

Remarks by Samuel Minzberg,
Vice-President of the Board of Directors
Public Information Meeting of CIUSSS West-Central Montreal
To be delivered: Wednesday, November 17
Virtual meeting begins 6:30 p.m.

Bonsoir et bienvenue à la sixième Assemblée publique d'information du CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal.

Good evening and welcome to the sixth annual Public Information Meeting of CIUSSS West-Central Montreal.

When we got together a year ago, it was the first time we had ever held our Public Information Meeting virtually. Many of us hoped that by November of 2021, this meeting would again take place in person and that the pandemic would be a distant memory. Unfortunately, this has not happened.

Je souligne cet état de fait pour exprimer ma reconnaissance aux membres du personnel de l'ensemble de notre CIUSSS qui sont restés forts et ont continué à combler les besoins de nos usagers même s'il était impossible de prédire la durée de la pandémie de la COVID-19.

Your expertise, your dedication and your personal sacrifices have made it possible for tens of thousands of people to get tested, treated, vaccinated and supported in a timely and efficient manner.

Nous vous sommes profondément reconnaissants d'avoir persévéré malgré les longues heures et les conditions de travail difficiles. Vos efforts ont fait une grande différence. Vous vous êtes assurés de fournir des traitements, des soins et de l'aide indispensables au moment où ils étaient les plus nécessaires.

When our CIUSSS came into existence in 2015, all of us on the Board of Directors pledged that the needs of our patients, residents and clients would always be our top priority. I'm happy to say that even during the most difficult moments of the pandemic, this has continued to be the case.

In everything we did, we put ourselves in the shoes of our users and asked ourselves: What kind of help do they need and how can it best be provided?

C'est ce qui nous a motivés à offrir une vaste gamme de services liés à la COVID-19. Notamment, notre Vaccivan, nos sites de vaccination éphémères et nos activités visant à communiquer avec les personnes dans une langue qu'elles comprenaient.

We also acquired new technology to make test results for COVID-19 available more quickly.

And where necessary, we implemented essential services for all types of people — for instance, at Mount Sinai Hospital, where we are helping patients who are known as COVID-19 “long haulers”.

In addition, we continued to improve and refine our use of telehealth. By enabling users to receive virtual support and advice at home or wherever they happened to be, we came a major step closer to realizing our goal of providing “Care Everywhere”.

Il faut aussi souligner les efforts déployés par les membres de notre personnel au cours des six dernières années pour veiller à ce que notre CIUSSS fonctionne comme une unité unique, homogène et cohésive.

In our earliest days, we were a group of more than three dozen facilities that had previously operated more-or-less independently.

However, thanks to the determination and hard work of our staff, those facilities now inter-connect to share information, make transfers and closely support one another. Together, they give users prompt access to the professionals they need, no matter where in our CIUSSS those experts might be.

Par exemple, notre programme de soins à la suite d'un accident vasculaire cérébral a créé un lien efficace entre les installations de soins aigus et les centres de réadaptation. De même, les soins en santé mentale sont prodigués à l'échelle de notre CIUSSS afin de combler les différents besoins des usagers dans chacune de nos installations.

This combination of flexibility and adaptability has been crucial during the pandemic. It enabled us to mobilize our frontline staff at a moment's notice and send them where they were needed most.

Similarly, our Infection Prevention and Control team kept a close eye on all of our sites, and it moved quickly to keep outbreaks under control at any location.

Without this kind of CIUSSS-wide cooperation and teamwork, it's safe to say we could not have fought the pandemic as effectively as we did.

Dans l'acronyme CIUSSS, la lettre « I » signifie *intégré*. Et, cette année, nous pouvons fièrement dire que nous avons illustré la véritable portée de cette intégration en l'utilisant de la manière la plus optimale possible pour prodiguer des traitements et des soins de qualité supérieure à nos usagers pendant la pandémie.

Clearly, COVID-19 dominated the past year. However, I'm happy to report that our focus on patients, clients and residents was not limited to the pandemic. Here are four key examples:

- Nous avons continué à agrandir et à consolider notre Centre de commandement numérique, qui est un carrefour d'échange de données sur la situation de nos usagers dans l'ensemble de notre CIUSSS. Il a rehaussé considérablement notre efficacité pour admettre les patients et accorder des congés, et pour fournir une aide psychiatrique plus rapidement lors de situations d'urgence.**
- We launched OROT, our connected health innovation hub. By bringing together private-sector entrepreneurs and our own healthcare experts, we are helping to develop new tools and products to improve the lives of healthcare users.**
- We opened a larger and more modern geriatric centre at the Jewish General Hospital. In addition to treating medical problems, the centre is providing advice and support that will help seniors maintain good health as they age.**

- **Enfin, les travaux de rénovation ont commencé au sein de notre Division de radio-oncologie en vue de l'installation d'un quatrième accélérateur linéaire, ce qui nous permettra d'accroître l'efficacité des traitements que nous prodiguons contre le cancer.**

Not only do our improvements benefit users, they are held up by the government as examples to be followed. Three months ago, our CIUSSS received a visit from Lionel Carmant, the Deputy Minister of Health and Social Services.

Par la suite, il n'a pas tari d'éloges envers notre Direction des soins infirmiers et de nos équipes qui travaillent avec les jeunes en situation de risques et ceux présentant une déficience intellectuelle, un handicap physique ou un trouble du spectre autistique.

Nous sommes à l'aube de 2022, et j'aimerais pouvoir dire que la pandémie est derrière nous. Malheureusement, il est encore trop tôt pour faire une telle prédiction.

What I CAN tell you is that our CIUSSS will continue to base its decisions on the needs of our users.

However, it will not just be business as usual. We will actively look for more ways to widen access to health care and social services, while providing care more quickly, more effectively and always with a compassionate, human touch.

Now that I've outlined the big picture, I'd like to call on our other speakers to provide you with the details.