

**Call for application**  
**The Users' Committee of**  
**Donald Berman Jewish Eldercare Centre (DBJEC)**  
**is recruiting!**

**Volunteer member positions are open**  
**for a three-year term**

**Users' Committee Functions:**

- inform users about their rights and obligations;
- defend the rights and collective interests of users;
- accompany users in the actions they want to undertake regarding a dissatisfaction or a complaint;
- evaluate the satisfaction of users regarding the services received;
- promote the improvement of the quality of services and the quality of resident's living conditions.

**Who can apply?**

- A resident;
- a family member;
- the legal representative of a resident;
- a community member who has a particular interest in the well-being of residents of Donald Berman Jewish Eldercare Centre.

Someone under curatorship as well as someone who works for the establishment (DBJEC or CIUSSS West-Central Montreal) cannot apply to be a candidate.

**Involvement required**

Committee members should expect to attend a monthly meeting and, depending on their interests and availability, participate for a few hours per month on various projects aimed at improving the quality of services at DBJEC.

**How to apply?**

Please send the completed candidacy form to the Donald Berman Jewish Eldercare Centre Users' Committee at [userscommittee.dbje@ssss.gouv.qc.ca](mailto:userscommittee.dbje@ssss.gouv.qc.ca) **before Monday, March 1<sup>st</sup>, 2021, at 5:00 p.m. Elections will be held during the Annual General Meeting of March 2<sup>nd</sup>, 2021.**

**For more information**

E-mail : [comiteusagers.dbje@ssss.gouv.qc.ca](mailto:comiteusagers.dbje@ssss.gouv.qc.ca)

Tel. : 514 738-4500 ext. 4330

## **Appel de candidature** **Le Comité des usagers** **du CHSLD juif Donald Berman recrute !**

**Des postes de membres bénévoles sont à combler  
pour un mandat de trois ans**

### **Les fonctions du Comité des usagers :**

- renseigner les usagers sur leurs droits et leurs obligations;
- défendre les droits et les intérêts collectifs des usagers;
- promouvoir l'amélioration de la qualité des services et des conditions de vie des résidents ;
- évaluer le niveau de satisfaction des usagers à l'égard des services obtenus de l'établissement;
- accompagner sur demande un usager dans les démarches qu'il entreprend à l'égard d'une insatisfaction ou d'une plainte.

### **Qui peut poser sa candidature?**

- Un résident ou une résidente;
- un membre de sa famille;
- le représentant légal du résident;
- un membre de la communauté qui a un intérêt particulier pour le bien-être des résidents du CHSLD juif Donald Berman.

Une personne sous curatelle ainsi qu'une personne qui travaille pour l'établissement (le CHSLD ou le CIUSSS) ne peut pas poser sa candidature.

### **Participation demandée**

Les membres du Comité doivent s'attendre à assister à une rencontre mensuelle et participer, selon leurs intérêts et leurs disponibilités, à divers projets visant à améliorer la qualité des services à raison de quelques heures par mois.

### **Comment poser sa candidature?**

Veuillez envoyer le formulaire de candidature dûment rempli au Comité des usagers du CHSLD juif Donald Berman à l'adresse courriel [userscommittee.dbje@ssss.gouv.qc.ca](mailto:userscommittee.dbje@ssss.gouv.qc.ca) avant le lundi 1<sup>er</sup> mars 2021 à 17 h. Les élections se tiendront lors de l'assemblée générale annuelle le 2 mars 2021.

### **Information**

Courriel : [comiteusagers.dbje@ssss.gouv.qc.ca](mailto:comiteusagers.dbje@ssss.gouv.qc.ca)

Téléphone : 514 738-4500 poste 4330