

# Info-CA

Bulletin d'information des réunions du conseil d'administration

## Faits saillants du Conseil d'administration Réunion ordinaire du jeudi 14 juin 2018 CHSLD juif de Montréal – salle Schweitzer

### Mot du président-directeur général

Le Dr Lawrence Rosenberg mentionne que les interactions entre Francine Dupuis, lui et le ministère de la Santé et des Services sociaux (le Ministère) sont bonnes. En effet, près de 98 % des demandes et des fiches provenant du Ministère ont été complétées par le CIUSSS.

### Mot du président du conseil d'administration

Alan Maislin débute en remerciant les membres présents et tous les professionnels du CIUSSS. Grâce aux efforts de chacun, il a été possible de fusionner neuf établissements, de diminuer le travail en silo et surtout, d'œuvrer d'abord et avant tout pour les patients.

M. Maislin rappelle à quel point il se sent reconnaissant d'agir à titre de président et remercie tous les professionnels du CIUSSS.

Trois enjeux majeurs attireront l'attention du conseil au cours des prochains mois. S'assurer auprès du gouvernement que l'argent suive toujours les patients, faire en sorte que les technologies de l'information du CIUSSS soient performantes et voir au changement de classification de notre organisation.

### Adoption de nouvelles politiques

Deux politiques sont adoptées pour l'ensemble du CIUSSS :

**Politique de développement durable** : la *Loi sur le développement durable* invite les établissements de santé et de services sociaux, sur une base volontaire, à identifier les objectifs, actions et interventions qu'ils envisagent en vue de contribuer au développement durable. Cette Politique permettra donc au CIUSSS de poursuivre, de consolider ses efforts et de préciser sa stratégie de mise en œuvre.

**Politique et procédure sur la divulgation d'actes répréhensibles par les employés** : le 27 avril 2017, le CIUSSS adoptait une politique sur la dénonciation, avant même l'entrée en vigueur de la *Loi facilitant la divulgation d'actes répréhensibles à l'égard d'un organisme public*. Cette loi rend obligatoire l'adoption d'une procédure sur la divulgation d'actes répréhensibles et fait état des éléments qui doivent s'y retrouver. Ainsi, la politique de dénonciation du CIUSSS doit être remplacée par la Politique et procédure sur la divulgation d'actes répréhensibles par les employés et médecins/dentistes du CIUSSS afin de se conformer aux exigences de la loi et au modèle préconisé par le Ministère.

## Demande de 80 places additionnelles pour le CPE du CIUSSS

La création du premier CPE de 80 places, destiné à tout le CIUSSS, a été annoncée officiellement le 4 juin 2018. Afin de répondre à la demande, une nouvelle requête de 80 places subventionnées additionnelles en services de garde éducatifs à l'enfance a été déposée auprès du Ministère de la Famille du Québec, le 6 juin dernier.

## Implantation du dossier clinique informatisé Cristal-Net

Le logiciel Cristal-Net est désormais la solution informatique retenue par le Ministère pour le dossier clinique informatisé (DCI), à l'échelle de la province. Le CIUSSS est prêt à appuyer l'implantation de ce logiciel, uniquement dans les conditions suivantes : qu'il soit traduit en anglais, qu'il permette l'utilisation de formulaires électroniques et que le Ministère fournisse le financement nécessaire pour l'implanter.

## Rapport et entente de gestion

Anne Lemay, directrice générale adjointe des programmes de soutien, administration et performance présente d'abord le rapport annuel de gestion du CIUSSS 2017-2018. Document de 210 pages, ce dernier sera prochainement envoyé au Ministère. Dr Lemay dépose ensuite l'entente de gestion et d'imputabilité 2018-2019 et en présente les grandes lignes.

Des félicitations sont adressées par les membres du conseil à Anne Lemay et son équipe pour le travail réalisé au cours des derniers mois.

Les 25 attentes signifiées au PDG, les attentes spécifiques avec reddition de compte particulière sont mentionnées, tout comme les 48 cibles établies.

## Bilan des comités et conseils

Cette dernière rencontre du conseil avant la période estivale permet aux responsables de comités et de conseil de déposer leur rapport ou bilan annuel.

**Comité de vérification** : présentation de l'état des résultats au 31 mars 2018, du rapport financier 2017-2018 et du solde de fonds protégés du CIUSSS pour les projets de recherche terminés par Morty Yalovsky.

**Comité de vigilance et de la qualité** : rapport présenté et déposé par Linda Fortier. Le comité a surtout travaillé sur les points suivants :

- \* la communication avec les usagers, la coordination des services et le soutien aux proches;
- \* l'identification du personnel;
- \* la reconnaissance et le support aux comités des usagers (locaux et central);
- \* les ressources pour la commissaire locale aux plaintes et à la qualité des services;
- \* les ressources humaines;
- \* les activités de communication insuffisantes concernant des changements dans l'offre de services;
- \* les risques et la sécurité pour les usagers.

## Comités des experts :

\* **Affaires académiques** : rapport présenté par David Eldeman. Ce comité s'assure que la mission universitaire du CIUSSS est bien intégrée. Il joue un rôle de vigilance à l'égard de la performance des éléments suivants : enseignement (médical et non médical), recherche, transfert de connaissances, pratiques de pointe, évaluation des modes d'intervention et des technologies ainsi que leadership et visibilité de la CIUSSS.

\* **Fondations** : rapport présenté par Alan Maislin. Ce comité centralise les politiques et les procédures de l'ensemble des fondations, encourage les efforts distincts et créatifs pour

recueillir des fonds et se montre disponible pour des consultations et des conseils à tous ceux qui en ont besoin.

\* **Intégration** : rapport présenté par Ronald Waxman. Les sujets suivants ont été abordés lors des rencontres : niveau de soins alternatifs, Hôpital Mont-Sinaï, rénovations à Henri-Bradet, supercliniques, pratiques médicales privées, services alimentaires et phase 4 de l'Hôpital général juif, nouvelle ressource intermédiaire au coin de Côte-des-Neiges et Jean-Talon, GMF St-Mary's, unités de pratique intégrées, Programme d'intégration communautaire, programme de vacances, Résidence Guimont et stationnement.

\* **Environnement physique et sécurité** : rapport présenté par Alan Maislin. Ce comité a pour mandat d'organiser des visites environnementales pour identifier les bons coups et les opportunités d'amélioration de chaque installation en lien avec l'environnement physique, la sécurité et le bien-être des usagers, employés et visiteurs, de faire des recommandations d'amélioration et les suivis nécessaires.

**Conseil des médecins, dentistes et pharmaciens** : rapport présenté par Elizabeth MacNamara. En plus de continuer à évaluer, contrôler et améliorer la qualité et la pertinence des actes professionnels de ces membres, le Conseil verra à travailler sur deux priorités au cours des prochains mois : les technologies de l'information et l'accès aux données des patients ainsi que le désengagement et l'épuisement professionnel des membres.

**Conseil des infirmières et des infirmiers** : rapport présenté par Anna Nunez. Ce Conseil a pour mandat d'apprécier la qualité des actes infirmiers posés et de faire des recommandations sur les règles et la distribution appropriés de soins infirmiers dispensés. Une attention particulière sera portée, au cours des prochains mois, sur l'utilisation des mesures de contrôle, dont la contention.

**Conseil multidisciplinaire** : rapport présenté par Ibrahima Diallo. Ce dernier fait état des difficultés rencontrées en ce qui concerne le taux de participation aux rencontres du Conseil. En plus du bilan 2017-2018 présenté, le plan d'actions 2018-2019 est également déposé.

**Conseil des sages-femmes** : rapport présenté par Maëcha Nault. Cette dernière mentionne que l'offre de suivis complets de grossesse s'est fait en collaboration avec les équipes de première ligne et obstétricale du CIUSSS. Les cibles de suivis complets pour les sages-femmes cliniquement actives ont d'ailleurs été dépassées. Cependant, en raison du manque de ressources sages-femmes sur le marché du travail, notamment en congé de maternité, il a eu diminution de l'offre globale de service de 16 %. Le règlement du Conseil des sages-femmes et la procédure disciplinaire sont également déposés.

**Comité des usagers** : rapport présenté par Lucio d'Intino. L'un des principaux défis de ce Comité concerne l'accès à l'information des usagers et la façon de trouver les services offerts par le CIUSSS. Des recommandations soumises par les comités d'usagers des établissements sont également présentées.

**Commissaire locale aux plaintes et à la qualité des services** : rapport présenté par Marisol Miró. Le bilan présente des observations, des suggestions et des recommandations au sujet du médecin examinateur, de la Commissaire elle-même (accès aux soins et aux services, relations interpersonnelles, qualité des soins et des services, organisation du milieu et ressources matérielles, aspects financiers et droits particuliers) ainsi que de la lutte contre la maltraitance.

**Comité de révision** : rapport présenté par Alyssa Yufe. Ce Comité a pour mandat d'examiner les demandes des utilisateurs, plaignants, médecins, pharmaciens, dentistes ou résidents qui sont insatisfaits des conclusions du médecin examinateur ou qui n'ont pas reçu les conclusions de ce médecin dans le délai de 45 jours prévu par la *Loi sur les services de santé et les services sociaux*.

**Comité de gestion des risques** : rapport présenté par Chantal Bellerose. Le rapport annuel présente à la fois la gestion des risques et de la qualité ainsi que la gestion des événements sentinelles. La répartition des incidents/accidents déclarés par direction ou secteur d'activités, les types d'événements, le niveau de gravités des incidents/accidents ainsi que le processus de divulgation sont également présentés.

#### Phase 4 du pavillon K

Le directeur des services techniques, Georges Bendavid, présente le projet de phase 4 du pavillon K de l'Hôpital général juif. Dans le cadre de sa modernisation, la construction du nouveau pavillon des soins critiques a été réalisée. Ce projet a permis la livraison d'une nouvelle urgence (2014), de revoir les activités de soins critiques (OR, CCU, ICU, etc.) et de déployer plus de 200 lits en chambres simples (2016).

Les objectifs de ce projet sont la mise aux normes de tous les départements, des espaces et l'intégration complète avec le pavillon K.

Les espaces laissés vacants ont cependant besoin d'importantes rénovations, dans un contexte de mise à niveau de l'ancienne partie de l'Hôpital. Cette dernière étape de réaménagement avait été présentée au ministère comme étant la phase 4 du pavillon K. Un dossier d'affaire a été déposé, de multiples représentations au Ministère ont été faites et une inscription au Plan québécois des infrastructures a été assurée pour en permettre la réalisation. Le projet sera de l'ordre de 200 M\$ et s'étalera sur sept ans.

#### Image de marque pour la Fondation et le CHSLD juif

Barbra Gold, directrice du programme SAPA, informe que le CHSLD juif de Montréal s'appellera désormais le CHSLD juif Donald Berman. Pour ce faire, le CHSLD se dotera d'une nouvelle identité visuelle.

#### Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux

La cérémonie de remise des Prix d'excellence 2018 a eu lieu le 31 mai, en présence de Dr Gaétan Barrette, Ministre de la Santé et des services sociaux, de Lucie Charlebois, Ministre déléguée à la Réadaptation, à la Protection de la jeunesse, à la Santé publique et aux Saines habitudes de vie, de Michel Fontaine, sous-ministre, ainsi que de plusieurs sous-ministres adjoints. Le CIUSSS s'est démarqué à trois reprises :

- \* L'équipe PRAIDA (Programme régional d'accueil et d'intégration des demandeurs d'asile) a reçu le prix Hommage pour un travail exceptionnel, conjointement avec le CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-deMontréal pour leur formidable travail de partenariat lors de la crise des demandeurs d'asile de l'été dernier.
- \* Dans la catégorie Valorisation et mobilisation des ressources humaines, le projet « Des cliniciens pour l'émergence de projets novateurs », proposé par Natacha Viens (DSI), a fait partie des quatre finalistes de cette catégorie.

\* Dans la catégorie Développement durable, le projet « L'efficacité énergétique au CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal », proposé par Georges Bendavid (DST), a fait partie des quatre finalistes de cette catégorie.

### **Transcription et distribution de documents en braille**

Les membres du conseil autorisent Suzanne Cloutier, directrice adjointe de la réadaptation, à cosigner avec le Dr Lawrence Rosenberg une demande d'offre de service triennale à l'intention du ministère de l'Éducation et de l'Enseignement Supérieur dans le but de financer le Service de production du braille du Centre de réadaptation MAB-Mackay pour les périodes du 1<sup>er</sup> juillet 2018 au 30 juin 2021. Il est également entendu que Patty Ferraresi, chef d'administration de programmes déficiences sensorielles 22-64 ans, représentera le CIUSSS dans les communications et échanges/demandes d'informations avec ce même Ministère.

### **Nominations**

Marie-Hélène Carbonneau est officiellement nommée à titre de directrice des soins infirmiers du CIUSSS, depuis le 2 juin 2018. Lisa Westaway est quant à elle nommée à titre de directrice adjointe – services généraux, InfoSanté/Social, PRAIDA à la direction des services intégrés de première ligne du CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal, à compter du 17 juin 2018.

## **LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CIUSSS DU CENTRE-OUEST MONTRÉAL**

Un calendrier des réunions du Conseil d'administration est disponible en ligne à l'adresse : [www.ciuss-centreouestmtl.gouv.qc.ca/home/](http://www.ciuss-centreouestmtl.gouv.qc.ca/home/) cliquez sur : CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal | Conseil d'administration

Info-CA est une publication produite par le Service des communications et des relations médias pour le bureau de président-directeur général. Toutes les informations contenues dans ce bulletin ont reçu l'approbation officielle de ce dernier.

La prochaine réunion du Conseil d'administration aura lieu le :

**Le jeudi 13 septembre 2018, à 7 h 30  
CHSLD juif Donald Berman**

Plus d'information au sujet du Conseil d'administration sur le site :

<http://www.ciuss-centreouestmtl.gouv.qc.ca/le-ciuss/conseil-d-administration/>