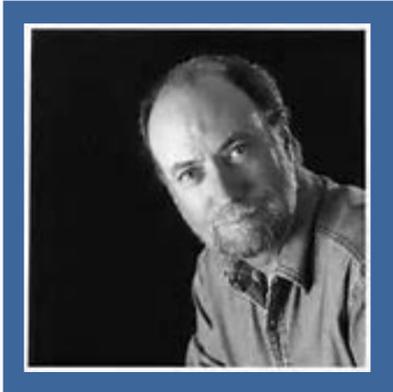


Father Dowd Residential Centre Family Newsletter

Spring 2018

Author Michael Blair



Among the many accomplished individuals who live at Father Dowd, did you know one of our residents is the author of several critically acclaimed mystery novels?

Michael Blair's first novel, *If Looks Could Kill*, was shortlisted for the 1999 Chapters/Robertson Davies prize and the 2001 Quebec Writer's Federation First Book prize. Since then he has published six more novels. He read from his latest book, *The Evil That Men Do*, at Father Dowd in December.

Ethicist

Clinical ethicist Dr. Zita Kruszewski is available to answer any questions about the code of ethics. Residents and families can also consult the clinical ethicist regarding situations involving difficult decisions. Situations could include determining the appropriate level of medical intervention, help with interpreting advanced directives or the appropriateness of certain end-of-life treatments.

Contact the head nurse or another staff member to be put in touch with the ethicist.



Easter was celebrated at Father Dowd with a special concert featuring the lively music of Greg Inniss and animation from our great staff.

Meet the new Ombudsman

Marisol Miró is the new Ombudsman for CIUSSS West-Central Montreal including the Father Dowd Residential Centre.

"I don't know if 'watchdog' is too strong a word for what I do," Ms. Miró says, "but in general, I think this is what an ombudsman is: someone who makes sure that the concerns of our users are addressed in a timely fashion and in a satisfactory way. I answer to the Board of Directors of the CIUSSS, so this is quite a responsible role."

Ms. Miró, a lawyer, joined the CIUSSS after 12 years as a specialist in professional and administrative law for the Quebec Order of Dentists. In that capacity, she fielded complaints from the public and

was involved in the accreditation program for dental services in the province's health-care facilities. Previously, she spent 10 years in private practice, where she focused on liability cases and commercial law.

Though Ms. Miró is based at the Jewish General Hospital, she emphasizes that she is familiarizing herself with all of the facilities in the CIUSSS, and that members of her team regularly visit the various sites.

She has also started a process that will result in all telephone calls and emails being routed to her office, no matter from which CIUSSS site they originate. "This is being done not just to streamline our work, but to make sure that members of the public know there is one Ombudsman, one team and one bureau for the entire CIUSSS."

If you have made a complaint with your head nurse but are not satisfied with the answer, you can contact the Ombudsman at 514-340-8222 ext 24222 or ombudsman.ccomtl@ssss.gouv.qc.ca

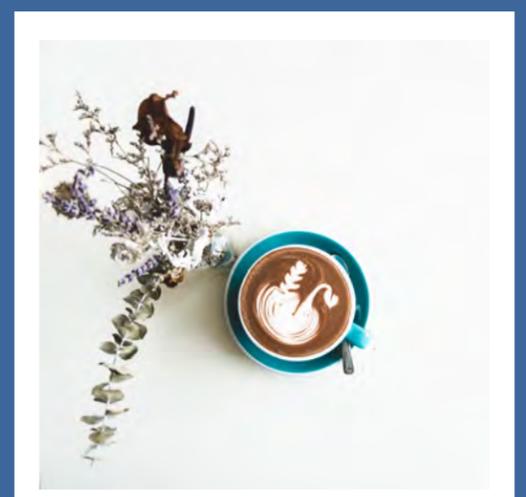


Reminiscing group

Residents at Father Dowd are learning more about each other and are being given the chance to express their thoughts and feelings with others in an open forum that's come to be known as "the reminiscing group." The group was formed after members of the pastoral team began hearing from residents who wanted a chance to openly chat with others. Two pastoral team volunteers, Uta Morriset and Judy Goodrow, help organize the group and serve as animators.

The reminiscing group meets on Fridays at 11:00 a.m., with up to 20 residents participating at a time. Topics range from childhood memories and personal histories to residents learning more about each other; one resident discussed his experience as a jurist on three trials, during another meeting, mystery writer Michael Blair read from one of his published novels.

"The weekly meetings have proved interesting and entertaining," says moderator Judy Goodrow. "We hope that they will continue to provide a positive result for the foreseeable future."

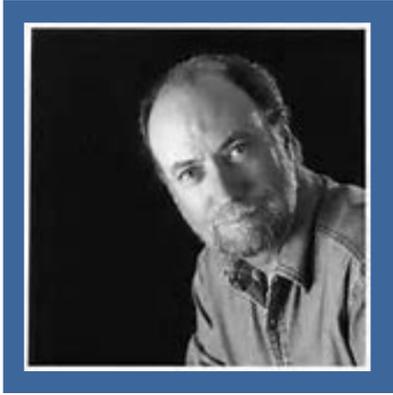


Centre d'hébergement Father-Dowd

Bulletin Info-Familles

Printemps 2018

L'auteur Michael Blair



Saviez-vous que parmi les nombreuses personnes accomplies qui habitent au Centre

d'hébergement Father-Dowd, l'une d'elles est l'auteur de plusieurs romans policiers acclamés par la critique?

En effet, le premier roman de Michael Blair, *If Looks Could Kill*, a figuré sur la première liste de sélection pour le Prix Chapters/Robertson Davies, en 1999, et pour le Premier prix de la Québec Writer's Federation, en 2001. Depuis, il a publié six autres romans. Il a lu un extrait de son roman le plus récent, *The Evil That Men Do*, en décembre dernier, au Centre d'hébergement Father-Dowd.

Une éthicienne pour les familles

L'éthicienne clinique Dr. Zita Kruszewski est à votre disposition pour répondre à vos questions relatives au Code d'éthiques. Les résidents et leurs familles peuvent également consulter l'éthicienne clinique au sujet de situations exigeant des décisions difficiles. Ces situations comprennent l'évaluation du niveau approprié d'intervention médicale, l'interprétation de directives préalables ou la pertinence de certains traitements de fin de vie.

Veuillez communiquer avec l'infirmière-chef ou avec un autre membre du personnel pour joindre l'éthicienne.



Les résidents de Father Dowd ont célébré Pâques en assistant à un concert spécial de musique entraînante de Greg Inniss et en profitant de l'animation de notre personnel exceptionnel.

Voici notre nouvelle commissaire aux plaintes et à la qualité des services

Marisol Miró est la nouvelle commissaire aux plaintes et la qualité des services (ombudsman) des établissements du CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal, y compris le centre d'hébergement Father-Dowd.

« Je ne sais pas si le mot 'chien de garde' est trop fort pour décrire ce que je fais », dit-elle, « mais en général je crois que c'est effectivement le rôle de l'ombudsman, soit de s'assurer que les préoccupations de nos usagers sont traitées en temps opportun et réglées de manière satisfaisante. Je dois rendre des comptes au Conseil d'administration du CIUSSS, il s'agit donc d'un rôle qui entraîne des responsabilités importantes ».

Madame Miró est avocate, et elle s'est jointe à l'équipe du CIUSSS après avoir travaillé pendant 12 ans comme spécialiste en droit professionnel et administratif auprès de l'Ordre des dentistes du Québec. À ce titre, elle a traité les plaintes du

public et participé au programme d'agrément des services dentaires dans les établissements de soins de santé de la province.

Auparavant, elle a travaillé pendant 10 ans en pratique privée où elle s'intéressait essentiellement à des cas de responsabilité et de droit commercial.

Bien que le bureau de Madame Miró se trouve à l'Hôpital général juif, elle souligne qu'elle se familiarise avec tous les établissements du CIUSSS, où les membres de son équipe se rendent régulièrement.

Elle a également implanté un processus selon lequel tous les appels téléphoniques et les courriels reçus sont envoyés à son bureau, quel que soit l'établissement d'où ils proviennent. « Ce processus vise non seulement à faciliter notre travail, mais aussi à nous assurer que les membres du public savent qu'il y a un ombudsman, une équipe et un bureau pour l'ensemble du CIUSSS ».

Si vous déposez une plainte auprès de votre infirmière-chef, mais n'êtes pas satisfait de la réponse obtenue, vous pouvez communiquer avec l'ombudsman, au 514-340-8222, poste 24222, ou à ombudsman.ccomtl@sss.gouv.qc.ca



Groupe souvenirs et conversations

Les résidents du Centre d'hébergement Father-Dowd apprennent à mieux se connaître et ont l'occasion d'exprimer leurs points de vue et leurs sentiments dans le cadre de discussions ouvertes, désormais connues sous le nom de « Groupe souvenirs et conversations ». Le groupe a été formé quand les membres de l'équipe pastorale ont appris que les résidents souhaitaient avoir l'occasion de converser à bâtons rompus avec les autres résidents. Deux bénévoles de l'équipe pastorale, Uta Morriset et Judy Goodrow, ont aidé à organiser le groupe et agissent comme animatrices.

Les réunions du Groupe souvenirs et conversations ont lieu le vendredi à 11 h, et jusqu'à vingt résidents y participent régulièrement. Les sujets de conversation vont des souvenirs d'enfance aux récits personnels et permettent aux résidents d'en apprendre un peu plus les uns sur les autres. Par exemple, l'un des résidents a parlé de son expérience à titre de juriste lors de trois procès; à l'occasion d'une autre rencontre, l'auteur de romans policiers Michael Blair a lu des extraits de l'un de ses romans.

Selon l'animatrice Judy Goodrow, « Les rencontres hebdomadaires sont intéressantes et divertissantes. Nous espérons qu'elles continueront à produire des résultats positifs ».

