

# Info-CA

Bulletin d'information des réunions du conseil d'administration

## **Faits saillants du conseil d'administration Réunion ordinaire du jeudi 13 septembre 2018 CHSLD juif Donald Berman – salle Schweitzer**

### **Période de questions**

Deux questions sont adressées aux membres dès l'ouverture de la rencontre.

Représentante du Club ALink, Harriet Sugar Miller explique que son organisme a pour mission de créer une communauté inclusive pour les jeunes adultes atteints de troubles neuro développementaux, médicaux sévères ou mentaux en leur donnant la possibilité de participer à la société. L'organisme établit des liens et des partenariats auprès de nombreux organismes montréalais qui offrent du soutien. M<sup>me</sup> Sugar Miller mentionne qu'en tant que parent, elle est satisfaite des services offerts aux enfants, mais note le manque de ressources pour les jeunes adultes. Elle se demande de quelle façon le CIUSSS pourrait l'aider et répondre aux besoins de ces personnes. La directrice de la réadaptation, Félicia Guarna, lui répond qu'il existe actuellement un programme pour les enfants ayant une déficience intellectuelle ou autistes. Elle reconnaît que le moment est venu de mettre en place un programme de transition pour les jeunes adultes, notamment par une collaboration plus grande avec les écoles. Elle mentionne que le CIUSSS collabore déjà avec succès avec certaines entreprises, dont Le Château et les Grands Ballets Canadiens. Le CIUSSS fera appel au Club ALink et à d'autres groupes communautaires pour mettre en place, en toute collaboration, des programmes qui répondront aux besoins de ces jeunes adultes.

Teresa Muccari et Léonie Blanchette, respectivement représentante nationale et présidente du comité exécutif de l'APTS local, présentent d'abord le syndicat et une partie des membres qui les accompagnent. Elles font état des difficultés rencontrées par leurs membres depuis la création du CIUSSS, notamment en ce qui concerne l'environnement général de travail et la santé psychologique. Après un premier sondage réalisé en 2016, M<sup>me</sup> Blanchette rapporte que la campagne *Allô, y'a quelqu'un* a été lancée en février 2018 afin de dénoncer l'épuisement professionnel et la détresse que vivent les membres de l'APTS. Des témoignages d'employés sont lus pour faire état de cette situation. M<sup>mes</sup> Muccari et Blanchette demandent si des mesures concrètes ont été prises par le CIUSSS pour que les employés puissent bénéficier d'un environnement de travail sain. La directrice des ressources humaines, communications, affaires juridiques et sécurité globale, Beverly Kravitz rassure les membres de l'APTS que le CIUSSS prend au sérieux la santé et le bien-être de ses employés et travaille actuellement à mettre en place des plans d'action. Elle souligne qu'elle serait heureuse de rencontrer l'APTS et de travailler de concert avec les syndicats pour trouver des solutions et des moyens d'améliorer la situation des employés au travail.

### Mot du président-directeur général

Le Dr Lawrence Rosenberg remercie les représentants de l'APTS et de la FIQ présents à cette réunion du conseil. Il se dit sensible aux demandes, aux problèmes et aux témoignages entendus. Il ajoute que la planification stratégique du CIUSSS, qui s'appuie sur la matrice d'Hoshin Kanri, est axée la santé, le bien-être et la satisfaction des employés au travail. De plus, au cours des trois dernières années, les ressources humaines ont déployé des efforts considérables pour revoir leurs processus et faire en sorte que tout continue d'aller dans la bonne direction.

Une année charnière s'ouvre pour le CIUSSS. Le moment est venu de prendre du recul, d'identifier les lacunes et les possibilités d'amélioration, notamment en ce qui concerne les personnes âgées, les soins à domicile et les jeunes adultes présentant des déficiences intellectuelles. Toutefois, afin d'y parvenir, il sera nécessaire que le CIUSSS et les groupes communautaires travaillent en partenariat.

Bonne nouvelle pour le CIUSSS : aucune coupe budgétaire n'est prévue pour la prochaine année d'activités.

### Mot du président du conseil

Alan Maislin félicite d'abord les membres indépendants pour le renouvellement de leur mandat, jusqu'au 25 septembre 2021. CIUSSS

Il annonce que Dr Rosenberg présentera sous peu un plan informatique, essentiel pour atteinte des objectifs du CIUSSS. Des démarches sont également entreprises auprès du Ministère pour que le financement soit alloué de façon à ce que l'argent suive le patient et que le CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal ait la même classification que les autres CIUSSS de Montréal. M. Maislin invite finalement les membres du conseil à participer à la journée portant sur le programme de reconnaissance et la désignation Planetree qui sera instaurée dans tout le réseau.

M. Maislin fait état du progrès au cours des trois dernières années, notamment en ce qui concerne les patients. Des rénovations sont en cours sur plusieurs sites pour améliorer le bien-être des patients et des employés.

### Politique sur la sécurité des actifs informationnels

Dans leurs activités courantes, les intervenants du réseau de la santé et des services sociaux utilisent et partagent une grande quantité d'information clinique, personnelle et administrative. Cette information se trouve de plus en plus sous forme numérique dans des actifs informationnels. Sabine Cohen, directrice adjointe de la gestion de l'information, responsable de la sécurité informationnelle, présente cette Politique qui s'adresse à tout le personnel du CIUSSS et s'applique à toute personne qui utilise ou accède à des informations confidentielles. Cette Politique repose sur les principes directeurs suivants : protection des actifs informationnels, signalement des incidents, droits de propriété intellectuelle, protection des renseignements confidentiels et sensibles, continuité des activités du CIUSSS, sensibilisation et formation, droit de regard.

### Politique sur la gestion et confidentialité du dossier médical de l'utilisateur

Les dossiers médicaux sont confidentiels et régis par la loi. M<sup>me</sup> Cohen présente cette Politique qui s'applique à tous les employés du CIUSSS et à toute autre personne ayant accès aux dossiers médicaux des usagers du CIUSSS. Elle précise que le Service des archives médicales est le gardien légal de l'information de santé et de services sociaux des usagers du CIUSSS. Ce dernier doit donc veiller à ce que tous les documents requis soient contenus au dossier médical de chaque usager et en assurer l'intégrité.

### Plan triennal d'investissements immobilier

Julie Vaillant, coordonnatrice planification, projets, stratégie, présente le plan d'investissement immobilier 2018-2019 qui sera soumis au Ministère pour approbation. Dès l'an prochain, le MSSS approuvera les deux premières années du plan triennal, accélérant ainsi le processus d'obtention du financement. M<sup>me</sup> Vaillant souligne que la Fondation de l'Hôpital général juif offre un soutien important, notamment pour les rénovations fonctionnelles.

La répartition du financement du 19,1 M\$ pour les projets d'immobilisation, les objectifs du plan d'investissement en immobilier ainsi qu'un sommaire des principaux projets de développement immobilier sont présentés.

### Renouvellement du mandat de la PDGA

Alan Maislin annonce le renouvellement du mandat de Francine Dupuis, présidente-directrice générale, pour une période de quatre ans, à compter du 1<sup>er</sup> octobre 2018.

### Projet de partenariat pour les personnes souffrant de déficiences neurologiques

Lucyna Lach, membre du conseil, présente le projet de partenariat entre le CIUSSS et les groupes communautaires qui soutiennent les personnes atteintes de déficiences neurologiques.

Réalisé en collaboration avec Suzanne Cloutier, directrice adjointe de la réadaptation physique intensive, ce projet rassemblera des intervenants qui offrent du soutien et des services aux enfants, adolescents et jeunes adultes ayant un trouble du développement (paralysie cérébrale, déficience intellectuelle, autisme). L'objectif est d'identifier et de mieux comprendre les difficultés rencontrées par les familles pour accéder aux soutiens et services, de sélectionner un ou deux problèmes que les partenaires peuvent traiter, d'identifier des solutions et de cartographier les ressources que chaque groupe des parties prenantes apporte à la table.

Le CIUSSS entame ce processus à Montréal dans l'objectif de rendre le soutien et les services plus visibles pour les familles, d'identifier les zones de chevauchement et de complémentarité, d'identifier les lacunes et d'élaborer un plan pour relever ces défis.

### Nomination de la responsable des sages-femmes

Sébastien Blin, directeur du programme de services intégrés de première ligne, présente la nomination de la nouvelle responsable des sages-femmes, Mme Maëcha Nault, effective du 5 juillet 2018 au 4 juillet 2021.

## LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CIUSSS DU CENTRE-OUEST MONTRÉAL

Un calendrier des réunions du Conseil d'administration est disponible en ligne à l'adresse : [www.ciuss-centreouestmtl.gouv.qc.ca/home/](http://www.ciuss-centreouestmtl.gouv.qc.ca/home/) cliquez sur : CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal | Conseil d'administration

Info-CA est produit par le Service des communications et des relations médias pour le bureau de président-directeur général. Toutes les informations contenues dans ce bulletin ont reçu l'approbation officielle de ce dernier.

La prochaine réunion du Conseil d'administration aura lieu le :

**Le jeudi 25 octobre 2018, à 7 h 30**  
**CHSLD juif Donald Berman**

Plus d'information au sujet du Conseil d'administration sur le site : <http://www.ciuss-centreouestmtl.gouv.qc.ca/le-ciuss/conseil-d-administration/>