

Info-CA

Bulletin d'information des réunions du conseil d'administration

Faits saillants du conseil d'administration Séance ordinaire du jeudi 11 avril 2019 CHSLD juif Donald Berman – salle Schweitzer

Mot du président-directeur général

Le Dr Lawrence Rosenberg rappelle aux administrateurs que, pour la première fois, le CIUSSS a été nommé l'une des meilleurs employeurs de Montréal. L'Hôpital général juif s'est également classé parmi les 100 meilleurs hôpitaux au monde, selon une enquête menée pour le compte de Newsweek.

Le CIUSSS est le seul au Québec à mériter la distinction d'employeur de choix. L'Hôpital général juif est le seul établissement de santé du Québec et se classe au quatrième rang des hôpitaux canadiens dans le classement Newsweek des 100 meilleurs hôpitaux du monde.

Le CIUSSS a récemment été certifié *Lean*

Centre of Excellence, le seul à avoir obtenu ce titre au Québec. Le Dr Rosenberg souligne la contribution de Joanne Côté, directrice adjointe, innovation, analyse quantitative et prescriptive, et de l'équipe Innovation pour l'obtention de cette certification.

Le Dr Rosenberg a également reçu les résultats de son évaluation annuelle par les sous-ministres de la Santé. Ces résultats se sont avérés excellents et ont fait l'objet d'une discussion sur la façon dont le CIUSSS continue à se surpasser, année après année. D'autres sujets étaient à l'ordre du jour de la rencontre dont le budget, les affaires académiques et la mise en œuvre de la santé numérique dans l'ensemble du CIUSSS. Le Dr Rosenberg souligne également que le CIUSSS est le seul au Québec qui s'efforce d'adopter une telle vision. Le poste de directeur de la santé numérique sera bientôt créé pour assurer le succès de cette mise en œuvre.

Mot de la présidente-directrice générale adjointe

Francine Dupuis présente un aperçu des rénovations du Centre d'hébergement Henri-Bradet. Le transfert d'une partie des résidents vers l'Hôpital général juif a permis de terminer les travaux beaucoup plus rapidement. Le retour des résidents vers le centre d'hébergement s'est fait le dimanche 7 avril. Le déménagement s'est très bien déroulé et les patients, tout comme les membres du personnel, peuvent maintenant bénéficier d'un tout nouvel environnement de vie ou de travail.

Une motion est adoptée pour féliciter et remercier tous les employés qui ont participé et rendu possible les travaux et la relocalisation des résidents d'Henri-Bradet.

C'est maintenant au tour de certains patients de l'Hôpital Catherine-Booth de bénéficier d'un hébergement à l'Hôpital général juif durant des travaux effectués à Catherine-Booth, pour les neuf prochains mois. Les patients déménageront le dimanche 26 mai prochain.

Mot du président du conseil d'administration

Alan Maislin souligne d'abord la contribution de Joanne Côté et de l'équipe Innovation pour leur collaboration au déménagement des résidents du Centre d'hébergement Henri-Bradet et à la planification du déménagement des patients de l'Hôpital Catherine-Booth. Le travail de tous les employés directement ou indirectement liés à Henri-Bradet a fait toute la différence pour cette clientèle vulnérable.

M. Maislin fait le point sur le *Rendez-vous des leaders* récemment organisé par l'équipe des ressources humaines et offert à tous les gestionnaires du CIUSSS. Les discussions ont porté sur les orientations du CIUSSS comme organisation, ainsi que ses perspectives d'avenir.

Le président annonce également qu'une nouvelle commissaire aux plaintes sera officiellement nommée dans le cadre de la présente rencontre et que l'équipe qui travaille avec cette personne se stabilise.

Dès la prochaine réunion du conseil, il sera possible de combler le poste vacant d'administrateur occupé jusqu'à tout récemment par Aviva Aspler.

Des réunions ont également lieu régulièrement avec les gestionnaires et les chefs des diverses directions. Ces rencontres permettent de discuter de la vision organisationnelle, académique et de la recherche du CIUSSS, ainsi des indicateurs permettant de mesurer la performance du CIUSSS. La volonté d'en faire toujours plus se reflète également dans la récente décision du CIUSSS d'adhérer à *Planetree*. L'obtention de cette certification permettra au CIUSSS d'adopter une approche à plus long terme et d'intégrer des modèles novateurs de gestion et de pratiques cliniques axés sur la personne.

Politique et procédure sur les mesures de contrôle et l'isolement

En septembre 2018, la Protectrice du citoyen a recommandé au CIUSSS d'élaborer et adopter un protocole sur l'utilisation de substances chimiques et l'isolement comme mesures de contrôle auprès de certains usagers. L'utilisation de ces mesures doit être documentée dans une note détaillée au dossier, au moyen de formulaires de déclaration des mesures de contrôle. Afin de répondre adéquatement aux recommandations de la Protectrice du citoyen dans les délais prescrits, les membres du conseil d'administration adoptent le *Protocole interdisciplinaire : Utilisation exceptionnelle des mesures de contrôle : contentions, isolement, substances chimiques*.

Protocole de mise sous garde des personnes dangereuses pour elles-mêmes ou pour autrui

Quelle soit préventive, provisoire en vue d'une évaluation psychiatrique ou régulière, chaque type de garde comporte une série de conditions et d'obligations. Le consentement de la personne doit être sollicité tout au long du processus. Les intervenants et l'établissement sont tenus de fournir des renseignements à la personne, à la direction des services professionnels et à certains tiers. De plus, des délais extrêmement serrés doivent être respectés pour l'obtention des autorisations judiciaires requises pour les gardes provisoires en vue d'une évaluation psychiatrique et les gardes régulières. Afin d'assurer le respect des orientations ministérielles, les membres du conseil d'administration adoptent le modèle de protocole du MSSS ainsi que toute personnalisation du protocole approuvée par l'équipe des affaires juridiques du CIUSSS.

Plan de prévention et de protection en cas de chaleur extrême

Pour se préparer à l'été, le ministère de la Santé et des Services sociaux demande aux établissements ayant une mission de soins de longue durée d'élaborer une procédure pour faire face aux épisodes de chaleur extrême. Afin de s'assurer que ces installations répondent aux exigences ministérielles, aux divers niveaux d'alerte de la Direction régionale de santé publique de Montréal et dans le but de diminuer la mortalité

évitable associée à la chaleur accablante, les membres du conseil d'administration adoptent le *Plan local de prévention et de protection en cas de chaleur accablante ou extrême*.

Nominations diverses

Diverses nominations sont officialisées par les administrateurs :

- **Maude Laliberté** : commissaire locale aux plaintes et à la qualité des services du CIUSSS, dès le 27 mai 2019;
- **Jean-Philippe Payment** : commissaire local adjoint aux plaintes et à la qualité des services par intérim du CIUSSS, dès le 15 avril 2019;
- **Geneviève Chabot** : directrice adjointe – direction de la réadaptation et des services multidisciplinaires du CIUSSS, dès le 15 avril 2019.
- **Chantal Bellerose, Nathalie Trastour et Lianne Dzygala** : inspectrices pour les résidences privées pour personnes âgées (RPA) situées sur le territoire du CIUSSS.
- **Paul Gareau, Marlene Jennings, Diane States, Richard Bond, Christine Boyle, Caroline Stoor et Randy Robins** : membres nommés au comité consultatif du Centre de réadaptation Lethbridge-Layton-Mackay pour deux ou trois ans.

Calendrier des rencontres du conseil d'administration

En 2019-2020, le conseil d'administration se réunira les jeudis 26 septembre, 7 novembre (assemblée publique d'information), 5 décembre, 30 janvier, 19 mars, 30 avril et 18 juin.

Rapports des comités et instances du conseil

- **Comité de vigilance et de la qualité** : Anne Lemay, directrice adjointe, soutien, administration et performance, indique qu'un suivi de la présence de médecins dans les équipes d'amélioration continue et de la qualité a été effectué, tel que demandé par le Dr Afilalo lors de la dernière rencontre du conseil. Elle évoque la nécessité d'assurer une plus grande participation médicale auprès de ces instances. C'est particulièrement le cas pour les soins infirmiers, les services multidisciplinaires et les services professionnels qui sont également responsables de la qualité dans chacune de leur direction. Les médecins présents pourront mieux comprendre le travail réalisé au CIUSSS et de bien communiquer leurs besoins. Une telle présence répondra aux normes prescrites par le processus d'agrément, maintenant en continu.

Lucyna Lach ajoute qu'une rencontre a été organisée avec la ministre Blais, le 9 avril dernier. Une présentation a été faite sur divers projets touchant les aînés, ainsi que ceux qui engagent les proches aidants d'enfants, d'adolescents et d'adultes vieillissants ayant des troubles neuro développementaux.

- **Comité d'intégration** : Ronald Waxman indique que les deux rencontres de décembre et de mars ont permis d'examiner les points suivants :
 - unité de pratique intégrée en santé mentale jeunesse 12-25 ans;
 - répartition géographique pour le Congé précoce assisté (CPA);
 - services offerts à MAB MacKay pour un groupe de 40 enfants autistes;
 - déploiement d'une clinique dentaire et médicale pour une clientèle présentant des troubles de déficit d'attention et de spectre de l'autisme;
 - centre de prélèvements René-Cassin et de Parc-Extension;
 - nouvel organigramme du CIUSSS.
- **Comité des Fondations** : Tony Loffreda donne un bref aperçu de la mise en œuvre du Programme d'engagement et de reconnaissance des employés du CIUSSS et des activités offertes aux employés. Les diverses fondations présentes au CIUSSS seront approchées afin de contribuer financièrement à ces

activités, dont les objectifs sont de reconnaître le travail des employés, de les remercier et d'assurer l'existence d'un milieu de travail positif.

Présentation du tableau de bord corporatif et de l'entente de gestion

Anne Lemay présente un sommaire de l'entente de gestion et du tableau de bord corporatif pour 2018-2019. Elle mentionne d'abord que la desserte extra territoriale a légèrement augmentée soit 56,8 % à l'urgence, 61,7 % pour les hospitalisations et 61,8 % pour les cliniques externes. L'activité clinique a augmenté de 2 % cette année par rapport à l'an dernier.

Les faits saillants sont également transmis concernant l'accès aux soins, la sécurité, l'expérience des usagers, la productivité et le personnel du CIUSSS.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CIUSSS DU CENTRE-OUEST MONTRÉAL

Un calendrier des réunions du Conseil d'administration est disponible en ligne à l'adresse : www.ciuss-centreouestmtl.gouv.qc.ca/home/ cliquez sur : CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal | Conseil d'administration

Info-CA est produit par le Service des communications et des relations médias pour le bureau de président-directeur général. Toutes les informations contenues dans ce bulletin ont reçu l'approbation officielle de ce dernier.

La prochaine réunion du Conseil d'administration aura lieu le :

**Le jeudi 13 juin 2019, à 7 h 30
CHSLD juif Donald Berman**

Plus d'information au sujet du Conseil d'administration sur le site : <http://www.ciuss-centreouestmtl.gouv.qc.ca/le-ciuss/conseil-d-administration/>