

Info-CA

Principaux faits saillants du conseil d'administration Réunion régulière du jeudi 27 octobre 2016

Soins de santé aux immigrants sans papier

Lors de la période de questions, Magalie Robert, coordonnatrice de recherche à l'Institut de recherche en santé publique de l'Université de Montréal, demande au conseil d'administration ce qui est fait par le CIUSSS pour s'assurer que les immigrants sans papier, une clientèle précaire, reçoivent les soins de santé requis lorsque nécessaire. Marie Ouellon, directrice du programme de services intégrés de première ligne, présente le programme régional d'accueil et d'intégration des demandes d'asile (PRAIDA). À la demande à savoir si le CIUSSS est prêt à appuyer une Politique pour une ville solidaire, M^{me} Ouellon mentionne qu'elle ne peut se prononcer, tant qu'elle n'aura pas pu prendre connaissance de cette Politique.

Rapport du président-directeur général

Le docteur Lawrence Rosenberg donne un bref aperçu de la rencontre qui s'est déroulée à l'Université McGill, le 19 octobre dernier. La vision du réseau de la santé à court et moyen terme pour le territoire de l'Ouest-de-l'Île a pu être communiquée au ministre de la Santé et des Services sociaux, Dr Gaétan Barrette. Il

Le 19 octobre dernier, le Dr Lawrence Rosenberg a présenté au ministre de la Santé et des Services sociaux, Dr Gaétan Barrette, sa vision du réseau de la santé à court et moyen terme pour l'Ouest-de-l'Île.

mentionne que cette rencontre a fait l'objet d'articles dans les journaux The Suburban et The Gazette. Les balises et l'échéancier concernant d'éventuels changements dans le réseau ne sont pas encore connus.

Le docteur Rosenberg ajoute que le CIUSSS doit composer avec un nouvel enjeu soit l'éclosion de la bactérie *Carbapenem Resistant Organisms* (CRO). Ce problème est connu de la Direction de santé publique de Montréal. Une résolution est adoptée pour renforcer le message sur l'importance du lavage des mains auprès de tous les employés du CIUSSS.

Politique sur la civilité et la prévention du harcèlement et de la violence

Beverly Kravitz, directrice des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques mentionne qu'à titre d'employeur dans le milieu de la santé et des services sociaux, le CIUSSS a une obligation légale et morale de fournir à son personnel un milieu de travail sain et exempt de harcèlement et de violence. Le CIUSSS doit également faire preuve de leadership dans le domaine, compte tenu de son rôle et de sa mission dans la communauté. L'adoption d'une telle politique est exigée pour les fins de l'agrément du CIUSSS. Le MSSS a fourni aux CISSS et CIUSSS du Québec un modèle tout en indiquant qu'il s'attendait à ce que ceux-ci l'adoptent.

Dans ce contexte, le CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal s'engage à :

- ne tolérer aucune forme de violation de cette politique;
- promouvoir la civilité, le respect et la résolution des situations conflictuelles;

- prendre tous les moyens appropriés afin d'assurer au personnel un environnement de travail sain et respectueux.

Une fois diffusée auprès de la communauté du CIUSSS, cette politique sera révisée à tous les cinq ans ou en concordance avec le processus d'agrément.

Cadre de référence en matière d'éthique

Anne Lemay, directrice générale adjointe des programmes de soutien, administration et performance, énonce que le CIUSSS compte plusieurs documents qui traitent des obligations en matière d'éthique. Elle ajoute que les normes éthiques applicables varient d'un individu à un autre et peuvent même être différentes pour un même individu à deux occasions différentes. Pour s'assurer d'un maximum de clarté pour tous les membres de la communauté du CIUSSS, un cadre de référence qui servira de feuille de route face à diverses obligations qui s'imposent est adopté. En plus de ce cadre, il sera important de faire connaître les diverses ressources à la disposition de la communauté du CIUSSS qui ont à prendre une décision selon des considérations éthiques. L'adoption et la communication d'un tel cadre de référence constituera un atout pour le CIUSSS et sera vu positivement lors d'un processus d'agrément.

Présentation SAPA

Une présentation du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA) est assurée par :

- Barbra Gold, directrice du programme SAPA;
- Christine Touchette, directrice adjointe du programme;
- Rosalie Dion, directrice adjointe - volet hébergement

Plusieurs éléments factuels sont mis de l'avant concernant le programme en général, les soins à domicile, de répit de courte durée et de longue durée, les ressources intermédiaires et non-institutionnelles ainsi que les principaux défis à relever.

Tableau de bord du CIUSSS

Anne Lemay présente un tableau comparatif 2015-2016 et 2016-2017 des principaux indicateurs permettant de mesurer la performance des différents services et programmes du CIUSSS.

Assemblée publique du CIUSSS

L'événement aura lieu le mercredi 9 novembre 2016, de 18 h à 20 h, au Carrefour Lea Polansky, du pavillon K de l'Hôpital général juif. En plus des mots du président du conseil d'administration et du PDG, les faits saillants du rapport annuel 2015-2016, les états financiers, le rapport des plaintes et de la qualité seront présentés. Les participants pourront poser leurs questions, visiter des kiosques présentant les principaux services offerts au CIUSSS et s'inscrire sur la liste d'attente du guichet d'accès aux médecins de famille.

Impacts du projet de loi 62

Alyssa Yufe, membre du conseil d'administration, fait part de son inquiétude face aux impacts probables de l'adoption, par le gouvernement, du projet de loi 62 (Loi favorisant le respect de la neutralité religieuse de l'État et visant notamment à encadrer les demandes d'accommodements religieux dans certains organismes). Elle se questionne sur la portée de ce projet de loi face à des institutions publiques comme l'Hôpital général juif et autres établissements desservant une population associée à une communauté culturelle spécifique.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CIUSSS DU CENTRE-OUEST MONTRÉAL

Un calendrier des réunions du Conseil d'administration est disponible en ligne à l'adresse :
www.ciuss-centreouestmtl.gouv.qc.ca/home/
cliquez sur : CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal | Conseil d'administration

INFO CA est une publication du bureau du président-directeur général.

La prochaine réunion du Conseil d'administration aura lieu le :

Le jeudi 1^{er} décembre, 7 h 30
Hôpital général juif
3755, chemin de la Côte-Sainte-Catherine,
salle A-102

Plus d'information au sujet du Conseil d'administration sur le site :

<http://www.ciuss-centreouestmtl.gouv.qc.ca/le-ciuss/conseil-d-administration/>