

POUR DIFFUSION IMMÉDIATE

Le CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal lance un outil innovant pour améliorer le suivi au chevet des patient(e)s et appuyer le flux des soins infirmiers

Montréal, le 17 mars 2026 — Le CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal met en œuvre un nouvel outil développé dans le cadre du Dossier de santé connecté (DSC), un projet de démonstration d'innovation en santé, rendu possible grâce au soutien philanthropique de la Fondation de l'Hôpital général juif.

Ce nouveau volet, appelé **Observa**, transfère automatiquement les données des signes vitaux des moniteurs au chevet des lits au dossier numérique des patient(e)s, ce qui rehausse l'efficacité de la documentation, réduit le nombre d'entrées manuelles et appuie la prestation de soins plus sécuritaires.

Actuellement en cours de mise en œuvre et d'évaluation à l'Hôpital général juif, Observa est l'une des nombreuses avancées développées dans le cadre du DSC, un projet pluriannuel innovant initié en 2019, afin d'actualiser la manière dont l'information clinique est capturée, partagée et utilisée tout au long du continuum de soins.

« Dès son lancement, le DSC visait à remplacer les systèmes fragmentés par un dossier numérique unifié, centré sur le(la) patient(e) et accessible dans toutes les installations de soins de santé », explique le Dr Justin Cross, directeur de la Santé numérique au CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal. « Nous avons toujours mis l'accent sur la facilité d'utilisation du logiciel. Nous voulons que les clinicien(ne)s se sentent appuyé(e)s par leur système informatique, plutôt que mis au défi par ceux-ci. Le lancement d'Observa constitue une autre avancée. Les clinicien(ne)s ont participé à la conception du module, ce qui a donné lieu à une rationalisation de la documentation et, en définitive, permettra de consacrer plus de temps aux soins prodigués aux patient(e)s. »

« Nous avons toujours priorisé les personnes à qui nous prodiguons des soins, et cette technologie habilite nos clinicien(ne)s à agir plus rapidement, avec plus d'assurance et en collaborant plus étroitement », ajoute le Dr Lawrence Rosenberg, président-directeur général du CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal. « Nous sommes reconnaissants de l'intérêt et le soutien reçus de la part de nos partenaires provinciaux. Cette avancée nous rapproche de notre vision d'un écosystème de dossiers de santé intelligents et entièrement intégrés. »

Développé en partenariat avec Harris Healthcare, ce projet a permis aux équipes cliniques de concevoir, de développer et de tester de nouveaux outils qui rehaussent les soins et renforcent les flux de travail à l'échelle du CIUSSS.

Démonstrations et activation sur place

Lors de son lancement, Observa a été présenté par le biais d'une démonstration multimédia, qui a illustré comment les signes vitaux étaient transférés facilement et sans faille, des moniteurs au chevet des lits au Dossier de santé connecté.

[\[LIEN VIDÉO\]](#)

Relations médias — disponibles pour une entrevue

- **Le Dr Lawrence Rosenberg**, président-directeur général
- **Erin Cook**, présidente-directrice générale adjointe
- **Le Dr Justin Cross**, directeur de la santé numérique
- **Marc-André Reid**, chef de l'information infirmière

Pour une demande d'entrevue ou plus d'information, veuillez envoyer un courriel à relations.medias.comtl@ssss.gouv.qc.ca