

Info-CA

Bulletin d'information des réunions du conseil d'administration

Faits saillants du conseil d'administration Séance du mercredi 15 juin 2022 (par vidéoconférence)

Rapport du président du conseil d'administration

Alan Maislin souligne le départ à la retraite de Cindy Starnino et la félicite pour son travail au sein du notre CIUSSS. Il félicite également le Dr Lawrence Rosenberg, qui a récemment reçu le Prix québécois de la citoyenneté décerné par l'Assemblée nationale du Québec.

Rapport du président-directeur général

Le Dr Lawrence Rosenberg souligne également le départ de Madame Starnino et la remercie pour sa contribution au CIUSSS.

Le Dr Rosenberg souligne la contribution de plusieurs membres du CIUSSS qui prendront leur retraite au cours des prochains mois.

Il informe le conseil que le rapport de Dominique Savoie, sous-ministre du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS), sera publié plus tard le même jour et qu'il contiendra plusieurs recommandations qui seront discutées au sein du CIUSSS au cours des prochaines semaines. Plus particulièrement, il mentionne le besoin accru de coordination et de concertation dans la région de Montréal.

Résolution approuvée par courriel

Monsieur Maislin présente la résolution approuvée par courriel. Le conseil d'administration a nommé Nathalie Dupont au poste de directrice adjointe des Affaires académiques et de l'Éthique de la recherche, en vigueur le 1^{er} juin 2022.

Agenda de consentement

La Dre Louise Miner présente les modifications au registre de signataires autorisés de la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ) et la nomination d'un chef de Département en médecine d'urgence. Sur recommandation du comité exécutif du Conseil des médecins, dentistes et pharmaciens (CMDP), le conseil ajoute le Dr Louis-Bruno Théberge, le Dr Jamie Nathan Rozen, et le Dr Douglass Dalton, au registre de signataires autorisés de la RAMQ.

Le conseil d'administration nomme le Dr Marc Afilalo au poste de chef du Département de médecine d'urgence pour un mandat additionnel de deux ans.

Jean-Philippe Payment, commissaire local aux plaintes et à la qualité des services, présente les faits saillants de la période T1, préalablement communiquée aux membres du conseil d'administration.

Beverly Kravitz, directrice des Ressources humaines, Communications, Affaires juridiques et Sécurité globale, présente un nouvel organigramme de la haute direction du CIUSSS. Elle souligne l'ajout d'un directeur adjoint dans l'Équipe des ressources humaines. Le conseil approuve ce nouvel organigramme, en vigueur le 26 mai.

Aucun coût additionnel ne sera engendré par les modifications apportées à l'organigramme.

Points de décisions

Filomena Novello, directrice adjointe de la Réadaptation et des Services multidisciplinaires, présente les faits saillants du *Plan d'action à l'égard des personnes handicapées (PAPH) 2022–2025*, qui a été préalablement partagé avec les membres du conseil d'administration. Madame Novello mentionne que le PAPH doit inclure ces mesures :

1. promotion;
2. accessibilité des services offerts,
3. accessibilité des emplois, principalement en ce qui concerne l'embauche, les conditions de travail et le maintien en emploi;
4. accessibilité des immeubles, des lieux, des installations;
5. accessibilité à l'information et aux documents;
6. adaptation des situations spécifiques aux situations d'urgence, de santé publique, de sécurité civile;
7. acquisition de biens et de services accessibles;
8. adaptation de toute autre activité susceptible d'avoir une incidence sur des personnes handicapées.

Madame Novello souligne que 13 des 15 mesures incluses dans le PAPH 2021–2022 ont été réalisées. Les services de réadaptation en DP-DI-TSA ont été maintenus pendant la pandémie conformément aux mesures de santé publique et des mesures additionnelles ont été prises. La liste des autres mesures et initiatives qui ne faisaient pas partie du plan d'action comprend neuf réalisations supplémentaires liées à la pandémie et six autres liées à la mission du CIUSSS.

Madame Novella a souligné les démarches de la Direction des ressources humaines, communications, affaires juridiques et sécurité globale visant la création d'un poste et l'embauche d'une conseillère en matière de diversité, équité, inclusion et appartenance.

Madame Novello note qu'il y a un total de 26 mesures-objectifs. Parmi celles-ci, se trouve quatre mesures de promotion et de sensibilisation, cinq mesures d'accessibilité aux services offerts, trois mesures d'accessibilité au travail (embauche, conditions de travail et maintien en emploi), trois mesures d'accessibilité aux immeubles, aux lieux, aux installations, six mesures d'accessibilité à l'information et aux documents, quatre mesures d'adaptation aux situations particulières (urgence, santé publique et sécurité civile), et une mesure d'approvisionnement en biens et en services accessibles.

Comités et instances du conseil

Morty Yalovsky, président du Comité de vérification, présente les états financiers des activités principales et accessoires du fonds d'exploitations et d'immobilisations pour l'année se terminant au 31 mars 2022. Il indique que le CIUSSS a terminé l'année avec un léger déficit de 651 160 \$ dans le fonds d'exploitation, en raison de dépenses supplémentaires autorisées pour les GMF et des projets de recherche pour lesquels de l'argent a été précédemment mis de côté dans le « solde du fonds ».

Il signale que le fonds d'immobilisations termine l'année avec un surplus de 11 656 840 \$. Lorsque ces deux fonds sont combinés, le CIUSSS termine l'année avec un surplus de 11 005 680 \$, qui aidera à compenser le déficit cumulé de 79 869 963 \$ (déficit cumulatif total de 68 864 283 \$ au 31 mars 2022).

Le surplus est entièrement dû à un gain provenant du transfert de quatre propriétés de la SQI déclarées au cours de l'année et de l'achat de la résidence Montclair en avril 2022.

Monsieur Yalovsky indique que le comité de vérification a rencontré les vérificateurs, qui ont signalé au comité que la vérification s'était bien déroulée et qu'aucune fraude ni erreur ou anomalie importante n'avait été détectée. Les vérificateurs ont expliqué que cette année encore, le rapport de vérification comportait trois réserves, les mêmes pour tous les établissements du réseau de la santé. Le suivi rigoureux des dépenses de la COVID-19 est salué, de même que la collaboration et le professionnalisme de l'Équipe des

finances. Monsieur Yalovsky conclut son rapport en félicitant Carrie Bogante, Michael Waugh et leur équipe pour leur excellent travail.

Le conseil d'administration autorise également que les déficits générés par le Guichet d'accès à un médecin de famille (GAMF), la centrale de prise de rendez-vous, ainsi que ceux des projets de recherche terminés soient financés par l'affectation d'origine interne au solde de fonds précité.

Lucyna Lach, présidente du Comité de vigilance et de la qualité, présente les faits saillants du rapport annuel de son comité, notamment la mise à jour de ses règlements internes. Elle note également une augmentation significative du nombre de plaintes reçu par le Commissariat aux plaintes et à la qualité des services.

Les usagers qui souhaitent s'adresser directement aux médecins examinateurs au sujet de leurs plaintes peuvent désormais le faire.

Le Dr David Eidelman, président du Comité des affaires académiques, présente le rapport annuel du comité d'éthique de la recherche de notre CIUSSS. Il présente ensuite le renouvellement et la nomination de membres du Comité d'éthique de la recherche du CIUSSS.

Le conseil approuve la nomination de :

- Dubravka Kapa : volet médical/biomédical (essais cliniques), membre représentante de la communauté;
- Anthony Brown : volet médical/biomédical (essais cliniques), membre représentante de la communauté;
- Erica Monteferrante : volet médical/biomédical (essais cliniques), versée en éthique;
- Shanshan Lan : volet médical/biomédical (essais cliniques), membre scientifique;
- Sabrina Daniela Silva Wurzba : volet médical/biomédical (essais cliniques), membre scientifique.

Toutes ces nominations et les renouvellements de mandats sont effectifs pour une période de deux ans, et renouvelable par la suite.

Le conseil renouvèle le mandat des membres non-votant suivants siégeant sur le Comité d'éthique de la recherche du CIUSSS :

- Kathleen Blagrove : volet médical/biomédical (essais cliniques) et volet psychosocial;
- Marissa Marra : volet médical/biomédical (essais cliniques).

Le conseil approuve également le mandat de :

- Vasiliki (Bessy) Bitzas, Ph. D. : présidente du Comité d'éthique de la recherche – volet médical/biomédical (essais cliniques), présidente du Comité scientifique – volet médical/biomédical (essais cliniques), et membre scientifique du Comité d'éthique de la recherche – volet médical/biomédical (essais cliniques);
- Dr L. John Hoffer : vice-président du Comité scientifique – volet médical/biomédical (essais cliniques), ainsi que vice-président et membre scientifique du Comité d'éthique de la recherche – volet médical/biomédical (essais cliniques).;
- Myrna Lashley, Ph.D. : présidente du Comité scientifique – volet Psychosocial et membre scientifique du Comité d'éthique de la recherche - volet psychosocial;
- Dr Richard Margolese : vice-président du Comité scientifique – volet médical-biomédical (essais clinique) ainsi que vice-président et membre scientifique du Comité d'éthique de la recherche – volet médical/biomédical (essais clinique).

Le conseil approuve le renouvellement du mandat des membres scientifiques, des volets psychosocial et médical/biomédical, du Comité d'éthique de la recherche : Dre Antionia Arnaert, Dre Sarit Assouline, Guila Benyayer, Rosa Boudjemi, Dr Victor Cohen, Rena Entus, Dr Cristiano Ferrario, Dr Reza Forghani, Elisabeth Hébert, Dr Yves Longtin, Dr Thierry Muanza, Dre Shirin Sirhan, Dr Khalil Sultanem, George Vardatsikos, Sebastien Gambs et Fay Judy Strohschein.

Samuel Minzberg, président du Comité de gouvernance et d'éthique, présenté les faits saillants du rapport annuel de son comité. Il annonce que le comité a préparé un projet de charte pour un comité consultatif composé des anciens présidents et qui sera présentée au conseil d'administration en 2022-2023.

Alyssa Yufe, présidente du Comité de révision, présente la nomination du Dr Samuel Mamane à titre de membre substitut du Comité. Le conseil appuie cette nomination au cas où la Dre Judy Glass ou la Dre Sylvie Boulet ne seraient pas en mesure de siéger sur le Comité.

Le Dr Mark Karanofsky, président du CMDP, présente les faits saillants du rapport annuel du CMDP et souligne que deux nouveaux médecins examinateurs seront nommés au cours de l'été.

Maëcha Nault, responsable des sages-femmes, présente les faits saillants du rapport annuel du Conseil des sages-femmes. Le conseil adopte le rapport annuel du Conseil et de la Maison de naissance Côte-des-Neiges

Madame Nault souligne les réalisations, notamment la création d'un mécanisme de coordination pour le triage des demandeurs d'asile.

Elisabeth Laughrea, présidente du Comité exécutif du Conseil des infirmières et infirmiers (CII), présente les faits saillants du rapport annuel du CII et souligne l'objectif d'augmenter la visibilité du Conseil afin de mieux rejoindre les infirmiers et infirmières.

Suzanne Leroux, présidente du Conseil multidisciplinaire, présente les faits saillants du rapport annuel du Conseil et souligne le départ de neuf membres de ce Conseil au cours de l'année.

Lucio D'Intino, président du Comité des usagers, et Irène Demczuk, personne-ressource du Comité des usagers, présentent les faits saillants du rapport annuel du Comité.

Points d'information

Beverly Kravitz donne un aperçu du rôle et de la mission de l'Équipe des ressources humaines. En plus des efforts de recrutement, elle souligne l'importance de la rétention et du développement de la carrière des nouveaux employés. Les Ressources humaines accorde une grande importance à la santé mentale et au bien-être des employés, ainsi qu'à la diversité, l'équité, l'inclusion et l'appartenance (DEIA). Madame Kravitz reconnaît également le dévouement et la passion de cette équipe, qui a été fortement sollicitée au cours des dernières années et a dû s'adapter à une nouvelle réalité.

Lucyna Lach, accompagnée d'Harriet Sugar Miller, présidente de la Fondation Alink, présente un aperçu des activités du Comité consultatif de réadaptation, notamment en ce qui concerne les besoins des adultes neurodivergents. Elle déclare que le comité s'est concentré sur l'aide à la transition des personnes neurodivergentes vers l'âge adulte. Elle mentionne que la vision du Comité est de s'assurer que toutes les personnes neurodivergentes et leurs familles ont accès aux services et au soutien dont elles ont besoin, quand elles en ont besoin, afin d'atteindre leurs objectifs et de vivre une vie saine et de qualité. La mission du Comité est de générer un ensemble de recommandations qui aideront à renforcer et à développer des partenariats entre différents secteurs et organisations communautaires afin qu'ils puissent créer, innover et rendre plus visibles des voies d'accès au soutien et aux services fondés sur les besoins et les données probantes. Madame Lach note que l'une des principales difficultés rencontrées par le groupe est l'absence d'une plateforme unique où les préoccupations peuvent être dirigées, affirmant que les solutions pour cette population ne peuvent être trouvées en silos.

Madame Lach recommande la création d'un secrétariat interministériel qui regrouperait des représentants du MSSS, des ministères du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale, de l'Économie et de l'Innovation, du Logement, de la Famille, de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, du Bureau du Curateur public, ainsi que des leaders communautaires, des usagers et des personnes qui se représentent elles-mêmes.

Madame Sugar Miller souligne l'enjeu du manque d'accès au logement pour cette population. Elle mentionne la nécessité de mettre sur pied une table interministérielle et d'élaborer un cadre axé sur la personne et fondé sur des données probantes pour garantir un logement assorti de services de soutien aux personnes handicapées de 18 à 44 ans. Elle recommande également de renforcer la collecte et l'analyse de données au sujet de la demande actuelle et émergente de logements supervisés dans la région et d'augmenter l'offre et la diversité des logements supervisés et des programmes complémentaires.

Madame Lach note le faible taux de participation en ce qui concerne la formation continue et l'emploi. Elle formule trois recommandations :

- 1- renforcer le processus de transition;
- 2- accroître les possibilités d'éducation et d'emploi inclusifs;
- 3- réduire les obstacles à l'emploi inclusif.

Elle conclut en énonçant trois recommandations générales :

- 1- améliorer la communication et la collaboration;
- 2- renforcer les partenariats communautaires;
- 3- insuffler des changements au niveau provincial.

Danina Kapetanovic, chef d'innovation et dirigeante d'OROT, présente aux membres du conseil d'administration une troisième mise à jour de l'état d'avancement de l'incubateur de santé connecté OROT.

L'OROT a obtenu plusieurs subventions liées à des projets en cours

Elle donne ensuite un aperçu des progrès réalisés en ce qui concerne les projets de codéveloppement et d'intégration. Elle ajoute qu'OROT compte plus de 30 projets en cours de développement, dans quatre domaines : soins virtuels, réadaptation, soins de longue durée et prévention de la démence.

Le Dr Justin Cross, directeur de la Santé numérique, présente le dossier de santé connecté et explique que sa vision est de réduire la charge de travail du personnel clinique du CIUSSS en leur donnant un accès numérique aux données des patients et en fournissant l'infrastructure nécessaire à une transformation vers des soins fondés sur la valeur. Il mentionne que l'un des objectifs du dossier de santé connecté est de créer un projet d'innovation collaborative à grande échelle, sur une période de cinq ans. La présentation détaillée de ce dossier est partagée avec les membres du conseil d'administration.

Erin Cook, directrice adjointe Qualité, Évaluation, Performance et Éthique, présente les faits saillants des ententes de gestion. Elle souligne qu'afin de rattraper le calendrier annuel de ce processus, les établissements ont reçu une entente générique indiquant les cibles à atteindre. Elle ajoute qu'il n'y a eu aucune négociation avec le MSSS.

Madame Cook mentionne qu'un exercice de consultation a eu lieu au printemps 2022 et que des ateliers ont été organisés avec la DQEPE au sujet du plan stratégique 2023-2027 et des ententes de gestion et d'imputabilité. Trois éléments ont été identifiés pour considération : les indicateurs de qualité, la mission académique et le multiculturalisme (utilisation d'interprètes).

Andréane Baribeau, des Affaires juridiques, présente le tableau comparatif des mises sous garde en établissement, pour la période du 1^{er} avril 2021 au 31 mars 2022, et du 1^{er} avril 2022 au 3 juin 2022. Elle note que le nombre de mises sous garde pour le trimestre d'avril à juin 2022 est comparable à celui de l'année précédente pour le même trimestre, alors que le nombre total pour 2021-2022 a augmenté par rapport à 2020-2021. Elle mentionne que le nombre de comparutions virtuelles diminuera en raison de la directive de la Cour du Québec qui impose le retour en personne à la cour à compter du 16 mai 2022, ce qui pourrait avoir une incidence sur le nombre de dossiers contestés.

Varia

Ronald Waxman félicite Francine Dupuis pour son travail au sein du CIUSSS et pour l'hommage que lui a rendu par l'Assemblée nationale du Québec, en tant que gestionnaire exceptionnelle dont la détermination et le leadership ont profité aux citoyens au quotidien.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CIUSSS DU CENTRE-OUEST MONTRÉAL

Un calendrier des réunions du Conseil d'administration est disponible en ligne à l'adresse : <https://www.ciusscentreouest.ca/> cliquez sur : CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal | Conseil d'administration

Info-CA est produit par le Service des communications et des relations médias pour le bureau de président-directeur général. Toutes les informations contenues dans ce bulletin ont reçu l'approbation officielle de ce dernier.

La prochaine réunion du Conseil d'administration aura lieu le :

Le jeudi 22 septembre 2022, à 7 h 30
Par vidéoconférence

Plus d'information au sujet du Conseil d'administration sur le site :

<http://www.ciuss-centreouestmtl.gouv.qc.ca/le-ciuss/conseil-d-administration/>