

# MISSION ET VALEURS

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
du Centre-Ouest-  
de-l'Île-de-Montréal

Québec 

## La mission du CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal<sup>1</sup>

### 1. Fournir un continuum de soins de santé et de services sociaux de qualité supérieure dans tout notre réseau d'établissements

Au sein de notre réseau d'établissements, nous fournissons un continuum de soins sécuritaires, incluant des soins et services spécialisés et surspécialisés, de réadaptation, de longue durée ainsi que des services de santé et des services sociaux communautaires et de première ligne. La qualité des soins et services repose sur une collaboration et un partenariat respectueux entre les usagers, les professionnels de la santé et des services sociaux, le personnel de soutien et la direction.

### 2. Fournir avec compassion des soins et services centrés sur l'utilisateur et créer une expérience patient-usager exceptionnelle

Nous visons à satisfaire les besoins individuels de tous nos usagers en fonction de leur langue, leur origine, leur sexe, leur âge, leur orientation sexuelle, leur milieu socioéconomique et leur religion\*, et ce, dans la mesure du possible.

\*Plusieurs établissements de soins de santé au sein du CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal, fondés par la communauté anglo-catholique, la communauté anglo-protestante et la communauté juive demeurent engagés à fournir un milieu et des services environnementaux respectueux des besoins culturels et religieux de la communauté fondatrice.

### 3. Établir et promouvoir un leadership et l'excellence dans l'enseignement en sciences de la santé et en sciences sociales

### 4. Faire avancer les connaissances et les pratiques dans le domaine des sciences de la santé et des services sociaux grâce à la recherche et l'innovation.

<sup>1</sup>Chaque établissement au sein du CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal conserve sa mission particulière sous les auspices de la mission du CIUSSS.

## Les valeurs du CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal

### 1. Des soins et des services de qualité supérieure

Nous visons l'excellence et nous sommes engagés à fournir la meilleure qualité de soins à tous—des soins et services sécuritaires, fondés sur des données probantes et respectueux des meilleures pratiques en matière d'éthique, de médecine et de services sociaux.

Nous nous engageons à fournir l'accès à un continuum de services à nos usagers.

### 2. Compassion, dignité et respect\*

Dans la prestation de soins et de services de qualité, nous respectons toutes les personnes, nous les considérons comme uniques et nous les traitons avec dignité et compassion tout en respectant leur intimité et en protégeant la confidentialité de leurs renseignements personnels.

Notre but est de fournir aux usagers une expérience exceptionnelle.

\* « Le respect mutuel » est une valeur fondamentale au CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal.

### 3. Sécurité

Nous nous engageons à fournir des soins et des services dans un environnement sécuritaire. La sécurité est une responsabilité qui incombe à tous, en tout temps, au CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal.

### 4. Travail d'équipe

La prestation des soins de santé et de services sociaux étant extrêmement complexe, nous reconnaissons les contributions importantes de chaque membre de notre personnel et de nos partenaires. Notre travail d'équipe se caractérise par : 1) une conscience partagée, 2) des objectifs communs et 3) l'exécution des tâches de façon imputable et soutenue. En tant qu'équipe, nous nous soutenons en partageant connaissances et expertises dans l'objectif ultime de fournir des soins et services de qualité supérieure.

### 5. Connaissances et innovation

Nous recherchons l'excellence en enseignement et en recherche, et nous attachons une grande valeur à leur rôle visant à fournir la meilleure qualité de soins et de services aux usagers.

Nous encourageons la créativité et l'esprit d'initiative de notre personnel afin de cerner et de mettre en oeuvre des façons novatrices d'améliorer les soins et les services offerts par notre réseau.

# MISSION AND VALUES

Integrated Health  
and Social Services  
University Network  
for West-Central Montreal

Québec 

## The mission of CIUSSS West-Central Montreal<sup>2</sup>

### 1. To provide the highest quality continuum of health care and social services throughout our network of institutions

Within our network of institutions, we provide a safe continuum of care, including specialized and ultra-specialized care and services, rehabilitation services, long-term care, community health and social services and frontline services. Quality care depends on respectful collaboration and partnership between users and health and social service professionals, staff and administration.

### 2. To provide compassionate care and services that are centred on the user and create an exceptional user experience

We strive to accommodate the individual needs of all of our users based on language, ethnic origin, gender, age, sexual orientation, socioeconomic background and religion\*, to an extent that is reasonably possible.

\*Several healthcare institutions within the CIUSSS West-Central Montreal, which were founded by the English Catholic community, the English Protestant community and the Jewish community, continue their commitment to providing an environment and services that are respectful of cultural and religious needs of the founding community.

### 3. To develop and promote leadership and excellence in health and social sciences education

### 4. To advance health and social sciences knowledge and practices through excellence in research and innovation

<sup>2</sup>Each individual institution within the CIUSSS West-Central Montreal retains its specific Mission under the umbrella of the network Mission

## The Values of the CIUSSS West-Central Montreal

### 1. Highest Quality of Care

We value excellence and are committed to providing the highest quality of care for all—care and services that are safe, evidence-based and follows best practices in ethics, medicine and social services.

We are committed to improving access to a continuum of services for our users.

### 2. Compassion, Dignity and Respect\*

In the provision of quality care and services, we are respectful of everyone as unique individuals and we treat them with dignity and compassion, while respecting their privacy and confidentiality.

An exceptional user experience is our goal.

\*“Respect for one another” is a core value of our network.

### 3. Safety

We are committed to providing care and services within a safe and secure environment. The responsibility for safety is shared by everyone at all times within the network.

### 4. Teamwork

Because the provision of quality health and social services is a highly complex endeavour, we recognize the important contributions of each member of our staff and our partners. Our teamwork is characterized by: 1) a shared consciousness, 2) a shared purpose, and 3) empowered execution. As a team, we are supported in sharing all of our knowledge and expertise with one another, with the ultimate goal of providing a highest quality care and services.

### 5. Knowledge and Innovation

We value excellence in teaching and research, and their role in providing the best quality of care and services for users.

We encourage creativity and initiative in our staff, in order to identify and implement innovative ways to enhance the care and services that our network provides.