

# Info-CA

Bulletin d'information des réunions du conseil d'administration

## Faits saillants du conseil d'administration Séance ordinaire du jeudi 25 octobre 2018 CHSLD juif Donald Berman – salle Schweitzer

### Période de questions

Représentante du Club ALink, Helene Donath rappelle que son organisme a pour mission de créer une communauté inclusive pour les jeunes atteints de troubles neuro développementaux. Elle demande d'abord des explications sur le modèle de financement du MSSS pour les services de réadaptation offerts à cette clientèle. Elle souhaite ensuite voir de quelle façon Alink peut aider le CIUSSS à changer le modèle de financement pour mieux combler les besoins de cette communauté. La directrice de la réadaptation, Felicia Guarna, explique que le gouvernement du Québec, après consultation, remet le financement aux établissements pour la gestion de programmes spécifiques. Il semble toutefois y avoir une ouverture pour remettre le financement aux établissements selon les besoins. Du financement est également octroyé lorsque des organismes communautaires souhaitent travailler en collaboration avec les établissements de santé.

### Mot du président-directeur général

Le Dr Lawrence Rosenberg mentionne que tous les PDG ont été convoqués, le mercredi 31 octobre, à une rencontre avec la nouvelle ministre de la Santé et des Services Sociaux, Danielle McCann, Dr Lionel Carmant, ministre délégué à la Santé et aux Services Sociaux ainsi que Marguerite Blais, ministre responsable des Aînés et des Proches aidants. Lors de la présentation du CIUSSS, le Dr Rosenberg mettra l'accent sur les trois enjeux suivants :

- l'insuffisance de financement pour les programmes en déficience intellectuelle;
- l'écart entre le financement reçu par chirurgie et le coût réel encouru qui est beaucoup plus élevé, notamment en raison de l'utilisation de techniques chirurgicales minimalement invasives;
- les problèmes auxquels le CIUSSS est confronté en lien avec les systèmes informatiques.

Le plan de santé numérique avance à grand pas. Une présentation à ce sujet sera fait par le Dr Rosenberg lors de la prochaine réunion du conseil.

### Mot du président du conseil

Alan Maislin annonce le départ à la retraite de Bob Lapointe, directeur des ressources informationnelles. Un plan de relève est actuellement en place et le CIUSSS pourra compter sur la collaboration de M. Lapointe durant la période de transition.

M. Maislin remercie M. Lapointe pour tout ce qu'il a accompli, malgré les nombreux obstacles auxquels il a été confronté en matière de technologie de l'information.

M. Maislin encourage les membres à participer à la Semaine nationale de la sécurité des patients en visitant les kiosques de l'Hôpital général juif. Il leur rappelle finalement l'importance de leur collaboration afin de faciliter le processus d'agrément.

## Politiques sur les conditions de travail des cadres

Beverly Kravitz, directrice des ressources humaines, communications, affaires juridiques et sécurité globale, présente les cinq politiques à l'égard des conditions de travail applicables aux cadres. Le terme « cadre » est clarifié, ce qui exclut les conseillers syndicables non syndiqués. Le terme « hors-cadre » fait quant à lui référence aux postes de président-directeur général, de président-directeur général adjoint et de directeur général adjoint.

## Plan de conservation de l'équipement et du mobilier 2018-2019 (PCEM)

Dr Robert Aparidian, chef par intérim du département de génie biomédical, présente le PCEM. Cette enveloppe budgétaire de 16 218 410 \$ sert à combler les besoins de remplacement d'équipements médicaux de l'hôpital, des centres de réadaptation, des CLSC et des centres d'hébergement du CIUSSS. Pour mieux répondre aux besoins d'équipements médicaux supplémentaires, un montant de 800 000 \$ a été mis de côté et une demande a été faite auprès du ministère pour utiliser ce montant.

## Protocole d'entente sur la vérification des antécédents des candidats appelés à œuvrer auprès des personnes vulnérables

M<sup>e</sup> Nathalie Lecoq, avocate senior, explique que le Service de police de la Ville de Montréal (SPVM) offre, sans frais, aux établissements de santé le service de vérification des antécédents judiciaires des candidats bénévoles qui seront appelés à œuvrer auprès de personnes vulnérables dans les centres d'hébergement et les CLSC. Edward Cho, Joanne Laing, Lisa Patterson, Giuseppina Di Benedetto, Patti Derstenfeld, Rosalind Friend Goodman et Anna Maria Malorni, tous responsables de service des bénévoles au CIUSSS, sont identifiées pour signer le protocole d'entente avec le SPVM afin de se prévaloir du service.

Ces protocoles d'entente concernent les bénévoles du CLSC de Benny Farm, le CHSLD juif Donald Berman, le Centre gériatrique Donald Berman Maimonides et le CLSC René-Cassin.

## Rapport du comité de vigilance et de la qualité

La présidente du comité, Lucyna Lach, présente un sommaire des principaux risques ou difficultés qui sont présents au CIUSSS :

- la prévention et le contrôle des infections;
- le bilan comparatif des médicaments entre l'admission et le congé d'un patient;
- les communications dans les opérations quotidiennes, lors des processus cliniques, entre les directorats, avec le public et lors des départs de l'hôpital;
- la qualité de vie au travail pour l'ensemble des employés.

Mme Lach rappelle aux membres du conseil l'importance de participer aux réunions sur l'agrément et les encourage à soutenir le personnel dans cette démarche qui s'avère une bonne source de stress. Elle présente finalement un sommaire d'un atelier qui sera organisé le 19 novembre et qui rassemblera divers prestataires de services aux enfants, adolescents et jeunes adultes ayant une déficience intellectuelle ou physique.

## Rapport annuel 2017-2018 du comité d'éthique de la recherche

Anne Lemay, directrice générale adjointe, présente le rapport annuel 2017-2018 du comité d'éthique de la recherche. Ce comité travaille selon deux volets soit les projets de recherche médicale et biomédicale ainsi que la recherche psychosociale et de première ligne. Dr David Eidelman, membre du conseil, précise que le rapport a été regardé en profondeur par un sous-comité spécialisé des affaires académiques en raison d'un changement dans le processus d'approbation.

Les nominations (4), le renouvellement de mandat (7) et le retrait de certains membres (11) de ce comité sont également présentés.

## Tableau de bord corporatif et entente de gestion et d'imputabilité

Anne Lemay présente un sommaire des résultats sur l'accès aux soins et services, la continuité à l'égard des patients, l'attente de soins alternatifs, la sécurité, la pertinence, l'efficacité, l'expérience usagers, la productivité et les indicateurs de gestion des ressources humaines. Certains indicateurs de l'entente de gestion se trouvent également dans le tableau de bord corporatif.

La discussion qui suit porte sur les résultats à l'égard du personnel (temps supplémentaire, assurance salaire et utilisation de la main-d'œuvre indépendante) selon les cibles. Malgré une hausse du taux en assurance salaire, le CIUSSS a le taux le plus faible de la province. Des demandes sont formulées au Ministère pour que les cibles, les plus exigeantes de la province, soient ajustées de façon plus équitable, toujours sans succès. Beverly Kravitz mentionne que le bien-être du personnel est pris très au sérieux par l'équipe des ressources humaines et de nombreux plans d'action ont été mis en place pour aborder les problèmes soulevés.

## Présentation de l'avancement du plan de communication du CIUSSS

Glenn J. Nashen, directeur adjoint des communications et des relations médias, présente un sommaire des activités de sa direction :

- publications internes et externes;
- site Internet du CIUSSS en développement;
- podcasts et vidéos produits;
- campagne de recrutement par l'entremise des médias sociaux;
- revue de presse.

Au cours des 12 derniers mois, sept sessions de la formation en média ont été offertes aux directeurs, gestionnaires, chercheurs et chefs de département médical. Quelque 41 personnes ont participé.

## Présentation d'AMI-Québec sur la stigmatisation

Tung Tran, directeur adjoint du programme de santé mentale et dépendance, présente Ella Amir, directrice générale d'AMI-Québec. Cet organisme offre du soutien aux familles dont un proche est atteint de troubles mentaux. Sa présentation porte sur la stigmatisation qui a des effets d'un point de vue intra personnel, interpersonnel et structurel ainsi que pour l'ensemble du réseau de la santé. Il est donc nécessaire de mener des campagnes contre la stigmatisation sur une base continue et de poursuivre les recherches sur l'impact de la stigmatisation. D'ailleurs, le Québec souffre d'un sous-financement en matière de santé mentale. Il serait en effet possible d'en faire plus si le financement était adéquat. Dr David Eidelman confirme que les programmes de médecine abordent le problème de stigmatisation et de discrimination, mais que les étudiants se conforment rapidement aux attitudes des milieux de travail. Les membres du conseil font mention de l'importance pour les établissements de la façon dont ils accueillent, intègrent et soutiennent les employés qui retournent au travail après un congé en raison d'un épisode dépressif.

## Plan d'action régional intégré de la santé publique (PARI)

Dominique Dufour, coordonnatrice de santé publique et partenariat pour l'équipe des services de première ligne, présente le PARI. Elle note le rôle transversal de la santé publique dans les mandats de surveillance, prévention, promotion de la santé et partenariat en lien avec la santé de la population. Ce plan est, pour la première fois, partagé par les cinq CIUSSS de Montréal. Quatre axes composent le PARI :

- le développement global des jeunes;
- l'adoption de mode de vie et la création d'environnements sains et sécuritaires;
- la prévention des maladies infectieuses;
- la gestion des risques et des menaces et la préparation aux urgences.

### **Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux**

Julie Ricciardi, adjointe au PDG, informe les membres que le CIUSSS participera une fois de plus au concours des Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux, organisé par le Ministère. Les directeurs ont été invités à soumettre leur projet à un jury interne composé de Dr Rosenberg, Anne Lemay, Joanne Côté, Dominique Dufour et Julie Ricciardi. Les projets sélectionnés seront ensuite soumis au jury ministériel qui aura la responsabilité de sélectionner les quatre finalistes dans chaque domaine. Les prix d'excellence et les mentions d'honneur seront désignés par un jury national. Les lauréats bénéficieront d'une couverture médiatique provinciale.

### **Déclaration des intérêts des membres**

Alan Maislin demande aux membres de compléter et de lui retourner leur déclaration d'intérêt.

## **LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CIUSSS DU CENTRE-OUEST MONTRÉAL**

Un calendrier des réunions du Conseil d'administration est disponible en ligne à l'adresse : [www.ciuss-centreouestmtl.gouv.qc.ca/home/](http://www.ciuss-centreouestmtl.gouv.qc.ca/home/) cliquez sur : CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal | Conseil d'administration

Info-CA est produit par le Service des communications et des relations médias pour le bureau de président-directeur général. Toutes les informations contenues dans ce bulletin ont reçu l'approbation officielle de ce dernier.

La prochaine réunion du Conseil d'administration aura lieu le :

**Le jeudi 6 décembre 2018, à 7 h 30  
CHSLD juif Donald Berman**

Plus d'information au sujet du Conseil d'administration sur le site :

<http://www.ciuss-centreouestmtl.gouv.qc.ca/le-ciuss/conseil-d-administration/>