

Info-CA

Bulletin d'information des réunions du conseil d'administration

Faits saillants du conseil d'administration Séance ordinaire du jeudi 5 décembre 2019 CHSLD juif Donald Berman – salle Schweitzer

Mot du président du conseil

Alan Maislin souhaite aux membres du personnel et du conseil de bien se reposer durant les vacances. Le volume important de demandes et le travail des équipes du CIUSSS au cours des derniers mois ont été intenses. M. Maislin rapporte que le volume de patients à l'urgence reste très élevé.

Une lettre concernant la reclassification du CIUSSS a été envoyée au MSSS. Une réponse est maintenant attendue.

Mot du président-directeur général

Le Dr Lawrence Rosenberg présente ses félicitations à :

- Beverly Kravitz, directrice des ressources humaines, communications, affaires juridiques et sécurité globale, et son équipe pour l'organisation de la 4^e édition du *Rendez-vous des leaders*, auquel ont participé plus de 200 gestionnaires du CIUSSS;
- Cindy Starnino, directrice des affaires académiques, et son équipe pour l'organisation d'une seconde demi-journée de réflexion sur les affaires académiques du CIUSSS et l'importance d'un environnement propice à l'apprentissage;
- Lucie Tremblay, directrice des soins infirmiers, et son équipe pour leurs présentations bien accueillies lors du congrès annuel de l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec;
- L'équipe du Centre du cancer Segal, lauréate d'un prix provincial pour la création du Centre de soins d'urgence pour les patients en oncologie;
- La Fondation Donald Berman Maimonides pour sa collecte de fonds annuelle, *Battle of the Bands*, les 3 et 4 décembre;
- Les employés de l'Hôpital Richardson et les équipes de la communauté qui ont tous reçu d'excellents résultats de la part d'Agrément Canada : l'Hôpital Richardson pour son programme d'AVC et les équipes de la communauté pour les services offerts en matière de santé publique.

Le Dr Rosenberg déclare que le CIUSSS a travaillé à la création d'un programme de développement professionnel, destiné aux employés ayant le potentiel d'occuper un poste de direction au sein du CIUSSS. Ce programme sera lancé au printemps.

Le débordement de patients à l'urgence de l'Hôpital général juif est toujours d'actualité. L'Hôpital a les taux d'occupation les plus élevés pour de nombreuses raisons. Le MSSS est conscient de la situation et, au cours des six derniers mois, a été réceptif aux demandes de financement supplémentaire du CIUSSS.

Le CIUSSS a commencé à revoir son infrastructure informatique, une tâche qui sera terminée à la fin mars.

En septembre, le Dr Rosenberg a commencé une visite des établissements du CIUSSS, avec Beverly Kravitz et Julie Ricciardi, adjointe au président-directeur général. Ces visites informatives et utiles se poursuivront au cours de l'hiver et du printemps. Pour être au fait de la situation à l'urgence, le Dr Rosenberg prévoit de dormir à l'Hôpital général juif durant une semaine.

Le *Plan stratégique 2019-2023* du MSSS a été déposé à l'Assemblée nationale, le 4 décembre 2019 et sera soumis à la discussion lors de la prochaine réunion du conseil d'administration.

Le Dr Rosenberg remercie les membres du conseil d'administration ainsi que les directeurs, les directeurs adjoints et leurs équipes pour leur travail et leur soutien tout au long de l'année et leur présente ses meilleurs vœux pour 2020.

Nominations à la haute direction du CIUSSS

Beverly Kravitz annonce la nomination de :

- Tung Tran, directeur de la santé mentale et dépendance;
- Émilie Fontenay, directrice adjointe intérimaire de la santé mentale et dépendance;
- Kahina Slimani, directrice adjointe des services intégrés de première ligne;
- Robert Gervais, directeur adjoint intérimaire des services intégrés de première ligne;
- Sabine Cohen, directrice adjointe de la santé numérique.

Beverly Kravitz indique que le poste de directeur adjoint de la santé numérique a été ajouté à l'organigramme du CIUSSS.

Soumission de projets du CIUSSS au concours des Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux

Julie Ricciardi présente les trois projets qui seront soumis au concours des Prix d'excellence. Organisé par le MSSS, cet événement a lieu chaque année. Le processus de sélection se déroule en trois étapes : une sélection interne, suivie d'un jury ministériel et d'un jury national. Les trois projets ont été sélectionnés par un comité interne composé de Dr Rosenberg, Joanne Côté, Dan Gabay et Julie Ricciardi. Le comité n'a pu sélectionner qu'un seul projet par catégorie.

Les projets :

- *Congé précoce assisté – une nouvelle offre de services*, en collaboration avec le CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal, vise à rendre la réadaptation à domicile accessible à environ 50 patients par année ayant subi un accident vasculaire cérébral modéré. Autrement, pour recevoir des traitements, ils devraient passer de 35 à 40 jours dans un centre de réadaptation. Ces patients, qui ont besoin de trois à cinq heures de réadaptation par jour, reçoivent des visites à domicile de thérapeutes. L'objectif du projet est de mettre en place un programme de réadaptation qui sera proposé par la télémédecine en 2020.
- *ESPOIR – Évaluation des symptômes des patients oncologiques pour intervention rapide*, dont l'objectif est d'améliorer la qualité des soins et l'accessibilité des services pour les patients en oncologie. Financé par le réseau de cancérologie Rossy, ce programme comprend l'éducation, le dépistage à distance grâce à un système de triage sur Internet développé par le CIUSSS, l'intégration d'infirmières praticiennes et la création d'un centre de soins d'urgence.
- *Hôpital de jour de pédopsychiatrie*, qui traite les enfants de 5 à 12 ans qui ne peuvent fonctionner dans le système scolaire régulier et qui ont besoin d'aide pour réintégrer leur environnement habituel.

Comité de vérification

Morty Yalovsky, président du comité, présente les résultats financiers pour la période se terminant le 12 octobre. Estimé à 18,5 M\$, le déficit prévu en fin d'année est lié à des éléments structurels, tels que les blocs opératoires, l'urgence et les médicaments antinéoplasiques (le plus problématique).

M. Yalovsky explique également que les établissements ont été mandatés pour mettre en oeuvre une Politique de gestion des risques de corruption et de collusion en gestion contractuelle, dont l'application est supervisée par le comité de vérification. Un plan est actuellement en cours d'élaboration et sera présenté pour examen lors de la prochaine réunion du comité de vérification. Il sera ensuite soumis au conseil d'administration pour approbation.

Comité des affaires académiques

David Eidelman, président du comité, présente un sommaire de la retraite du 28 novembre, traitant du CIUSSS en tant qu'environnement d'enseignement et d'apprentissage. Des conférenciers de divers endroits et lieux de travail ont présenté leur point de vue sur le « U » du CIUSSS.

Une demande a été soumise au sous-ministre pour la reconnaissance officielle du temps que les professionnels consacrent à des projets de recherche ou au transfert de connaissances aux résidents et stagiaires.

Politique sur un environnement sans fumée

Dominique Dufour, coordonnatrice de santé publique et partenariat à la Direction des services intégrés de première ligne, dépose un rapport sur l'application de la politique sur un environnement sans fumée. Elle explique ce qui a été fait au cours des deux dernières années et décrit ce que le CIUSSS prévoit faire d'ici les deux prochaines années pour remplir son engagement à promouvoir l'interdiction de fumée et à devenir un établissement totalement sans fumée.

Plan de santé numérique

Le Dr Justin Cross présente un rapport sur l'état d'avancement du plan de santé numérique :

- *Infrastructure* : l'infrastructure informatique est en cours d'examen. Les résultats et un plan d'action seront présentés à la fin du mois de mars.
- *Dossier de santé électronique* : la mise en œuvre d'un dossier de santé électronique dans l'ensemble du CIUSSS est à l'étude. Le 18 décembre, des partenaires potentiels présenteront un exemple de logiciel qui peut être produit en peu de temps. Il sera possible de déterminer s'ils sont des partenaires viables et d'identifier les prochaines étapes. Ce projet sera réalisé au cours des trois à cinq prochaines années.
- *Télémédecine* : les contraintes budgétaires et de ressources humaines motivent le CIUSSS à adopter la télémédecine. Bien que certains services dans le domaine soient déjà offerts, il est souhaité qu'une plateforme à l'échelle du réseau soit établie et qu'il sera possible d'offrir des services qui proviennent de plusieurs sites.
- *Structure de gouvernance* : un comité exécutif se réunit toutes les deux semaines. Des sous-comités sont actuellement en cours d'organisation et sont chargés de faire avancer les divers projets.

Programme d'accès aux services en anglais

Barbra Gold, directrice du soutien à l'autonomie des personnes âgées, explique que tous les établissements de santé et de services sociaux ont été mandatés pour élaborer un plan d'accès aux services en anglais. Un rapport doit être soumis au comité régional au plus tard le 31 mars, et sera ensuite présenté au conseil d'administration pour approbation.

Un établissement ayant un statut bilingue n'est pas dans l'obligation de traduire tous ses documents en anglais. Tous les services doivent toutefois être offerts en français et en anglais.

Agrément Canada : services aux victimes d'AVC

En 2013, l'Hôpital Richardson est devenu le premier établissement au Québec à répondre avec succès aux exigences du programme Distinction – Services aux victimes d'AVC d'Agrément Canada. Son statut a été renouvelé en 2015 et 2018.

Pour obtenir ce statut, l'établissement doit satisfaire aux exigences dans cinq domaines clés:

- respecter 84 normes établies;
- atteindre les objectifs des indicateurs généraux de performance en matière de soins des AVC;
- mettre en œuvre des protocoles de meilleures pratiques fondés sur des preuves;
- démontrer l'engagement de l'établissement à enseigner aux patients et aux familles;
- démontrer l'engagement envers l'excellence et l'innovation.

Agrément Canada a identifié deux domaines dans lesquels l'Hôpital ne répond pas aux normes :

- L'admission à un lit de réadaptation doit être accordée dans les deux jours suivant la date à laquelle le patient est prêt à quitter l'hôpital. L'Hôpital n'atteint pas toujours cet objectif.
- L'état de vétusté de l'immeuble a été soulevé lors de chacune des visites. Pour maintenir notre statut, la rénovation du bâtiment est devenue une priorité et doit être terminée avant la prochaine visite.

Bien que la prochaine visite doive avoir lieu dans quatre ans, le CIUSSS doit soumettre ses indicateurs à Agrément Canada tous les six mois, afin de maintenir son statut.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CIUSSS DU CENTRE-OUEST MONTRÉAL

Un calendrier des réunions du Conseil d'administration est disponible en ligne à l'adresse :

cliquez sur : CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal | Conseil d'administration

Info-CA est produit par le Service des communications et des relations médias pour le bureau de président-directeur général. Toutes les informations contenues dans ce bulletin ont reçu l'approbation officielle de ce dernier.

La prochaine réunion du Conseil d'administration aura lieu le :

Le jeudi 30 janvier 2020, à 7 h 30
CHSLD juif Donald Berman

Plus d'information au sujet du Conseil d'administration sur le site :
<http://www.ciusss-centreouestmtl.gouv.qc.ca/le-ciusss/conseil-d-administration/>