

Invitation to the Annual General Meeting (AGM) of the Donald Berman Jewish Eldercare Centre Users' Committee

Tuesday, March 2nd, 2021, at 7 p.m.
Online Zoom Meeting

The Users Committee is a group of residents and their families representing users of the CHSLD Donald Berman Jewish Eldercare Centre.

The role of the committee is to:

- inform users about their rights and obligations;
- defend the rights and collective interests of users;
- accompany users in the actions they want to undertake regarding a dissatisfaction or a complaint;
- evaluate the satisfaction of users regarding the services received;
- promote the improvement of the quality of users' living conditions.

If you wish to attend the Annual General Meeting please register at
userscommittee.dbje@ssss.gouv.qc.ca
514738-4500 ext. 4330

**We will send you by e-mail details about the agenda and
how to access the meeting prior to the AGM.**

**The committee is now recruiting new members for a 3-year term.
If you are interested, please consult the attached Call for application.**

Please share this invitation to anyone that might be interested. Do not hesitate to contact us if you have any questions. We are looking forward to seeing you online!

**Donald Berman Jewish Eldercare Centre Users' Committee
of the CIUSSS West-Central Montreal**

E-mail: userscommittee.dbje@ssss.gouv.qc.ca

Tel: 514738-4500 ext. 4330

Invitation à l'Assemblée générale annuelle (AGA) du Comité des usagers du CHSLD juif Donald Berman

Mardi 2 mars 2021 à 19 h
Rencontre en ligne par Zoom

Le Comité des usagers est un groupe de résidents et leurs familles qui représente les usagers du CHSLD juif Donald Berman.

Le rôle du comité est de :

- renseigner les usagers sur leurs droits et leurs obligations ;
- défendre les droits et les intérêts collectifs des usagers ;
- accompagner les usagers dans les démarches qu'ils entreprennent à l'égard d'une insatisfaction ou d'une plainte ;
- évaluer la satisfaction des usagers à l'égard des services obtenus ;
- promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des usagers.

**Si vous désirez assister à l'Assemblée générale annuelle, veuillez vous inscrire à userscommittee.dbje@ssss.gouv.qc.ca
514 738-4500 poste 4330**

**Nous vous enverrons les détails concernant l'ordre du jour
et comment accéder à la réunion avant l'AGA.**

**Le Comité recrute maintenant de nouveaux membres pour un mandat de 3 ans.
Si vous êtes intéressé, veuillez consulter l'Appel de candidature ci-joint.**

Information :

**Comité des usagers du CHSLD juif Donald Berman
du CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal
Courriel : userscommittee.dbje@ssss.gouv.qc.ca
Tél. : 514 738-4500 poste. 4330**