

# Info-CA

Bulletin d'information des réunions du conseil d'administration

## Faits saillants du conseil d'administration

### Séance régulière du jeudi 24 novembre 2022 (par vidéoconférence)

#### Rapport du président du conseil d'administration

Alan Maislin remercie les membres sortants du conseil, Isabelle Caron, Susan Karpman et Linda Fortier, pour leur contribution. Il souhaite la bienvenue à Nona Moscovitz, qui se joint au conseil d'administration à titre de membre experte en santé mentale. Il souhaite également la bienvenue à Diana Dima, qui se joint au conseil et remplace Isabelle Caron, à titre de représentante du Conseil des infirmières et infirmiers.

Monsieur Maislin remercie l'Équipe des ressources humaines pour sa présentation sur la diversité. Il souhaite également la bienvenue à Lucie Tremblay dans son nouveau rôle de PDGA.

#### Rapport du président-directeur général

Le Dr Lawrence Rosenberg mentionne que le CIUSSS est en lice pour recevoir le Prix d'excellence de l'Institut d'administration publique du Québec dans la catégorie santé publique pour le centre de commandement. Le Dr Rosenberg annonce également que le CIUSSS a reçu un prix d'excellence de la part des éditeurs du *Medical Post* pour le centre de commandement. Il félicite la Dre Shannon Fraser pour son engagement dans ce processus. Il ajoute que le CIUSSS a également reçu le Grand Prix Hippocrate pour son programme de soins à domicile.

Le Dr Rosenberg partage ses impressions au sujet d'une conférence organisée par *Future of Health* à laquelle il a participé lors d'un séjour à Israël. Cette rencontre réunissait les 20 meilleurs centres de santé du monde, dont trois du Canada. L'un des thèmes de la conférence, « Healthcare Anywhere », laissait entendre que les soins à distance et l'hôpital à domicile deviendraient une nouvelle norme dans la prestation des soins de santé. Il souligne que le CIUSSS s'oriente déjà vers ce modèle de prestation de soins. La conférence *Future of Health* se tiendra à Boston l'année prochaine.

Le Dr Rosenberg aborde le sujet du programme de santé numérique, notant l'atteinte des objectifs. Il mentionne qu'une rencontre a eu lieu avec le ministère de la santé du Luxembourg, qui a exprimé le souhait d'en apprendre plus sur le développement et la mise en œuvre du Dossier de santé connecté (DSC). Une autre rencontre sur le même sujet a eu lieu avec le président du Département de médecine de l'Université de Zurich, qui souhaitait mettre en œuvre un système similaire. Le Dr Rosenberg informe le conseil de la visite du ministre de la Santé du Canada, il y a quelques jours. Le ministre Jean-Yves Duclos a visité l'Hôpital général juif et a assisté à une présentation au sujet du programme de soins de santé à domicile faite par Erin Cook, codirectrice administrative des Soins virtuels, et le Dr Lawrence Rudski, directeur médical des soins virtuels. Le ministre a été emballé par ce programme.

Le Dr Rosenberg annonce que le CIUSSS a reçu une fois de plus le titre de meilleur employeur de Montréal.

#### Statistiques au sujet de l'aide médicale à mourir

La Dre Miner, directrice des Services professionnels, présente le document *MAID Program STATS*. Elle passe en revue les statistiques qu'elle a recueillies depuis le début du programme d'aide

médicale à mourir, de mars 2018 à la fin mars 2022. Elle précise que l'information est disponible sur le site Internet du CIUSSS.

La Dre Miner précise que la raison principale pour laquelle certains patients ne bénéficient pas de l'aide médicale à mourir est que ceux-ci décèdent avant la fin du processus d'évaluation ou avant l'administration de l'aide médicale à mourir. Elle ajoute que l'équipe chargée d'administrer l'aide médicale à mourir est composée de six médecins. Lorsque la Loi sera mise à jour, le CIUSSS devra certainement évaluer un plus grand volume de demandes, pour des cas encore plus complexes d'aide médicale à mourir. Ces changements à la Loi pourraient toucher les personnes souffrant de troubles psychiatriques et celles qui sont incapables de donner leur consentement lorsque l'aide médicale à mourir est prête à être administrée.

La Dre Miner informera les membres du conseil lorsque les modifications à la Loi seront approuvées.

### Nominations

Beverly Kravitz, directrice des Ressources humaines, Communications, Affaires juridiques et Sécurité globale, présente une résolution pour la nomination d'une directrice adjointe des Ressources financières en remplacement de Michael Waugh qui prendra sa retraite. Les membres du conseil remercient Monsieur Waugh pour ses services et souhaitent la bienvenue à Sylvie Leroux. Madame Kravitz présente également une résolution pour la nomination de Martin St-Pierre, directeur adjoint de Santé mentale et dépendance, Accès et Services ambulatoires.

Madame Kravitz présente une résolution pour des changements à l'organigramme de la haute direction. Elle explique que les équipes des Affaires académiques et de la Santé numérique sont transférés sous la responsabilité du directeur général adjoint.

### Présentation au sujet des tableaux blancs

Isabelle Caron, directrice adjointe des Soins infirmiers, fait une présentation ayant pour thème *Tableaux Blancs*. Les objectifs de ce projet sont d'améliorer de la communication entre le personnel infirmier, le personnel médical, les patients, les familles des patients et de faciliter la planification des congés. Elle décrit les tableaux blancs qui ont été installés dans les chambres des patients et indique qu'une version plus avancée de ceux-ci a été développée pour répondre aux besoins spécifiques de la population gériatrique. Des affiches explicatives ont été conçues pour familiariser les patients, leurs familles, le personnel infirmier et médical avec le fonctionnement et l'utilisation du tableau blanc.

Madame Caron passe en revue les indicateurs de performance, le processus d'audit et les résultats des audits de novembre. Chaque unité reçoit un rapport d'audit et doit élaborer un plan d'action pour améliorer les résultats des indicateurs qui sont inférieurs aux objectifs. Elle fait part des défis associés à l'utilisation des tableaux blancs. Pour le moment, l'information est inscrite manuellement sur ces tableaux mais éventuellement, cela se fera électroniquement. À l'heure actuelle, ce sont les infirmières qui inscrivent les informations sur le tableau, ce qui occasionne un surcroît de travail. L'objectif est que chaque professionnel puisse inscrire ses propres informations sur le tableau.

Alyssa Yufe, membre du conseil, fait remarquer que plusieurs plaintes concernent des patients qui ne connaissent pas le nom de leur médecin. Elle demande que les membres du conseil soient informés du nombre de médecins qui ne respectent pas l'obligation d'écrire leur nom sur le tableau blanc. Une discussion s'ensuit concernant le type de patients qui se trouvent à chaque étage. La Dre Miner intervient et précise que les patients gériatriques se trouvent à tous les étages. Madame Caron mentionne qu'il n'y a pas de tableaux blancs auprès des installations SAPA. Jennifer Clarke, directrice adjointe SAPA, volet hébergement, explique que l'environnement en SAPA ne nécessite pas de tableaux

blancs, mais que d'autres outils sont utilisés. Monsieur Waxman conseille d'introduire des tableaux blancs adaptés à l'environnement SAPA.

Le Dr Lawrence Rosenberg félicite Madame Caron pour son travail, mais s'avoue déçu que les médecins responsables n'inscrivent pas leur nom sur tableau blanc, ajoutant que leurs privilèges devraient être remis en question. Il est également consterné que les statistiques concernant le pourcentage de tableaux blancs omettant les noms des médecins responsables ne soient pas disponibles aux membres du CA. Il réitère que les objectifs principaux des tableaux blancs sont d'indiquer le nom du médecin responsable, ainsi que la date prévue du congé du patient, afin que le personnel et les familles puissent planifier la sortie de ce patient.

Le Dr Rosenberg déclare qu'il veillera que les médecins responsables inscrivent leur nom aux tableaux blancs, et que tout manquement à cette obligation pourrait entraîner la remise en question de leurs privilèges.

Dans les établissements de soins de longue durée, le médecin assigné au patient reste le même. Le sujet des données confidentielles apparaissant sur le tableau blanc est abordé. Une procédure a d'ailleurs été mise en place pour gérer la confidentialité de l'information lorsque le patient quitte l'hôpital.

### **Soumission de projets du CIUSSS au concours des prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux**

Julie Ricciardi, adjointe au président-directeur général, présente deux résolutions au sujet des Prix d'excellence remis par le MSSS en reconnaissance de l'excellence et de l'innovation dans les établissements de santé. Deux projets ont été soumis : le projet du centre de contact intégré présenté par Sébastien Blin, directeur de la Direction régionale de l'accès aux services médicaux de proximité, et le Centre de commandement, présenté par Joanne Côté, directrice de la Qualité, Transformation, Évaluation, Performance et Éthique.

### **Présentation des résultats financiers de la période 6**

Morty Yalovsky, président du Comité de vérification, présente les résultats financiers de la période 6, qui indique un déficit de 2,8 M\$ à ce jour. Il rappelle que le budget initial présenté en mai prévoyait un déficit de 6,2 M\$ pour l'année, mais que plusieurs des domaines pour lesquels un déficit avait été prévu fonctionnent maintenant dans les limites du budget. Par exemple, la cybersécurité est maintenant couverte en grande partie par le financement du ministère. Les blocs opératoires n'ont pas été déficitaires comme prévu, car le volume des chirurgies a été plus faible en raison du manque de personnel. D'autres secteurs sont toutefois déficitaires, notamment le Département de l'urgence.

Monsieur Yalovsky rappelle que des déficits sont constatés dans divers domaines en raison de l'impact de l'inflation. Le budget initial ne comprenait qu'une indexation de 2,9 %. Le gouvernement a mentionné verbalement qu'un financement non-récurrent serait octroyé pour la différence entre l'indice des prix à la consommation et le 2,9 %. Il est prévu que ce financement s'élèvera à environ 10 M\$, inclus dans les projections globales au 31 mars 2023. Puisque le financement de 10 M\$ a été inclus dans les projections, le CIUSSS prévoit maintenant être en équilibre budgétaire à la fin de l'année. Il a également souligné que les prévisions des coûts COVID pour l'année s'élèvent à 74 M\$.

### **Rapport trimestriel du commissaire aux plaintes**

Jean-Philippe Payment, commissaire aux plaintes et à la qualité des services, présente le rapport trimestriel du Commissariat aux plaintes pour les mois de juillet, août et septembre. Il indique que le délai moyen de traitement des plaintes, des interventions et d'assistance au second trimestre était de huit jours et que le taux d'insatisfaction traité a diminué de 26,7 %. Il souligne que le délai de traitement des plaintes pour cette période est de 34 jours et que le nombre de plaintes reçues était en hausse de 13 %. Il ajoute que 33 cas de mauvais traitements ont été signalés au CHSLD Floralie, 13 à l'Hôpital général juif (HGJ) et cinq au CHSLD juif Donald Berman.

Monsieur Payment précise que le délai pour les cas d'assistance est d'une journée. Les cliniques externes génèrent le taux le plus élevé (96 pour cette période). Il informe qu'un plan a été mis en place pour améliorer la situation. Il mentionne que le délai de traitement des plaintes par les médecins examinateurs est de 62 jours. Le Dr Marc Afilalo, chef du Département de l'urgence de l'HGJ, demande si les plaintes sont codées. Monsieur Payment répond par l'affirmative et propose s'envoyer un rapport pour le deuxième trimestre. Il ajoute que le système de suivi des plaintes du MSSS permet de générer des informations exhaustives au sujet traitement des plaintes et que le comité de vigilance et de qualité obtient régulièrement des rapports détaillés au sujet des plaintes. Plusieurs membres du conseil suggèrent que ces informations leur soient divulguées.

## Projet DSC

Le Dr Justin Cross, directeur de la Santé connectée, présente le projet d'innovation du DSC (dossier de santé connecté). Il déclare que ce projet consiste à développer une nouvelle génération de DSC. Il rappelle qu'aucun fournisseur n'a été en mesure de répondre aux besoins spécifiques du CIUSSS, et que c'est pour cette raison que le CIUSSS a choisi de développer son propre système. Il remercie la Fondation de l'HGJ pour le financement de ce projet.

Le Dr Cross explique la vision du projet d'une plateforme conviviale qui relie toutes les installations du CIUSSS. Il en expose les objectifs et précise la collaboration avec le fournisseur Harris Healthcare. Il aborde l'aspect technologique, précisant que le système sera relié au *Cloud*, facile à développer et à déployer de nouvelles fonctionnalités. Il partage l'évaluation de l'état de préparation qui a eu lieu avec KPMG Canada Digital Health Group et le rapport soumis au premier trimestre 2022. Le Dr Cross mentionne que près de 100 applications cliniques ont été analysées, en vue de les adapter au nouveau système de santé connecté ou de les mettre hors service, tandis que plus de 1500 formulaires de dossiers médicaux ont été identifiés.

Le Dr Cross passe en revue la structure de gouvernance du DSC, qui facilitera la prise de décision par les équipes cliniques et administratives. Il note que chaque niveau aura des représentants cliniques. Il ajoute que la structure du bureau de gestion de projet est basée sur les résultats de l'évaluation de l'état de préparation et du plan de codéveloppement du logiciel. Un laboratoire de conception a été mis en place pour faciliter les rencontres avec tous les intervenants de ce projet. Plusieurs groupes de travail ont été créés qui se réunissent à chaque semaine. Il souligne la contribution de l'Équipe des technologies de l'information. Le Dr Cross conclut en indiquant que le développement du logiciel est bien avancé et que la mise en service du DSC 1.0 est prévue à la fin de l'automne 2024 à l'HGJ et dans les cliniques médicales spécialisées associées.

## LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CIUSSS DU CENTRE-OUEST MONTRÉAL

Un calendrier des réunions du Conseil d'administration est disponible en ligne à l'adresse : <https://www.ciusscentreouest.ca/> cliquez sur : CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal | Conseil d'administration

Info-CA est produit par le Service des communications et des relations médias pour le bureau de président-directeur général. Toutes les informations contenues dans ce bulletin ont reçu l'approbation officielle de ce dernier.

La prochaine réunion du Conseil d'administration aura lieu le :

**Le jeudi 26 janvier 2023, à 7 h 30**  
**Par vidéoconférence**

Plus d'information au sujet du Conseil d'administration sur le site : <http://www.ciuss-centreouestmtl.gouv.qc.ca/le-ciuss/conseil-d-administration/>