Info-CA

Bulletin d'information des réunions du conseil d'administration

Faits saillants du conseil d'administration Le jeudi 19 mars 2020 (par téléconférence)

Mot du président du conseil d'administration

Alan Maislin remercie tous les membres de participer à cette réunion en ces temps difficiles. Il déclare qu'il n'y aura pas de questions du public, puisque la pandémie de COVID-19 a obligé le conseil à programmer sa réunion par téléconférence à la dernière minute. M. Maislin demande également aux présidents des comités d'annuler leurs réunions ou de les tenir par téléconférence. Il fait remarquer qu'aucun comité ne devrait se rencontrer en personne jusqu'à nouvel ordre. Malgré la pandémie, le conseil d'administration devra soumettre son rapport annuel dans les délais prescrits par le MSSS. M. Maislin note finalement que la réponse du personnel à la pression de la pandémie a été spectaculaire, en particulier au cours des 24 dernières heures.

M. Maislin félicite et remercie les employés pour leur travail remarquable dans la prestation de soins et de soutien aux patients, résidents et usagers du CIUSSS.

Mot du président-directeur général

Le Dr Lawrence Rosenberg déclare que l'Hôpital général juif (HGJ) est l'un des quatre établissements désignés par le MSSS pour recevoir des patients COVID-19. Tous les lits de soins aigus ont été mobilisés, portant le nombre à plus de 50, dont la moitié dans des chambres à pression négative. Environ 85 lits qui ne sont pas dans des chambres à pression négative s'ajoutent à ce nombre, en plus des 18 lits en soins intensifs. Dès que 10 des 18 lits de soins intensifs seront occupés, le gouvernement entrera dans une seconde phase d'action, au cours de laquelle des hôpitaux supplémentaires seront mobilisés pour recevoir des patients. Le Dr Rosenberg note que le volume de patients à l'urgence était à 50 % de sa capacité ce matin-là. Le même phénomène s'observe dans les urgences de tous les hôpitaux à Montréal.

L'HGJ est le mieux positionné au Québec pour offrir des soins aigus, bien que sa capacité ne soit pas infinie.

Le Dr Rosenberg signale qu'un centre de dépistage a été ouvert à l'HGJ pour les employés et pour les patients référés de l'urgence. D'ici deux semaines, deux roulottes seront installées dans le stationnement à l'extérieur du centre de dialyse, pour servir de cliniques de dépistage pour le public.

Il y a deux semaines, le CIUSSS a mis en place des mesures visant à fermer les CHSLD aux personnes de l'extérieur, incluant les membres des familles des résidents et les proches aidants. Malgré les nombreuses critiques du public et d'autres établissements, le gouvernement a appliqué la même politique à tous les centres de soins de longue durée du Québec peu de temps après. De plus, lorsque le gouvernement a demandé aux voyageurs de retour au pays depuis le 12 mars de se placer en isolement volontaire pendant deux semaines, le CIUSSS a appliqué cette politique aux employés, avec effet rétroactif aux deux semaines précédentes.

Une pénurie d'équipements de protection individuelle (masques, gants et blouses imperméables) a été constatée. Bien que le gouvernement s'attaque à ce problème, le CIUSSS a pris l'initiative de trouver des sources alternatives. Grâce au travail acharné d'Elliot Silverman, directeur de la logistique, un fournisseur de masques a été trouvé.

Le Dr Rosenberg rappelle que la télésanté fait partie intégrante du plan de santé numérique. Avec le soutien du gouvernement, la mise en œuvre de ce plan a été accélérée par le Dr Justin Cross et son équipe. Le Dr Rosenberg exprime sa gratitude au MSSS qui a été très réceptif aux demandes et a fourni le soutien nécessaire pour faire avancer cette initiative.

Le Dr Rosenberg ajoute que le CIUSSS est responsable du Programme régional d'accueil et d'intégration des demandeurs d'asile (PRAIDA), mandaté par le MSSS pour répondre aux besoins des demandeurs d'asile au Québec. Le CIUSSS est en communication régulière avec le MSSS au sujet des demandeurs d'asile qui continuent de traverser la frontière quotidiennement. Cette situation est inquiétante, car le CIUSSS n'a ni la capacité ni les ressources pour les accueillir ou les soigner en toute sécurité. Si nécessaire et avec l'accord du gouvernement provincial, le CIUSSS communiquera avec le gouvernement fédéral à ce sujet.

Le Dr Rosenberg remercie tout le personnel pour son travail spectaculaire. Il déclare que le CIUSSS ne serait pas là où il en est aujourd'hui sans l'engagement et la compétence de chacun d'entre eux.

La visite d'Agrément Canada prévue pour le mois de juin a été suspendue pour une durée indéterminée.

En conclusion, le Dr Rosenberg répond aux questions des administrateurs :

- Bien que les rendez-vous en clinique et les tests non essentiels aient été annulés, toutes les demandes urgentes seront traitées.
- En fonction de la situation, le CIUSSS affectera les médecins là où la demande sera la plus forte. Les résidents des centres de soins de longue durée devront recevoir des soins afin de minimiser les visites d'urgence. Par conséquent, la couverture médicale dans les centres de soins de longue durée devra être renforcée. Une réunion avec les chefs de département et les chirurgiens aura lieu prochainement pour discuter de cette question.
- Les protocoles qui ont été mis en place en CHSLD, y compris la fermeture des locaux aux familles et aux proches aidants, ont également été appliqués aux résidences intermédiaires.
- Tous les services continuent d'être offerts en CHSLD, mais les résidents doivent rester dans leur chambre et le personnel se déplace pour fournir les soins. L'impression que nous sommes en sous-effectif n'est pas fondée. Le personnel à temps partiel travaille maintenant à temps plein. Des employés ont contacté par téléphone toutes les familles et continuent à le faire, en fonction de l'état de santé du résident ou du type de soutien dont la famille a besoin. Grâce à la générosité de la Fondation Maimonide et du CHSLD juif Donald Berman, des iPad ont été achetés et donnés à tous les CHSLD, y compris ceux de Cavendish. Ils permettront d'entamer un programme de visites virtuelles avec les familles.
- Plus de 6000 clients bénéficient de soins à domicile. Tous ont été contactés afin d'identifier ceux qui souhaitent continuer à recevoir les services ou les annuler pendant la pandémie.
- La Fondation de l'HGJ offre aux patients un accès gratuit à la télévision et au Wi-Fi, pendant un mois.

Changement dans l'équipe des médecins examinateurs

Le Dr Henry Olders a récemment annoncé sa démission à titre de médecins examinateurs. Par la même occasion, et pour éviter tout conflit d'intérêts, le conseil d'administration entérine la nomination du Dr David Mulder à

titre de médecin examinateur *ad hoc* qui sera chargé d'examiner les plaintes contre les médecins examinateur du CIUSSS.

Plan triennal de conservation et de fonctionnalité immobilière

Georges Bendavid, directeur des services techniques, explique que le plan triennal pour le maintien des actifs et rénovation fonctionnelle est présenté chaque année au conseil d'administration pour approbation. La mise à jour annuelle de ce plan permet de redéfinir les projets prioritaires pour l'année à venir.

Modification à la composition du conseil d'administration

Isabelle Bisailon a récemment annoncé sa démission en tant que membre du conseil d'administration et représentante du Conseil multidisciplinaire. Pour lui succéder, le Conseil multidisciplinaire propose Erica Fagen, agente de planification, programmation et recherche à la pratique professionnelle à la direction de la réadaptation et des services multidisciplinaires.

Mme Fagen est également secrétaire du comité exécutif du Conseil multidisciplinaire. Cette nomination assure le maintien de la parité hommes-femmes.

Accès aux services en anglais

Barbra Gold, directrice du programme SAPA, dépose un document intitulé *Programme d'accès aux services de santé et aux services sociaux en langue anglaise du CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal*. Ce document a été soumis au comité régional pour les programmes d'accès à des services de santé et des services sociaux en langue anglaise de la région de Montréal. Conformément à la Loi sur les services de santé et les services sociaux, le comité a pour mandat de conseiller chacun des établissements publics de la région sur ses programmes d'accès aux services en langue anglaise, d'évaluer ces programmes et de formuler des recommandations. L'avis rendu par le comité régional est également déposé à titre d'information.

Plusieurs recommandations du comité régional sont génériques et s'appliquent à tous les établissements. Une recommandation plus spécifique préconise des ententes de collaboration en matière de services avec les autres CIUSSS de la région. À la question de savoir si les établissements maintiendront leur statut bilingue si le pourcentage de la population anglophone dans un secteur spécifique de notre territoire passe en dessous de 50 %, Mme Gold indique qu'elle devra s'informer. Un suivi à cette question sera fait lors de la prochaine réunion du conseil d'administration.

Politique sur la gestion intégrée de la présence au travail

Beverly Kravitz, directrice des ressources humaines, communications, affaires juridiques et sécurité globale, dépose pour approbation la Politique sur la gestion intégrée de la présence au travail. Cette politique, mandatée par le MSSS, a été approuvée par le comité de direction. La politique a aussi été présentée aux syndicats.

Plan d'équilibre budgétaire

Morty Yalovsky rappelle aux membres du conseil que le MSSS a imposé au CIUSSS des réductions d'optimisation d'environ 6,6 M\$ pour l'année fiscale 2019-2020. Le CIUSSS avait précédemment envoyé une lettre énumérant les économies réalisées ces dernières années. Avec le soutien du conseil d'administration, il a été déclaré que les réductions d'optimisation imposées ne seraient pas possibles, car la qualité et la sécurité des soins en seraient affectées. Par conséquent, un budget équilibré d'ici la fin de l'année 2019-2020 ne pouvait être garanti. Cette année, le MSSS a demandé qu'un plan

Le Dr Rosenberg et Carrie Bogante, directrice des ressources financières, ont déclaré que le conseil d'administration maintient sa décision prise quelques mois auparavant, à savoir qu'un équilibre budgétaire n'est pas possible, car les soins aux patients en seraient affectés.

d'équilibre budgétaire soit préparé.

Nomination au comité d'éthique de la recherche

La nomination de Najmeh Khalili-Mahani, Ph.D., à titre de membre scientifique au comité d'éthique de la recherche du CIUSSS est entérinée par les membres du conseil.

Protocole encadrant la mise sous garde de personne présentant un danger pour elle-même

En l'absence de M^e Nathalie Lecoq, Beverly Kravitz dépose le rapport trimestriel sur l'application du protocole encadrant la mise sous garde de personne dans l'établissement. Mme Kravitz indique que l'équipe des affaires juridiques du CIUSSS fait des représentations depuis un certain temps auprès de la Cour du Québec pour permettre aux patients de témoigner par vidéoconférence et éviter d'avoir à se déplacer au Palais de justice. Pour une première fois la semaine passée, la Cour a permis le témoignage par vidéoconférence.

En raison de la réussite de cet exercice, la Cour a décidé de mettre en place cette pratique à grande échelle dans toute la province. Mme Kravitz félicite l'équipe des affaires juridiques pour la réalisation de cette initiative.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CIUSSS DU CENTRE-OUEST MONTRÉAL

Un calendrier des réunions du Conseil d'administration est disponible en ligne à l'adresse : <https://www.ciusscentreouest.ca/> cliquez sur : CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal | Conseil d'administration

Info-CA est produit par le Service des communications et des relations médias pour le bureau de président-directeur général. Toutes les informations contenues dans ce bulletin ont reçu l'approbation officielle de ce dernier.

La prochaine réunion du Conseil d'administration aura lieu le :

Le jeudi 14 mai 2020, à 7 h 30
CHSLD juif Donald Berman

Plus d'information au sujet du Conseil d'administration sur le site : <http://www.ciuss-centreouestmtl.gouv.qc.ca/le-ciuss/conseil-d-administration/>