

Info-CA

Bulletin d'information des réunions du conseil d'administration

Faits saillants du conseil d'administration Séance ordinaire du jeudi 30 janvier 2020 CHSLD juif Donald Berman – salle Schweitzer

Mot du président du conseil

M. Maislin souhaite à tous les membres une bonne année. Il indique avoir rencontré récemment un haut fonctionnaire du MSSS qui l'a remercié pour tout le travail du personnel, ce qui lui facilite généralement la tâche.

M. Maislin demande qu'une note de remerciement, au nom du conseil d'administration, soit envoyée à tous les employés.

M. Maislin souhaite également la bienvenue à Gary Wechsler, nouvel administrateur indépendant. Il remplace Tony Loffreda en tant que responsable de la « compétence en gestion des risques, finance et compatibilité ». M. Wechsler remplacera également M. Loffreda au sein du comité de vérification et s'engagera à établir une liaison avec les différentes fondations du CIUSSS.

Mot du président-directeur général

En raison de la présence de chambres à pression négative dans le pavillon K et de l'expertise en infectiologie, l'Hôpital général juif (HGJ) a été désigné par le MSSS comme un établissement où les patients atteints de la COVID-19 peuvent être hospitalisés. Des discussions seront entamées prochainement avec le MSSS au sujet des ressources humaines et financières supplémentaires requises.

Le volume d'activités du Département de l'urgence continue d'augmenter et la capacité à déplacer les patients de niveau de soins alternatif au sein de l'HGJ et du CIUSSS s'avère difficile. Pour améliorer la situation et continuer à fournir des soins et des services de qualité, le MSSS autorise le CIUSSS à ouvrir 25 nouveaux lits d'hospitalisation et six lits de soins intensifs dans le pavillon K ainsi que huit lits temporaires de longue durée à l'Hôpital Mont-Sinaï et cinq stations de dialyse.

Le Dr Rosenberg rappelle que l'HGJ a le plus haut taux d'activité à Montréal ainsi que dans la province. Le soutien du MSSSS est vraiment apprécié.

Le Dr Rosenberg a récemment rencontré plusieurs personnes du MSSS pour discuter du plan de santé numérique : le Dr Lionel Carmant, ministre; Luc Bouchard, sous-ministre adjoint à la tête de la Direction générale des technologies de l'information; Paul L'Archevêque, dirigeant de l'innovation en santé et en services sociaux; et deux fonctionnaires du bureau de M. Bouchard. Une rencontre a également eu lieu avec Carole Jabet, directrice scientifique du Fonds de recherche du Québec - Santé (FRQS) pour discuter du plan d'infrastructure de données pour tout le CIUSSS. Toutes ces rencontres ont été très positives et encourageantes.

Comité consultatif scientifique international – Institut Lady Davis

Le Dr Roderick McInnes, directeur de l'Institut Lady Davis (ILD) à l'HGJ, explique que les instituts de recherche du Québec sont visités par le Fonds de recherche du Québec – Santé (FRQS). L'ILD est également visité par le Comité consultatif scientifique international, composé d'éminents cliniciens-chercheurs du Canada, des États-Unis et du Royaume-Uni. Le Comité se réunit annuellement depuis 2014 et a été créé pour fournir des conseils et des directives à l'égard de l'orientation stratégique globale de l'Institut et de ses programmes. Sous sa direction, l'ILD a été porté à un niveau supérieur.

Comme le Dr McInnes a décidé de démissionner de son poste de directeur de l'ILD, des recherches sont en cours pour trouver son remplaçant.

Le Dr McInnes fait le point sur l'ILD, en expliquant sa vision, ses objectifs et ses défis actuels, dont certains sont uniques au Québec. Certaines initiatives de recherche récentes sont également brièvement résumées.

Nominations

Le conseil d'administration procède à ces nominations :

- Dr Henry Olders, médecin examinateur;
- Jean-Philippe Payment, commissaire adjoint aux plaintes et à la qualité des services;
- Émilie Fontenay, directrice adjointe, Direction de santé mentale et dépendance.

Politique de l'allaitement maternel

Des recherches scientifiques ont montré que l'allaitement maternel est la méthode à privilégier pour nourrir les nouveau-nés, car il satisfait leurs besoins nutritionnels, immunologiques et affectifs, tout en assurant leur croissance et leur développement cognitif. L'absence d'allaitement peut contribuer à l'augmentation le risque et la sévérité des maladies chez les enfants et il réduit le risque de cancer du sein et des ovaires ainsi que de dépression post-partum chez les mères. Le CIUSSS adhère aux directives régionales, provinciales, nationales et internationales pour promouvoir, protéger et soutenir l'allaitement maternel.

En assurant cette promotion, ce soutien et cette protection, la principale stratégie consiste à mettre en œuvre l'*Initiative des Amis des bébés*. La mise en œuvre de cette Politique d'allaitement est la responsabilité de tous les gestionnaires du CIUSSS qui veillent à son respect par tous les membres de leurs équipes.

Le CIUSSS, reconnaissant les principes de ce programme comme normes de pratique digne d'être respectées, est en train d'obtenir ou de renouveler le certificat.

Offre de services transversale de la Direction des soins infirmiers (DSI)

Lucie Tremblay, directrice des soins infirmiers, explique qu'avec la création du CIUSSS et l'intégration de divers établissements, la mise en œuvre et l'uniformisation des lignes directrices sur les meilleures pratiques sont devenues essentielles. Le modèle de soins a été repensé et différentes façons de travailler ont été trouvées afin de soutenir la pratique de soins infirmiers dans un continuum de soins.

Soutenue par la Direction nationale des soins infirmiers et les lignes directrices du MSSS, la DSI a développé une vision et d'une mission auxquelles tous les participants adhèrent. L'offre de services transversale de la DSI sert de référence pour la gouvernance des soins infirmiers. Elle agit comme un

Treize activités transversales engageant la DSI ont été identifiées. Un plan d'action et des priorités ont été établis, permettant d'atteindre les résultats escomptés.

repère et donne un sens à tout ce qui est fait. En approuvant le document déposé, le conseil d'administration confirme son appui à cette initiative et valide les démarches entreprises.

Rapport du comité de vigilance et de la qualité

Lucyna Lach, présidente, indique que le comité s'est réuni deux fois depuis le 5 décembre 2019. Quatre points sont soulignés :

- Assurance salaire: le programme *Virage Prévention* a été mis en place. Il a pour mandat de revoir l'assurance salaire, d'identifier les zones à risque et de mettre en œuvre des plans d'action d'amélioration continue pour réduire et prévenir l'absentéisme et les coûts liés à l'assurance salaire. Plusieurs lieux ont été visités, des rencontres ont été organisées avec des employés, des analyses de problèmes physiques et psychosociaux ont été réalisées et des plans d'action avec indicateurs et suivis ont été élaborés. En comparaison avec d'autres établissements du réseau provincial, le CIUSSS a toujours l'un des taux les plus bas en matière d'assurance salaire.
- Les appels par cloche : le temps de réponse aux appels par cloche est un problème dans l'ensemble du CIUSSS. Pour y remédier, la pratique des sonneries intentionnelles a été adoptée à l'HGJ. Les résultats sont impressionnants, avec une diminution de 28.6% du nombre d'appels par cloche. Cette pratique sera implantée dans d'autres établissements du CIUSSS et son impact sera mesuré.
- Plan d'action pour la santé, sécurité et mieux-être au travail (SSMET) : les ressources humaines présentent le plan d'action SSMET, qui comprend sept programmes : mobilisation des employés; prévention conformément à la législation et la réglementation sur la SST; prévention de la violence en milieu de travail (harcèlement, conflits et agressions physiques); contrôle des infections; promotion de la santé et de la sécurité au travail; prévention des troubles musculo-squelettiques; et prévention des problèmes de santé mentale.
- Prochaine visite d'Agrément Canada : la prochaine visite aura lieu du 14 au 19 juin 2020. Les services intégrés de première ligne, la santé physique, la santé mentale, les services enfance-jeunesse et les services généraux seront ciblés. Le conseil d'administration sera appelé à participer aux sessions préparatoires dans les mois à venir.

Comité de révision

Nathalie Lecoq, avocate senior et coordonnatrice des affaires juridiques, explique que la nomination de Ron Waxman comme membre suppléant du comité de révision est proposée pour garantir que les cas continuent d'être examinés en l'absence d'Alyssa Yufe.

Comité d'éthique de la recherche

Le Dr David Eidelman, président, annonce la fin du mandat de cinq membres du comité d'éthique de la recherche du CIUSSS : Josée Bonneau (membre experte en éthique), Janet Cleveland (membre scientifique) ainsi que Francine Dumont, Aline Mamo, et Adina Ungureanu, toutes trois membres de la collectivité.

Six nouveaux membres sont nommés : Dr Hans Knecht et Dr Zeev Rosberger, tous deux membres scientifiques, Me Alexander Bernier (membre juriste) ainsi que Nikita Boston-Fisher, Marianne Birch et Maria De Fazio, tous membres de la collectivité.

Rapport du comité d'intégration

Le procès-verbal de la réunion du 2 décembre 2019 du comité d'intégration est déposé pour information. Ron Waxman explique que le comité se réunit huit à neuf fois par année. Des présentations sur les projets qui intègrent les programmes de deux ou trois services sont faites à chaque réunion et le comité reçoit des informations sur divers projets en cours au CIUSSS.

Points d'information

- La Maison Bleue : la Dre Vania Jimenez, médecin de famille au CLSC de Côte-des-Neiges et cofondatrice de La Maison Bleue, présente cet établissement. La Maison Bleue offre des services aux familles vivant dans un contexte de vulnérabilité qui attendent un enfant et qui ont besoin d'accompagnement et de soutien. La Maison Bleue regroupe sous un même toit des services médicaux, psychosociaux et éducatifs. Les effets positifs sur la clientèle sont expliqués ainsi que les défis rencontrés par l'équipe clinique.

{ Julie Massé, candidate au doctorat en santé communautaire à l'Université Laval, présente les apprentissages tirés de l'expérience de stage des médecins à La Maison Bleue et leur applicabilité aux pratiques en première ligne. }
- Planetree : Chantal Bellerose, adjointe à la directrice de la qualité, de l'innovation, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique, rappelle que l'approche *Planetree* vise à recentrer l'attention sur les besoins des usagers et des aidants ainsi que sur le bien-être du personnel. Depuis le lancement de cette initiative en septembre 2018, des conseillers en qualité ont été formés et chaque direction a nommé ses ambassadeurs. De plus, les critères d'évaluation d'Agrément Canada ont été fusionnés à ceux de *Planetree* afin de faciliter l'intégration de cette approche dans la culture du CIUSSS.
- Plan de santé numérique : le Dr Justin Cross, directeur de la santé numérique, fait le point sur l'avancement du plan de santé numérique. Agrément Canada évalue actuellement les programmes de télésanté offerts par les établissements. La première visite aura lieu cet été. La Dre Nathalie Saad de l'Hôpital Mont-Sinaï, en collaboration avec l'équipe de la Qualité, est responsable de ce dossier.
- Protocole encadrant la mise sous garde de personnes en établissement de santé : Nathalie Lecoq rappelle qu'un rapport trimestriel sur l'application du protocole doit être soumis au conseil d'administration. Elle fait état que :
 - Plusieurs outils conviviaux ont été produits et adaptés aux besoins spécifiques des équipes.
 - La Direction de la santé mentale et dépendance et le Département de psychiatrie ont embauché un travailleur de soutien par les pairs. Sous la supervision de l'équipe des affaires juridiques, un étudiant en droit de l'Université McGill travaille avec cette personne pour offrir aux patients des sessions d'information hebdomadaires sur le fonctionnement du processus de garde et sur les droits des patients en établissement.
 - À la suite d'une rencontre avec le comité de liaison du Barreau de Montréal et des représentants de la Cour du Québec, le CIUSSS proposera que les présentations des certains dossiers de garde en établissement se fasse par vidéoconférence, au lieu d'une visite des patients au palais de justice si des facteurs de risque (fuite ou violence) sont présents.
 - La formation du personnel hospitalier et des médecins est en cours.
 - Les formulaires utilisés par les psychiatres, les travailleurs sociaux et les autres professionnels ont été révisés. La prochaine étape consistera à les rendre disponibles sous forme électronique.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CIUSSS DU CENTRE-OUEST MONTRÉAL

Un calendrier des réunions du Conseil d'administration est disponible en ligne à l'adresse :

cliquez sur : CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal | Conseil d'administration

Info-CA est produit par le Service des communications et des relations médias pour le bureau de président-directeur général. Toutes les informations contenues dans ce bulletin ont reçu l'approbation officielle de ce dernier.

La prochaine réunion du Conseil d'administration aura lieu le :

Le jeudi 19 mars 2020, à 7 h 30
CHSLD juif Donald Berman

Plus d'information au sujet du Conseil d'administration sur le site :

<http://www.ciuss-centreouestmtl.gouv.qc.ca/le-ciuss/conseil-d-administration/>