

Info-CA

Bulletin d'information des réunions du conseil d'administration

Faits saillants du conseil d'administration

Séance régulière du jeudi 5 mai 2022 (par vidéoconférence)

Rapport du président du conseil d'administration

Alan Maislin remercie tous les employés du CIUSSS pour le travail effectué.

Rapport du président-directeur général

Le Dr Lawrence Rosenberg présente la situation de la COVID-19 au CIUSSS et constate une diminution du nombre de patients hospitalisés. Il annonce que les opérations chirurgicales qui avaient été reportées depuis plus d'un an en raison de la pandémie seraient réalisées avant la fin du mois de juin. Il précise que l'Hôpital général juif a l'un des temps d'attente les plus bas de la province. Il félicite toute l'équipe de chirurgie pour son travail extraordinaire pendant la pandémie.

Le CIUSSS devrait retrouver son niveau prépandémique d'activités d'ici le mois d'octobre. D'ici là, aucun patient n'aura à attendre plus de six mois pour une chirurgie.

Le Dr Rosenberg mentionne que le programme de soins virtuels du CIUSSS a reçu une attention positive un peu partout au Canada. Il remercie tous les intervenants qui ont contribué à ce programme et souligne qu'il est en expansion en vue d'offrir des soins virtuels à un nombre croissant de patients. Ce programme est d'une grande importance car il permet d'augmenter le nombre de lits disponibles au CIUSSS.

Le Dr Rosenberg souligne que le programme de santé mentale du CIUSSS est en constante évolution. Il note que le MSSS a recruté récemment plusieurs membres de l'équipe de la Direction de santé mentale. Bien que les départs au sein de cette direction aient fragilisé le programme à court terme, il dénote tout de même la qualité du travail effectué par l'équipe en place et salue l'arrivée des nouveaux membres.

En ce qui concerne le Dossier de santé connecté, le Dr Rosenberg indique qu'une première mise à jour a eu lieu la semaine dernière et que le programme respecte les délais établis. La première phase du programme sera mise en œuvre d'ici huit à neuf mois, et un rapport d'étape sera présenté au conseil d'administration en juin ou en septembre.

Il note que le Ministère de l'Économie et de l'Innovation s'intéresse au programme de santé numérique du CIUSSS, à son centre de commandement et au Dossier de santé connecté. Dans une lettre adressée au Dr Rosenberg, le ministre Fitzgibbon a également exprimé son soutien au Dossier de santé connecté et a indiqué que son ministère aimerait visiter le CIUSSS. La Régie de la santé de la Nouvelle-Écosse s'intéresse également à ce programme.

Le Dr Rosenberg annonce que le processus de planification stratégique débutera dans les prochaines semaines et se poursuivra jusqu'en août. Au cours des quatre dernières semaines, le Dr Rosenberg a rencontré individuellement tous les directeurs et directeurs adjoints pour préparer ce processus. Plusieurs défis doivent être relevés, dont le principal est le manque d'espace au sein du CIUSSS, un problème qui devrait s'aggraver dans les années à venir. Le CIUSSS attend également l'approbation ministérielle pour la rénovation de l'Hôpital Richardson afin de répondre aux exigences de la

prochaine visite d'agrément. Une autre préoccupation importante est le manque de lits en CHSLD sur notre territoire. Le troisième enjeu concerne la pénurie de main d'œuvre prévue pour les cinq à dix prochaines années et qui nécessitera un plan précis pour y remédier. Le dernier enjeu est le projet de loi 96.

Dépôt de résolutions approuvées par courriel

Monsieur Maislin dépose les résolutions qui ont été approuvées par les membres du conseil d'administration par courriel. Le conseil prend acte de la démission de la Dre Carmella Roy à titre de membre substitut (médecin) du comité de révision.

Le conseil nomme :

- Geneviève Lamy, au poste de directrice adjointe des Services professionnels, en vigueur le 8 mai 2022;
- Marie-Ève Lemoine, au poste de commissaire local adjointe aux plaintes et à la qualité des services, en vigueur le 24 avril 2022.

Agenda de consentement

La Dre Louise Miner, directrice des Services professionnels, présente les nominations, départs, congés, changements de statut et remplacements temporaires des médecins spécialistes et de famille. Elle rappelle que le MSSS exige que tous les médecins renouvellent leurs privilèges d'ici le 31 mai 2022, mais ce délai a été prolongé en raison de la pandémie. La liste devra être approuvée lors de la réunion du conseil d'administration du 15 juin.

Christine Touchette, directrice des Services intégrés de première ligne, présente l'offre de contrat d'une sage-femme.

Monsieur Maislin remercie Madame Touchette, qui quittera bientôt le CIUSSS, pour sa contribution des dix dernières années.

Beverly Kravitz, directrice des Ressources humaines, Communications, Affaires juridiques et Sécurité globale, présente la nomination de Michèle Bleau au poste de directrice adjointe de la Réadaptation et Services multidisciplinaires. Cette nomination est approuvée par le conseil. Elle présente ensuite un nouvel organigramme de la haute direction, qui permet l'ajout d'un deuxième directeur adjoint en immobilisations à la direction des Services techniques. Le nouvel organigramme a été approuvé.

Gustavo Wendichansky, chef de l'exploitation et directeur financier, et Myriam Sahi, avocate, tous deux de l'Institut Lady Davis, présentent l'entente sur le partage de la propriété intellectuelle entre le CIUSSS et l'Université McGill. M. Wendichansky souligne que l'Université McGill a déjà une politique au sujet de la propriété intellectuelle, mais n'a pas d'entente formelle avec le CIUSSS, ce qui pourrait créer certaines difficultés.

Madame Sahi explique que l'entente sera annexée au contrat d'affiliation avec l'Université McGill conclu en 2021. Comme cette entente est le résultat de négociation entre le CIUSSS, le CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal, le Centre universitaire de santé McGill et l'Université McGill, ses termes seront les mêmes pour les quatre parties.

L'objectif de cette entente est de clarifier la relation entre l'Université McGill et le CIUSSS en ce qui concerne le développement et la commercialisation de la propriété intellectuelle résultant des projets de recherche.

Madame Sahi souligne que l'entente se limite aux ententes de recherche :

- soit des recherches menées dans les établissements du CIUSSS;
- par des chercheurs affiliés à l'Université McGill qui ont des privilèges de recherche au CIUSSS ou à l'Hôpital général juif et à l'Université McGill;

- dans le cadre desquelles des droits de propriété intellectuelle brevetable ou légalement protégeables conçus, développés ou réduits à la pratique ou autrement réalisés par des chercheurs affiliés à l'Université McGill, qui ont des privilèges de recherche au CIUSSS ou à l'Hôpital général juif et de l'Université McGill, sont fournis à des tiers;
- auxquels l'Hôpital général juif et l'Université McGill participent.

Madame Sahi ajoute que les nouveaux éléments de l'entente sont les suivants :

- clarification de la répartition des revenus de commercialisation;
- création d'un mécanisme pour traiter les inventions, les logiciels et les travaux créés par des chercheurs affiliés et non affiliés à l'Université McGill;
- clarification de la répartition des coûts indirects clarifiée, de la répartition des profits et de la couverture d'assurance de l'Université McGill pour ses chercheurs et ses étudiants dans le cadre de cette entente.

Monsieur Maislin présente la nomination du Dr François Béique au poste de chef du Département clinique d'anesthésie. La nomination est approuvée.

Le Dr Mark Karanofsky, président du Conseil des médecins, dentistes et pharmaciens, présente les modifications à l'Annexe 1 du Règlement de régie interne du CMDP. Ces modifications permettront de nommer un chef de département pour un mandat de moins de quatre ans, lorsque ce dernier a déjà effectué un mandat de huit ans. De plus, un chef de département ayant effectué un mandat de 12 ans ne pourra se porter candidat qu'après un appel externe de candidatures infructueux. Le conseil adopte les modifications proposées.

Comités et instances du conseil d'administration

Morty Yalovsky, président du comité de vérification, présente les résultats financiers pour la période 12 qui se termine le 26 février 2022 ainsi que les prévisions de fin d'année. Le fonds d'exploitation présente un déficit de 3,3 M\$ qui est compensé par un excédent de 3,3 M\$ du fonds d'immobilisations. Ces deux fonds combinés permettent un équilibre global.

Ces projections restent inchangées depuis le précédent rapport.

Monsieur Yalovsky informe le conseil d'administration que le MSSS procède cette année à un examen de l'équité salariale. De nouvelles conventions collectives ont également été signées. Pour ces deux raisons, les échelles salariales ont changé. À l'heure actuelle, en raison d'un manque d'information, il est impossible de savoir si le montant réservé par le MSSS pour l'équité salariale et les ajustements pour les nouvelles conventions collectives sera suffisant. En raison de cette situation qui touche tous les établissements de santé, un « attendu que » supplémentaire a été ajouté à la résolution à approuver pour l'AS-617 à la période 12. Monsieur Yalovsky passe en revue la résolution révisée.

Lucyna Lach, présidente du comité de vigilance et de la qualité, présente les modifications à la Charte du comité de vigilance et de la qualité. Ces modifications concernent l'ajout d'un sixième membre au comité et l'augmentation du nombre minimum de réunions du comité, soit de quatre à huit par an. Ces modifications permettront au conseil d'administration d'autoriser la participation de la directrice de la Qualité, Transformation, Évaluation, Performance et Éthique (DQTEPE) et de lui demander d'agir comme secrétaire du comité. Le conseil adopte ces modifications.

Le Dr David Eidelman, président du comité des affaires académiques, dépose l'Entente de délégation et d'endossement quant à l'utilisation des services du comité d'éthique de la recherche en réadaptation et en déficience physique, qui a été approuvée par le conseil.

Jean-Philippe Payment, commissaire aux plaintes et à la qualité des services, résume les activités du Commissariat aux plaintes et à la qualité des services pour 2021-2022. Il souligne que le nombre de

dossiers soumis au Commissariat a doublé au cours des cinq dernières années. Il indique que, dans l'ensemble du CIUSSS, la plupart des plaintes concernent les soins et les services. La plupart des cas dans lesquels une aide est demandée ont trait aux droits individuels. Il note que l'accessibilité représente 84 % des motifs d'intervention. De plus, les droits particuliers représentent la majorité des motifs de consultation, soit 69 %. Finalement, 68 % des dossiers traités par le Commissariat comportent des mesures telles que des recommandations.

Points d'information

Joanne Côté, directrice de la DQTEPE, offre un aperçu des mandats de sa direction. La DQTEPE est une direction transversale qui offre du soutien aux autres directions dans quatre domaines : qualité et gestion des risques, transformation, évaluation et performance ainsi qu'éthique clinique.

La mission de la DQTEPE est de soutenir les équipes dans l'atteinte de leurs objectifs et des objectifs stratégiques de l'organisation.

Le mandat du volet qualité, gestion des risques et expérience usager comprend :

- gestion des risques;
- loi Vanessa;
- suivi des recommandations;
- pratiques exemplaires;
- homologation et certification;
- visites ministérielles dans les CHSLD;
- assurance qualité RI – RTF en partenariat avec les trois directions clinique (SAPA, DRSM, DSI)
- politique de lutte contre la maltraitance envers les personnes vulnérables;
- NSQIP (indicateurs de qualité liés à la chirurgie);
- sondages de satisfaction;
- PROMS;
- bénévoles et expérience usager
- musicothérapie à l'Hôpital général juif.

Madame Côté souligne que les réalisations de ce volet comprennent le développement d'une structure de soutien pour les résidences privées pour les aînés (RPA), un outil de classement des preuves pour les visites d'agrément et l'amélioration de l'expérience usager.

Le mandat du volet transformation comprend :

- unités de pratique intégrée;
- déploiement de la philosophie Lean;
- accompagnement stratégique;
- gestion de projet;
- phase 4 du Pavillon K (rénovation des unités de soins);
- centre de commandement C4;
- soins virtuels;
- changements transformationnels.

Madame Côté précise que les réalisations de ce volet incluent le C4 et les soins virtuels, dont les projets *COVID@domicile* et *Hôpital@domicile*.

Le volet évaluation et performance comprend :

- aspect clinique et administratif;
- gestion intégrée de la performance;
- comité Qualité de l'information;
- coûts par parcours de soins et services;
- financement centé sur le patient, les soins de santé basés sur le *Value Based Health Care* (VBHC);

- variabilité des soins.

Madame Côté souligne que les réalisations de ce volet comprennent la refonte des rapports statistiques périodiques (2021-2022), le travail effectué avec *PowerHealth Solutions* (PHS) pour développer un outil qui permettra de calculer le coût des trajectoires, d'intégrer le VBHC et d'analyser la variabilité des soins, la formation et l'accompagnement professionnel, le travail sur le financement de l'accès aux patients (FAP), le tableau de bord des services de première ligne et de l'unité virtuelle.

Le mandat du volet éthique clinique comprend la consultation et le cadre de référence. Finalement, les initiatives qualité comprennent un mécanisme et des lettres d'appui.

La DQTEPE a soutenu plusieurs équipes lors de la pandémie.

Isabelle Caron, directrice adjointe des Soins infirmiers, présente le programme de reconnaissance *Magnet* et explique les étapes que de la Direction des soins infirmiers (DSI) doit franchir pour obtenir cette désignation. Elle indique que la pénurie de personnel infirmier dans le monde a été exacerbée par la pandémie. Elle souligne qu'au cours de la pandémie, les infirmières ont dû travailler particulièrement fort dans des conditions difficiles, ce qui a entraîné un grand nombre de démissions au sein du CIUSSS. La pénurie de main-d'œuvre créant une concurrence entre les établissements de santé, la DSI a entamé des démarches auprès du programme de reconnaissance *Magnet*. Elle ajoute qu'au Canada, l'Hôpital Mont-Sinaï de Toronto est actuellement le seul établissement à avoir obtenu cette reconnaissance.

Les normes d'excellence rigoureuses qui doivent être respectées pour obtenir cette reconnaissance reflètent dans un environnement de travail sain conçu pour attirer et retenir les employé(e)s. Madame Caron déclare que l'objectif de la DSI pour obtenir cette reconnaissance, par le biais d'un processus qui se déroulera de 2022 à 2025, est d'obtenir ce statut pour l'ensemble du CIUSSS. Une telle réalisation permettrait de réduire le recours aux agences externes, d'augmenter le taux de rétention et d'améliorer la qualité des soins. Elle précise que le coût de ce processus est financé par la Fondation de l'Hôpital général juif et que l'investissement en vaut la peine, car cette reconnaissance aura une incidence positive pour le CIUSSS et, ultimement, les usagers.

Le Dr Mark Karanofsky résume les activités du CMDP. Ce comité a rationalisé son approche d'approbation et d'examen des ordonnances collectives afin d'assurer une participation rapide et efficace. De plus, le CMDP a participé activement au guichet d'accès à la première ligne (GAP) afin de trouver des solutions pour que les patients non-inscrits puissent accéder aux soins sans avoir à se rendre à l'urgence.

Le Dr Karanofsky note également que le CMDP a procédé à un examen du processus de sélection des chefs de départements. Le comité a demandé aux chefs de départements de mettre à jour leurs règlements de régie interne respectifs, ce qui comprend les critères de sélection des nouveaux employés. Il mentionne que le CMDP a adopté une déclaration pour que le CIUSSS soutienne les pharmaciens, les médecins et les dentistes en situation de handicap afin d'inclure des aménagements raisonnables pour leur permettre d'exercer au sein des installations.

Il ajoute que le CMDP a aidé le Commissariat aux plaintes et à la qualité des services ainsi que le comité de révision, à sélectionner et à former des médecins examinateurs. Finalement, ayant observé un niveau de stress plus élevé chez ses membres pendant la pandémie, le CMDP a contribué à la mise en place d'un programme de soutien par les pairs pour aider le personnel médical.

Erin Cook, directrice adjointe de la DQTEPE, présente Judith Tiao, coordonnatrice de la Qualité, de la Gestion des risques et de l'Expérience usager, et Marko Obradović, chef des Services bénévoles, qui sont tous deux engagés dans le programme de bénévoles.

La pandémie a rendu le recrutement de bénévoles plus difficile, mais a également été l'occasion de réinventer le programme de bénévolat. Elle souligne que le taux de vacance est de 45 %, mais que la majorité de ces postes seront pourvus d'ici la fin de la semaine. Elle précise que le programme repose sur quatre volets : prescription sociale, accompagnateurs, patients partenaires et partenaires de soins.

Madame Cook explique que le volet prescription sociale vise à combler le fossé entre les soins cliniques et sociaux en orientant les usagers vers des services locaux non cliniques choisis en fonction de leurs intérêts et de leurs objectifs. Ce volet permet aux usagers d'améliorer leur santé en développant de nouvelles compétences par la participation à des activités significatives, et de se rapprocher de leur communauté.

Le volet accompagnateurs vise à soutenir la qualité de vie des résidents par la convivialité et le réconfort. Les bénévoles participent également à améliorer la qualité de vie des résidents. Finalement, les bénévoles sont formés pour assurer leur sécurité et celle des résidents. Le volet patient partenaire a pour objectif de développer les programmes de bénévolat en soins aigus, conformément aux meilleures pratiques. Le volet partenaire de soins représente une approche centrée sur le patient, considéré comme un partenaire et un membre de l'équipe soignante.

Madame Cook conclut que les priorités stratégiques du programme de bénévolat sont axées sur le développement des compétences, le renforcement des bénévoles, l'appréciation des bénévoles ainsi que la promotion et la communication.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CIUSSS DU CENTRE-OUEST MONTRÉAL

Un calendrier des réunions du Conseil d'administration est disponible en ligne à l'adresse : <https://www.ciussscentreouest.ca/> cliquez sur : CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal | Conseil d'administration

Info-CA est produit par le Service des communications et des relations médias pour le bureau de président-directeur général. Toutes les informations contenues dans ce bulletin ont reçu l'approbation officielle de ce dernier.

La prochaine réunion du Conseil d'administration aura lieu le :

Le jeudi 15 juin 2022, à 7 h 30
Par vidéoconférence

Plus d'information au sujet du Conseil d'administration sur le site : <http://www.ciusss-centreouestmtl.gouv.qc.ca/le-ciusss/conseil-d-administration/>