	145	81,5%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III
06-2 - CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal - HOPITAL GENERAL JUIF

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	883	100,0%	3:40	3:11	4:45	6:45	244	27,6%	582	65,9%
01	Allergie	3	0,3%	2:11	2:21	3:42	3:42	1	33,3%	3	100,0%
02	Cardiologie	108	12,2%	2:15	2:11	3:08	3:45	50	46,3%	99	91,7%
03	Dermatologie	4	0,5%	14:29	9:08	22:44	36:19	0	0,0%	1	25,0%
04	Endocrinologie	14	1,6%	3:46	4:13	4:34	5:15	2	14,3%	6	42,9%
05	Gastro-enterologie	82	9,3%	4:24	3:50	5:33	8:11	18	22,0%	44	53,7%
06	Hematologie	30	3,4%	3:59	3:51	5:09	6:38	4	13,3%	15	50,0%
07	Medecine interne	106	12,0%	4:53	4:25	6:44	9:16	21	19,8%	46	43,4%
08	Nephrologie	23	2,6%	4:00	3:20	5:30	7:10	5	21,7%	14	60,9%
09	Neurologie	90	10,2%	3:13	3:08	4:16	5:37	24	26,7%	66	73,3%
11	Pneumologie	34	3,9%	2:47	1:31	3:12	4:16	19	55,9%	28	82,4%
12	Rhumatologie	16	1,8%	4:07	3:32	6:02	7:15	3	18,8%	9	56,3%
20	Chirurgie cardio-vasculaire	5	0,6%	3:10	3:20	3:44	3:49	0	0,0%	5	100,0%
24	Chirurgie generale	52	5,9%	4:45	5:11	6:37	7:40	13	25,0%	19	36,5%
26	Chirurgie plastique	1	0,1%	8:51	8:51	8:51	8:51	0	0,0%	0	0,0%
30	Neurochirurgie	5	0,6%	2:32	1:30	3:38	6:43	3	60,0%	4	80,0%
32	Ophtalmologie	3	0,3%	5:10	5:55	7:41	7:41	1	33,3%	1	33,3%
34	Orthopedie	30	3,4%	2:49	2:47	3:37	4:54	11	36,7%	26	86,7%
36	Oto-rhino-laryngologie	14	1,6%	3:59	3:58	6:22	6:43	3	21,4%	7	50,0%
38	Urologie	22	2,5%	3:43	3:43	5:16	7:26	7	31,8%	11	50,0%
54	Soins critiques (soins intensifs)	6	0,7%	2:22	2:14	2:34	5:14	3	50,0%	5	83,3%
60	Gynecologie	26	2,9%	3:24	2:58	4:50	6:42	8	30,8%	17	65,4%
62	Obstetrique	1	0,1%	3:31	3:31	3:31	3:31	0	0,0%	1	100,0%
73	Microbiologie medicale et infectiologie	44	5,0%	3:07	3:14	3:52	4:28	8	18,2%	37	84,1%
77	Radio-oncologie	1	0,1%	30:10	30:10	30:10	30:10	0	0,0%	0	0,0%
83	Soins palliatifs	23	2,6%	3:41	3:22	4:36	7:05	5	21,7%	15	65,2%
87	Oncologie medicale	29	3,3%	3:25	3:06	5:01	7:09	7	24,1%	21	72,4%
89	Geriatric	39	4,4%	2:41	2:49	3:20	4:00	11	28,2%	36	92,3%
90	Psychiatrie	71	8,0%	3:36	3:23	4:30	5:59	17	23,9%	45	63,4%
96	Chirurgie cardiaque	1	0,1%	2:17	2:17	2:17	2:17	0	0,0%	1	100,0%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III
06-3 - CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal - HOPITAL DE VERDUN

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	455	100,0%	4:23	3:03	5:48	9:19	183	40,2%	280	61,5%
02	Cardiologie	79	17,4%	4:41	3:19	6:09	9:19	31	39,2%	44	55,7%
04	Endocrinologie	5	1,1%	6:18	5:54	9:55	12:40	1	20,0%	2	40,0%
05	Gastro-enterologie	29	6,4%	3:43	2:43	5:25	8:18	13	44,8%	20	69,0%
06	Hematologie	5	1,1%	5:55	6:16	6:32	10:31	0	0,0%	2	40,0%
07	Medecine interne	26	5,7%	6:34	3:53	7:25	17:17	5	19,2%	13	50,0%
08	Nephrologie	13	2,9%	4:08	3:52	5:05	9:18	2	15,4%	7	53,8%
09	Neurologie	33	7,3%	2:47	1:49	2:42	5:41	20	60,6%	29	87,9%
11	Pneumologie	22	4,8%	2:37	2:19	3:34	4:33	10	45,5%	19	86,4%
24	Chirurgie generale	6	1,3%	1:53	1:39	3:17	3:43	4	66,7%	6	100,0%
32	Ophtalmologie	1	0,2%	9:37	9:37	9:37	9:37	0	0,0%	0	0,0%
34	Orthopedie	14	3,1%	4:19	2:55	5:29	8:48	5	35,7%	10	71,4%
36	Oto-rhino-laryngologie	3	0,7%	4:48	4:08	6:10	6:10	0	0,0%	0	0,0%
38	Urologie	1	0,2%	4:03	4:03	4:03	4:03	0	0,0%	0	0,0%
50	Anesthesie-reanimation	1	0,2%	2:42	2:42	2:42	2:42	0	0,0%	1	100,0%
60	Gynecologie	3	0,7%	3:56	5:43	6:01	6:01	1	33,3%	1	33,3%
73	Microbiologie medicale et infectiologie	9	2,0%	9:37	6:04	7:52	30:34	1	11,1%	2	22,2%
83	Soins palliatifs	6	1,3%	7:20	4:50	8:48	19:13	0	0,0%	2	33,3%
87	Oncologie medicale	3	0,7%	6:57	3:03	17:49	17:49	1	33,3%	2	66,7%
89	Geriatric	44	9,7%	6:46	6:07	8:30	9:58	1	2,3%	10	22,7%
90	Psychiatrie	14	3,1%	4:28	3:15	4:16	7:27	5	35,7%	9	64,3%
99	Autre	138	30,3%	3:18	0:02	4:16	9:33	83	60,1%	101	73,2%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III

06-4 - CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal - HOPITAL DU SACRE-COEUR DE MONTREAL

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	1 189	100,0%	6:55	3:06	6:49	17:50	392	33,0%	706	59,4%
02	Cardiologie	168	14,1%	6:19	3:24	6:18	8:46	44	26,2%	103	61,3%
03	Dermatologie	2	0,2%	27:10	27:10	49:01	49:01	0	0,0%	0	0,0%
04	Endocrinologie	12	1,0%	16:45	2:01	27:26	61:40	6	50,0%	9	75,0%
05	Gastro-enterologie	66	5,6%	3:37	1:50	2:53	9:55	37	56,1%	55	83,3%
06	Hematologie	44	3,7%	3:45	2:26	4:03	6:49	13	29,5%	33	75,0%
07	Medecine interne	48	4,0%	4:25	2:20	3:46	7:06	17	35,4%	37	77,1%
08	Nephrologie	36	3,0%	5:00	2:20	4:12	9:28	15	41,7%	26	72,2%
09	Neurologie	79	6,6%	4:14	2:09	4:00	6:49	37	46,8%	60	75,9%
11	Pneumologie	86	7,2%	4:34	1:36	3:04	7:26	51	59,3%	72	83,7%
12	Rhumatologie	12	1,0%	8:41	3:37	7:36	11:15	2	16,7%	6	50,0%
13	Hemodynamique	4	0,3%	9:10	3:39	17:55	29:21	2	50,0%	2	50,0%
24	Chirurgie generale	47	4,0%	3:36	2:29	4:32	6:52	18	38,3%	31	66,0%
26	Chirurgie plastique	14	1,2%	6:16	3:35	5:28	8:37	4	28,6%	8	57,1%
28	Chirurgie thoracique	4	0,3%	1:52	1:31	2:43	3:28	3	75,0%	4	100,0%
30	Neurochirurgie	31	2,6%	3:01	1:56	5:13	8:15	16	51,6%	21	67,7%
32	Ophtalmologie	10	0,8%	4:20	3:34	6:57	9:50	3	30,0%	6	60,0%
34	Orthopedie	58	4,9%	5:47	3:11	7:13	14:39	19	32,8%	37	63,8%
36	Oto-rhino-laryngologie	14	1,2%	6:27	6:50	8:21	11:14	1	7,1%	4	28,6%
38	Urologie	24	2,0%	5:16	2:27	6:32	10:32	10	41,7%	15	62,5%
41	Traumatologie	9	0,8%	2:53	3:31	3:44	4:58	3	33,3%	7	77,8%
50	Anesthesie-reanimation	1	0,1%	1:51	1:51	1:51	1:51	1	100,0%	1	100,0%
54	Soins critiques (soins intensifs)	14	1,2%	2:01	0:40	3:06	5:58	8	57,1%	12	85,7%
60	Gynecologie	22	1,9%	2:56	2:26	3:34	6:34	9	40,9%	18	81,8%
73	Microbiologie medicale et infectiologie	32	2,7%	6:42	1:45	2:50	23:15	19	59,4%	27	84,4%
76	Radiologie diagnostique	1	0,1%	32:14	32:14	32:14	32:14	0	0,0%	0	0,0%
83	Soins palliatifs	14	1,2%	4:47	4:20	6:45	8:55	2	14,3%	5	35,7%
86	Chirurgie vasculaire peripherique	9	0,8%	6:27	2:54	6:22	30:17	3	33,3%	5	55,6%
89	Geriatric	19	1,6%	11:48	3:48	5:20	57:34	2	10,5%	10	52,6%
91	Toxicologie	13	1,1%	11:52	8:22	10:13	35:04	0	0,0%	0	0,0%
99	Autre	296	24,9%	11:35	6:58	12:39	28:25	47	15,9%	92	31,1%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III
06-4 - CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal - HOPITAL FLEURY

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	340	100,0%	2:39	1:01	3:29	6:28	206	60,6%	269	79,1%
02	Cardiologie	85	25,0%	4:00	2:32	5:49	8:57	37	43,5%	55	64,7%
05	Gastro-enterologie	28	8,2%	3:10	1:44	2:58	6:19	15	53,6%	24	85,7%
06	Hematologie	1	0,3%	11:33	11:33	11:33	11:33	0	0,0%	0	0,0%
07	Medecine interne	29	8,5%	4:13	2:56	4:17	9:30	8	27,6%	20	69,0%
09	Neurologie	3	0,9%	5:29	5:15	6:31	6:31	0	0,0%	0	0,0%
11	Pneumologie	18	5,3%	1:55	2:07	3:00	4:25	8	44,4%	16	88,9%
24	Chirurgie generale	12	3,5%	1:06	0:59	1:34	2:06	10	83,3%	12	100,0%
34	Orthopedie	21	6,2%	4:58	3:38	5:38	10:51	6	28,6%	11	52,4%
36	Oto-rhino-laryngologie	1	0,3%	3:31	3:31	3:31	3:31	0	0,0%	1	100,0%
38	Urologie	2	0,6%	1:56	1:56	3:41	3:41	1	50,0%	2	100,0%
50	Anesthesie-reanimation	1	0,3%	1:23	1:23	1:23	1:23	1	100,0%	1	100,0%
60	Gynecologie	1	0,3%	0:00	0:00	0:00	0:00	1	100,0%	1	100,0%
73	Microbiologie medicale et infectiologie	13	3,8%	4:15	1:49	4:41	5:52	7	53,8%	9	69,2%
99	Autre	125	36,8%	0:51	0:00	0:12	2:11	112	89,6%	117	93,6%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III
06-4 - CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal - HOPITAL JEAN-TALON

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	307	100,0%	5:45	2:20	4:33	18:57	136	44,3%	218	71,0%
02	Cardiologie	51	16,6%	4:34	2:06	3:21	4:48	23	45,1%	43	84,3%
03	Dermatologie	1	0,3%	1:21	1:21	1:21	1:21	1	100,0%	1	100,0%
05	Gastro-enterologie	25	8,1%	6:54	4:08	9:30	13:23	6	24,0%	12	48,0%
07	Medecine interne	76	24,8%	5:06	2:02	3:46	16:13	37	48,7%	59	77,6%
09	Neurologie	15	4,9%	8:18	4:18	11:41	25:45	3	20,0%	7	46,7%
11	Pneumologie	24	7,8%	6:10	2:42	7:10	21:55	11	45,8%	16	66,7%
24	Chirurgie generale	14	4,6%	4:37	2:51	4:56	8:35	5	35,7%	9	64,3%
34	Orthopedie	9	2,9%	6:01	3:51	6:39	23:15	3	33,3%	5	55,6%
36	Oto-rhino-laryngologie	2	0,7%	14:08	14:08	26:17	26:17	1	50,0%	1	50,0%
38	Urologie	10	3,3%	6:16	3:17	4:29	22:04	4	40,0%	6	60,0%
54	Soins critiques (soins intensifs)	7	2,3%	1:37	1:08	3:33	3:44	5	71,4%	7	100,0%
73	Microbiologie medicale et infectiologie	11	3,6%	9:30	1:20	23:27	24:55	7	63,6%	8	72,7%
83	Soins palliatifs	2	0,7%	2:57	2:57	4:33	4:33	1	50,0%	1	50,0%
89	Geriatric	14	4,6%	13:07	2:22	4:03	18:57	6	42,9%	9	64,3%
90	Psychiatrie	45	14,7%	4:05	2:10	4:11	6:19	22	48,9%	33	73,3%
99	Autre	1	0,3%	0:45	0:45	0:45	0:45	1	100,0%	1	100,0%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III
06-4 - CIUSSS du Nord-de-l'île-de-Montréal - PAVILLON ALBERT-PREVOST

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	67	100,0%	10:18	4:09	10:17	29:12	12	17,9%	31	46,3%
03	Dermatologie	1	1,5%	36:59	36:59	36:59	36:59	0	0,0%	0	0,0%
07	Medecine interne	1	1,5%	5:12	5:12	5:12	5:12	0	0,0%	0	0,0%
90	Psychiatrie	63	94,0%	9:39	4:08	8:35	26:35	12	19,0%	31	49,2%
99	Autre	2	3,0%	20:12	20:12	29:12	29:12	0	0,0%	0	0,0%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III
06-5 - CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal - HOPITAL SANTA CABRINI

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	462	100,0%	4:38	2:21	5:42	10:12	217	47,0%	300	64,9%
02	Cardiologie	98	21,2%	2:14	0:47	1:54	6:34	79	80,6%	86	87,8%
05	Gastro-enterologie	43	9,3%	5:38	3:57	7:23	12:36	13	30,2%	22	51,2%
06	Hematologie	18	3,9%	10:37	9:53	12:30	26:59	1	5,6%	3	16,7%
07	Medecine interne	51	11,0%	1:33	1:14	1:34	1:59	46	90,2%	50	98,0%
08	Nephrologie	11	2,4%	4:53	4:20	7:35	8:50	2	18,2%	5	45,5%
09	Neurologie	18	3,9%	7:32	5:15	7:34	19:52	3	16,7%	7	38,9%
11	Pneumologie	51	11,0%	2:39	1:39	4:06	6:11	31	60,8%	38	74,5%
20	Chirurgie cardio-vasculaire	1	0,2%	9:34	9:34	9:34	9:34	0	0,0%	0	0,0%
24	Chirurgie generale	18	3,9%	3:05	2:47	4:44	6:07	7	38,9%	11	61,1%
26	Chirurgie plastique	3	0,6%	10:18	11:27	15:51	15:51	0	0,0%	1	33,3%
34	Orthopedie	33	7,1%	5:51	4:52	6:58	9:23	3	9,1%	16	48,5%
36	Oto-rhino-laryngologie	4	0,9%	6:05	6:29	9:19	9:23	0	0,0%	2	50,0%
38	Urologie	22	4,8%	3:29	1:29	5:01	10:12	13	59,1%	15	68,2%
50	Anesthesie-reanimation	1	0,2%	8:48	8:48	8:48	8:48	0	0,0%	0	0,0%
73	Microbiologie medicale et infectiologie	36	7,8%	5:05	3:30	5:17	16:48	11	30,6%	23	63,9%
89	Geriatric	18	3,9%	8:43	5:49	7:08	25:02	1	5,6%	2	11,1%
99	Autre	36	7,8%	9:42	3:35	7:26	32:51	7	19,4%	19	52,8%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III

06-5 - CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal - PAV. MAISONNEUVE/PAV. MARCEL-LAMOUREUX

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	1 396	100,0%	4:03	2:10	4:23	7:57	661	47,3%	1 013	72,6%
01	Allergie	7	0,5%	7:59	2:25	13:42	30:12	3	42,9%	4	57,1%
02	Cardiologie	126	9,0%	2:02	1:38	2:38	3:49	72	57,1%	115	91,3%
03	Dermatologie	6	0,4%	14:33	10:09	14:36	47:40	1	16,7%	1	16,7%
04	Endocrinologie	38	2,7%	3:21	2:40	4:09	7:17	13	34,2%	27	71,1%
05	Gastro-enterologie	117	8,4%	3:05	2:28	3:40	6:04	53	45,3%	91	77,8%
06	Hématologie	32	2,3%	2:24	1:50	4:16	5:12	17	53,1%	23	71,9%
07	Medecine interne	48	3,4%	1:57	1:46	2:36	3:50	29	60,4%	44	91,7%
08	Néphrologie	46	3,3%	2:17	1:48	3:06	5:14	25	54,3%	38	82,6%
09	Neurologie	110	7,9%	2:58	2:31	4:39	5:31	44	40,0%	78	70,9%
11	Pneumologie	128	9,2%	2:50	2:03	3:42	4:54	63	49,2%	103	80,5%
12	Rhumatologie	10	0,7%	1:52	1:50	2:31	3:22	5	50,0%	10	100,0%
13	Hemodynamique	18	1,3%	9:51	2:52	20:40	30:05	7	38,9%	10	55,6%
24	Chirurgie generale	49	3,5%	3:24	3:02	5:18	7:10	17	34,7%	33	67,3%
26	Chirurgie plastique	8	0,6%	7:00	4:09	11:11	18:55	1	12,5%	4	50,0%
28	Chirurgie thoracique	6	0,4%	1:18	1:34	1:56	2:01	5	83,3%	6	100,0%
30	Neurochirurgie	7	0,5%	8:59	9:29	14:34	17:34	1	14,3%	2	28,6%
32	Ophtalmologie	7	0,5%	8:52	5:44	18:41	24:36	2	28,6%	3	42,9%
34	Orthopedie	20	1,4%	3:43	3:02	4:27	9:21	6	30,0%	14	70,0%
36	Oto-rhino-laryngologie	24	1,7%	4:19	3:41	5:05	7:25	3	12,5%	13	54,2%
38	Urologie	23	1,6%	4:02	2:22	6:52	8:38	11	47,8%	15	65,2%
50	Anesthesie-reanimation	2	0,1%	5:00	5:00	6:25	6:25	0	0,0%	1	50,0%
54	Soins critiques (soins intensifs)	11	0,8%	1:57	0:40	1:38	7:09	9	81,8%	9	81,8%
60	Gynecologie	16	1,1%	4:39	3:21	6:15	10:32	4	25,0%	9	56,3%
67	Neuro-ophtalmologie	1	0,1%	3:21	3:21	3:21	3:21	0	0,0%	1	100,0%
73	Microbiologie medicale et infectiologie	32	2,3%	4:12	1:37	3:46	7:01	19	59,4%	24	75,0%
77	Radio-oncologie	4	0,3%	10:38	5:33	18:22	28:40	0	0,0%	2	50,0%
80	Pediatrie	17	1,2%	0:39	0:03	1:08	1:52	16	94,1%	17	100,0%
83	Soins palliatifs	24	1,7%	4:36	3:23	4:28	13:14	4	16,7%	17	70,8%
86	Chirurgie vasculaire peripherique	10	0,7%	4:44	4:02	6:21	11:18	2	20,0%	5	50,0%
87	Oncologie medicale	24	1,7%	3:17	2:03	2:35	7:35	12	50,0%	20	83,3%
89	Geriatric	29	2,1%	7:33	4:47	8:26	19:22	0	0,0%	6	20,7%
90	Psychiatrie	81	5,8%	3:43	2:08	4:12	8:04	37	45,7%	59	72,8%
99	Autre	315	22,6%	6:06	1:13	6:15	23:34	180	57,1%	209	66,3%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III
07 - CISSS de l'Outaouais - HOPITAL DE GATINEAU

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	313	100,0%	5:13	3:05	5:20	9:48	79	25,2%	191	61,0%
02	Cardiologie	47	15,0%	5:11	3:13	4:56	18:20	13	27,7%	28	59,6%
03	Dermatologie	2	0,6%	2:12	2:12	2:48	2:48	1	50,0%	2	100,0%
05	Gastro-enterologie	18	5,8%	4:53	3:45	7:25	9:48	0	0,0%	11	61,1%
06	Hematologie	6	1,9%	11:35	5:13	13:32	39:33	1	16,7%	1	16,7%
07	Medecine interne	61	19,5%	3:53	2:44	4:09	6:51	19	31,1%	44	72,1%
09	Neurologie	3	1,0%	7:12	2:03	18:45	18:45	1	33,3%	2	66,7%
24	Chirurgie generale	20	6,4%	4:22	3:43	6:30	7:39	4	20,0%	10	50,0%
26	Chirurgie plastique	3	1,0%	10:51	3:31	28:03	28:03	1	33,3%	2	66,7%
34	Orthopedie	1	0,3%	9:12	9:12	9:12	9:12	0	0,0%	0	0,0%
36	Oto-rhino-laryngologie	5	1,6%	2:39	2:00	2:11	6:44	3	60,0%	4	80,0%
38	Urologie	19	6,1%	3:05	2:19	3:41	8:30	9	47,4%	15	78,9%
50	Anesthesie-reanimation	1	0,3%	1:11	1:11	1:11	1:11	1	100,0%	1	100,0%
60	Gynecologie	10	3,2%	7:25	4:10	8:38	22:13	2	20,0%	5	50,0%
77	Radio-oncologie	1	0,3%	51:18	51:18	51:18	51:18	0	0,0%	0	0,0%
80	Pediatrie	7	2,2%	1:29	1:00	2:29	5:50	5	71,4%	6	85,7%
83	Soins palliatifs	3	1,0%	4:24	5:15	5:25	5:25	0	0,0%	1	33,3%
87	Oncologie medicale	4	1,3%	19:37	20:28	34:04	34:35	0	0,0%	1	25,0%
89	Geriatric	2	0,6%	21:09	21:09	36:47	36:47	0	0,0%	0	0,0%
90	Psychiatrie	100	31,9%	4:59	3:09	5:21	10:10	19	19,0%	58	58,0%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III
07 - CISSS de l'Outaouais - HOPITAL DE HULL

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	260	100,0%	6:03	3:55	6:48	12:21	78	30,0%	136	52,3%
02	Cardiologie	79	30,4%	3:29	2:50	5:33	7:06	31	39,2%	51	64,6%
03	Dermatologie	3	1,2%	17:52	12:43	32:05	32:05	0	0,0%	0	0,0%
04	Endocrinologie	1	0,4%	2:18	2:18	2:18	2:18	0	0,0%	1	100,0%
05	Gastro-enterologie	13	5,0%	7:19	5:45	8:26	13:57	1	7,7%	4	30,8%
06	Hematologie	1	0,4%	31:40	31:40	31:40	31:40	0	0,0%	0	0,0%
07	Medecine interne	27	10,4%	4:38	3:27	5:02	12:18	7	25,9%	17	63,0%
08	Nephrologie	5	1,9%	3:23	3:51	5:01	7:35	2	40,0%	3	60,0%
09	Neurologie	23	8,8%	4:09	1:48	3:55	5:20	13	56,5%	19	82,6%
10	Physiatrie	1	0,4%	2:39	2:39	2:39	2:39	0	0,0%	1	100,0%
11	Pneumologie	9	3,5%	8:18	3:57	11:46	32:57	2	22,2%	5	55,6%
13	Hemodynamique	20	7,7%	9:28	4:14	12:36	27:42	7	35,0%	9	45,0%
24	Chirurgie generale	15	5,8%	4:42	3:42	7:29	8:37	6	40,0%	8	53,3%
30	Neurochirurgie	11	4,2%	10:04	9:03	10:41	21:08	2	18,2%	3	27,3%
34	Orthopedie	22	8,5%	5:05	5:29	6:52	8:14	4	18,2%	9	40,9%
36	Oto-rhino-laryngologie	5	1,9%	13:11	4:28	6:11	54:55	2	40,0%	2	40,0%
38	Urologie	4	1,5%	12:03	12:09	18:51	19:25	0	0,0%	0	0,0%
73	Microbiologie medicale et infectiologie	7	2,7%	9:19	5:58	10:15	27:58	0	0,0%	0	0,0%
77	Radio-oncologie	1	0,4%	11:17	11:17	11:17	11:17	0	0,0%	0	0,0%
83	Soins palliatifs	3	1,2%	5:23	5:20	6:10	6:10	0	0,0%	0	0,0%
86	Chirurgie vasculaire peripherique	3	1,2%	6:36	3:35	12:43	12:43	0	0,0%	2	66,7%
87	Oncologie medicale	1	0,4%	12:25	12:25	12:25	12:25	0	0,0%	0	0,0%
89	Geriatric	2	0,8%	6:34	6:34	8:12	8:12	0	0,0%	0	0,0%
90	Psychiatrie	4	1,5%	16:07	5:10	29:43	52:46	1	25,0%	2	50,0%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III
07 - CISSS de l'Outaouais - HOPITAL DE PAPINEAU

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	99	100,0%	15:05	3:56	8:31	27:36	21	21,2%	53	53,5%
07	Medecine interne	17	17,2%	18:50	5:30	7:31	26:36	1	5,9%	7	41,2%
08	Nephrologie	1	1,0%	3:53	3:53	3:53	3:53	0	0,0%	1	100,0%
09	Neurologie	1	1,0%	6:15	6:15	6:15	6:15	0	0,0%	0	0,0%
24	Chirurgie generale	18	18,2%	11:48	3:43	6:10	8:46	2	11,1%	11	61,1%
34	Orthopedie	2	2,0%	0:35	0:35	1:09	1:09	2	100,0%	2	100,0%
36	Oto-rhino-laryngologie	2	2,0%	3:26	3:26	6:02	6:02	1	50,0%	1	50,0%
50	Anesthesie-reanimation	1	1,0%	0:51	0:51	0:51	0:51	1	100,0%	1	100,0%
51	Libre	10	10,1%	0:48	0:46	1:05	1:30	10	100,0%	10	100,0%
87	Oncologie medicale	1	1,0%	4:25	4:25	4:25	4:25	0	0,0%	0	0,0%
90	Psychiatrie	24	24,2%	5:53	3:36	5:49	12:19	1	4,2%	15	62,5%
99	Autre	22	22,2%	35:49	27:01	49:01	81:49	3	13,6%	5	22,7%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III
07 - CISSS de l'Outaouais - HOPITAL DU PONTIAC

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	1	100,0%	3:25	3:25	3:25	3:25	0	0,0%	1	100,0%
07	Medecine interne	1	100,0%	3:25	3:25	3:25	3:25	0	0,0%	1	100,0%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III
08 - CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue - HOPITAL D'AMOS

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	11	100,0%	4:13	1:45	4:29	6:04	6	54,5%	8	72,7%
07	Medecine interne	6	54,5%	1:38	1:30	2:50	2:58	4	66,7%	6	100,0%
24	Chirurgie generale	1	9,1%	25:00	25:00	25:00	25:00	0	0,0%	0	0,0%
32	Ophthalmologie	1	9,1%	1:00	1:00	1:00	1:00	1	100,0%	1	100,0%
80	Pediatrie	1	9,1%	6:04	6:04	6:04	6:04	0	0,0%	0	0,0%
87	Oncologie medicale	2	18,2%	2:20	2:20	4:29	4:29	1	50,0%	1	50,0%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III
08 - CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue - HOPITAL DE ROUYN-NORANDA

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médián	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	26	100,0%	3:48	3:09	5:30	7:30	7	26,9%	15	57,7%
07	Medecine interne	9	34,6%	1:40	0:41	2:11	7:30	6	66,7%	8	88,9%
09	Neurologie	2	7,7%	5:33	5:33	6:18	6:18	0	0,0%	0	0,0%
24	Chirurgie generale	5	19,2%	4:41	4:29	5:30	7:55	1	20,0%	2	40,0%
38	Urologie	3	11,5%	5:13	6:14	6:23	6:23	0	0,0%	1	33,3%
90	Psychiatrie	7	26,9%	4:48	3:10	5:21	11:41	0	0,0%	4	57,1%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III
08 - CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue - HOPITAL ET CLSC DE VAL-D'OR

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	28	100,0%	4:28	3:53	7:04	8:30	8	28,6%	14	50,0%
02	Cardiologie	5	17,9%	4:48	7:05	7:24	7:25	2	40,0%	2	40,0%
05	Gastro-enterologie	5	17,9%	2:38	1:13	3:26	6:57	3	60,0%	4	80,0%
11	Pneumologie	4	14,3%	6:42	6:47	9:47	12:30	1	25,0%	1	25,0%
24	Chirurgie generale	4	14,3%	4:27	4:14	7:03	9:05	1	25,0%	2	50,0%
50	Anesthesie-reanimation	1	3,6%	2:08	2:08	2:08	2:08	0	0,0%	1	100,0%
60	Gynecologie	2	7,1%	2:26	2:26	4:21	4:21	1	50,0%	1	50,0%
90	Psychiatrie	7	25,0%	5:11	5:52	7:04	8:30	0	0,0%	3	42,9%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III

09 - CISSS de la Côte-Nord - HOPITAL ET CENTRE D'HEBERGEMENT DE SEPT-ILES

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	59	100,0%	2:33	1:23	3:10	6:29	36	61,0%	51	86,4%
02	Cardiologie	3	5,1%	6:11	6:29	8:33	8:33	0	0,0%	1	33,3%
07	Medecine interne	27	45,8%	2:34	1:00	1:58	6:49	21	77,8%	24	88,9%
09	Neurologie	1	1,7%	5:54	5:54	5:54	5:54	0	0,0%	0	0,0%
24	Chirurgie generale	7	11,9%	1:06	0:31	2:21	3:11	5	71,4%	7	100,0%
34	Orthopedie	2	3,4%	5:20	5:20	7:33	7:33	0	0,0%	1	50,0%
38	Urologie	1	1,7%	3:28	3:28	3:28	3:28	0	0,0%	1	100,0%
90	Psychiatrie	18	30,5%	1:56	1:55	2:58	3:30	10	55,6%	17	94,4%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III
09 - CISSS de la Côte-Nord - HOPITAL LE ROYER

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	45	100,0%	3:16	1:33	2:59	6:33	25	55,6%	37	82,2%
06	Hematologie	2	4,4%	27:04	27:04	51:10	51:10	0	0,0%	1	50,0%
07	Medecine interne	24	53,3%	1:15	0:52	1:56	2:57	18	75,0%	22	91,7%
24	Chirurgie generale	4	8,9%	1:12	0:50	2:15	2:59	3	75,0%	4	100,0%
34	Orthopedie	2	4,4%	1:16	1:16	2:31	2:31	1	50,0%	2	100,0%
60	Gynecologie	1	2,2%	0:29	0:29	0:29	0:29	1	100,0%	1	100,0%
90	Psychiatrie	10	22,2%	4:10	3:24	6:33	7:23	1	10,0%	6	60,0%
99	Autre	2	4,4%	6:46	6:46	12:15	12:15	1	50,0%	1	50,0%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III
11-1 CISSS de la Gaspésie - HOPITAL DE CHANDLER

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	13	100,0%	2:11	2:41	3:13	3:48	5	38,5%	12	92,3%
07	Medecine interne	10	76,9%	2:11	2:43	3:13	4:07	3	30,0%	9	90,0%
24	Chirurgie generale	1	7,7%	3:48	3:48	3:48	3:48	0	0,0%	1	100,0%
34	Orthopedie	1	7,7%	0:50	0:50	0:50	0:50	1	100,0%	1	100,0%
60	Gynecologie	1	7,7%	1:53	1:53	1:53	1:53	1	100,0%	1	100,0%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III
11-1 CISSS de la Gaspésie - HOPITAL DE SAINTE-ANNE-DES-MONTS

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	1	100,0%	1:14	1:14	1:14	1:14	1	100,0%	1	100,0%
24	Chirurgie generale	1	100,0%	1:14	1:14	1:14	1:14	1	100,0%	1	100,0%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III
11-2 - CISSS des Îles - HOPITAL DE L'ARCHIPEL

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	5	100,0%	3:24	1:56	3:55	8:05	3	60,0%	4	80,0%
07	Medecine interne	4	80,0%	3:48	2:55	6:00	8:05	2	50,0%	3	75,0%
24	Chirurgie generale	1	20,0%	1:50	1:50	1:50	1:50	1	100,0%	1	100,0%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III
12 - CISSS de Chaudière-Appalaches - HOPITAL DE MONTMAGNY

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	59	100,0%	3:02	2:36	4:32	6:04	25	42,4%	40	67,8%
07	Medecine interne	23	39,0%	3:29	3:20	4:41	5:23	4	17,4%	14	60,9%
24	Chirurgie generale	18	30,5%	3:40	3:13	5:07	8:24	7	38,9%	10	55,6%
34	Orthopedie	1	1,7%	0:54	0:54	0:54	0:54	1	100,0%	1	100,0%
36	Oto-rhino-laryngologie	6	10,2%	2:24	1:53	2:50	6:04	4	66,7%	5	83,3%
90	Psychiatrie	6	10,2%	1:20	1:11	1:34	3:01	5	83,3%	6	100,0%
99	Autre	5	8,5%	1:57	1:15	1:30	5:51	4	80,0%	4	80,0%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III
12 - CISSS de Chaudière-Appalaches - HOPITAL DE SAINT-GEORGES

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	136	100,0%	2:48	1:38	3:27	5:50	79	58,1%	109	80,1%
02	Cardiologie	43	31,6%	3:23	1:58	5:03	6:08	22	51,2%	30	69,8%
03	Dermatologie	1	0,7%	1:38	1:38	1:38	1:38	1	100,0%	1	100,0%
07	Medecine interne	30	22,1%	2:06	0:55	2:00	5:05	23	76,7%	25	83,3%
24	Chirurgie generale	24	17,6%	2:50	1:27	3:01	5:44	14	58,3%	20	83,3%
34	Orthopedie	7	5,1%	3:56	3:58	5:19	6:54	2	28,6%	4	57,1%
36	Oto-rhino-laryngologie	6	4,4%	1:04	0:33	1:21	3:05	5	83,3%	6	100,0%
60	Gynecologie	1	0,7%	0:25	0:25	0:25	0:25	1	100,0%	1	100,0%
80	Pediatrie	4	2,9%	1:01	1:01	1:31	1:44	4	100,0%	4	100,0%
90	Psychiatrie	18	13,2%	2:15	2:13	2:41	3:58	6	33,3%	17	94,4%
91	Toxicologie	2	1,5%	11:50	11:50	22:25	22:25	1	50,0%	1	50,0%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III
12 - CISSS de Chaudière-Appalaches - HOPITAL DE THETFORD MINES

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	184	100,0%	2:49	1:58	3:49	5:41	94	51,1%	141	76,6%
01	Allergie	33	17,9%	1:49	0:45	0:50	5:26	27	81,8%	28	84,8%
07	Medecine interne	83	45,1%	2:57	2:16	3:16	5:44	37	44,6%	68	81,9%
10	Physiatrie	6	3,3%	4:45	3:47	8:18	8:55	1	16,7%	3	50,0%
15	Medecine tropicale	2	1,1%	5:57	5:57	7:42	7:42	0	0,0%	0	0,0%
17	Planning familial	1	0,5%	1:00	1:00	1:00	1:00	1	100,0%	1	100,0%
24	Chirurgie generale	25	13,6%	3:26	2:49	4:58	5:46	9	36,0%	16	64,0%
34	Orthopedie	5	2,7%	3:37	4:14	5:07	6:12	2	40,0%	2	40,0%
36	Oto-rhino-laryngologie	3	1,6%	3:12	4:33	4:50	4:50	1	33,3%	1	33,3%
38	Urologie	10	5,4%	1:46	1:36	1:57	3:37	8	80,0%	9	90,0%
60	Gynecologie	1	0,5%	3:12	3:12	3:12	3:12	0	0,0%	1	100,0%
80	Pediatrie	4	2,2%	2:45	2:23	3:51	5:14	1	25,0%	3	75,0%
90	Psychiatrie	6	3,3%	2:54	2:21	4:50	5:10	3	50,0%	4	66,7%
95	Readaptation des alcooliques et autres drogues	3	1,6%	1:01	1:14	1:27	1:27	3	100,0%	3	100,0%
99	Autre	2	1,1%	2:15	2:15	3:31	3:31	1	50,0%	2	100,0%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III
12 - CISSS de Chaudière-Appalaches - HOTEL-DIEU DE LEVIS

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	601	100,0%	3:51	2:31	4:38	8:23	238	39,6%	411	68,4%
02	Cardiologie	103	17,1%	3:21	1:59	3:33	7:50	53	51,5%	79	76,7%
03	Dermatologie	1	0,2%	3:06	3:06	3:06	3:06	0	0,0%	1	100,0%
05	Gastro-enterologie	69	11,5%	4:21	2:20	4:29	14:23	28	40,6%	45	65,2%
06	Hematologie	11	1,8%	4:18	2:27	8:00	8:35	5	45,5%	6	54,5%
07	Medecine interne	45	7,5%	3:52	3:12	5:15	6:57	12	26,7%	29	64,4%
08	Nephrologie	2	0,3%	14:20	14:20	24:02	24:02	0	0,0%	0	0,0%
09	Neurologie	42	7,0%	2:28	1:56	3:07	4:50	22	52,4%	36	85,7%
11	Pneumologie	68	11,3%	4:07	1:58	5:49	9:48	34	50,0%	46	67,6%
16	Medecine vasculaire	1	0,2%	1:02	1:02	1:02	1:02	1	100,0%	1	100,0%
24	Chirurgie generale	27	4,5%	4:14	2:38	4:47	7:15	11	40,7%	18	66,7%
26	Chirurgie plastique	2	0,3%	10:55	10:55	11:00	11:00	0	0,0%	0	0,0%
32	Ophtalmologie	2	0,3%	0:39	0:39	1:10	1:10	2	100,0%	2	100,0%
34	Orthopedie	24	4,0%	2:07	1:48	3:57	5:17	14	58,3%	18	75,0%
36	Oto-rhino-laryngologie	5	0,8%	1:33	1:10	1:16	4:39	4	80,0%	4	80,0%
38	Urologie	21	3,5%	3:54	2:15	6:37	9:00	10	47,6%	13	61,9%
54	Soins critiques (soins intensifs)	1	0,2%	0:25	0:25	0:25	0:25	1	100,0%	1	100,0%
60	Gynecologie	10	1,7%	5:18	5:53	6:14	7:41	0	0,0%	3	30,0%
73	Microbiologie medicale et infectiologie	20	3,3%	4:57	2:46	5:06	12:35	7	35,0%	12	60,0%
80	Pediatrie	15	2,5%	3:07	2:53	4:22	4:42	2	13,3%	10	66,7%
83	Soins palliatifs	5	0,8%	6:26	4:21	10:20	12:25	0	0,0%	2	40,0%
89	Geriatric	11	1,8%	3:28	2:29	3:26	3:28	5	45,5%	10	90,9%
90	Psychiatrie	87	14,5%	3:55	3:22	4:38	7:56	15	17,2%	55	63,2%
92	Medecine d'urgence	3	0,5%	2:35	0:33	6:41	6:41	2	66,7%	2	66,7%
99	Autre	26	4,3%	5:16	2:53	5:07	12:06	10	38,5%	18	69,2%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III
13 - CISSS de Laval - HOPITAL CITE DE LA SANTE

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	1 065	100,0%	3:36	2:14	3:53	6:43	489	45,9%	819	76,9%
01	Allergie	2	0,2%	3:46	3:46	4:33	4:33	0	0,0%	1	50,0%
02	Cardiologie	191	17,9%	2:39	1:36	3:02	5:09	118	61,8%	159	83,2%
03	Dermatologie	3	0,3%	6:44	5:12	14:45	14:45	1	33,3%	1	33,3%
04	Endocrinologie	19	1,8%	2:20	1:55	3:17	4:53	10	52,6%	17	89,5%
05	Gastro-enterologie	104	9,8%	3:19	2:19	3:49	6:03	45	43,3%	85	81,7%
06	Hematologie	61	5,7%	4:43	3:37	4:46	7:52	7	11,5%	38	62,3%
07	Medecine interne	37	3,5%	1:24	1:00	2:15	3:35	26	70,3%	36	97,3%
08	Nephrologie	36	3,4%	2:35	2:21	2:52	3:40	15	41,7%	33	91,7%
09	Neurologie	81	7,6%	4:04	2:21	4:36	9:09	35	43,2%	56	69,1%
11	Pneumologie	107	10,0%	3:29	2:07	3:37	5:47	50	46,7%	86	80,4%
24	Chirurgie generale	48	4,5%	3:27	1:42	3:04	6:17	27	56,3%	39	81,3%
26	Chirurgie plastique	3	0,3%	4:11	4:37	5:08	5:08	0	0,0%	1	33,3%
32	Ophtalmologie	1	0,1%	4:23	4:23	4:23	4:23	0	0,0%	0	0,0%
34	Orthopedie	32	3,0%	5:16	3:51	7:01	8:30	5	15,6%	18	56,3%
36	Oto-rhino-laryngologie	18	1,7%	3:09	2:39	3:09	6:34	5	27,8%	14	77,8%
38	Urologie	20	1,9%	2:53	0:18	1:58	8:19	16	80,0%	16	80,0%
50	Anesthesie-reanimation	1	0,1%	1:33	1:33	1:33	1:33	1	100,0%	1	100,0%
54	Soins critiques (soins intensifs)	6	0,6%	2:07	2:15	2:47	3:32	2	33,3%	6	100,0%
60	Gynecologie	10	0,9%	5:07	4:53	7:49	10:18	3	30,0%	5	50,0%
73	Microbiologie medicale et infectiologie	86	8,1%	3:54	2:31	4:06	6:08	34	39,5%	63	73,3%
77	Radio-oncologie	1	0,1%	17:30	17:30	17:30	17:30	0	0,0%	0	0,0%
80	Pediatrie	2	0,2%	4:14	4:14	5:13	5:13	0	0,0%	1	50,0%
83	Soins palliatifs	2	0,2%	14:30	14:30	23:31	23:31	0	0,0%	0	0,0%
86	Chirurgie vasculaire peripherique	10	0,9%	4:26	2:16	3:39	13:41	4	40,0%	8	80,0%
89	Geriatric	15	1,4%	6:14	3:29	5:43	22:06	1	6,7%	8	53,3%
90	Psychiatrie	90	8,5%	6:15	3:10	5:46	20:34	31	34,4%	60	66,7%
99	Autre	79	7,4%	1:58	0:01	3:15	5:00	53	67,1%	67	84,8%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III

14 - CISSS de Lanaudière - CENTRE HOSPITALIER REGIONAL DE LANAUDIÈRE

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	682	100,0%	6:03	3:11	5:43	13:37	206	30,2%	419	61,4%
02	Cardiologie	144	21,1%	5:30	2:56	5:09	17:52	49	34,0%	95	66,0%
03	Dermatologie	2	0,3%	13:49	13:49	26:13	26:13	1	50,0%	1	50,0%
04	Endocrinologie	4	0,6%	7:34	8:39	10:14	11:08	1	25,0%	1	25,0%
05	Gastro-enterologie	46	6,7%	6:15	3:20	6:00	18:14	14	30,4%	27	58,7%
06	Hematologie	12	1,8%	11:47	8:55	12:24	12:57	2	16,7%	3	25,0%
07	Medecine interne	21	3,1%	4:41	3:41	5:43	6:37	6	28,6%	14	66,7%
08	Nephrologie	12	1,8%	4:55	2:40	5:13	14:55	3	25,0%	9	75,0%
09	Neurologie	41	6,0%	5:06	2:58	5:01	17:42	15	36,6%	27	65,9%
11	Pneumologie	66	9,7%	5:14	2:54	6:04	10:42	21	31,8%	40	60,6%
12	Rhumatologie	1	0,1%	11:46	11:46	11:46	11:46	0	0,0%	0	0,0%
24	Chirurgie generale	42	6,2%	3:52	2:14	5:27	8:04	20	47,6%	28	66,7%
26	Chirurgie plastique	1	0,1%	26:19	26:19	26:19	26:19	0	0,0%	0	0,0%
32	Ophthalmologie	1	0,1%	26:12	26:12	26:12	26:12	0	0,0%	0	0,0%
34	Orthopedie	46	6,7%	3:05	2:23	3:53	4:54	15	32,6%	36	78,3%
36	Oto-rhino-laryngologie	9	1,3%	16:29	4:36	13:37	84:06	1	11,1%	4	44,4%
38	Urologie	21	3,1%	7:30	2:45	7:15	23:43	8	38,1%	13	61,9%
54	Soins critiques (soins intensifs)	25	3,7%	3:20	2:59	5:50	7:21	8	32,0%	16	64,0%
60	Gynecologie	7	1,0%	7:04	4:31	5:21	25:56	1	14,3%	2	28,6%
73	Microbiologie medicale et infectiologie	24	3,5%	9:00	4:58	9:34	27:42	5	20,8%	9	37,5%
77	Radio-oncologie	2	0,3%	23:10	23:10	33:42	33:42	0	0,0%	0	0,0%
80	Pediatrie	3	0,4%	1:51	1:35	3:59	3:59	2	66,7%	3	100,0%
83	Soins palliatifs	11	1,6%	6:37	5:06	6:16	8:38	1	9,1%	3	27,3%
86	Chirurgie vasculaire peripherique	6	0,9%	10:09	6:35	9:17	34:03	1	16,7%	2	33,3%
87	Oncologie medicale	6	0,9%	21:16	9:50	12:39	81:33	0	0,0%	0	0,0%
89	Geriatric	1	0,1%	4:53	4:53	4:53	4:53	0	0,0%	0	0,0%
90	Psychiatrie	113	16,6%	3:57	2:53	4:15	5:55	31	27,4%	82	72,6%
91	Toxicologie	5	0,7%	9:53	5:57	13:07	23:22	0	0,0%	2	40,0%
95	Readaptation des alcooliques et autres drogues	6	0,9%	48:02	47:38	73:53	76:41	0	0,0%	0	0,0%
99	Autre	4	0,6%	3:36	3:43	4:54	5:29	1	25,0%	2	50,0%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III
14 - CISSS de Lanaudière - HOPITAL PIERRE-LE GARDEUR

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	705	100,0%	2:57	1:23	2:38	5:43	493	69,9%	586	83,1%
02	Cardiologie	122	17,3%	2:23	1:26	2:31	5:12	86	70,5%	109	89,3%
05	Gastro-enterologie	49	7,0%	2:17	1:17	1:53	3:44	38	77,6%	45	91,8%
06	Hematologie	6	0,9%	1:03	1:05	1:19	1:24	6	100,0%	6	100,0%
07	Medecine interne	82	11,6%	1:52	1:08	1:45	2:28	70	85,4%	78	95,1%
08	Nephrologie	1	0,1%	0:00	0:00	0:00	0:00	1	100,0%	1	100,0%
09	Neurologie	68	9,6%	5:12	4:01	5:05	8:59	21	30,9%	33	48,5%
11	Pneumologie	33	4,7%	1:23	1:07	1:34	2:27	29	87,9%	31	93,9%
24	Chirurgie generale	20	2,8%	4:06	2:00	4:12	10:21	11	55,0%	15	75,0%
26	Chirurgie plastique	1	0,1%	1:10	1:10	1:10	1:10	1	100,0%	1	100,0%
32	Ophtalmologie	1	0,1%	3:58	3:58	3:58	3:58	0	0,0%	1	100,0%
34	Orthopedie	25	3,5%	2:28	1:20	2:28	6:30	17	68,0%	19	76,0%
36	Oto-rhino-laryngologie	3	0,4%	1:33	1:23	1:58	1:58	3	100,0%	3	100,0%
38	Urologie	10	1,4%	4:17	1:32	3:45	15:24	7	70,0%	8	80,0%
50	Anesthesie-reanimation	2	0,3%	0:40	0:40	1:20	1:20	2	100,0%	2	100,0%
51	Libre	16	2,3%	5:28	5:47	7:24	9:38	2	12,5%	5	31,3%
54	Soins critiques (soins intensifs)	1	0,1%	0:17	0:17	0:17	0:17	1	100,0%	1	100,0%
60	Gynecologie	3	0,4%	0:48	0:37	1:29	1:29	3	100,0%	3	100,0%
73	Microbiologie medicale et infectiologie	43	6,1%	1:52	1:21	1:40	1:57	40	93,0%	42	97,7%
80	Pediatrie	6	0,9%	0:56	0:12	1:53	3:21	5	83,3%	6	100,0%
83	Soins palliatifs	5	0,7%	1:38	1:03	2:35	2:35	3	60,0%	5	100,0%
87	Oncologie medicale	17	2,4%	1:01	1:05	1:25	1:58	17	100,0%	17	100,0%
90	Psychiatrie	130	18,4%	2:02	0:52	1:43	3:43	104	80,0%	118	90,8%
99	Autre	61	8,7%	7:23	2:27	6:09	26:08	26	42,6%	37	60,7%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III

15 - CISSS des Laurentides - CENTRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX D'ARGENTEUIL

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	1	100,0%	0:00	0:00	0:00	0:00	1	100,0%	1	100,0%
07	Medecine interne	1	100,0%	0:00	0:00	0:00	0:00	1	100,0%	1	100,0%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III
15 - CISSS des Laurentides - CENTRE DE SERVICES DE RIVIERE-ROUGE

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médián	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	6	100,0%	2:36	0:54	4:12	8:12	4	66,7%	4	66,7%
76	Radiologie diagnostique	4	66,7%	1:38	0:50	2:33	4:12	3	75,0%	3	75,0%
90	Psychiatrie	2	33,3%	4:33	4:33	8:12	8:12	1	50,0%	1	50,0%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III
15 - CISSS des Laurentides - HOPITAL DE MONT-LAURIER

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	3	100,0%	14:22	2:15	39:16	39:16	1	33,3%	2	66,7%
07	Medecine interne	1	33,3%	2:15	2:15	2:15	2:15	0	0,0%	1	100,0%
24	Chirurgie generale	1	33,3%	1:35	1:35	1:35	1:35	1	100,0%	1	100,0%
90	Psychiatrie	1	33,3%	39:16	39:16	39:16	39:16	0	0,0%	0	0,0%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III
15 - CISSS des Laurentides - HOPITAL DE SAINT-EUSTACHE

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	404	100,0%	4:35	2:07	4:40	10:42	194	48,0%	282	69,8%
02	Cardiologie	78	19,3%	4:09	2:44	4:18	9:56	26	33,3%	54	69,2%
05	Gastro-enterologie	45	11,1%	2:27	1:21	3:12	5:24	28	62,2%	37	82,2%
06	Hematologie	7	1,7%	4:07	4:41	7:13	7:40	3	42,9%	3	42,9%
07	Medecine interne	58	14,4%	3:48	1:39	3:20	9:36	33	56,9%	46	79,3%
09	Neurologie	7	1,7%	10:45	3:15	7:58	50:57	0	0,0%	5	71,4%
11	Pneumologie	13	3,2%	5:25	3:25	5:07	18:43	4	30,8%	8	61,5%
24	Chirurgie generale	30	7,4%	3:21	2:46	5:26	7:31	13	43,3%	19	63,3%
34	Orthopedie	28	6,9%	3:06	1:12	1:47	4:53	23	82,1%	24	85,7%
36	Oto-rhino-laryngologie	6	1,5%	9:25	5:57	7:50	32:43	1	16,7%	2	33,3%
38	Urologie	16	4,0%	6:58	4:04	8:05	26:50	7	43,8%	8	50,0%
60	Gynecologie	11	2,7%	4:23	1:56	7:58	9:09	6	54,5%	7	63,6%
73	Microbiologie medicale et infectiologie	25	6,2%	3:12	1:50	1:59	5:33	19	76,0%	22	88,0%
80	Pediatrie	5	1,2%	1:20	0:43	1:21	4:27	4	80,0%	4	80,0%
90	Psychiatrie	62	15,3%	7:01	3:21	5:20	22:54	21	33,9%	37	59,7%
99	Autre	13	3,2%	7:22	4:45	7:50	20:39	6	46,2%	6	46,2%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

101

Priorité du triage I, II ou III
15 - CISSS des Laurentides - HOPITAL LAURENTIEN

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	195	100,0%	9:30	5:36	10:53	27:10	18	9,2%	63	32,3%
02	Cardiologie	26	13,3%	7:42	4:56	7:49	27:10	2	7,7%	8	30,8%
06	Hematologie	1	0,5%	23:41	23:41	23:41	23:41	0	0,0%	0	0,0%
07	Medecine interne	21	10,8%	6:38	3:44	7:41	12:34	6	28,6%	12	57,1%
09	Neurologie	1	0,5%	23:50	23:50	23:50	23:50	0	0,0%	0	0,0%
11	Pneumologie	7	3,6%	18:04	23:40	26:28	30:39	0	0,0%	0	0,0%
24	Chirurgie generale	20	10,3%	10:26	4:55	15:58	29:47	1	5,0%	8	40,0%
32	Ophtalmologie	3	1,5%	18:44	22:16	26:50	26:50	0	0,0%	0	0,0%
34	Orthopedie	2	1,0%	3:10	3:10	3:59	3:59	0	0,0%	2	100,0%
36	Oto-rhino-laryngologie	1	0,5%	29:21	29:21	29:21	29:21	0	0,0%	0	0,0%
50	Anesthesie-reanimation	1	0,5%	3:00	3:00	3:00	3:00	0	0,0%	1	100,0%
54	Soins critiques (soins intensifs)	18	9,2%	7:23	4:55	9:14	18:59	3	16,7%	6	33,3%
60	Gynecologie	5	2,6%	8:27	7:32	12:16	12:58	0	0,0%	1	20,0%
69	Neuropsychiatrie	3	1,5%	15:15	6:19	34:20	34:20	0	0,0%	0	0,0%
73	Microbiologie medicale et infectiologie	2	1,0%	26:56	26:56	50:47	50:47	0	0,0%	1	50,0%
80	Pediatrie	6	3,1%	5:38	4:03	8:53	12:17	1	16,7%	3	50,0%
83	Soins palliatifs	3	1,5%	2:33	2:38	3:55	3:55	1	33,3%	3	100,0%
87	Oncologie medicale	1	0,5%	7:58	7:58	7:58	7:58	0	0,0%	0	0,0%
90	Psychiatrie	28	14,4%	9:33	6:12	8:57	23:22	0	0,0%	2	7,1%
92	Medecine d'urgence	5	2,6%	14:41	8:54	27:24	27:42	0	0,0%	1	20,0%
94	Desintoxication des alcooliques et autres drogues	2	1,0%	4:08	4:08	5:26	5:26	0	0,0%	1	50,0%
99	Autre	39	20,0%	9:20	5:42	12:54	24:26	4	10,3%	14	35,9%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

102

Priorité du triage I, II ou III
15 - CISSS des Laurentides - HOPITAL REGIONAL DE SAINT-JEROME

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	734	100,0%	4:21	2:17	5:08	9:23	329	44,8%	496	67,6%
02	Cardiologie	73	9,9%	2:41	1:37	2:59	5:27	44	60,3%	63	86,3%
03	Dermatologie	3	0,4%	26:09	9:46	62:12	62:12	0	0,0%	0	0,0%
05	Gastro-enterologie	27	3,7%	7:35	3:21	6:51	26:10	8	29,6%	16	59,3%
06	Hematologie	32	4,4%	6:48	4:20	9:29	12:57	7	21,9%	15	46,9%
07	Medecine interne	129	17,6%	3:23	1:48	4:16	7:47	69	53,5%	94	72,9%
08	Nephrologie	16	2,2%	2:54	2:21	4:24	5:53	7	43,8%	11	68,8%
09	Neurologie	43	5,9%	4:19	1:17	2:21	18:10	27	62,8%	35	81,4%
11	Pneumologie	92	12,5%	2:31	1:15	1:47	3:58	72	78,3%	83	90,2%
13	Hemodynamique	3	0,4%	7:03	6:54	13:04	13:04	1	33,3%	1	33,3%
24	Chirurgie generale	31	4,2%	3:49	2:54	5:34	9:40	14	45,2%	21	67,7%
26	Chirurgie plastique	2	0,3%	1:25	1:25	1:36	1:36	2	100,0%	2	100,0%
28	Chirurgie thoracique	5	0,7%	10:37	6:27	15:00	24:24	0	0,0%	1	20,0%
32	Ophtalmologie	12	1,6%	2:39	1:21	4:36	6:15	7	58,3%	9	75,0%
34	Orthopedie	26	3,5%	4:36	4:30	7:11	8:22	7	26,9%	12	46,2%
36	Oto-rhino-laryngologie	11	1,5%	6:05	6:47	8:56	9:37	2	18,2%	4	36,4%
38	Urologie	17	2,3%	6:32	6:33	9:01	10:37	2	11,8%	5	29,4%
50	Anesthesie-reanimation	2	0,3%	5:12	5:12	5:55	5:55	0	0,0%	0	0,0%
54	Soins critiques (soins intensifs)	16	2,2%	2:39	2:16	4:46	5:40	8	50,0%	11	68,8%
60	Gynecologie	7	1,0%	3:36	4:19	6:04	6:40	2	28,6%	3	42,9%
73	Microbiologie medicale et infectiologie	9	1,2%	1:20	1:00	2:00	2:42	7	77,8%	9	100,0%
76	Radiologie diagnostique	2	0,3%	2:58	2:58	5:29	5:29	1	50,0%	1	50,0%
80	Pediatrie	24	3,3%	2:15	2:01	3:33	4:38	12	50,0%	19	79,2%
83	Soins palliatifs	12	1,6%	5:53	4:47	6:22	7:45	2	16,7%	3	25,0%
86	Chirurgie vasculaire peripherique	3	0,4%	5:54	5:55	9:21	9:21	0	0,0%	1	33,3%
90	Psychiatrie	103	14,0%	6:23	3:36	6:32	9:56	12	11,7%	54	52,4%
92	Medecine d'urgence	23	3,1%	3:53	2:00	3:22	10:33	12	52,2%	18	78,3%
99	Autre	11	1,5%	7:55	6:00	9:39	19:12	4	36,4%	5	45,5%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

103

Priorité du triage I, II ou III
16-1 - CISSS de la Montérégie-Centre - HOPITAL CHARLES LEMOYNE

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	1 017	100,0%	4:24	2:59	4:48	7:55	339	33,3%	687	67,6%
01	Allergie	4	0,4%	1:37	0:47	3:03	4:49	3	75,0%	3	75,0%
02	Cardiologie	177	17,4%	5:36	3:41	6:38	8:59	44	24,9%	102	57,6%
03	Dermatologie	4	0,4%	8:33	3:15	15:53	27:39	1	25,0%	2	50,0%
05	Gastro-enterologie	82	8,1%	3:40	2:55	4:10	6:37	25	30,5%	59	72,0%
06	Hematologie	6	0,6%	3:55	3:52	4:24	6:33	1	16,7%	3	50,0%
07	Medecine interne	77	7,6%	3:23	2:35	3:55	6:23	29	37,7%	58	75,3%
08	Nephrologie	31	3,0%	4:47	3:23	6:14	8:04	9	29,0%	20	64,5%
09	Neurologie	73	7,2%	4:52	3:10	4:45	7:13	17	23,3%	48	65,8%
11	Pneumologie	78	7,7%	3:47	2:33	4:04	8:02	31	39,7%	57	73,1%
12	Rhumatologie	6	0,6%	6:49	3:41	3:55	25:54	1	16,7%	5	83,3%
13	Hemodynamique	6	0,6%	1:09	0:48	1:28	3:29	5	83,3%	6	100,0%
20	Chirurgie cardio-vasculaire	8	0,8%	7:04	5:04	6:55	27:10	2	25,0%	3	37,5%
24	Chirurgie generale	35	3,4%	5:10	2:47	5:52	9:13	12	34,3%	22	62,9%
26	Chirurgie plastique	1	0,1%	1:40	1:40	1:40	1:40	1	100,0%	1	100,0%
28	Chirurgie thoracique	2	0,2%	3:16	3:16	6:21	6:21	1	50,0%	1	50,0%
30	Neurochirurgie	15	1,5%	6:10	4:45	7:12	13:13	5	33,3%	7	46,7%
32	Ophtalmologie	4	0,4%	2:43	2:58	4:16	4:55	1	25,0%	3	75,0%
34	Orthopedie	44	4,3%	3:26	2:17	3:59	6:23	19	43,2%	33	75,0%
36	Oto-rhino-laryngologie	17	1,7%	4:19	2:59	3:51	10:30	6	35,3%	13	76,5%
38	Urologie	28	2,8%	4:52	1:59	5:24	19:33	14	50,0%	17	60,7%
50	Anesthesie-reanimation	4	0,4%	4:05	4:17	6:13	7:25	1	25,0%	2	50,0%
54	Soins critiques (soins intensifs)	12	1,2%	0:51	0:50	1:20	1:39	11	91,7%	12	100,0%
60	Gynecologie	19	1,9%	5:32	3:46	7:58	9:59	5	26,3%	11	57,9%
73	Microbiologie medicale et infectiologie	31	3,0%	2:51	1:58	3:46	5:57	16	51,6%	25	80,6%
77	Radio-oncologie	4	0,4%	6:00	6:17	8:34	8:42	0	0,0%	1	25,0%
80	Pediatrie	20	2,0%	3:06	1:25	3:09	6:20	12	60,0%	17	85,0%
83	Soins palliatifs	19	1,9%	4:55	3:48	5:11	6:55	3	15,8%	11	57,9%
87	Oncologie medicale	44	4,3%	4:29	3:15	4:51	7:19	10	22,7%	30	68,2%
89	Geriatric	2	0,2%	4:52	4:52	6:54	6:54	0	0,0%	1	50,0%
90	Psychiatrie	164	16,1%	4:17	2:50	4:27	6:39	54	32,9%	114	69,5%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

104

Priorité du triage I, II ou III
16-1 - CISSS de la Montérégie-Centre - HOPITAL DU HAUT-RICHELIEU

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	412	100,0%	9:00	4:38	11:59	26:10	116	28,2%	192	46,6%
02	Cardiologie	102	24,8%	7:40	3:09	9:26	26:17	44	43,1%	61	59,8%
03	Dermatologie	2	0,5%	30:26	30:26	55:28	55:28	0	0,0%	0	0,0%
04	Endocrinologie	3	0,7%	6:46	7:23	12:57	12:57	1	33,3%	1	33,3%
05	Gastro-enterologie	34	8,3%	6:51	5:20	9:57	15:44	10	29,4%	15	44,1%
06	Hematologie	8	1,9%	6:32	6:02	10:15	13:55	2	25,0%	4	50,0%
08	Nephrologie	21	5,1%	13:51	6:31	22:08	32:00	5	23,8%	8	38,1%
09	Neurologie	35	8,5%	8:20	3:43	10:24	23:02	8	22,9%	19	54,3%
11	Pneumologie	27	6,6%	10:26	5:08	14:12	26:17	4	14,8%	9	33,3%
12	Rhumatologie	2	0,5%	27:02	27:02	29:57	29:57	0	0,0%	0	0,0%
20	Chirurgie cardio-vasculaire	1	0,2%	25:37	25:37	25:37	25:37	0	0,0%	0	0,0%
24	Chirurgie generale	22	5,3%	5:41	2:26	9:41	14:59	11	50,0%	13	59,1%
28	Chirurgie thoracique	1	0,2%	5:18	5:18	5:18	5:18	0	0,0%	0	0,0%
34	Orthopedie	20	4,9%	4:34	3:24	4:50	12:32	5	25,0%	12	60,0%
36	Oto-rhino-laryngologie	8	1,9%	3:23	2:51	5:11	6:45	2	25,0%	6	75,0%
38	Urologie	11	2,7%	7:47	5:58	7:14	12:14	2	18,2%	4	36,4%
51	Libre	47	11,4%	10:10	5:50	16:58	28:08	12	25,5%	17	36,2%
60	Gynecologie	3	0,7%	2:48	3:39	4:45	4:45	1	33,3%	2	66,7%
73	Microbiologie medicale et infectiologie	29	7,0%	11:02	6:12	16:55	26:58	4	13,8%	10	34,5%
83	Soins palliatifs	1	0,2%	0:00	0:00	0:00	0:00	1	100,0%	1	100,0%
87	Oncologie medicale	14	3,4%	10:24	6:21	21:43	24:19	3	21,4%	6	42,9%
89	Geriatric	17	4,1%	13:06	7:40	22:14	30:13	1	5,9%	4	23,5%
90	Psychiatrie	4	1,0%	27:08	28:30	37:41	46:39	0	0,0%	0	0,0%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III
16-2 - CISSS de la Montérégie-Est - HOPITAL HONORE-MERCIER

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	361	100,0%	3:27	1:57	3:37	7:13	195	54,0%	279	77,3%
02	Cardiologie	95	26,3%	4:13	2:00	3:33	8:56	50	52,6%	75	78,9%
04	Endocrinologie	5	1,4%	5:58	5:35	5:55	15:31	1	20,0%	2	40,0%
05	Gastro-enterologie	33	9,1%	3:11	0:39	2:07	11:00	24	72,7%	28	84,8%
06	Hematologie	4	1,1%	2:17	1:45	3:46	5:09	2	50,0%	3	75,0%
07	Medecine interne	28	7,8%	3:17	2:20	3:35	5:54	11	39,3%	22	78,6%
08	Nephrologie	11	3,0%	4:21	2:07	3:14	7:53	5	45,5%	9	81,8%
09	Neurologie	23	6,4%	2:49	2:05	4:04	6:00	11	47,8%	17	73,9%
11	Pneumologie	40	11,1%	1:52	1:06	2:24	4:22	30	75,0%	36	90,0%
24	Chirurgie generale	10	2,8%	2:48	0:57	6:10	7:36	6	60,0%	6	60,0%
32	Ophtalmologie	1	0,3%	0:00	0:00	0:00	0:00	1	100,0%	1	100,0%
34	Orthopedie	18	5,0%	2:15	1:14	3:30	6:57	12	66,7%	14	77,8%
36	Oto-rhino-laryngologie	5	1,4%	4:41	3:27	5:14	13:43	2	40,0%	3	60,0%
38	Urologie	5	1,4%	3:06	2:13	2:46	8:02	2	40,0%	4	80,0%
60	Gynecologie	4	1,1%	2:58	2:23	4:51	6:49	2	50,0%	3	75,0%
73	Microbiologie medicale et infectiologie	19	5,3%	2:47	1:30	2:44	6:39	12	63,2%	16	84,2%
87	Oncologie medicale	7	1,9%	4:06	3:15	4:37	9:31	2	28,6%	4	57,1%
90	Psychiatrie	23	6,4%	3:06	3:00	4:13	6:00	7	30,4%	16	69,6%
99	Autre	30	8,3%	4:58	2:14	5:09	16:51	15	50,0%	20	66,7%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III
16-2 - CISSS de la Montérégie-Est - HOPITAL PIERRE-BOUCHER

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	788	100,0%	2:41	1:30	3:00	5:22	479	60,8%	668	84,8%
02	Cardiologie	181	23,0%	2:17	1:12	2:42	4:10	122	67,4%	162	89,5%
03	Dermatologie	2	0,3%	1:39	1:39	3:18	3:18	1	50,0%	2	100,0%
05	Gastro-enterologie	69	8,8%	1:16	0:58	1:26	3:20	58	84,1%	66	95,7%
06	Hematologie	6	0,8%	7:37	3:35	6:58	25:14	0	0,0%	4	66,7%
07	Medecine interne	73	9,3%	3:28	2:44	4:47	6:07	25	34,2%	50	68,5%
09	Neurologie	64	8,1%	2:03	1:19	2:23	4:36	45	70,3%	55	85,9%
11	Pneumologie	51	6,5%	2:05	1:23	1:59	3:18	39	76,5%	48	94,1%
24	Chirurgie generale	46	5,8%	3:24	1:53	4:08	8:11	23	50,0%	34	73,9%
26	Chirurgie plastique	1	0,1%	0:42	0:42	0:42	0:42	1	100,0%	1	100,0%
32	Ophtalmologie	3	0,4%	3:40	1:17	8:27	8:27	2	66,7%	2	66,7%
34	Orthopedie	26	3,3%	3:13	1:21	2:35	5:14	17	65,4%	23	88,5%
36	Oto-rhino-laryngologie	9	1,1%	4:14	2:01	2:35	25:07	4	44,4%	8	88,9%
38	Urologie	16	2,0%	3:39	2:29	6:16	10:06	7	43,8%	11	68,8%
50	Anesthesie-reanimation	2	0,3%	1:46	1:46	2:32	2:32	1	50,0%	2	100,0%
60	Gynecologie	12	1,5%	3:58	3:58	6:15	7:14	5	41,7%	7	58,3%
73	Microbiologie medicale et infectiologie	30	3,8%	2:43	2:23	3:24	4:19	11	36,7%	25	83,3%
83	Soins palliatifs	4	0,5%	7:45	6:17	12:29	18:29	1	25,0%	1	25,0%
87	Oncologie medicale	3	0,4%	3:14	3:42	4:09	4:09	1	33,3%	2	66,7%
89	Geriatric	27	3,4%	2:15	1:22	2:15	2:42	19	70,4%	26	96,3%
90	Psychiatrie	90	11,4%	3:11	1:46	2:57	6:08	49	54,4%	76	84,4%
99	Autre	73	9,3%	2:46	0:58	3:04	4:21	48	65,8%	63	86,3%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

107

Priorité du triage I, II ou III
16-2 - CISSS de la Montérégie-Est - HOTEL-DIEU DE SOREL

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	233	100,0%	3:56	2:20	4:02	8:55	103	44,2%	174	74,7%
02	Cardiologie	66	28,3%	6:04	2:59	5:51	20:03	18	27,3%	44	66,7%
07	Medecine interne	30	12,9%	2:13	2:08	3:23	4:31	13	43,3%	27	90,0%
10	Physiatrie	15	6,4%	6:09	3:25	8:14	20:43	5	33,3%	9	60,0%
11	Pneumologie	32	13,7%	2:58	2:47	4:14	5:57	13	40,6%	23	71,9%
20	Chirurgie cardio-vasculaire	37	15,9%	2:53	0:57	4:43	8:55	23	62,2%	25	67,6%
34	Orthopedie	9	3,9%	2:06	2:00	2:53	5:11	5	55,6%	8	88,9%
36	Oto-rhino-laryngologie	2	0,9%	2:07	2:07	2:41	2:41	1	50,0%	2	100,0%
38	Urologie	5	2,1%	1:32	1:37	2:13	3:34	3	60,0%	5	100,0%
60	Gynecologie	2	0,9%	1:20	1:20	2:17	2:17	1	50,0%	2	100,0%
73	Microbiologie medicale et infectiologie	9	3,9%	5:06	2:39	3:53	26:55	4	44,4%	7	77,8%
89	Geriatric	1	0,4%	2:10	2:10	2:10	2:10	0	0,0%	1	100,0%
90	Psychiatrie	25	10,7%	2:56	1:55	2:36	4:51	17	68,0%	21	84,0%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

108

Priorité du triage I, II ou III

16-3 - CISSS de la Montérégie-Ouest - CENTRE HOSPITALIER ANNA-LABERGE

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	327	100,0%	1:53	1:08	1:55	2:30	286	87,5%	308	94,2%
02	Cardiologie	82	25,1%	1:13	1:06	1:35	2:00	76	92,7%	82	100,0%
05	Gastro-enterologie	28	8,6%	2:15	1:00	1:55	5:30	25	89,3%	25	89,3%
07	Medecine interne	39	11,9%	2:30	1:37	2:00	2:30	35	89,7%	37	94,9%
09	Neurologie	26	8,0%	3:36	1:00	1:55	18:09	21	80,8%	21	80,8%
11	Pneumologie	29	8,9%	2:02	1:02	2:00	4:31	24	82,8%	26	89,7%
24	Chirurgie generale	11	3,4%	2:03	1:00	2:17	6:00	8	72,7%	9	81,8%
32	Ophtalmologie	1	0,3%	1:46	1:46	1:46	1:46	1	100,0%	1	100,0%
34	Orthopedie	15	4,6%	1:04	1:00	2:00	2:00	14	93,3%	15	100,0%
36	Oto-rhino-laryngologie	2	0,6%	1:28	1:28	1:40	1:40	2	100,0%	2	100,0%
38	Urologie	7	2,1%	1:53	2:00	2:44	3:53	5	71,4%	7	100,0%
54	Soins critiques (soins intensifs)	1	0,3%	0:43	0:43	0:43	0:43	1	100,0%	1	100,0%
60	Gynecologie	2	0,6%	1:05	1:05	1:52	1:52	2	100,0%	2	100,0%
73	Microbiologie medicale et infectiologie	17	5,2%	1:36	1:09	2:00	3:00	14	82,4%	16	94,1%
80	Pediatrie	11	3,4%	1:16	1:00	1:59	2:00	11	100,0%	11	100,0%
87	Oncologie medicale	9	2,8%	0:50	0:59	1:00	2:00	9	100,0%	9	100,0%
90	Psychiatrie	47	14,4%	2:00	1:15	1:51	2:58	38	80,9%	44	93,6%

**Nombre total de consultations réalisées par spécialités et selon leur délai de réponse
(entre la demande et la réalisation de la consultation)**

Priorité du triage I, II ou III
16-3 - CISSS de la Montérégie-Ouest - HOPITAL DU SUROIT

Délai de consultation à l'urgence à la P09 de 2016-17								Délai inférieur à 2h Cible : 40%		Délai inférieur à 4h Cible : 75%	
Code	Description	Nombre total	% du nb total	Délai moyen	Délai médian	Délai 75e percentile	Délai 90e percentile	Nombre	%	Nombre	%
	Total	252	100,0%	13:36	3:33	10:22	50:24	89	35,3%	137	54,4%
05	Gastro-enterologie	1	0,4%	45:54	45:54	45:54	45:54	0	0,0%	0	0,0%
06	Hematologie	3	1,2%	15:32	7:48	31:02	31:02	0	0,0%	0	0,0%
07	Medecine interne	76	30,2%	17:17	2:54	7:59	69:56	32	42,1%	48	63,2%
08	Nephrologie	2	0,8%	5:12	5:12	7:20	7:20	0	0,0%	1	50,0%
09	Neurologie	12	4,8%	11:21	6:51	20:19	29:26	3	25,0%	5	41,7%
24	Chirurgie generale	21	8,3%	10:36	1:11	9:32	27:14	11	52,4%	14	66,7%
32	Ophtalmologie	1	0,4%	0:46	0:46	0:46	0:46	1	100,0%	1	100,0%
34	Orthopedie	16	6,3%	9:47	0:54	15:21	33:38	10	62,5%	11	68,8%
36	Oto-rhino-laryngologie	4	1,6%	3:10	2:25	5:13	7:52	1	25,0%	3	75,0%
38	Urologie	8	3,2%	15:40	5:05	16:52	69:16	0	0,0%	1	12,5%
60	Gynecologie	3	1,2%	0:37	0:19	1:33	1:33	3	100,0%	3	100,0%
73	Microbiologie medicale et infectiologie	13	5,2%	13:08	5:00	7:57	31:13	2	15,4%	6	46,2%
77	Radio-oncologie	1	0,4%	8:43	8:43	8:43	8:43	0	0,0%	0	0,0%
87	Oncologie medicale	3	1,2%	5:56	6:24	7:28	7:28	0	0,0%	1	33,3%
89	Geriatric	47	18,7%	12:59	5:32	22:10	28:23	11	23,4%	18	38,3%
90	Psychiatrie	16	6,3%	2:27	1:17	3:18	3:44	9	56,3%	15	93,8%
99	Autre	25	9,9%	20:18	7:03	29:52	68:21	6	24,0%	10	40,0%