

# Info-CA

Bulletin d'information des réunions du conseil d'administration

## Faits saillants du conseil d'administration Séance ordinaire du lundi 15 juin 2020 (par vidéoconférence)

### Rapport du président-directeur général

Le Dr Lawrence Rosenberg indique que le taux de cas positifs diminue de jour en jour dans la province, à Montréal, à l'Hôpital général juif (HGJ) et dans le reste du CIUSSS. Au 14 juin, il y avait 29 cas à l'HGJ et huit personnes aux soins intensifs, contre 178 personnes hospitalisées et 30 aux soins intensifs au plus fort de la pandémie.

Le volume d'activités à l'urgence varie entre 55 % et 85 % sur une base horaire et quotidienne, contre 45 % pendant la pandémie. Après avoir maintenu un niveau d'activités inférieur à 25 %, le niveau d'activités chirurgicales se situe maintenant à 70% des niveaux pré-pandémiques. La direction du CIUSSS espère un retour à la normale d'ici septembre. Les activités reprennent également progressivement dans le domaine de la réadaptation.

Les patients non atteints de la COVID-19 qui souffrent de maladies chroniques, y compris le cancer, sont une source de préoccupation importante pour le moment. Ce groupe comprend des patients qui avaient trop peur de quitter leur domicile pour se faire soigner ou qui ne pouvaient pas se faire soigner en raison de la suspension de leurs activités. L'équipe est en mesure de reprendre ses activités normales cette semaine.

Le Dr Rosenberg déclare que l'équipe d'oncologie a fait un travail remarquable pour maintenir le programme de lutte contre le cancer pendant la pandémie, en transférant environ 70 % de sa pratique vers la télésanté.

Pendant la pandémie, 80 % des rendez-vous du GMF Herzl ont été tenus par télémédecine. L'équipe de santé mentale a mis en place un programme de télésanté unique au Québec. Pour diminuer le nombre de patients qui pourraient se présenter à l'HGJ dans les mois à venir, tous les chefs de département ont soumis leurs plans de télésanté. À l'urgence, un système de télétriage est en cours d'élaboration. Un programme d'hospitalisation à domicile sera également mis en place, dans la mesure du possible. En préparation de l'éventuelle deuxième vague, les expériences de la première phase à l'échelle du CIUSSS seront analysées.

Le Centre gériatrique Maimonides Donald Berman a été durement touché par la pandémie. La situation se stabilise et le nombre de résidents infectés continue de diminuer. La réouverture des CHSLD aux familles et aux visiteurs commencera bientôt. Les résidents des CHSLD sont désormais plus âgées, plus fragiles et plus malades, ce qui rend la transformation de ces lieux indispensable.

Le Dr Rosenberg souligne que des changements devront être apportés dans les centres de soins de longue durée. Le CIUSSS a soumis au Ministère un document sur ce sujet, qui sera discuté lors d'une prochaine réunion.

Au nom du conseil d'administration, le Dr Rosenberg félicite Lucie Tremblay, Isabelle Caron et l'équipe des soins infirmiers, qui ont transféré environ 200 infirmières de l'HGJ aux CHSLD du CIUSSS.

### Utilisation du médicament Naloxone par voie intranasale

Gary Stoopler, directeur des services multidisciplinaires et de la réadaptation, présente une résolution qui permettra à une centaine de membres du Conseil multidisciplinaires d'administrer la Naloxone. Ce médicament agit rapidement pour inverser temporairement les effets d'une surdose d'opioïdes. Ces employés devront suivre un programme de formation d'une heure avant de pouvoir recevoir la trousse leur permettant d'intervenir en cas de surdose. Un aide-mémoire a également été élaboré pour ces employés. Le soutien nécessaire sera fourni par l'équipe des soins infirmiers.

### Nomination d'inspecteurs pour les résidences privées pour aînés

Le CIUSSS a récemment hérité du mandat de certification et de traitement des plaintes des résidences privées pour aînés (RPA) de son territoire. Cela donne au CIUSSS l'autorité d'inspecter une RPA de son territoire pour s'assurer de la conformité du cadre législatif et réglementaire applicable. Cela permet également de vérifier que l'exploitant de cette RPA évite toute pratique ou situation qui pourrait mettre en danger la santé ou la sécurité des personnes à qui il fournit des services. Stefania Iapaolo et Marcelo Busignani, de la Direction de la qualité, évaluation et performance (DQIPE), sont nommés inspecteurs; Chantal Bellerose, de la même Direction, a été et nommée inspectrice en avril 2019.

Le conseil d'administration désigne également Annie Gilbert et Milena Marn de la DQIPE comme personne principale et substitut pour travailler avec le SPVM sur les demandes de vérification des antécédents judiciaires des exploitants, dirigeants et membres du conseil d'administration des RPA situés sur le territoire du CIUSSS.

### Incidences financières de la COVID-19

Morty Yalovsky, président du comité de vérification, indique que la COVID-19 a généré environ 5 M\$ de coûts supplémentaires au cours de l'exercice financier se terminant le 31 mars. Les coûts générés par la COVID-19 sont supérieurs de 11 M\$ à ceux normalement prévus au budget. L'achat d'équipements de protection individuelle, l'ajout de personnel, le paiement des primes aux employés et la perte de revenus sont comptabilisés dans ces coûts supplémentaires.

Le Dr Rosenberg déclare que les équipes de la logistique et des finances devaient établir une chaîne d'approvisionnement pour fournir des équipements de protection individuelle à tous les GMF, ressources intermédiaires et RPA du territoire. Cela représente une énorme responsabilité supplémentaire.

En réponse à une question sur les coûts associés au passage à la télésanté, le Dr Rosenberg explique que le coût total de ce projet n'est pas encore connu. La télésanté s'étendra sur les cinq à six prochaines années. Par conséquent, les coûts seront échelonnés. L'analyse financière de ce projet est en cours et un rapport complet devrait être disponible d'ici l'automne. Le gouvernement a contribué à faire progresser la télésanté dans le réseau en fournissant des licences gratuites de certaines plateformes, telles que Zoom et Teams.

### Rapport annuels 2019-2020

#### Conseil des médecins, dentistes et pharmaciens (CMDP)

La Dre Elizabeth MacNamara, présidente du CMDP, fait remarquer que les médecins continuent à éprouver des difficultés à accéder efficacement aux dossiers électroniques des patients. De plus, 10 % des

erreurs sont commises lorsque les résultats des patients sont numérisés dans le logiciel Chartmaxx, ce qui constitue un problème sérieux. Cela doit être traité en priorité par l'équipe des archives.

La Dre MacNamara souligne le travail extraordinaire accompli dans la lutte contre la COVID-19. Tous les obstacles bureaucratiques ont été levés et tous ont travaillé ensemble pour faire face aux situations difficiles. Le Dr Rosenberg ajoute que les médecins ont apporté leur aide dans les CHSLD, en fournissant des soins médicaux et de l'aide où cela était requis. Au nom du conseil d'administration, le Dr Rosenberg remercie les médecins pour leur contribution.

Au nom du CMDP, la Dre MacNamara remercie les infirmières, les PAB, les pharmaciens, l'informatique et la Fondation pour leur soutien, leur compassion et leur dévouement tout au long de la pandémie.

### Conseil des sages-femmes

Maecha Nault, présidente, note que le Conseil a travaillé de manière intégrée avec les services de première ligne, en particulier avec le volet enfance jeunesse-famille. Depuis le début de la pandémie, tous les défis organisationnels ont été réglés très rapidement, ce qui a permis aux sages-femmes de se concentrer sur l'offre de services. Une sage-femme s'est même portée volontaire pour travailler en CHSLD comme aide de services. Au nom du Conseil des sages-femmes, M<sup>me</sup> Nault remercie toutes les équipes du CIUSSS pour leur soutien.

### Conseil des infirmières et infirmiers (CII)

Johanne Grondin, présidente, présente le rapport annuel du CII, qui sera adopté lors de l'assemblée annuelle du conseil remise à l'automne en raison de la pandémie. En 2020-2021, le CII poursuivra ses activités, notamment la mise à jour du champ d'exercice des infirmières auxiliaires par mission et par site. Le CII souhaite mettre en place un comité composé de représentants des quatre conseils du CIUSSS, afin d'accélérer le processus d'adoption des avis professionnels et des documents les concernant.

Lucie Tremblay, directrice des soins infirmiers, déclare que le Comité de relève infirmière a soumis un avis sur le soutien aux infirmières qui font face à la violence et au harcèlement en milieu de travail. Un comité de travail a été mis en place. La première réunion a dû être reportée en raison de la pandémie.

### Comité des usagers

Irène Demczuk, du Comité des usagers, présente le rapport annuel 2019-2020. L'année a été marquée par une transition vers une organisation plus structurée et plus performante. Une personne-ressource a été embauchée pour fournir un soutien et une coordination dédiés à tous les comités des usagers et des résidents du CIUSSS.

Un mémoire a été présenté à la Commission de la santé et des services sociaux sur le projet de loi 52, visant à renforcer le système d'examen des plaintes. Le Comité a procédé à une évaluation de satisfaction des usagers de six CLSC et points de services du territoire, à laquelle 4000 usagers ont répondu. Les résultats de ce sondage seront présentés sous peu à la Direction de la qualité et à la commissaire aux plaintes et à la qualité des services.

Enfin, une tournée des membres a été effectuée afin de sonder les besoins, les enjeux et les priorités de tous les comités des usagers et des résidents. Dans l'ensemble, les comités des usagers et des résidents ont le sentiment que leur rôle et leurs fonctions ne sont pas reconnus par le CIUSSS et qu'ils ne sont pas consultés dans les projets visant à améliorer la qualité des services. Tous les comités des usagers et des résidents souhaitent qu'un dialogue s'établisse entre les comités et les gestionnaires d'établissement, afin

de répondre plus efficacement aux insatisfactions et problèmes locaux soulevés par les usagers et les résidents. En conclusion, un plan d'action triennal a été élaboré, que le Comité souhaite mener à bien dans un esprit de partenariat avec le CIUSSS.

### **Présentation du tableau corporatif et de l'entente de gestion**

Joanne Côté, directrice de la qualité, innovation, évaluation, performance et éthique, présente les résultats de la période 13, à l'exception de la réconciliation des médicaments dont seulement les résultats de la période 8 étaient disponibles.

En réponse aux questions sur le CIUSSS, il est noté que :

- la grande majorité des décès liés à la pandémie étaient des personnes de 80 ans et plus.
- il est difficile de savoir à quel point la COVID-19 est répandue dans la communauté ainsi que l'incidence des individus asymptomatiques sur la propagation du virus.
- les personnes âgées et celles souffrant de maladies chroniques doivent être protégées.
- les tests sérologiques commenceront cette semaine, d'abord pour les patients de l'HGJ atteint de la COVID-19, puis pour le personnel du CIUSSS.
- l'équipe des ressources humaines a mis en place plusieurs programmes de soutien, qui se poursuivront après la pandémie, pour aider les employés à gérer le stress et les situations difficiles.

### **Rapport sur l'application de la politique portant sur les soins de fin de vie**

Danielle Schryer, directrice adjointe de la Direction des services professionnels, présente les données en lien avec *Loi concernant les soins de fin de vie* du 1<sup>er</sup> avril 2019 au 31 mars 2020. Pendant la pandémie, aucune demande n'a été reçue.

## **LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CIUSSS DU CENTRE-OUEST MONTRÉAL**

Un calendrier des réunions du Conseil d'administration est disponible en ligne à l'adresse : <https://www.ciusscentreouest.ca/> cliquez sur : CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal | Conseil d'administration

Info-CA est produit par le Service des communications et des relations médias pour le bureau de président-directeur général. Toutes les informations contenues dans ce bulletin ont reçu l'approbation officielle de ce dernier.

La prochaine réunion du Conseil d'administration aura lieu le :

**Le jeudi 17 septembre 2020, à 7 h 30  
CHSLD juif Donald Berman**

Plus d'information au sujet du Conseil d'administration sur le site :

<http://www.ciuss-centreouestmtl.gouv.qc.ca/le-ciuss/conseil-d-administration/>