Info-CA

Bulletin d'information des réunions du conseil d'administration

Faits saillants du conseil d'administration Séance ordinaire du jeudi 6 décembre 2018 CHSLD juif Donald Berman – salle Schweitzer

Période de questions

En premier lieu, la représentante du Groupe ALink, Helene Donath, rappelle que les problèmes rencontrés par la clientèle de son organisme – les jeunes atteints de troubles neuro développementaux – ne s'arrêtent pas à l'âge adulte. Le risque est même grand de développer des troubles de santé mentale. En raison de la vulnérabilité de ces personnes, les questions de M^{me} Donath portent sur l'accès aux médecins généralistes, le rôle des psychiatres et la formation des résidents de la Faculté de médecine de l'Université McGill auprès des patients ayant une déficience intellectuelle.

Suzanne Cloutier, directrice adjointe de la réadaptation, confirme que le Centre Miriam est au fait des risques associés aux doubles diagnostics. Une clinique sera d'ailleurs mise en place et donnera accès à un psychiatre qui fournira un soutien une fois par mois. Le Centre Miriam a aussi le mandat de soutenir les personnes ayant de graves troubles de comportement et ne pouvant participer aux activités, soit dans la communauté ou au centre de jour.

En second lieu, Pierre Allard, directeur exécutif de l'APTS local du CIUSSS, fait part des inquiétudes exprimées par ses membres concernant les changements que la direction aimerait apporter au Plan de développement des ressources humaines (PDRH). Cet outil permet aux membres d'acquérir de la formation de perfectionnement, constituant une mesure d'attraction et de rétention du personnel professionnel et technique. Il s'informe à savoir si le comité patronal de négociations modifiera son offre afin de sauvegarder un PDRH qui reflète les besoins et la réalité des membres de l'APTS.

Beverly Kravitz, directrice des ressources humaines, communications, affaires juridiques et sécurité globale, explique que ce Plan fait partie des négociations locales en cours et que, par conséquent, la direction ne peut commenter pour le moment. Elle précise que le CIUSSS a à cœur le bien-être de ses employés et assure que leurs besoins seront respectés.

Mot du président-directeur général

Le Dr Lawrence Rosenberg passe en revue les événements des dernières semaines :

- Lucy Lach, membre du conseil, et le président, Alan Maislin, ont tenu une conférence au Centre de réadaptation Constance-Lethbridge, le 19 novembre. Cet événement a réuni des personnes du CIUSSS et des organismes communautaires oeuvrant auprès des personnes atteintes de déficience intellectuelle. Cette journée a connu un vif succès.

Le CIUSSS, qui a récemment accueilli les visiteurs d'Agrément Canada, est très fier des résultats obtenus. Le PDG félicite Anne Lemay et l'équipe de Chantal Bellerose pour leur travail acharné.

- Le 4 décembre, une demi-journée de réflexion sur la santé numérique a été organisée au Centre de conférence Gelber. Cet événement constituait le point de départ à la présentation de la stratégie numérique du Dr Rosenberg et à l'amorce d'un dialogue avec les médecins.
- Un premier forum de la 1^{re} ligne médicale a été organisé le 5 décembre. Des discussions ont été amorcées entre les médecins spécialistes de l'Hôpital général juif et les médecins des GMF et cliniques du territoire. Cette journée a également connu un grand succès.
- Le Dr Rosenberg souligne le début d'une bonne relation avec la nouvelle ministre de la Santé et des Services sociaux, Danielle McCann, le ministre délégué à la Santé et aux Services sociaux, le Dr Lionel Carmant, la ministre responsable des Aînés et des Proches aidant, Marguerite Blais.

Mot du président du conseil

Alan Maislin se dit d'abord fier du travail accompli par les directeurs auprès de la communauté. Il félicite également Tony Loffreda, nommé « personnalité de l'année » par l'Association des gens d'affaires et professionnels Italo-Canadiens.

Présentation du Réseau de cancérologie Rossy (RCR)

Le Dr Wilson Miller, chef clinique du RCR, présente le mandat, la vision et la structure de cette organisation. Soutenu financièrement par la Fondation familiale Rossy, les fondations des trois principaux partenaires et l'Université McGill, le réseau est composé du Centre universitaire de santé McGill, de l'Hôpital général juif et du Centre hospitalier de St. Mary. Le mandat du Réseau est d'améliorer la qualité des soins en cancérologie et à augmenter le taux de survie. Afin d'évaluer systématiquement la qualité des soins et les résultats cliniques, les partenaires font le suivi grâce à un tableau de bord composé de 69 indicateurs. Ce suivi permet de mettre en place un processus continu d'amélioration de la qualité et d'appuyer des initiatives de recherche.

Modernisation des installations électromécaniques

Georges Bendavid, directeur des Services techniques, précise que le CIUSSS a déjà réalisé plusieurs projets d'économies d'énergie. Conformément à la Politique de développement durable du CIUSSS et dans le but de maximiser les économies d'énergie, l'équipe des Services techniques prévoit entreprendre divers projets additionnels pour moderniser des installations électromécaniques.

Des économies récurrentes d'environ 1,4 M\$ par année pourraient être réalisées grâce à la mise en œuvre de ces projets.

Nominations de nouveaux gestionnaires

Occupant précédemment le poste de coordonnatrice des relations de travail, des conditions d'exercice des cadres et des activités de remplacement, Amina Talib est officiellement nommée directrice adjointe des Ressources humaines. Cette nomination est effective à compter du lundi 10 décembre 2018.

Prenant effet le 22 octobre 2018, la nomination de Dave Checkland à titre de directeur adjoint des Ressources informationnelles par intérim est également entérinée par les membres du conseil.

La Dr Suzanne Levitz voit également son nouveau poste de directrice adjointe – médecine communautaire auprès de la direction des Services professionnels être officialisé. Cette nomination est effective depuis le 19 novembre 2018.

Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux

Julie Ricciardi, adjointe au président-directeur général, demande au conseil d'administration d'approuver la soumission de deux projets au concours des Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux

soit l'efficacité énergétique au CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'île-de-Montréal et l'initiative du système de refroidissement capillaire DigniCap™.

L'importance de l'hygiène des mains chez les médecins œuvrant en soins aigus

Le lavage des mains est la méthode la plus efficace pour prévenir et contrôler la transmission des organismes résistants aux carbapénèmes (ORC). La lutte contre les ORC est d'ailleurs un des rares éléments augmentant le déficit, en raison des coûts croissants qui y sont associés.

Une équipe de prévention et de contrôle des infections fait son possible pour régler ce problème. La seule recommandation de cette équipe que le CIUSSS n'a pas mise en œuvre est de commencer à nommer publiquement les médecins qui refusent de se laver les mains.

Le Dr Rosenberg explique que pour aider à gérer les ORC à l'hôpital, des agents de sécurité ont été embauchés pour travailler sur certains étages problématiques et s'assurer que les personnes se lavent les mains. Les audits ont clairement démontré que les services aux prises avec les pires problèmes d'ORC avaient aussi les pires taux de lavage des mains. Ces mêmes audits ont aussi montré que les médecins, les étudiants en médecine et les résidents étaient au cœur du problème. Il sera donc demandé aux chefs de département et à la directrice des Services professionnels, de concert avec l'équipe de prévention et contrôle des infections, que des mesures soient mises en place et appliquées pour que les médecins œuvrant en soins aigus se conforment aux protocoles de lavage des mains en vigueur dans le CIUSSS. Cela pourra inclure le recours à la plainte disciplinaire.

Rapport du comité de vigilance et de la qualité

Linda Fortier présente un sommaire des activités de ce comité :

- Un suivi a été fait auprès des présidents du Conseil des médecins, dentistes et pharmaciens, du Conseil multidisciplinaire, du Conseil des infirmières et infirmiers et du Conseil des sages-femmes afin qu'ils soient représentés aux réunions de ce comité. Les pharmaciens seront aussi représentés.
- Le Plan de qualité et de sécurité 2018-2019 a été approuvé. Ce plan sera présenté prochainement au conseil d'administration par la directrice-générale adjointe.
- Sans vouloir mettre en place un groupe de travail en lien avec la planification des congés des patients, un suivi étroit à ce sujet sera fait par le comité afin de s'assurer du bon déroulement des congés auprès des patients de niveau de soins alternatifs.

Rapport, renouvellement des mandats et nomination au comité d'éthique de la recherche des établissements et CRIR

Cindy Starnino, directrice des affaires académiques, explique que le Centre de recherche interdisciplinaire en réadaptation (CRIR) est géré par une association de quatre établissements, dont notre CIUSSS, les CISSS de la Montérégie-Centre et de Laval et le CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal. En plus de déposer le rapport annuel 2017-2018, le mandat d'une dizaine de membres de ce comité est renouvelé. Également, les nominations de Jadranka Spahija, Fabienne Meyer, Louise Ringuette et Christine Brassard sont entérinées par les membres du conseil.

Nomination au comité consultatif de l'Hôpital général juif

Beverly Kravitz explique que pour assurer la continuité de ce comité, et conformément à son règlement de gouvernance et de fonctionnement, il est proposé que les renouvellements des mandats soient échelonnés de la façon suivante :

- mandat de deux ans (1^{er} janvier 2019 au 31 décembre 2020) : Steve Cummings, Brahm Gelfand et Joel Segal;
- mandat de trois ans (1^{er} janvier 2019 au 31 décembre 2021) : Richard Dubrovsky, David Goodman, Ronny Steinberg et Jonathan Wener.

Dépôts de rapport d'autres comités consultatifs

Barbra Gold, directrice du Programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA), présente les rapports annuels 2017-2018 des comités consultatifs du Centre gériatrique Maimonides Donald Berman, du CHSLD juif Donald Berman et de l'Hôpital Mont-Sinaï.

Elle souligne que ces comités limitent leurs activités à la préservation du caractère linguistique, culturel, historique et local de l'établissement regroupé auquel ils sont attachés. Ils maintiennent aussi les liens nécessaires auprès des Fondations et de la personne responsable des activités de recherche de l'établissement regroupé.

Dr Abraham Fuks, président du comité consultatif du Centre Miriam, dépose le rapport du comité. Il présente les préoccupations et les recommandations en lien avec les services dont a besoin la clientèle présentant une déficience intellectuelle (DI) ou un trouble du spectre de l'autisme (TSA). Tout en reconnaissant la nécessité d'examiner régulièrement les programmes offerts par le Centre, le comité recommande au CIUSSS d'accorder une attention particulière à la manière dont les changements sont apportés et communiqués à la population desservie. Finalement, Dr Fuks souligne la vulnérabilité de cette clientèle, et donc l'importance de comprendre et de respecter les besoins qui leur sont spécifiques.

Présentation de la vision des Ressources informationnelles

Jacques Laporte, directeur par intérim des Ressources informationnelles, présente la vision de sa direction qui consiste à appuyer et se rapprocher de la mission du CIUSSS, centrée sur le patient. Il demeure donc important de s'assurer de travailler sur les bons et le bon nombre de projets afin de pouvoir livrer le produit dans les délais acceptables. Il confirme que l'équipe informatique est très dédiée, mais aussi très fatiguée, ce qui renforce l'importance de se concentrer sur les bons projets. Finalement, cette direction a le mandat de soutenir le CIUSSS dans sa transformation numérique qui implique beaucoup de nouvelles technologies et de gestion du changement au niveau des utilisateurs. Dans les prochaines semaines, M. Laporte se donne comme devoir de rencontrer les équipes afin de bien comprendre leurs réalités administratives et cliniques pour pouvoir, par la suite, bien aligner l'informatique avec ces réalités.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CIUSSS DU CENTRE-OUEST MONTRÉAL

Un calendrier des réunions du Conseil d'administration est disponible en ligne à l'adresse : www.ciusss-centreouestmtl.gouv.qc.ca/home/ cliquez sur : CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal | Conseil d'administration

Info-CA est produit par le Service des communications et des relations médias pour le bureau de président-directeur général. Toutes les informations contenues dans ce bulletin ont reçu l'approbation officielle de ce dernier.

La prochaine réunion du Conseil d'administration aura lieu le :

Le jeudi 14 février 2019, à 7 h 30
CHSLD juif Donald Berman

Plus d'information au sujet du Conseil d'administration sur le site : <http://www.ciusss-centreouestmtl.gouv.qc.ca/le-ciusss/conseil-d-administration/>