

Info-CA

Bulletin d'information des réunions du conseil d'administration

Faits saillants du conseil d'administration Séance ordinaire du jeudi 14 février 2019 CHSLD juif Donald Berman – salle Schweitzer

Mot du président-directeur général

Le Dr Lawrence Rosenberg débute le point en mentionnant qu'en raison de l'importante tempête de neige du mercredi 13 février, l'Hôpital général juif a offert gratuitement ses places de stationnement à la disposition de ses usagers et des membres du personnel. Cette mesure a permis de faciliter les déplacements de plusieurs patients et de leurs familles et d'éviter une circulation dense autour de l'hôpital.

L'offre gratuite de stationnement reflète bien la culture d'ouverture de notre CIUSSS envers sa communauté.

Deux nouveaux chefs de département

La Dr Louise Miner, directrice des Services professionnels, annonce la nomination du Dr Walter Gotlieb à titre de chef du département d'obstétrique et de gynécologie, à compter du 14 février, pour un mandat de quatre ans.

Elle annonce également la nomination de la Dre Christine Florakas, chef du département de médecine familiale du CIUSSS, pour une période de quatre ans, à partir du 1er février 2019.

Plan d'action à l'égard des personnes handicapées

Conformément à la politique gouvernementale *À part entière : pour un véritable exercice du droit à l'égalité*, le CIUSSS a produit un plan d'action pour la période 2017-2019, identifiant les obstacles à l'intégration des personnes handicapées et des mesures prises dans pour améliorer la situation existante. Ce plan a été approuvé par le conseil en septembre 2017.

Suzanne Cloutier, directrice adjointe de la Réadaptation, présente le bilan de ces réalisations et le nouveau plan d'action pour 2019-22. Cette démarche est un processus continu et évolutif qui réunit plusieurs directions et représentants du comité des usagers et d'un groupe communautaire pour les personnes vivant avec déficience physique (Déphys Montréal).

Création d'un comité de développement durable

Le ministère de la Santé et des Services Sociaux (MSSS) a récemment demandé à chacun des établissements du réseau de mettre en place un comité de développement durable, d'ici le 31 mars 2019. Par ailleurs, le CIUSSS a adopté, le 14 juin dernier, une Politique de développement durable. Celle-ci prévoit la formation d'un comité de développement durable dont la coordination est assurée par la direction des Services techniques.

Les membres de ce comité sont les suivants :

- Elliot Silverman, directeur Logistique
- Dave Checkland, directeur adjoint par interim Ressources informationnelles
- Hugo Ouellette, directeur adjoint Services techniques
- Tony Nappi, coordonnateur Hygiène et Salubrité
- Michael Boudana, coordonnateur Installations matérielles
- Audrey Benarrosh, coordonnatrice Support Clinique
- Leyla Di Cori, service des Communications et des Relations médias
- Jérôme Ribesse, directeur général, Synergie Santé Environnement
- Frédérique Binette, APPR, répondante en développement durable

Démission d'un membre du conseil d'administration

Pour des raisons personnelles, la Dre Aviva Aspler, représentante du Département de médecine générale (DRMG) au conseil d'administration, a dernièrement démissionné de son poste de membre.

Rencontre avec les sous-ministres adjoints du Ministère

Le Dr Rosenberg fait état de sa participation à une intéressante rencontre avec les trois sous-ministres adjoints qui s'est déroulée à Québec, il y a environ deux semaines. Il était accompagné pour l'occasion de Francine Dupuis, d'Anne Lemay, de Carrie Bogante et de la Dre Louise Miner. Cette rencontre a permis de s'engager des discussions personnelles sur le plan de redressement proposé par le conseil et demandé à la fin du mois de janvier. Ils ont également discuté du volume d'activités notamment aux urgences de l'Hôpital, des problèmes entourant la gestion des infections d'ORC, du nouveau médicament d'ordonnance obligatoire en cas de cancer ainsi que du sous-financement en chirurgie.

Le Dr Rosenberg mentionne qu'il a dernièrement demandé aux directeurs de faire un ultime effort de redressement budgétaire. Des solutions ont été trouvées comme la diminution des impressions papiers, des envois postaux, la révision des contrats d'achat des fournitures médicales ou la diminution des coûts liés aux salles opératoires. Des recherches seront également entamées pour augmenter les sources de revenus.

Les difficultés de la situation financière de la CIUSSS sont structurelles et ne sont pas dues à l'inefficacité ou au gaspillage.

Rapport du comité de vigilance et de la qualité

Lucyna Lach mentionne que les deux dernières rencontres de ce comité ont surtout porté sur des difficultés soulevés dans le dernier rapport du Protecteur du citoyen. Des points spécifiques ont également été soulevés par Marisol Miro, commissaire aux plaintes du CIUSSS, sur la base de son expérience pratique. Ces points feront l'objet d'un plan d'action :

- la prestation des soins et des services aux enfants présentant une déficience qui n'est pas la même selon qu'ils soient fournis par le réseau de la santé ou de l'éducation;
- les chutes lors d'une hospitalisation et les blessures qui en découlent qui sont fréquentes, lourdes de conséquence et coûteuses;
- l'horaire de travail des employés en CHSLD pour s'assurer que les résidents reçoivent les soins et les services dont ils ont besoin;
- la certification des résidences pour les personnes âgées.

M^{me} Lach revient également sur les prochaines étapes du processus d'accréditation ainsi que sur le sondage entourant le climat de travail des employés du CIUSSS.

Comité de recherche et de sélection

Le MSSS a constitué un comité consultatif pour chacun des établissements suivant : Hôpital général juif, Hôpital Mont-Sinaï, Centre gériatrique Maimonides Donald Berman, CHSLD juif Donald Berman et le Centre Miriam.

Si le poste de président-directeur général devenait vacant, le MSSS pourrait habiliter le CIUSSS à former un comité de recherche et de sélection. Les membres du conseil sont en accord pour que cet éventuel comité de nomination consulte les comités consultatifs des cinq établissements ci-haut mentionnés.

Comité des affaires académiques

Le Dr David Eidelman annonce que le CIUSSS a dernièrement recruté la Dre Jill Hanley, professeur associée à l'École de travail social de l'Université McGill et membre du Centre de recherche en immigration, ethnicité et citoyenneté (CRIEC). Elle collabora avec l'équipe des affaires académiques.

Comité d'intégration du conseil d'administration

Ron Waxman fait état des points qui ont été discutés lors de la dernière réunion de ce comité soit la clinique de l'ostéoporose, le projet MAB-Mackay soit les services cliniques et le bâtiment ainsi que le projet de transformation de Mont-Sinaï.

Nomination aux divers comités consultatifs

Diverses nominations sont officialisées auprès des comités consultatifs des établissements du CIUSSS.

- Hôpital Mont-Sinaï - mandat de deux ans, du 21 janvier 2019 au 20 janvier 2021 : Brian Becker, Amanda Blatt, Ruth Kovac et Dre Nathalie Saad.
- Hôpital Mont-Sinaï - mandat de trois ans, du 21 janvier 2019 au 20 janvier 2022 : Leon Krolik, Elliott Bier et Mitch Kendall.
- Centre gériatrique Maimonides Donald Berman - mandat de deux ans, du 21 janvier 2019 au 20 janvier 2021 : Michael Corber, Fred Naimer, Leonard Kewkowick et Angela D'Angelo.
- Centre gériatrique Maimonides Donald Berman - mandat de trois ans, du 21 janvier 2019 au 20 janvier 2022 : Danny Baum, Murray Goodz et Karen Flam.
- CHSLD juif Donald Berman - mandat de deux ans, du 21 janvier 2019 au 20 janvier 2021 : Bradley Steinmetz, Rory Olson, Mark Karanofsky et Syd Gartner.
- CHSLD juif Donald Berman - mandat de trois ans, du 21 janvier 2019 au 20 janvier 2022 : Don Prinsky, Bram Freedman et Diana Schweitzer.
- Centre Miriam - mandat de deux ans, du 21 janvier 2019 au 20 janvier 2021 : Dahlia Waisgrus, Georffrey Chambers, Diane Guerrera et Abraham Fuks.
- Centre Miriam – mandat de trois ans, du 21 janvier 2019 au 20 janvier 2022 : Warren Greenstone, Salvatore Guerrera et Manon Carle Dagenais.

Climat en milieu de travail

Chantal Bellerose, coordonnatrice Qualité, Risques, Agrément, Éthique clinique, Expérience usager présente les résultats globaux du dernier sondage Pulse, par catégorie d'emploi. Elle mentionne que 35 % des employés ont répondu à ce sondage portant sur le climat de travail dans les divers établissements du CIUSSS.

Les points positifs de ce sondage : clarté des rôles, bon usage des compétences, travail d'équipe, respect et deentraide, formation de base, mesures pour prévenir la violence et la maltraitance, sentiment d'être traité équitablement, sécurité des lieux et offre de qualité des soins et des services.

Les points à améliorer : communication de la haute direction des buts et objectifs et suivi des commentaires du personnel, contribution de tous aux décisions et améliorations, reconnaissance du rendement, offre de perfectionnement et de ressources, organisation du travail/priorisations et des façons de faire pour améliorer la perception de surcharge, stress et équilibre travail-vie personnelle en période de changement.

Plan d'action en santé, sécurité et mieux-être au travail

Beverly Kravitz, directrice des Ressources humaines, Communications, Affaires légales et Sécurité globale et Sophie Bernardin, adjointe à la directrice et responsable des services aux cadres présentent les divers programmes du Plan d'action en santé, sécurité et mieux-être au travail. Chacun de ces programmes est revu en détails.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CIUSSS DU CENTRE-OUEST MONTRÉAL

Un calendrier des réunions du Conseil d'administration est disponible en ligne à l'adresse : www.ciuss-centreouestmtl.gouv.qc.ca/home/ cliquez sur : CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal | Conseil d'administration

Info-CA est produit par le Service des communications et des relations médias pour le bureau de président-directeur général. Toutes les informations contenues dans ce bulletin ont reçu l'approbation officielle de ce dernier.,

La prochaine réunion du Conseil d'administration aura lieu le :

**Le jeudi 11 avril 2019, à 7 h 30
CHSLD juif Donald Berman**

Plus d'information au sujet du Conseil d'administration sur le site : <http://www.ciuss-centreouestmtl.gouv.qc.ca/le-ciuss/conseil-d-administration/>