Info-CA

Bulletin d'information des réunions du conseil d'administration

Faits saillants du conseil d'administration

Séance régulière du jeudi 22 septembre 2022 (par vidéoconférence)

Rapport du président du conseil d'administration

Alan Maislin souligne le dernier jour de Francine Dupuis à titre de PDGA et déclare que sa présence manquera au CIUSSS. Une fête sera organisée pour célébrer les nombreuses réalisations de Madame Dupuis.

Rapport du président-directeur général

Le Dr Rosenberg souhaite la bienvenue aux participants. Il salue les nombreuses réalisations et la carrière exceptionnelle de Madame Dupuis. Il atteste qu'elle a été la pierre angulaire du CIUSSS depuis sa création. Madame Dupuis intervient et mentionne que le CIUSSS est administré par un conseil d'administration très compétent et le remercie pour son soutien constant dans la prise de décision.

Madame Dupuis continuera à apporter sa force et sa sagesse au CIUSSS comme consultante et le Dr Rosenberg la remercie d'avoir accepté ce rôle.

Le Dr Rosenberg présente Lucie Tremblay, qui participe à la rencontre à titre de future PDGA du CIUSSS. Il souligne l'illustre carrière de Madame Tremblay et combien le CIUSSS est privilégié qu'elle prenne la relève. Sa présence contribuera à renforcer les acquis.

Au nom de la haute direction, le Dr Rosenberg offre ses condoléances à Carrie Bogante, directrice des Finances, ainsi qu'à sa famille pour le décès récent de sa mère.

Le Dr Rosenberg annonce qu'un communiqué de presse a été émis pour annoncer que l'Hôpital général juif a une fois de plus été désigné par le magazine *Newsweek* comme l'un meilleur hôpital spécialisé au monde. Il a été informé hier que l'installation sera récipiendaire d'un nouveau prix canadien. Bien que ce ne soit pas encore officiel, il s'agirait d'une reconnaissance importante du programme de soins virtuels et du centre de commandement.

Le Dr Rosenberg mentionne que le CIUSSS a survécu à la pandémie et a depuis rouverts tous ses services. Le pourcentage d'employés absents est au plus bas depuis les deux dernières années. Les volumes de chirurgies sont presque identiques aux niveaux pré-pandémiques. Au cours des prochains mois, le CIUSSS s'efforcera de rétablir un niveau de services similaire à celui d'avant la pandémie, malgré l'approche rapide de la saison de la grippe. Le vaccin contre la grippe sera disponible le 1^{er} novembre. Le Dr Rosenberg annonce que le cinquième rappel du vaccin contre la COVID-19 est disponible pour celles ou ceux qui le souhaitent.

Avis de nominations

Plusieurs nominations sont approuvées par les membres du conseil d'administration :

- Audrey Benarrosh, directrice de la Logistique (en vigueur le 11 juillet);
- To Nhu Nguyen, directrice des affaires académiques (en vigueur le 11 juillet) : Madame Nguyen est également mandatée à autoriser la conduite des projets de recherche du CIUSSS;

- Carine Fortin, directrice du Programme de services intégrés de première ligne (en vigueur le 25 juillet) : Madame Fortin occupe également les fonctions de directrice de la vaccination par intérim;
- Yaël Harroche, directrice adjointe des Services techniques pour le développement immobilier (en vigueur le 29 août);
- Serge Cloutier, directeur des Soins infirmiers (en vigueur le 12 septembre);
- Carl Drouin, directeur adjoint à la Direction régionale de l'accès aux services médicaux de proximité du DRMG de Montréal (en vigueur 19 septembre);
- Sophie Bernardin, directrice adjointe, Performance, Partenariat stratégique et Développement organisationnel (en vigueur le 26 septembre);
- Réginald Cadet, directeur adjoint des Alternatives à l'hospitalisation et de la Réadaptation dans la communauté (en vigueur le 3 octobre);
- Joe Guillaume Pelletier, directeur adjoint du Centre d'expertise et d'innovation de l'accès aux services médicaux de proximité – Direction régionale de l'accès aux services médicaux de proximité (en vigueur le 17 octobre).

Le Dr Lajos Kovacs est nommé chef du Service de pédiatrie pour un mandat de quatre ans. Le Dr Kovacs œuvre au sein de l'installation depuis plusieurs années.

Approbation du calendrier de conservation

Joanne Côté, directrice de la Qualité, Transformation, Évaluation, Performance et Éthique, annonce que le CIUSSS a reçu l'approbation de la Bibliothèque nationale des archives du Québec pour la mise en œuvre d'un calendrier de conservation. Une fois la politique encadrant le dossier de gestion documentaire finalisé, le calendrier sera déployé à travers le CIUSSS. Madame Côté explique qu'au cours des prochains mois les différentes directions du CIUSSS seront sollicitées afin d'épurer leurs documents.

Affaires cliniques

La Dre Louise Miner, directrice des Services professionnels, mentionne que le renouvellement des privilèges des omnipraticiens et des médecins spécialistes n'est que d'un an au lieu de deux, car le Ministère mettra en place l'an prochain un processus par lequel chaque médecin recevra sa propre lettre de nomination. La Dre Miner précise qu'il y a 800 médecins qui pratiquent dans notre CIUSSS, dont 400 sont actifs et les autres proviennent d'autres établissements et ont le statut d'associé. Elle souligne que seuls les médecins actifs détiennent un statut de PEM (plan d'effectifs médicaux).

Contrats des sage-femmes

Maëcha Nault, responsable des sage-femmes, présente les départs et les modifications des contrats des sage-femmes. Le Dr Rosenberg demande si une augmentation du nombre d'avortements spontanés et de fausses couches a été observée depuis l'introduction du vaccin contre la COVID-19. Madame Nault et la Dre Miner répondent que le nombre n'a pas augmenté, mais qu'il pourrait y avoir un lien avec le nombre d'infections.

Rapport sur l'application de la politique portant sur les soins de fin de vie (2021–2022)

La Dre Louise Miner explique que ce rapport est transmis annuellement à la Commission des soins de fin de vie et fait état du nombre de personnes reçues aux soins palliatifs et combien d'entre elles ont eu recours à l'aide médicale à mourir. Monsieur Waxman souhaite recevoir les données de cette année et de l'an dernier, pour constater l'évolution du dossier. La Dre Miner mentionne que les statistiques seront disponibles à la prochaine réunion du conseil.

Mise à jour des permis des installations

Me Marie-Pier Comeau de l'Équipe des affaires juridiques, rappelle que les permis d'exploitation des installations du CIUSSS doivent être renouvelés aux deux ans. Elle énumère les installations en question. Le CIUSSS doit renouveler les permis d'exploitation à l'aide de formules spécifiques exigés par le MSSS.

Mise à jour 2022 du Plan d'organisation du CIUSSS

Madame Côté souligne que le dernier plan d'organisation du CIUSSS a été déposé en 2018. La nouvelle version de ce plan met en lumière les différentes structures et directions du CIUSSS ainsi que le mode de gestion des différents comités. Le plan est approuvé par les membres du conseil.

Modifications au Règlement sur la prévention et la gestion des conflits d'intérêts

Me Marie-Pier Comeau mentionne que ce règlement est déjà en place. Des modifications doivent être apportés à la clause 6.6 qui prévoyait la possibilité d'accepter des cadeaux en bas d'une valeur de 50 \$. La modification stipule que cette acceptation ne peut être faite que sur une base occasionnelle.

Démission d'un membre indépendant du conseil d'administration

Alan Maislin annonce que Susan Karpman se retire du conseil d'administration en tant que membre indépendante. Son retrait prendra effet le 29 septembre. Monsieur Maislin remercie Madame Karpman pour ses services.

Présentation des résultats financiers

Monsieur Yalovsky, président du Comité de vérification, présente les résultats financiers et un déficit de 1,3 M\$ après trois périodes. Comme il est encore trop tôt et qu'il y a une certaine incertitude de la part du MSSS quant au financement additionnel accordé au CIUSSS dans divers domaines, le déficit global projeté de 6,2 M\$ est demeuré le même que dans le budget original.

Les revenus et les dépenses sont plus élevés que ceux prévus au budget original en raison des dépenses de la COVID-19 et des conventions collectives. Les efforts d'optimisation ont porté fruits et le CIUSSS est en mesure d'absorber les coupes d'optimisation 2022–2023. Toutefois, il reste trois secteurs qui présentent des déficits structurels considérables (blocs opératoires, procédures *Tavi* et cyber sécurité) ou dont le financement n'est pas adéquat.

Gestion de risques

Monsieur Yalovsky rappelle que le gouvernement a présenté une série de 45 risques liés à la collusion au sein de toutes les organisations du MSSS. Le Comité de vérification a embauché un professionnel indépendant qui a pour mandat d'examiner les processus du CIUSSS et de recommander des mesures pour atténuer les risques identifiés. Des réunions de suivi seront organisées avec divers gestionnaires et directeurs afin de mettre en œuvre ces recommandations. Le professionnel n'a pas identifié de procédures incorrectes, mais les précautions nécessaires pour atténuer tout type de risque sont prises au sérieux.

Rapport annuel du Commissaire aux plaintes et à la qualité des services

Jean-Philippe Payment présente le nouveau format et les faits saillants de son rapport annuel depuis la mise en place de la *Loi visant à renforcer le régime d'examen des plaintes du réseau de la santé et des services sociaux*.

Depuis juin 2021, le CIUSSS a la responsabilité du régime d'examen des plaintes de huit partenaires privés et privés conventionnés non liés formellement, ce qui représente environ 1 200 lits supplémentaires.

Avec l'ajout de la mission de la maltraitance en 2018, les résidences pour personnes âgées en 2019 et les institutions privés et privés conventionnés, c'est près de 3 800 lits au total qui ont été ajoutés au portfolio du Commissariat.

Le recours au Protecteur du citoyen est relativement bas.

Monsieur Payment précise que 55,1% des dossiers de plaintes se soldent avec des mesures d'amélioration. En ce qui concerne la lutte contre la maltraitance, les équipes du CIUSSS ne rapportent pas tous les incidents de maltraitance au Commissariat. Il souligne d'ailleurs l'excellent travail de qualité et de collaboration des équipes SAPA. Monsieur Payment souligne que le taux de réponse des médecins examinateurs indépendants aux usagers se

maintient à 61 jours, ce qui est de 15 jours plus élevé que la cible de 45 jours. Ils atteignent la cible 54% du temps. Depuis le mois de mars de cette année, les médecins examinateurs gèrent leurs dossiers directement à travers la plateforme ministérielle.

Monsieur Payment mentionne qu'il n'existe pas de sondages pour mesurer la satisfaction des clients. La clientèle est satisfaite des 2/3 des services offerts. Il travaille donc à créer de nouveaux gabarits de sondage pour répondre à la clientèle et améliorer leur satisfaction. Le taux d'appel au Protecteur du citoyen est dans la moyenne à travers la province. Le niveau de complexité des plaintes a également augmenté.

Protocole de mise sous garde en établissement de santé et de services sociaux des personnes dangereuses pour elles-mêmes ou pour autrui en raison de leur état mental

Me Andréane Baribeau présente les statistiques de mises sous garde dans un établissement selon la mission pour la période du 1^{er} juin au 1^{er} septembre. Au trimestre actuel, le nombre de gardes en établissement a cessé d'augmenter. Depuis le mois de mai, la Cour du Québec exige que les audiences de gardes en établissement se fassent en personne, ce qui a entraîné une augmentation du nombre de patients amenées au palais de justice. Me Baribeau ajoute que 62 cas de gardes provisoires ont été présentés à la Cour et que 61 d'entre eux ont été accordés par le tribunal. En ce qui concerne le nombre de demandes de gardes autorisées en établissement, 54 ont été soumises au tribunal et 53 ont été accordées. De façon générale, le taux de succès des dossiers présentés par le CIUSSS à la Cour est élevé.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CIUSSS DU CENTRE-OUEST MONTRÉAL

Un calendrier des réunions du Conseil d'administration est disponible en ligne à l'adresse : <https://www.ciusscentrouest.ca/> cliquez sur : CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal | Conseil d'administration

Info-CA est produit par le Service des communications et des relations médias pour le bureau de président-directeur général. Toutes les informations contenues dans ce bulletin ont reçu l'approbation officielle de ce dernier.

La prochaine réunion du Conseil d'administration aura lieu le :

Le jeudi 24 novembre 2022, à 7 h 30
Par vidéoconférence

Plus d'information au sujet du Conseil d'administration sur le site :

<http://www.ciuss-centrouestmtl.gouv.qc.ca/le-ciuss/conseil-d-administration/>