

Info-CA

Bulletin d'information des réunions du conseil d'administration

Faits saillants du conseil d'administration Séance régulière du jeudi 6 mai 2021 (par vidéoconférence)

Rapport du président-directeur général

Le Dr Lawrence Rosenberg félicite Beverly Kravitz et son équipe pour le succès du Sommet des leaders, qui s'est tenu virtuellement le 5 mai dernier avec 300 personnes.

La situation de la COVID-19 étant relativement stable depuis quelques semaines, le Dr Rosenberg déclare que le CIUSSS se concentre désormais sur trois domaines stratégiques pour sortir de la pandémie : stabilité, durabilité et renouvellement. Les services offerts sur le territoire ont déjà commencée à rouvrir au public, que ce soit à l'Hôpital général juif (HGJ) ou dans d'autres établissements du CIUSSS.

L'objectif est de s'assurer que la population a accès aux services requis et que la qualité des services est préservée, voire améliorée.

Le Dr Rosenberg explique que la stabilité signifie également répondre aux besoins des employés et des gestionnaires qui sont épuisés après avoir fait face à la pandémie pendant plus d'un an. L'équipe de Mme Kravitz a donné la priorité à la mise en œuvre de programmes de soutien et de bien-être pour les employés, afin de s'assurer que l'aide est fournie en temps opportun à ceux et celles qui en ont besoin. Ces programmes aident également à retenir les employés et les aider à reprendre leurs fonctions.

Le dernier élément de stabilité concerne les exigences ministérielles, qui sont principalement d'ordre financier. Le gouvernement a dépensé beaucoup pendant la pandémie, et des réductions budgétaires sont prévues pour l'année à venir. La haute direction fait tout ce qu'elle peut pour défendre les dépenses du CIUSSS et/ou pour apporter des améliorations dans les domaines où il n'est pas aussi performant qu'il pourrait l'être. Le Dr Rosenberg explique que Dan Gabay, directeur-général adjoint, examine de près les finances et la performance du CIUSSS. Ian Pellatt, directeur adjoint des finances sortant, participera à cet exercice.

En ce qui concerne la durabilité et le renouvellement, le Dr Rosenberg demandera à tous les directeurs de préparer des plans de succession officiels. Plusieurs postes de direction devraient devenir vacants dans les 12 à 24 prochains mois.

La planification pour pourvoir ces postes doit être une priorité.

La formation est un autre domaine notable qui nécessite une attention particulière. Il y a moins de deux ans, le CIUSSS a été certifié comme Centre d'excellence Lean, le seul centre de soins de santé au Canada à avoir reçu cette désignation. Le CIUSSS souhaite axer la formation sur le développement « Agile », une stratégie de gestion qui permet aux équipes de fournir de la valeur aux usagers plus rapidement et plus efficacement. Le développement « Agile » est au cœur du plan de santé numérique du CIUSSS. Les partenaires externes avec lesquels l'Équipe de santé numérique travaille sont des experts dans ce domaine.

L'infrastructure est un autre domaine important sur lequel le CIUSSS se concentre déjà. Cela ne se limite pas aux bâtiments et aux espaces; cela inclut le développement actif de l'infrastructure des technologies de l'information et des données. Des plans stratégiques ont déjà été mis en place.

Le Dr Rosenberg suggère de prévoir une demi-journée avec les membres du conseil d'administration pour discuter du plan stratégique du CIUSSS et du plan du gouvernement, afin de s'assurer d'être aligné sur les objectifs du gouvernement.

Le programme de vaccination se déroule très bien. Une mise à jour est faite sur les cliniques éphémères qui ont été mises en place dans les quartiers où le taux de vaccination est faible. La vaccination a déjà été proposée dans cinq de ces cliniques, et deux autres sont prévues. Ces initiatives ont connu un grand succès, comme en témoigne l'ouverture d'une clinique sans rendez-vous d'un jour à la mosquée Assuna Annabawiyah dans le quartier de Parc-Extension. Trois quartiers du territoire ont un faible taux de vaccination : Parc-Extension, Walkley à Notre-Dame-de-Grâce et Côte-St-Luc Nord. Le CIUSSS continuera à tendre la main à ces communautés de toutes les manières possibles.

Deux publications ont récemment inclus des articles sur le Centre de commandement qui a été mis en place à l'HGJ, dans le cadre du plan de santé numérique du CIUSSS : le *Canadian Healthcare Technology* et un chapitre dans le livre *AI Quebec*. Le Centre de commandement a valu au CIUSSS une reconnaissance nationale et internationale. Le Dr Rosenberg souligne que le financement de la Fondation de l'HGJ a joué un rôle déterminant à cet égard. L'une des nombreuses réussites du Centre de commandement est la réduction du nombre de patients bénéficiant d'un autre niveau de soins à l'HGJ. Le Centre de commandement a réduit le nombre de patients occupant des lits de soins aigus à tout moment de 60 ou plus à environ 20.

Les chiffres sur la COVID-19 de l'HGJ représentent des cas aigus « chauds ». Les patients qui sont à l'hôpital depuis plus de deux semaines, qui ont été traités et se rétablissent, ne sont pas inclus dans le décompte quotidien. Le nombre de cas à l'Unité de soins intensifs est constant, entre 8 et 11. Malgré tout, l'hôpital n'a pas pu ouvrir de nouvelles salles d'opération en raison du manque d'infirmières formées. Le CIUSSS a entrepris un programme de recrutement très actif et réussi. Cependant, la période de formation des infirmières travaillant au bloc opératoire est assez longue.

Par conséquent, l'HGJ continue de gérer 10 ou 11 salles d'opération et ne sera probablement pas en mesure d'augmenter ce nombre avant la fin de l'été, en presumant que la pandémie continue de se résorber.

Les personnes qui ont été vaccinées à l'extérieur du pays sont invitées à enregistrer cette information dans le système d'information du ministère (SI-PMI). Pour ce faire, elles doivent se rendre en personne à l'un des sites de vaccination avec la preuve du vaccin administré. Les personnes qui n'ont pas reçu les deux doses obtiendront un rendez-vous pour leur deuxième dose.

Il a été confirmé que les personnes immunodéprimées auront un accès plus rapide à leur deuxième dose. Le Dr Rosenberg a défendu avec diligence ce groupe de personnes depuis le début du programme de vaccination.

Nouvel organigramme

Beverly Kravitz, directrice des Ressources humaines, rappelle au conseil que Sébastien Blin, directeur des Services de première ligne sortant, est en prêt de service au MSSS depuis la fin août 2019. Son mandat est d'améliorer l'accès aux services médicaux de première ligne. Depuis, le MSSS a créé une nouvelle direction

pour promouvoir et soutenir ce domaine dans la région de Montréal. Cette direction relèvera du CIUSSS sous la gouverne de M. Blin. Il ne reste que quelques démarches à effectuer auprès des Ressources humaines du MSSS avant que cette nomination ne soit officialisée.

Nomination à la direction de la Réadaptation et des Services multidisciplinaires

Le MSSS a fait appel à Geneviève Chabot, directrice adjointe de la Réadaptation et des Services multidisciplinaires, pour assurer la gestion du programme *Agir tôt*. Ce prêt de service étant susceptible d'être renouvelé ou prolongé, Mme Chabot sera remplacée pendant son absence par Filomena Novello, nommée directrice adjointe par intérim.

Démissions

Gary Stoopler, directeur des services de Réadaptation et des Services multidisciplinaires, informe le conseil de la démission de deux membres du comité consultatif du Centre de réadaptation Lethbridge-Layton-Mackay : Christine Boyle et Marlene Jennings. La Corporation et la Fondation du Centre travaillent activement à combler ces postes vacants.

Projet HELP

Mary Lattas et son équipe présentent HELP, un programme de bénévolat utilisé dans plus de 200 hôpitaux en Amérique du Nord pour aider à prévenir le délire et le déclin fonctionnel des personnes âgées hospitalisées. Le programme a été mis en place à l'HGJ avec le soutien financier de la Fondation de l'HGJ. Il est soutenu par des équipes interdisciplinaires travaillant avec des bénévoles spécialement formés. Ces bénévoles rencontrent les patients quotidiennement pour les aider à l'heure des repas et les stimuler en utilisant des activités récréatives adaptées à leurs besoins et leurs intérêts individuels. Depuis son introduction en tant que projet pilote en 2017-2018 avec une unité, 27 bénévoles et 173 patients, le programme s'est développé pour atteindre un sommet avec quatre unités, 44 bénévoles et 83 étudiants de SPOT travaillant avec 486 patients.

En 2019, le programme HELP a été officiellement intégré au programme d'études de l'École de physiothérapie et d'ergothérapie (SPOT) de l'Université McGill. La participation au programme était obligatoire pour tous les étudiants de première année de premier cycle.

Pendant la pandémie, plusieurs initiatives ont été mises en place, puisque les étudiants et les bénévoles n'étant plus autorisés à entrer dans l'hôpital. Le programme s'est rapidement orienté vers la télésanté, qui a été un succès. Une boîte à outils de santé, à l'usage du personnel, a été créée et distribuée dans chaque unité. Le programme HELP a formé 22 aides de service, ainsi que des employés temporaires, qui ont été embauchés pour participer à l'exécution d'une version modifiée du programme HELP pendant la pandémie. Ils ont travaillé dans l'unité gériatrique COVID-19 de 20 lits qui a été créée pour les patients âgés qui avaient récupéré de leurs symptômes respiratoires liés à la COVID-19, mais qui souffraient encore sur le plan cognitif et physique. Avec l'aide de l'équipe interdisciplinaire et des aides de service, plusieurs patients ont pu être transférés avec succès vers leur lieu de résidence d'origine. Afin de poursuivre son développement, le programme cherche à obtenir un financement, à s'étendre par le biais du programme SPOT, à s'associer à d'autres écoles professionnelles, à s'engager dans la recherche expérimentale et à présenter ses résultats lors de conférences.

OROT : incubateur de santé connectée

Danina Kapetanovic, chef d'innovation et responsable d'OROT, présente l'incubateur de santé connectée OROT, un pôle d'innovation qui a été officiellement lancé en juillet 2020. Face au risque toujours plus grand de manquer de moyens financiers pour répondre aux besoins croissants en soins de santé d'une population vieillissante, OROT (mot hébreu signifiant « illumination ») a été mandaté pour développer,

coordonner et gérer des projets innovants et rentables visant à transformer l'expérience des soins de santé en la rendant plus centrée sur le patient et éclairée par la science des données à grande échelle.

OROT est chargé de développer une culture de l'innovation dans l'ensemble du CIUSSS, de rechercher des solutions innovantes en matière de soins de santé, de former des alliances stratégiques, de favoriser des partenariats avec des entités publiques et privées, tant au niveau national qu'international, et de coordonner et gérer tous les projets d'innovation. En collaboration avec la Fondation de l'HGJ, un modèle d'affaires a été établi et un cadre juridique finalisé qui permettra à OROT

Financée par la Fondation de l'HGJ et supervisée par un comité exécutif qui établit les priorités stratégiques et identifie les projets à poursuivre, l'équipe d'OROT travaille en étroite collaboration avec le Bureau de l'innovation du MSSS et son directeur, Paul L'Archevêque.

d'atteindre la neutralité des coûts. Certaines des priorités et projets actuels d'OROT sont brièvement décrits et ses succès présentés. Les membres du conseil sont encouragés à visiter le site Web d'OROT

<https://orot-jgh.org>.

Direction de l'Institut Lady Davis

Alan Maislin, président du conseil d'administration, annonce le départ à la retraite du Dr Roderick McInnes, directeur de l'Institut Lady Davis (ILD). Il remercie chaleureusement le Dr McInnes pour sa contribution extraordinaire à l'ILD au cours des 12 dernières années. Le Dr Rosenberg souhaite la bienvenue au Dr Stephen Robbins, nouvellement nommé directeur de l'ILD. Arrivé à l'HGJ après avoir travaillé à l'Université de Calgary, le Dr Robbins a également été nommé professeur au Département d'oncologie de l'Université McGill. Dr Rosenberg exprime sa confiance dans la capacité du Dr Robbins à faire passer l'Institut au prochain niveau d'excellence.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CIUSSS DU CENTRE-OUEST MONTRÉAL

Un calendrier des réunions du Conseil d'administration est disponible en ligne à l'adresse :

<https://www.ciussscentreouest.ca/>

cliquez sur : CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal | Conseil d'administration

Info-CA est produit par le Service des communications et des relations médias pour le bureau de président-directeur général. Toutes les informations contenues dans ce bulletin ont reçu l'approbation officielle de ce dernier.

La prochaine réunion du Conseil d'administration aura lieu le :

Le mardi 15 juin 2021, à 7 h 30
Par vidéoconférence

Plus d'information au sujet du Conseil d'administration sur le site :

<http://www.ciusss-centreouestmtl.gouv.qc.ca/le-ciusss/conseil-d-administration/>