

Infolettre santé publique – Bye Bye 2024

Chers partenaires,

Alors que l'année 2024 tire à sa fin, nous souhaitons prendre un moment pour vous remercier sincèrement pour votre engagement, et votre ténacité à défendre et soutenir les populations vulnérables en contexte difficile. Malgré les nombreux défis auxquels la population notamment celle en situation de vulnérabilité a fait face — qu'il s'agisse de l'insécurité alimentaire, de la crise du logement, de la précarité sous toutes ses formes — vos actions au quotidien ont fait une réelle différence.

Nous profitons de cette dernière infolettre de l'année, nous souhaitons également partager : des informations et ressources CIUSSS, des outils et d'autres informations provenant des partenaires pour vous soutenir dans vos actions.

SVP, prenez note que les horaires d'ouverture des CLSC et points services locaux ont été modifiés durant la période des fêtes.

Nous vous souhaitons un joyeux temps des fêtes, reposant et rempli de moments précieux avec vos proches. Que l'année 2025, placée sous le signe de la vivacité, soit pour vous et vos équipes, synonyme de succès, de prospérité et de bonheur.

Avec toute notre gratitude,
L'équipe de santé publique et partenariats
CIUSSS Centre-Ouest de l'Île de Montréal

Bonne lecture !



*Bon temps
de fêtes !!*



Informations et ressources du CIUSSS Centre-Ouest

► Horaire - période des fêtes : CLSC et Points de services locaux (PSL)

Voici les heures d'ouverture des CLSC et PSL pendant la période des fêtes. Les journées fériées sont surlignées en rouge :

Horaire des Fêtes 2024 par CLSC

L'horaire de l'accueil centralisé demeure de **8-20h** les 24, 27-28 décembre, puis 2-3 janvier.

PSL CSL et Parc-EX

Dépistage :
aucun
changement
Central d'appel :
horaire réduite
25 décembre et
1er janvier **8h00**
à **12h00**, 26 et 31
décembre **8h00** à
16h00.

	CLSC Côte-des-Neiges	CLSC Métro	CLSC Parc-Ex	CLSC Benny Farm	CLSC René-Cassin
Sam 21 déc	8h-16h	Fermé	Fermé	Fermé	8h-16h
Dim 22 déc	8h-16h	Fermé	Fermé	Fermé	8h-16h
Lun 23 déc	8h-20h	7h30-17h	7h30-17h	7h30 -20h	7h30-17h
Mar 24 déc	8h-17h	7h30-17h	7h30-17h	7h30 -18h	7h30-17h
Mer 25 déc	8h-16h	Fermé	Fermé	Fermé	8h-16h
Jeu 26 déc	8h-16h	Fermé	Fermé	Fermé	8h-16h
Ven 27 déc	8h-20h	7h30-17h	7h30-17h	7h30 -20h	7h30-17h
Sam 28 déc	8h-16h	Fermé	Fermé	Fermé	8h-16h
Dim 29 déc	8h-16h	Fermé	Fermé	Fermé	8h-16h
Lun 30 déc	8h-20h	7h30-17h	7h30-17h	7h30 -20h	7h30-17h
Mar 31 déc	8h-16h	Fermé	Fermé	Fermé	8h-16h
Mer 1 ^{er} janvier	8h-16h	Fermé	Fermé	Fermé	8h-16h
Jeu 2 janvier	8h-20h	7h30-17h	7h30-17h	7h30 -18h	7h30-17h
Ven 3 janvier	8h-20h	7h30-17h	7h30-17h	7h30 -20h	7h30-17h

	PSL CSL	PSL Parc-Ex
Lun 23 décembre	9h-17h	9h-17h
Mar 24 décembre	9h-17h	9h-17h
Mer 25 décembre	Fermé	Fermé
Jeu 26 décembre	Fermé	Fermé
Ven 27 décembre	9h-17h	9h-17h
Sam 28 décembre	9h-17h	9h-17h
Dim 29 décembre	9h-17h	9h-17h
Lun 30 décembre	9h-17h	9h-17h
Mar 31 décembre	Fermé	Fermé
Mer 1 ^{er} janvier	Fermé	Fermé
Jeu 2 janvier	9h-17h	9h-17h
Ven 3 janvier	9h-17h	9h-17h

Merci de diffuser dans vos réseaux !

► Outils en santé publique

Trousse d'outils pour les intervenants communautaires en itinérance

Les personnes en situation d'itinérance vivent dans des conditions très difficiles, ce qui les expose à de nombreux problèmes de santé. Parmi ces problèmes, les maladies infectieuses, les nuisances comme les poux de corps et les punaises de lit, ainsi que les risques en lien avec la consommation de drogues, sont des enjeux importants pour leur bien-être. L'équipe de santé publique et partenariat propose à cet effet une trousse d'outils et de ressources pour aider les directeurs et les intervenants des organismes qui soutiennent les personnes en situation d'itinérance. Cette trousse présente des informations pratiques pour mieux vous accompagner face à ces défis.

Cette trousse est disponible sur le site internet du CIUSSS dans la sous-section [développement communautaire](#).

Lettre d'appui du CIUSSS aux organismes

L'équipe d'organisation communautaire du CIUSSS vous fait un petit rappel des consignes à suivre lors de la demande d'une lettre d'appui du CIUSSS :

- Passer par un organisateur communautaire (OC) ou le guichet pour une demande de lettre d'appui ;
- Proposer une ébauche de lettre ;
- Préciser à quel bailleur de fonds la lettre doit être adressée ;
- Prévoir un court résumé du projet soit dans la lettre (1 paragraphe) ou dans le courriel de demande (ne pas joindre la demande de financement ou un projet de plusieurs pages) ;
- Faire la demande 2 semaines avant la date de limite.

Merci de suivre ces consignes lors de vos prochaines demandes.

Protégez-vous contre le monoxyde de carbone (CO)

Le monoxyde de carbone est un gaz incolore, inodore et toxique qui représente un danger pour la santé, tant à domicile qu'en milieu de travail. Découvrez les principales sources de CO, ses effets sur la santé, ainsi que des conseils pour prévenir les intoxications en consultant la page de la Direction régionale de santé publique dédiée à cet enjeu.

👉 [En savoir plus sur le monoxyde de carbone \(CO\)](#)

Offre de services en promotion de la santé

Le programme « Promotion de la santé dans la communauté », piloté par une infirmière clinicienne de l'équipe santé publique et partenariat, soutient les populations, particulièrement les plus vulnérables, dans la prise en charge de leur santé.

Cette offre de services s'adresse aux organismes communautaires et concertations du territoire du CIUSSS Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal. Selon les besoins de leurs usagers et membres, ils peuvent demander des activités sur les thèmes suivants :

1- Accès aux services de santé et services sociaux :

Comment trouver un médecin de famille ? ; Comment prendre un rendez-vous avec un professionnel de la santé ? ; Comment accéder aux services psychosociaux ?

2- Promotion et prévention en santé :

Prévention des infections, nutrition, activité physique, bonnes habitudes de sommeil, etc. ; Pour des sujets plus spécifiques, des cliniciens spécialisés peuvent intervenir.

Pour plus d'informations ou pour soumettre une demande de services, cliquez [ici](#).

L'implication dans les comités des usagers du système de santé et des services sociaux

Le mandat des comités des usagers est d'être les gardiens des droits des usagers. Ces comités veillent au respect des droits et à la dignité des usagers du système de santé et des services sociaux. Ils sont les porte-paroles des usagers auprès des instances de l'établissement.

Les fonctions des comités

1. Renseigner les usagers sur leurs droits et leurs obligations.
2. Promouvoir l'amélioration de la qualité et des conditions de vie des usagers et évaluer le degré de satisfaction des usagers à l'égard des services obtenus de l'établissement.
3. Défendre les droits et les intérêts collectifs des usagers ou, à la demande d'un de ceux-ci, ses droits et ses intérêts en tant qu'utilisateur auprès de l'établissement ou de toute autorité compétente.
4. Accompagner et assister, sur demande, un usager dans toute démarche qu'il entreprend, y compris lorsqu'il désire porter plainte.

Vous voulez en savoir plus ou vous impliquer dans un comité ? Vous pouvez visiter la [page web des comités](#), ou contacter la **personne ressource : Larissa Blé** en appelant au 514 488-5552 poste 52533 ou écrire à l'adresse courriel : comite_usagers.ccomtl@ssss.gouv.qc.ca

Outils / Informations – Autres Partenaires



► Lancement de la campagne régionale pour la période hivernale || enfants 0-6 ans

Les maladies respiratoires infectieuses (COVID-19, grippe, virus respiratoire syncytial, etc.) affectent de nombreux enfants pendant la saison hivernale.

Pour aider les parents à mieux gérer ces situations, une campagne régionale de prévention et de sensibilisation est lancée afin qu'ils :

- Reconnassent les symptômes des maladies respiratoires infectieuses courantes ;
- Soient outillés pour prévenir ces maladies, y faire face et les soigner à la maison ;
- Se dirigent vers les bonnes ressources lorsqu'une consultation médicale est nécessaire.

Pour plus d'informations sur les messages clés à privilégier, consultez ce [site](#).

Boîte à outils

Utilisez ce [lien](#) pour accéder à la page de ressources.

Ensemble, aidons les parents à faire face à la période des virus respiratoires en les encourageant à prodiguer des autosoins dans le confort sécurisant de leur maison et en leur évitant des visites inutiles aux urgences.

► Campagne de sensibilisation multilingue à la vaccination – ACCESSS

L'organisme ACCESSS lance une **campagne multilingue** de sensibilisation à la vaccination, visant à informer les personnes âgées d'origine immigrante sur l'importance de la vaccination :

- **Rougeole** : [Rougeole - Accesss](#)
- **Influenza** : [Protection annuelle contre la grippe – influenza - Accèsss](#)
- **VRS** : [Virus respiratoire synthitial - Accèsss](#)
- **Pneumocoque** : [Prévention des infections au pneumocoque - Accèsss](#)

Merci d'assurer une large diffusion de cette information, afin de garantir qu'elle parvienne à ceux qui en ont le plus besoin.

► Logement aide et conseils

Vous êtes locataire et vous avez reçu un avis d'éviction ou de reprise de logement de votre propriétaire ? Vous faites face à une hausse importante de votre loyer ou à un problème d'insalubrité ?

Consultez [cette fiche](#) mise en ligne par la **Ville de Montréal** pour savoir quoi faire et comment trouver de l'aide et des conseils.

Nous joindre

Pour tous commentaires et questions, n'hésitez pas à communiquer avec nous en écrivant au guichetsantepublique.ccomtl@ssss.gouv.qc.ca.

L'équipe santé
publique et
partenariat vous
souhaite de
joyeux temps de
fêtes !



Voici une photo de **notre équipe en organisation communautaire**. (De gauche à droite, rangée arrière : Geneviève Duguay, Richard Boivin, Laury Bacro, Alexandre Savoie, Dominique Raptis, Jennifer Auchinleck, Gabrielle Joseph Blais ; rangée avant : Gilles Sirois, Geneviève Beauchamp (cheffe de programme), Anahi Zaldivar Silva, Caroline Poussier. (Absents de la photo : Judith Shapiro, Joël Poirier, Raphaëlle Pamphile)

Version anglaise

Infolettre santé publique – Bye Bye 2024

Dear partners,

As 2024 draws to a close, we would like to take a moment to sincerely thank you for your commitment, resilience and collaboration throughout this year. Despite the many challenges the most vulnerable members of the population face- be it food insecurity, the housing crisis, precarity in all its forms - your day-to-day actions make a real difference.

We're taking advantage of this last newsletter of the year, we'd also like to share CIUSSS information and resources, tools and other information from our partners in order to support your actions.

Please note - the opening hours of local CLSCs and points services during the holiday period.

We wish you a happy and relaxing holiday season, filled with precious moments with your loved ones. May 2025, which seems to be as dynamic as years past, bring success, prosperity and happiness for you and your team.

With all our gratitude,
The Public Health and Partnerships team
CIUSSS Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal

Happy reading!



*Happy
Holiday
season!!*



Information and resources from CIUSSS Centre-Ouest

► CLSC and local service points (PSL): holiday schedule

Here are the CLSC and PSL opening hours for the holiday season. Holidays are highlighted in red:

Holiday schedule 2024 by CLSC

The centralized reception schedule will remain **from 8 a.m. to 8 p.m.** on December 24, 27-28 and January 2-3.

	CLSC Côte-des-Neiges	CLSC Métro	CLSC Parc-Ex	CLSC Benny Farm	CLSC René-Cassin
Sat Dec 21	8am-4pm	Closed	Closed	Closed	8am-4pm
Sun Dec 22	8am-4pm	Closed	Closed	Closed	8am-4pm
Mon Dec 23	8am-8pm	7:30am-5pm	7:30am-5pm	7:30am -8pm	7:30am-5pm
Tues Dec 24	8am-5pm	7:30am-5pm	7:30am-5pm	7:30am - 6pm	7:30am-5pm
Wed Dec 25	8am-4pm	Closed	Closed	Closed	8am-4pm
Thu Dec 26	8am-4pm	Closed	Closed	Closed	8am-4pm
Fri Dec 27	8am-8pm	7:30am-5pm	7:30am-5pm	7:30am -8pm	7:30am-5pm
Sat Dec 28	8am-4pm	Closed	Closed	Closed	8am-4pm
Sun Dec 29	8am-4pm	Closed	Closed	Closed	8am-4pm
Mon Dec 30	8am-8pm	7:30am-5pm	7:30am-5pm	7:30am -8pm	7:30am-5pm
Tues Dec 31	8am-4pm	Closed	Closed	Closed	8am-4pm
Wed Jan 1st	8am-4pm	Closed	Closed	Closed	8am-4pm
Thu 2 Jan	8am-8pm	7:30am-5pm	7:30am-5pm	7:30am - 6pm	7:30am-5pm
Fri 3 Jan	8am-8pm	7:30am-5pm	7:30am-5pm	7:30am -8pm	7:30am-5pm

PSL CSL and Parc-EX

Screening: no change
Call center: reduced hours December 25 and January 1st **8 am to 12 pm**, December 26 and 31 **8 a.m. to 4 pm**.

	PSL CSL	PSL Parc-Ex
Mon Dec 23	9am-5pm	9am-5pm
Tues Dec 24	9am-5pm	9am-5pm
Wed Dec 25	Closed	Closed
Thu Dec 26	Closed	Closed
Fri Dec 27	9am-5pm	9am-5pm
Sat Dec 28	9am-5pm	9am-5pm
Sun Dec 29	9am-5pm	9am-5pm
Mon Dec 30	9am-5pm	9am-5pm
Tues Dec 31	Closed	Closed
Wed Jan 1st	Closed	Closed
Thu 2 Jan	9am-5pm	9am-5pm
Fri 3 Jan	9am-5pm	9am-5pm

Please share in your networks!

► Public Health Tools

Toolkit for community workers working with unhoused populations

People experiencing homelessness live in very difficult conditions, which exposes them to numerous health problems. These include infectious diseases, nuisances such as body lice and bedbugs, and the risks associated with drug use. To this end, the Public Health and Partnership team has put together a toolkit and resources to help directors and staff of organizations that support unhoused populations. The kit contains practical information to help you meet these challenges.

This kit is available on the CIUSSS website at this address - in the section [community development](#).

CIUSSS letter of support to organizations

The CIUSSS community organization team would like to remind you of the instructions to follow when requesting a letter of support from CIUSSS:

- Go through a community organizer (CO) or the guichet to request a letter of support;
- Propose a draft letter;
- Specify to which funder the letter should be addressed;
- Provide a short summary of the project either in the letter (1 paragraph) or in the request e-mail (do not attach the funding application or a multi-page project);
- Apply 2 weeks before the deadline.

Please follow these instructions for future applications.

Protect yourself against carbon monoxide (CO)

Carbon monoxide is a colorless, odorless and toxic gas that poses a health hazard both at home and in the workplace. Find out about the main sources of CO, its effects on health, and tips for preventing poisoning by visiting the Regional Public Health Department page dedicated to this issue.

👉 [Find out more about carbon monoxide \(CO\)](#) - *only available in French*

Health promotion services

The “Community Health Promotion” program, led by a nurse clinician from the Public Health and Partnership team, supports populations, particularly the most vulnerable, in taking charge of their health. This service offer is aimed at community organizations and round tables within the CIUSSS Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal.

Depending on the needs of their users and members, they can request activities on the following themes:

1- Access to health and social services:

How to find a family doctor; How to make an appointment with a health professional; How to access psychosocial services.

2- Health promotion and prevention:

Infection prevention, nutrition, physical activity, good sleep habits, etc.; For more specific topics, specialized clinicians can intervene.

For more information or to submit a service request, click [here](#).

Involvement in Health and Social Services Users Committees

The mandate of Users Committees is to act as guardians of users' rights. These committees ensure that the rights and dignity of users of the health and social services system are respected. They act as spokespersons for users in their dealings with the establishment's governing bodies.

Committee functions

1. Inform users of their rights and obligations.
2. Promote improvement in the quality and living conditions of users and assess the degree of user satisfaction with the services obtained from the establishment.
3. Defend the collective rights and interests of users or, at the request of a user, his or her rights and interests as a user with the establishment or any competent authority.
4. Accompany and assist, on request, a user in any action they undertake, including when they wish to lodge a complaint.

Want to find out more or get involved in a committee? You can visit the [Committees web page](#) or contact Larissa Blé at 514 488-5552 ext. 52533 -or write at Comite_usagers.ccomtl@ssss.gouv.qc.ca.

Tools / Information - Other partners



► Launch of regional winter campaign || children 0-6 years old

Infectious respiratory diseases (COVID-19, influenza, respiratory syncytial virus, etc.) affect many children during the winter season.

To help parents better manage these situations, a regional prevention and awareness campaign has been launched to help them:

- Recognize the symptoms of common infectious respiratory diseases;
- Be equipped to prevent, cope with and treat these illnesses at home;
- Direct themselves to the right resources when medical consultation is required.

For more information on key messages, visit this [site](#).

Toolbox : Use this [link](#) to access the resources page.

Together, let's help parents cope with the respiratory virus season by encouraging them to provide self-care in the comfort of their own home, and avoiding unnecessary visits to the emergency room.

► Multilingual vaccination awareness campaign - ACCESSS

ACCESSS is launching a **multilingual vaccination** awareness campaign to inform seniors of immigrant origin about the importance of vaccination:

- **Measles:** [Measles – Accesss](#)
- **Influenza:** [Annual protection against influenza - influenza – Accessss](#)
- **RSV:** [Respiratory Synthetic Virus – Accesss](#)
- **Pneumococcus:** [Prevention of pneumococcal infections - Accesss](#)

Please distribute this information widely, to ensure it reaches those who need it most.

► Housing help and advice

Are you a tenant who has received an eviction or repossession notice from your landlord?
Are you facing a major rent increase or an unhealthy situation?

Consult this [fact sheet](#) put online by the **Ville de Montréal** to find out what to do and how to get help and advice.

Nous joindre

If you have any comments or questions, do not hesitate to contact us at guichetsantepublique.ccomtl@ssss.gouv.qc.ca.

The Public
Health and
Partnership
team wishes
you a happy
holiday season!



Here's a photo of **our community organizers**. (Pictured from left to right, back row: Geneviève Duguay, Richard Boivin, Laury Bacro, Alexandre Savoie, Dominique Raptis, Jennifer Auchinleck, Gabrielle Joseph Blais ; front row: Gilles Sirois, Geneviève Beauchamp (program manager), Anahi Zaldivar Silva, Caroline Poussier. (Absent: Judith Shapiro, Joël Poirier, Raphaëlle Pamphile)