

Info-CA

Bulletin d'information des réunions du conseil d'administration

Faits saillants du conseil d'administration

Séance ordinaire du jeudi 17 septembre 2020 (par vidéoconférence)

Rapport du président-directeur général

Le Dr Lawrence Rosenberg signale qu'une deuxième vague de la pandémie se profile à l'horizon pour Montréal. Bien qu'il ne soit pas le plus le plus important de Montréal, le CIUSSS compte le plus grand nombre de garderies, d'écoles et d'établissements d'enseignement. Christine Touchette, directrice des services de première ligne, a fait un travail spectaculaire en mettant sur pied des cliniques de dépistage sur le territoire, accessible au personnel et aux étudiants. Une école du territoire a tout de même été touchée par une éclosion et a dû fermer ses portes pour deux semaines.

Le nombre de cas de COVID-19 à Montréal continue d'augmenter à chaque jour. Une légère augmentation du nombre de patients admis a été constatée à l'Hôpital général juif. À l'approche des fêtes juives, il est possible que ces chiffres augmentent de manière significative si des précautions ne sont pas prises.

Des discussions ont eu lieu avec des rabbins, des dirigeants communautaires et des élus pour exprimer cette préoccupation et trouver des solutions viables. Le MSSS a également été sensibilisé à cette situation.

À l'invitation du Dr Rosenberg, Francine Dupuis, directrice générale adjointe, fait état des récents progrès dans l'acquisition de la résidence Montclair, à Notre-Dame-de-Grâce. Lors de l'intégration de l'Hôpital Catherine-Booth au CSSS Cavendish, en 2010, des efforts avaient été faits pour acquérir la résidence Montclair qui est adjacente et physiquement reliée à cet établissement. Bien que l'Armée du Salut ne fût pas ouverte à l'idée à l'époque, elle a depuis pris la décision de fermer la résidence et de vendre l'immeuble au CIUSSS. Le Ministère n'a pas encore approuvé cet achat, mais il faut espérer que le projet se réalisera, ce qui permettrait d'augmenter le nombre de lits en réadaptation.

Approbation du budget détaillé 2020-2021

Morty Yalovsky, président du comité de vérification, présente le budget pour 2020-2021. Bien qu'un déficit de 24 400 901 \$ soit prévu pour l'exercice financier, le Ministère a indiqué que les coûts des médicaments devraient être exclus de ce déficit. Le financement de ces médicaments est actuellement en cours d'examen par le MSSS. Cela pourrait réduire le déficit à 13,4 M\$. Puisque ce déficit est lié à des éléments structurels et à d'autres dépenses hors de contrôle, le comité de vérification recommande qu'un budget déficitaire de 13 400 901 \$ soit approuvé. De plus, compte tenu des économies réalisées précédemment, le comité de vérification recommande de ne pas présenter de plan visant à équilibrer le budget, ce qui aurait un effet négatif sur la qualité des services.

Comité des affaires académiques

Le Dr David Eidelman, président du comité, présente le rapport annuel du Comité d'éthique de la recherche du CIUSSS ainsi que le rapport annuel du Comité d'éthique de la recherche des établissements du Centre de recherche interdisciplinaire en réadaptation du Montréal métropolitain (CRIR).

Le Dr Eidelman annonce le départ de la Dre Silvia Shardonofsky du volet psychosocial du Comité d'éthique de la recherche du CIUSSS. Le renouvellement des mandats et la nomination de plus d'une douzaine de personnes au CRIR sont également annoncés. En tant que partenaire du CIUSSS, le CRIR est un centre de recherche multi-établissements et multi-universitaires.

Le Comité d'éthique de la recherche et le Comité scientifique de la recherche du CIUSSS souhaitent également faire appel à un examinateur externe pour revoir les méthodes de travail et recommander des moyens de les améliorer. Le Comité des affaires académiques est donc mandaté par le conseil d'administration pour trouver cette personne.

Le Dr Eidelman présente finalement le contrat d'affiliation entre le CIUSSS, ses établissements regroupés, l'Institut Lady Davis et l'Université McGill. Ce contrat type proposé par le MSSS établit les obligations de chaque partie en ce qui concerne les questions relatives à l'offre des services d'enseignement et de recherche.

Soumission de rapports annuels

Samuel Minzberg, président du Comité de gouvernance et d'éthique, présente le rapport annuel 2019-2020 de son comité. Nicolas Masse, président du Conseil multidisciplinaire, dépose quant à lui le rapport annuel 2019-2020 de ce conseil.

Offre en télésanté

Gary Stoopler, directeur des services de réadaptation et des services multidisciplinaires, et les deux directrices associées, Mary Lattas et Geneviève Chabot, donnent un aperçu des répercussions de la COVID-19 sur l'hôpital et les services ambulatoires. Pour maintenir les services, une équipe a été formée pour développer un modèle de prestation de services de télésanté.

Il est essentiel que les services soient fondés sur des données probantes et répondent aux besoins des clients. Plusieurs avantages inattendus des initiatives de télésanté sont apparus. Les réunions virtuelles et les sessions de groupe se sont avérées très populaires. La participation a été meilleure que lorsqu'elles se tenaient en personne. La Direction a pu se connecter avec des patients inscrits sur des listes d'attente. Le retour d'information virtuel aux parents a rendu le processus beaucoup plus facile. Ce service continuera à être offert lorsque la pandémie sera terminée. Une vidéo de clients exprimant leur appréciation de l'utilisation des services de télésanté est diffusée. La télésanté est là pour rester, malgré certains défis rencontrés. Des remerciements sont exprimés aux fondations et au département informatique.

Le Dr Rosenberg remercie l'équipe d'avoir relevé ce défi et d'avoir entrepris la mise en œuvre de ce programme de télésanté. C'est un exemple parfait de l'avenir des soins de santé au CIUSSS.

Rapport à l'égard des plaintes reçues lors de la pandémie

Maude Laliberté, commissaire locale aux plaintes et à la qualité des services, présente son rapport sur les plaintes reçues lors de la première vague de la pandémie de la COVID-19. Par rapport à 2019, pour la période du 27 février au 10 juin, il y a eu une augmentation de 40% du nombre de plaintes, d'interventions, d'assistance et de consultations en 2020. Trente-trois pour cent de ces activités étaient liées à la COVID-19. Le besoin d'une information plus fluide et plus claire a été un élément largement partagé dans la majorité des plaintes traitées. En conclusion, quatre recommandations ont émergé de cette première vague et des suivis ont été demandés en ce qui concerne l'expérience des patients, les CHSLD, l'obstétrique et la gynécologie et les objets perdus et égarés.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CIUSSS DU CENTRE-OUEST MONTRÉAL

Un calendrier des réunions du Conseil d'administration est disponible en ligne à l'adresse : <https://www.ciusscentreouest.ca/> cliquez sur : CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal | Conseil d'administration

Info-CA est produit par le Service des communications et des relations médias pour le bureau de président-directeur général. Toutes les informations contenues dans ce bulletin ont reçu l'approbation officielle de ce dernier.

La prochaine réunion du Conseil d'administration aura lieu le :

Le jeudi 3 décembre 2020, à 7 h 30
Par vidéoconférence

Plus d'information au sujet du Conseil d'administration sur le site :

<http://www.ciuss-centreouestmtl.gouv.qc.ca/le-ciuss/conseil-d-administration/>