Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal
Québec

Info-CA

Bulletin d'information des réunions du conseil d'administration

Faits saillants du conseil d'administration
Séance régulière du jeudi 26 janvier 2023 (par vidéoconférence)

Rapport du président du conseil d'administration

Alan Maislin remercie les équipes pour leur travail constant dans l'implantation de nouvelles façons d'administrer les soins aux patients. Il demande à Samuel Minzberg, vice-président du conseil d'administration, d'agir à titre de président pour la rencontre du conseil d'administration d'aujourd'hui.

Rapport du président-directeur général

Le Dr Lawrence Rosenberg souhaite la bienvenue aux membres en cette première rencontre de l'année 2023. Il mentionne plusieurs changements à la haute direction de divers établissements, dont la nomination du Dre Lucie Opatrny, présidente-directrice générale du Centre universitaire de santé McGill, en vigueur en février. La Dre Opatrny occupait auparavant les fonctions de sous-ministre adjointe à la Santé. Frédéric Abergel a été nommé président-directeur général du Centre hospitalier de l'Université de Montréal, en vigueur en février. M. Abergel est le président-directeur général sortant du CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal. Le Dr Rosenberg félicite Dan Gabay, directeur général adjoint, pour sa nomination en tant que président-directeur général du CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal, en vigueur en février. Il le remercie pour le travail colossal accompli pour le CIUSSS durant toutes ces années et lui souhaite bonne chance dans ses nouvelles fonctions.

L'Hôpital général juif (HGJ) fait partie de la liste des meilleurs employeurs du Canada du magazine Forbes. En 2021, l'HGJ était au 209e rang du classement, 154e en 2022 et 65e en 2023.

L'HGJ est le seul hôpital au Québec à figurer sur la liste des meilleurs employeurs du Canada. Le Dr Rosenberg remercie le personnel et tous ceux et celles qui soutiennent l'hôpital pour cette réalisation.

Le Dr Rosenberg aborde le conflit qui touche le Département de l'urgence de l'Hôpital Maisonneuve-Rosemont et mentionne qu'une solution devrait être imminente. Durant cette situation, les autres hôpitaux ont augmenté leur capacité afin de pallier la réduction des services de Maisonneuve-Rosemont. Il rappelle que le Département de l'urgence de l'HGJ est le plus occupé de la province mais néanmoins le plus performant.

Avis de nomination

Des nominations sont approuvées par les membres du conseil d'administration :

- Hélène Maher, directrice adjointe de la Logistique et des Services cliniques support (en vigueur le 9 janvier);
- Sylvie Leroux, directrice adjointe des Ressources financières (en vigueur le 24 novembre 2022);
- Dre Vicky Tagalakis, chef du Département de médecine spécialisée (en vigueur en juin 2023).

Projet de gestion intégrée des documents

Joanne Côté, directrice de la Qualité, Transformation, Évaluation, Valorisation, Éthique et Soins virtuels, présente le projet de gestion intégrée documentaire en soulignant qu'en tant qu'organisation, le CIUSSS a l'obligation légale de se doter d'un calendrier de conservation et d'un système de classement.

Aurelia DiFabrizio, chef de l'Équipe de transformation, souligne que ce projet réduira les coûts d'entreposage et harmonisera la gestion des documents. Elle rappelle le contenu de la Politique de gestion

intégrée des documents qui sera soumise au conseil d'administration pour adoption et informe les participants des prochaines étapes complétées et celles à venir.

Agrément Canada 2022

Madame Côté résume la visite d'Agrément Canada qui a eu lieu du 4 au 8 décembre 2022. Elle souligne le résultat de 97,6 % obtenu pour la visite des secteurs de la déficience physique, intellectuelle et des troubles du spectre de l'autisme et le résultat de 97,1 % pour la visite des volets résidentiel et des soins à domicile de SAPA. Elle fait également part des points forts qui ont été identifiés et des points faibles à améliorer.

Madame Côté félicite les équipes qui ont été visitées par Agrément Canada pour leur travail acharné.

Les Floralies

Lucie Tremblay, présidente-directrice général adjointe, souligne l'enjeu de disponibilité de lits de soins de longue durée. Le CIUSSS souhaite élaborer un projet de développement urbain pour solutionner ce problème. Pour le moment, le CIUSSS achète des lits provenant d'établissements privés tels que Les Floralies du CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal. L'objectif ultime est de rapatrier au sein du CIUSSS les patients qui occupent ces lits. Bien que Les Floralies soit un établissement privé, le CIUSSS en assure de la qualité des soins.

Présentation des résultats financiers

Mordecai Yalovsky, président du comité de vérification, présente les résultats financiers qui reflètent un léger déficit de 100 000 $. Il souligne que le CIUSSS prévoit être en équilibre budgétaire au 31 mars. Bien qu'il y ait des enjeux liés au déficit structurel du Département de l'urgence, la plus achalandée de la province, ainsi qu'à l'augmentation des dépenses pour la nourriture, les services énergétiques et techniques, le CIUSSS a reçu du financement non-récurrent du MSSS pour contrer l'inflation. Des surplus non-récurrents aideront également le Département de l'urgence.

Les résultats reflètent également des revenus et des dépenses supplémentaires d'environ 197 M$ et 175 M$ respectivement. La majorité de ces augmentations s'expliquent par la COVID-18 ainsi que le financement supplémentaire dédiés aux médicaments, aux conventions collectives et à l'inflation.

Comité des affaires académiques

Le Dr David Eidelman soumet les nominations de Cassandra Haley et de Jacqueline Bradbury-Jost au comité d'éthique de la recherche.

Rapport trimestriel du commissaire aux plaintes

Jean-Philippe Payment, commissaire aux plaintes et à la qualité, souligne que les données au sujet des plaintes sont maintenant inscrites dans le tableau de bord ministériel, mais qu'elles s'avèrent erronées. Il invite les directeurs à valider si elles reflètent la réalité. Il mentionne également une gestion plus stricte du Protecteur du citoyen depuis la nomination de Me Marc-André Dowd. Il avise les membres de la prise de contrôle des documents physiques des plaintes par le ministère à compter du mois de février et des enjeux légaux qui pourraient en découler.

Monsieur Payment présente le rapport trimestriel du commissariat aux plaintes pour les mois d'octobre, novembre et décembre. Le délai moyen de traitement des plaintes, des interventions et des assistances est de sept jours et que le taux d'insatisfaction traité est en baisse de 15 % par rapport à l'an dernier.

Le délai de traitement des plaintes pour cette même période est de 25 jours, en hausse de 1 %. Une seule plainte a été transmise au Protecteur du citoyen. Les dossiers de maltraitance sont quant à eux en croissance constante et Monsieur Paiement s'attend à en recevoir de 250 à 260 d'ici la fin de l'année. Il ajoute que les cas d'assistance sont traités entre 24 et 48 heures. Le délai moyen de traitement des plaintes par les médecins examinateurs est de 40 jours mais ne rendent leurs conclusions que dans un délai de 70 jours.

Suivi des statistiques de mise sous garde en établissement

Me Nathalie Lecoq présente les statistiques de mises sous garde dans un établissement selon la mission. Le tableau de gauche présente les mises sous garde pour l'année financière 2021-2022 et celui de droite collige les données pour la période du 1er septembre au 31 décembre 2022. Une dernière colonne présente les mises sous garde pour la période du 1er avril au 31 décembre 2022. Même si l'année fiscale n'est pas encore terminée, Me Lecoq souligne que les prévisions de mises sous garde pour l'année en cours sont à la baisse comparativement à l'année 2021-2022. Elle remarque que les statistiques au sujet des parutions par visioconférence des patients qui contestent les décisions de mises sous garde sont à la baisse comparativement à l'année dernière en raison des demandes du tribunal de faire comparaître les patients en personne.

Dossier de santé connectée (DSC)

Justin Cross, directeur santé numérique, mentionne que le déploiement du DSC est prévu à la fin de 2024 à l'Hôpital général juif et à la mi-2025 à travers le CIUSSS. Le déploiement du module *Données sur la trajectoire du patient (DTP)* sera déployé dans tout le CIUSSS vraisemblablement à l'été 2023.

Monsieur Cross explique que le système DTP permettra d'avoir accès à l'historique d'un patient d'un seul lieu, à l'aide d'une page sommaire. Il assure qu'avec l'aide de l'Équipe des TI, tous les moyens sont pris pour assurer la sécurité et la confidentialité des données.

Le CIUSSS travaille en collaboration avec Harris Healthcare pour obtenir la certification de leur application par le MSSS. Les différents services cliniques sont également rencontrés pour préparer le terrain au déploiement du DSC en 2024 et élaborer un plan de formation.

Services bénévoles du CIUSSS

Erin Cook, directrice adjointe de la Qualité, Transformation, Évaluation, Valorisation, Éthique et Soins virtuels, souligne que l'activité bénévole avait diminué depuis le début de la pandémie. Depuis plusieurs mois, le CIUSSS s'efforce de rétablir un rythme de croisière pré-pandémique de ces activités. Madame Cook mentionne que depuis septembre 2022, le nombre de bénévoles a augmenté de 215 personnes. Elle explique le processus de recrutement, les allègements qui ont été apportés pour faciliter ce processus et survole les activités au sein du CIUSSS, notamment dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole en avril. Les services offerts par les bénévoles ont des répercussions positives sur les patients.

OROT : Incubateur de santé connectée

Danina Kapetanovic, chef d'innovation et dirigeante d'OROT, présente le rapport annuel au sujet d'OROT. Le dernier rapport annuel a été présenté en juin 2022. Elle souligne la performance de son équipe qui a établi des liens contractuels d'une valeur de 180 000 $ avec des partenaires, obtenu des subventions de l'ordre de 846 750 $ et qui a collaboré avec plus de 50 compagnies. Les fonds obtenus permettent d'embaucher du personnel au sein d'équipes administratives cliniques et de s'engager auprès de projets innovants.

Madame Kapetanovic attire l'attention sur les projets en cours et à venir ainsi que les partenariats en développement. Elle souhaite instaurer une culture d'innovation au sein du CIUSSS. À cet effet, une communauté virtuelle a été créée et se rencontre mensuellement. Elle souligne sa participation à plusieurs événements du secteur public lui permettant de faire la promotion du programme d'innovation du CIUSSS.

Département de l'urgence

Le Dr Marc Afilalo informe le conseil que les patients qui fréquentent le Département de l'urgence sont non seulement nombreux, mais sont également plus gravement malade en raison de la COVID-19. La population qui fréquente l'urgence est plus âgée, ce qui signifie des cas plus lourds à traiter. Plusieurs patients qui visitent l'urgence proviennent d'un autre territoire que celui du CIUSSS.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CIUSSS DU CENTRE-OUEST MONTRÉAL

Un calendrier des réunions du Conseil d'administration est disponible en ligne à l'adresse : https://www.ciussscentreouest.ca/
cliquez sur : CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal | Conseil d'administration

Info-CA est produit par le Service des communications et des relations médias pour le bureau de président-directeur général. Toutes les informations contenues dans ce bulletin ont reçu l'approbation officielle de ce dernier.

La prochaine réunion du Conseil d'administration aura lieu le :

Le jeudi 16 mars, 2023, à 7 h 30
Par vidéoconférence

Plus d'information au sujet du Conseil d'administration sur le site :
http://www.ciusss-centreouestmtl.gouv.qc.ca/le-ciusss/conseil-d-administration/