

Info-CA

Bulletin d'information des réunions du conseil d'administration

Faits saillants du conseil d'administration

Séance ordinaire du jeudi 3 décembre 2020 (par vidéoconférence)

Rapport du président-directeur général

Le Dr Lawrence Rosenberg remercie les employés du CIUSSS pour leur travail exceptionnel au cours des six derniers mois. Malgré certains commentaires négatifs, le travail a été accompli au mieux des capacités de chacun, jour après jour, avec le soutien de certains des experts en maladies infectieuses les plus respectés au monde.

La deuxième vague de la pandémie s'est avérée plus grave que prévu. La transmission communautaire est maintenant responsable du plus grand nombre de cas de COVID-19 au Québec et qui s'avère très préoccupante.

Tout porte à croire que la cyberattaque dont a été victime le CIUSSS à l'automne a été menée par des pirates informatiques d'Europe de l'Est. Plus de 400 hôpitaux aux États-Unis ont également été attaqués à la même période. L'intrusion a été détectée rapidement et aucune donnée concernant les usagers ou les employés n'a été compromise. Pour préserver l'intégrité et la confidentialité des systèmes et des données, l'équipe informatique a déconnecté très tôt son réseau de l'Internet. Des efforts extraordinaires ont été déployés dans la récupération des données, qui est en cours. Le Dr Rosenberg remercie l'équipe informatique pour le travail remarquable et pour avoir permis au CIUSSS de surmonter cette épreuve. La collaboration exemplaire entre l'informatique et les équipes cliniques et administratives a été la clé du succès.

Le Ministère a demandé au CIUSSS de partager son expertise acquise lors de cette cyberattaque avec le reste du Québec.

Le CIUSSS et son personnel ont fait parler d'eux dans les médias. Un article paru dans *The Gazette*, rédigé par le Dr Lawrence Rudski, chef de la cardiologie, décrit ses expériences en tant que médecin de l'hôpital et fils d'un résident du Centre gériatrique Maimonides Donald Berman. Le journaliste de *The Gazette*, Aaron Derfel, mentionne régulièrement le CIUSSS dans ses articles. Barbra Gold, directrice du programme SAPA, a donné un aperçu de la situation à Maimonides dans un article paru dans *The Suburban*. Le Dr Rosenberg remercie Jonathan Goldbloom, directeur intérimaire des communications, pour ses efforts dans l'organisation assemblées publiques avec les membres du conseil d'administration et d'autres partenaires afin de garder les lignes de communication ouvertes. Pour répondre aux critiques du public, notamment des membres des familles des résidents de Maimonides, M. Derfel a été invité à visiter le centre pour voir les nombreuses mesures de protection qui protègent les résidents, les proches aidants et les employés.

Le Dr Rosenberg félicite les employés pour avoir donné le meilleur d'eux-mêmes afin de protéger les résidents et leurs proches aidants.

Les cliniques de l'hôpital sont toujours ouvertes. Des visites de téléconsultation sont proposées dans la mesure du possible et des visites en personne sont effectuées si nécessaire. Le CIUSSS prévoit fournir le vaccin contre la COVID-19 aux résidents et aux employés en CHSLD avant les vacances des Fêtes. La vaccination se poursuivra au début de 2021 selon l'ordre de priorité établi par le gouvernement du Québec.

Mise à jour sur les CHSLD, RI et RPA

Barbra Gold, directrice du programme SAPA, fait le point sur l'éclosion de la COVID-19 au Centre gériatrique Maimonides Donald Berman. La situation a obligé le CIUSSS à transférer 22 résidents positifs et leurs soignants de Maimonides vers l'hôpital Hôtel-Dieu afin de briser le cycle de contamination. Le transfert a été effectué en collaboration avec le CHUM et Urgences-santé.

Quant aux autres CHSLD privés (à l'exception d'une éclosion grave), aux ressources intermédiaires et aux résidences pour aînés, il n'ont connu que quelques éclosions d'un ou deux cas. Le CIUSSS est responsable de la qualité des services dans les résidences privées et les milieux de vie de son territoire.

{ Le CIUSSS travaille avec ces établissements, en collaboration avec la Santé publique. }

Nomination d'un directeur adjoint pour l'équipe SAPA

Beverly Kravitz, directrice des Ressources humaines, Communications, Affaires juridiques et sécurité globale, présente une résolution visant à nommer Erin Cook au poste de directrice adjointe de la direction SAPA.

Traitement du cancer par guidage magnétique

Dan Gabay, directeur général adjoint, explique qu'une subvention du Ministère de l'Économie et de l'Innovation couvrira 80% des dépenses liées à l'acquisition d'équipements permettant de traiter le cancer par guidage magnétique de bactéries chargées d'agents thérapeutiques. Cet équipement permettra au CIUSSS d'agir comme chef de file dans le développement de nouvelles avenues dans le traitement du cancer.

Prévention et gestion des conflits d'intérêts

M^e Christine Paquin et M^e Malick Ndiaye, avocats du CIUSSS, présentent la Politique sur la prévention et la gestion des conflits d'intérêts du personnel, des médecins et des dentistes qui pratiquent au CIUSSS. Le règlement décrit les normes qui s'appliquent au président-directeur général, au président-directeur général adjoint, aux non cadres et aux cadres supérieurs du CIUSSS en matière d'exclusivité de fonction. Le conseil d'administration est responsable de l'adoption de cette politique, de son application et de la gestion des conflits d'intérêts pour le président-directeur général et le président-directeur général adjoint. Le conseil d'administration travaille de concert avec la directrice des ressources humaines, communications et affaires juridiques lorsqu'il s'agit des non cadres et des cadres supérieurs.

{ Les responsabilités des différents acteurs et les règles clés sont revues, et les déclarations et les sanctions possibles sont brièvement présentées. }

Promotion de la vaccination contre la grippe

Christine Touchette, directrice intérimaire des Services intégrés de première ligne, présente la politique de promotion de la vaccination contre la grippe. L'objectif de cette politique est d'identifier les rôles et les responsabilités de chacune des directions engagées dans le processus de vaccination afin de s'assurer que l'offre de service est maximisée et adaptée à la clientèle ciblée par la vaccination. Les personnes visées par cette politique sont les personnes de 6 mois à 74 ans, atteintes de maladies chroniques, les personnes

âgées de 75 ans et plus (et celles qui vivent sous le même toit) et le personnel du réseau de la santé. Le CIUSSS vise à vacciner 80 % de la population visée par cette politique. Pour ce faire, les résidents des CHSLD, des résidences privées pour aînées, des ressources intermédiaires et des ressources de type familial ainsi que la clientèle des logements sociaux sont ciblés. La clientèle vulnérable qui se présente dans les diverses cliniques du territoire (CLSC, GMF, cliniques externes, cliniques sans rendez-vous) ou qui se rend à l'urgence est également vaccinée. Cette politique pourrait également être appliquée à la vaccination contre la COVID-19. Par ailleurs, il a été confirmé que les centres de jour, qui font partie des CHSLD, sont inclus dans les sites pour lesquels des efforts sont déployés pour rejoindre les personnes visées par cette politique.

Politique de gestion des effets personnels des usagers et des résidents

M^e Andréane Baribeau, avocate au CIUSSS, présente la Politique de gestion des effets personnels des usagers et des résidents du CIUSSS. Devant l'augmentation des plaintes reçues au Bureau de la commissaire locale aux plaintes et à la qualité des services concernant la perte, la disparition ou le vol d'effets personnels, cette Politique vise à assurer

une saine gestion des effets personnels des usagers en clarifiant les rôles et les responsabilités de chacun des acteurs.

En outre, la politique vise à améliorer le processus de réclamation et l'expérience usager.

Affaires académiques

Le Dr David Eidelman, président du comité des affaires académiques, présente les personnes dont le mandat au sein du comité d'éthique de la recherche des établissements du Centre de recherche interdisciplinaire en réadaptation (CRIR) du Montréal métropolitain sera renouvelé :

- Agathe Frenette et Coralie Mercerat, domaine psychosocial en réadaptation (membre régulier et substitut)
- Jadranka Spahijia, domaine biomédical en réadaptation (membre substitut)
- Isabelle Fournier, domaine des déficits sensoriels visuels ou auditifs (membre substitut)
- Dany Gagnon, domaine des déficits moteurs ou neurologiques (membre substitut)
- Diana Gaumond, domaine de la clientèle des personnes mineures ou inaptes (membre régulier)
- Yanick Farmer et Delphine Roigt, membres spécialisés en éthique (membre régulier et substitut)
- Suzette McMaster-Clément, représentante du public (membre régulier)
- Patricia McKinley, représentante de l'Université McGill

Les personnes suivantes sont nommées au Comité d'éthique de la recherche des établissements du CRIR, pour deux ans :

- Mikael Laberge, membre représentant le public (membre régulier)
- Marie-Thérèse Laramée, Diane L. Gaumond, Neige-Denise Girouard, Sophie Châtelain et Pascal Minville, membres représentant le public (membres substituts)
- Marie-Thérèse Laramée, domaine des déficits moteurs ou neurologies et domaine biomédical en réadaptation (membre substitut)
- Pascal Minville, personne non affiliée à l'établissement et provenant de la clientèle des personnes adultes et aptes (membre substitut)

Des nominations sont également approuvées au Comité d'éthique de la recherche du CIUSSS :

- Josie Fanciulli, volet psychosocial (membre scientifique), pour une période de deux ans.
- Dr Sihem Neila Abtroun et Renata Iskander (rétroactif au 1er septembre 2019), volet médical/biomédical (essais cliniques) et membres versés en éthique, pour une période de deux ans.

Règlement de régie interne du Conseil des infirmières et infirmiers (CII)

Lucie Tremblay, directrice des soins infirmiers, présente les modifications apportées au Règlement de régie interne du CII. Le règlement adopté par le conseil d'administration en juin 2016 était basé sur un modèle proposé par le MSSS. Les modifications, qui reflètent des adaptations à la situation actuelle du Conseil, sont les suivantes :

- le pouvoir de tenir des réunions à distance et d'établir un processus de vote électronique;
- une modification au quorum;
- des changements dans les rôles des membres du comité exécutif;
- l'attribution d'un budget composé d'une banque d'heures et d'une somme d'argent déterminée par la directrice des soins infirmiers, en collaboration avec le comité exécutif du CII.

Directorat des programmes de la santé mentale et dépendance : offre de télésanté

Tung Tran, directeur du programme de la santé mentale et dépendance, explique qu'un temps d'attente de plus de 30 jours pour les services et une pénurie de personnel de plus de 20 % ont été constatés. Pour remédier à cette situation, la Direction a mis en place la télésanté tout au long de la trajectoire de soins afin de réduire la liste d'attente et de maintenir l'accessibilité et la continuité des services.

Avec la pandémie, cette offre a également eu l'avantage de réduire le risque d'infection pour les clients et les employés.

M. Tran présente deux projets pilotes en cours. Le premier, qui répond aux besoins des patients recevant la thérapie comportementale cognitive, permet à un clinicien de tripler le nombre de patients à traiter. Neuf patients sur dix souffrant de dépression ou d'anxiété ont connu une amélioration de leurs symptômes, et 75% d'entre eux ont connu une diminution moyenne de 40 % de leurs symptômes. Au vu des résultats positifs, ce projet pilote sera étendu à 300 patients (50 actuellement), dont 50 âgés de 13 à 17 ans.

Le second projet pilote, qui utilise une application développée par une entreprise montréalaise spécialisée dans la santé numérique, vise à soutenir la prise de décision clinique en santé mentale. D'une durée de six mois, ce projet de recherche vise à améliorer la qualité du traitement de la dépression dans le cadre des soins primaires grâce à des soins basés sur des mesures. L'outil sera déployé au GMF Herzl et aux CLSC de Benny Farm, René-Cassin, de Côte-des-Neiges et Métro. Il permettra aux patients eux-même de suivre leurs symptômes de dépression. Les cliniciens pourront suivre le progrès des patients et utiliser un algorithme interactif pour traiter la dépression.

Contribution de la Direction des soins infirmiers durant la pandémie

Lucie Tremblay décrit le rôle des infirmières pendant la pandémie. Dès le début de la première vague, la Direction des soins infirmiers a dû maintenir des activités régulières et répondre aux nouvelles demandes exigées par l'ouverture de deux unités COVID à l'hôpital. De plus, la direction a dû répondre à la demande d'offrir de nouveaux services à la population. Pour ce faire, les processus de soins, les outils de documentation et de la routine des soins ont tous été revus. Un plan de contingence a été mis en place pour permettre l'extension des soins infirmiers de 24 à 78 lits aux soins intensifs en moins de deux semaines.

Le déplacement de 167 infirmières dans l'ensemble du CIUSSS a également joué un rôle important pendant la pandémie. Toutes les infirmières cadres ont été appelées à soutenir les équipes dans ce processus, afin

Le CIUSSS a mis l'emphase sur l'embauche d'infirmières avec baccalauréat universitaire au cours des trois dernières années, ce qui a constitué un avantage certain.

de développer l'expertise requise dans les divers milieux.

Tout au long de la pandémie, l'équipe des soins infirmiers a travaillé en étroite collaboration avec les ressources humaines, les équipes du programme SAPA et les services de première ligne. Le Dr Rosenberg remercie la direction des soins infirmiers pour sa contribution majeure.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CIUSSS DU CENTRE-OUEST MONTRÉAL

Un calendrier des réunions du Conseil d'administration est disponible en ligne à l'adresse : <https://www.ciusscentreouest.ca/> cliquez sur : CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal | Conseil d'administration

Info-CA est produit par le Service des communications et des relations médias pour le bureau de président-directeur général. Toutes les informations contenues dans ce bulletin ont reçu l'approbation officielle de ce dernier.,

La prochaine réunion du Conseil d'administration aura lieu le :

Le jeudi 4 février 2021, à 7 h 30
Par vidéoconférence

Plus d'information au sujet du Conseil d'administration sur le site : <http://www.ciuss-centreouestmtl.gouv.qc.ca/le-ciuss/conseil-d-administration/>