

# Info-CA

Bulletin d'information des réunions du conseil d'administration

## Faits saillants du conseil d'administration Séance ordinaire du jeudi 26 septembre 2019 CHSLD juif Donald Berman – salle Schweitzer

### Période de questions

La représentante du Groupe ALink, Harriet Sugar Miller, rappelle d'abord que la mission de son organisme est de créer une communauté inclusive pour les jeunes adultes atteints de troubles neuro développementaux. Elle demande comment le CIUSSS peut aider son organisation à identifier les décideurs responsables de la création de politiques, tout en s'assurant que des changements sont apportés pour faciliter l'accès aux soins et aux services.

Gary Stoopler, directeur de la réadaptation et des services multidisciplinaires, souligne que plusieurs initiatives avaient été lancées pour aider les jeunes adultes et leur famille à mieux comprendre le réseau et à avoir accès aux soins et aux services dont ils ont besoin. Il invite M<sup>me</sup> Miller à le rencontrer pour discuter et examiner ces initiatives. Elle remercie M. Stoopler et Geneviève Chabot pour leur collaboration au cours des derniers mois et se dit heureuse de le rencontrer pour une discussion plus approfondie.

### Mot du président du conseil

Alan Maislin signale que le programme *Planetree* progresse bien. Le volume de patients à l'urgence demeure problématique et l'établissement est toujours en discussion avec le MSSS au sujet de la reclassification du CIUSSS.

M. Maislin annonce que le MSSS a renouvelé son mandat de trois ans à titre de président du conseil d'administration, à compter du 30 septembre 2019.

### Mot du président-directeur général

Le Dr Lawrence Rosenberg indique que le CIUSSS a accueilli un groupe d'experts internationaux pour discuter de la désintermédiation. Il s'agit d'un processus selon lequel des personnes sont retirées d'un système économique qui a subi des changements. Dans le domaine des soins de santé, ce phénomène se traduit par le déplacement du travail des spécialistes vers les médecins de famille, de ces derniers vers les infirmières praticiennes spécialisées ou les pharmaciens et ainsi de suite.

Le plan de santé numérique, élaboré par le CIUSSS au cours de l'été, a été soumis à Paul L'Archevêque, responsable du Bureau de l'innovation au MSSS. Les commentaires reçus sont très positifs. L'influence du CIUSSS sur la santé numérique se fait de plus en plus sentir au MSSS. Le ministre a également créé un bureau de la cybersécurité et un poste de chef de la santé numérique.

Le Dr Rosenberg souligne que le volume de visites à l'urgence continue à augmenter pour des raisons qui demeurent obscures. Le CIUSSS est en contact avec le MSSS pour s'assurer que la situation est bien comprise et pour réduire l'impact financier.

## Liste des médecins examinateurs

Maude Laliberté, commissaire locale aux plaintes, explique qu'il y a un retard important dans le traitement des plaintes concernant les médecins, dentistes ou pharmaciens.

Plusieurs solutions sont envisagées, dont celle de mettre à jour la liste des médecins examinateurs. La liste qui est déposée au conseil d'administration ne comprend

actuellement que les médecins qui participent activement au traitement des plaintes. M<sup>me</sup> Laliberté annonce qu'en raison de la démission du Dr Paul Warshawsky, à titre de médecin examinateur principal, le Dr Harvey Sigman a accepté de le remplacer.

La liste des médecins examinateurs comprend les docteurs Vania Jimenez, Ronald Ludman, Richard Margolese, Markus Martin, Nathan Sheiner, Harvey Sigman et Paul Warshawsky.

## Nominations à la haute direction du CIUSSS

Beverly Kravitz, directrice des ressources humaines, communications, affaires juridiques et sécurité globale, annonce la nomination de six directeurs et directeurs adjoints, dont certains par intérim :

- Michael Boudana, directeur adjoint des Services techniques;
- Serge Cloutier, directeur adjoint des Soins infirmiers;
- Tung Tran, directeur intérimaire de la Santé mentale et dépendance;
- Christine Touchette, directrice intérimaire des Services intégrés de 1<sup>re</sup> ligne;
- Kahina Slimani, directrice adjointe intérimaire des Services intégrés de 1<sup>re</sup> ligne;
- Luc Méthot, directeur adjoint intérimaire du Soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA).

## Demands de vérification des antécédents judiciaires pour les résidences privées pour aînés

Joanne Côté, directrice Qualité, Innovation, Évaluation, Performance et Éthique, indique que depuis le 1<sup>er</sup> avril, le CIUSSS est responsable de la certification des résidences privées pour aînés (RPA) sur notre territoire. Cette responsabilité s'accompagne de la tâche de désigner les personnes autorisées à demander au SPVM des vérifications des antécédents judiciaires des exploitants, dirigeants et membres du conseil d'administration des RPA.

Anne Pépin, Stefania Iapaolo et Nathalie Trastour sont autorisées à signer des ententes avec le SPVM pour permettre au CIUSSS d'obtenir ce service du SPVM.

## Démission d'un membre du conseil d'administration

Alan Maislin signale que Tony Loffreda a remis sa démission du conseil d'administration après avoir été nommé sénateur. Le comité de gouvernance et d'éthique cherche à le remplacer.

## Entente de gestion et d'imputabilité

Joanne Côté présente l'entente de gestion et d'imputabilité 2019-2020 qui lie le MSSS et le CIUSSS. L'entente définit les priorités du MSSS pour les prochaines années et précise les attentes. Les indicateurs et les engagements, soit les résultats visés par l'établissement pour le 31 mars 2020, y sont également présentés. Dans la plupart des domaines, les cibles demeurent les mêmes que l'année dernier, à l'exception des cibles réduites pour les ressources humaines.

Francine Dupuis, présidente-directrice générale adjointe, précise que le CIUSSS reçoit des fonds de développement pour les divers programmes mentionnés dans l'entente de gestion. L'argent est alloué uniquement si les cibles sont atteintes. Le MSSS a fait preuve d'une grande ouverture, notamment en ce qui concerne les services à la communauté, dont les soins à domicile, les CHSLD et la clientèle en déficience physique et intellectuelle. Le CIUSSS a aussi reçu des fonds pour bonifier le personnel en milieu hospitalier.

M<sup>me</sup> Côté poursuit en présentant les résultats du tableau de bord de la période 4. Les indicateurs de l'entente de gestion sont suivis par divers groupes ou comités. Aux fins de la présentation, seuls les résultats des indicateurs

les plus pertinents et informatifs sont présentés : les temps d'attente à l'urgence et en chirurgie oncologique, le pourcentage de la population inscrite auprès d'un médecin de famille, les délais d'accès pour les enfants de moins de cinq ans atteint d'un trouble du spectre de l'autisme, l'hygiène des mains, le taux d'infection CPE, la réconciliation des médicaments et les ressources humaines.

### **Présentation des états financiers**

Morty Yalovsky présente les résultats financiers de la période 4, qui se termine le 20 juillet 2019. Il explique les écarts plus importants et note que les quatre mêmes éléments structurels que l'an dernier contribuent encore au déficit cette année. Le Dr Rosenberg explique également que la position du CIUSSS concernant notre plan de redressement a été communiquée au MSSS. Les problèmes liés aux éléments structurels sont toujours présents, mais le CIUSSS est prêt à travailler avec le MSSS pour trouver des solutions et surmonter les difficultés. Depuis, le MSSS a indiqué qu'il n'a plus besoin d'un plan d'équilibre budgétaire d'ici la fin de septembre et qu'il attendra les résultats de la période 6.

### **Nomination des vérificateurs externes**

Le CIUSSS a dernièrement lancé un appel d'offres public pour les services de vérification externe. Deux soumissions ont été reçues et après étude, le comité de vérification recommande que le CIUSSS retienne les services du cabinet de vérificateurs externes Raymond Chabot Grant Thornton.

### **Amendement à la Politique d'achat**

Morty Yalovsky explique que la modification à la Politique d'achat du CIUSSS vise à rendre la Direction de la logistique responsable de la vérification des contrats conclus par les directions responsables de la construction, de l'alimentation, de la pharmacie, du soutien d'aides techniques, de la réadaptation (aides à la vie quotidienne-aides à la vie domestique (AVQ-AVD) seulement) et de Lady Davis Institute (LDI).

### **Rapport du comité de vigilance et qualité**

Lucyna Lach, la présidente du comité, rapporte que ce dernier s'est réuni à deux reprises depuis juin et collabore maintenant avec Joanne Côté. Le comité a aussi accueilli quatre nouveaux participants : Tung Tran, directeur intérimaire de la Santé mentale et Dépendance, Gary Stoopler, directeur de la Réadaptation et Services multidisciplinaires, Beverly Kravitz, directrice des Ressources humaines, Communications, Affaires juridiques et sécurité globale, et la Dre Noura Hassan, présidente du comité d'évaluation des actes médicaux (CAMA).

Au cours des réunions, les membres font le suivis des recommandations formulées dans les divers rapports qui leur sont soumis, ainsi que les plans d'action qui en découlent. Le comité remet parfois en question son degré d'autorité dans certaines situations. Lorsque des problèmes liés à la qualité sont soulevés dans les médias, ils sont discutés et examinés. La présence et la participation de représentants de diverses missions permettent de mettre ces questions en contexte, tout en facilitant les discussions. M<sup>me</sup> Lach informe que les membres du conseil qu'Agrément Canada évaluera les services de la santé publique en novembre 2019. En juin 2020, l'attention sera portée sur les services de première ligne.

### **Rapports des comités consultatifs**

Bram Freedman, président de la Fondation de l'Hôpital général juif, dépose le rapport au nom du comité consultatif de l'Hôpital général juif. Aucune question n'est posée. Toutefois, une absence de parité entre les femmes et les hommes est constatée dans la composition du comité et il est suggéré de corriger cette situation.

Le Dr Abraham Fuks, président du comité consultatif du Centre Miriam, explique que les membres de cette instance font des recommandations qui visent non seulement à préserver le caractère linguistique, culturel, historique et local du Centre, mais aussi en ce qui a trait à sa mission. Pour ce faire, le comité concentre une grande partie de son attention sur les services cliniques du Centre afin de s'assurer que les besoins des clients,

des familles et de la communauté sont satisfaits et des recommandations sont faites à cet effet. En ce concerne la composition du comité, il note que trois des sept membres sont des femmes.

Barbra Gold, directrice du programme SAPA, présente Murray Goodz, président du comité consultatif du Centre gériatrique Maimonides Donald Berman et Don Prinsky, président du comité consultatif du CHSLD juif Donald Berman. Elliot Bier, coprésident du comité consultatif de l'Hôpital Mont-Sinaï, n'a pu assister à la réunion. M<sup>me</sup> Gold présente un rapport intégré pour ces trois comités consultatifs. Elle remercie le CIUSSS pour les fonds investis dans les bâtiments de ces trois établissements, comme en témoignent les nombreux projets de construction et de rénovation achevés, en cours ou prévus au cours des prochaines années.

### **Plan de santé numérique du CIUSSS**

Dr Justin Cross, directeur de la santé numérique, donne un aperçu du plan de santé numérique du CIUSSS. Son but est d'appuyer la mission du CIUSSS et de fournir des soins de santé aux patients où qu'ils se trouvent, à la maison, dans la communauté ou à l'hôpital. Ce plan vise la mise en place d'une infrastructure solide et fiable pour aider le CIUSSS à surmonter les défis auxquels il sera confronté au cours des 20 prochaines années.

Le CIUSSS espère mettre en place un dossier numérique pour chaque patient, contenant toutes les informations sur la santé du patient et les soins qu'il a reçus. La télésanté, qui permet l'accès à distance aux services de santé, sera ajoutée en parallèle. Le CIUSSS vise également à mettre en œuvre l'utilisation de l'intelligence artificielle, qui permettrait aux médecins à poser le bon diagnostic et de fournir de meilleurs soins aux patients.

Avec l'aide de Maisha Labs, qui assurera l'interconnexion de tous les programmes et applications, le CIUSSS prévoit de développer des partenariats avec plusieurs entreprises. Le CIUSSS envisage de créer un incubateur d'innovation et de recherche pour réunir des entreprises de pointe, des universitaires et des « start-ups » qui ont de bonnes idées et qui pourront aider le CIUSSS à transformer ces idées en réalité.

## **LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CIUSSS DU CENTRE-OUEST MONTRÉAL**

Un calendrier des réunions du Conseil d'administration est disponible en ligne à l'adresse : [www.ciuss-centreouestmtl.gouv.qc.ca/home/](http://www.ciuss-centreouestmtl.gouv.qc.ca/home/) cliquez sur : CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal | Conseil d'administration

Info-CA est produit par le Service des communications et des relations médias pour le bureau de président-directeur général. Toutes les informations contenues dans ce bulletin ont reçu l'approbation officielle de ce dernier.

La prochaine réunion du Conseil d'administration aura lieu le :

**Le jeudi 5 décembre 2019, à 7 h 30**  
**CHSLD juif Donald Berman**

Plus d'information au sujet du Conseil d'administration sur le site :

<http://www.ciuss-centreouestmtl.gouv.qc.ca/le-ciuss/conseil-d-administration/>