

**Points saillants de la séance du conseil d'administration  
du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS)  
du Centre-ouest-de-l'Île-de-Montréal**

Le 12 mai 2016  
CHSLD juif de Montréal – Auditorium Schweitzer

**Budget 2015-2016**

Le Dr Lawrence Rosenberg, président-directeur général de Santé Centre-Ouest Montréal, indique que le budget est clos depuis peu et que les résultats sont conformes aux prévisions.

**Informatique**

Le Dr Rosenberg signale que le gouvernement prévoit mettre en place un nouveau système informatique couvrant l'ensemble des réseaux de soins de santé au Québec. Si un établissement de santé possède déjà un système informatique (tel que OACIS), son utilisation sera discontinuée et le gouvernement ne fournira pas de fonds additionnels pour l'implantation du nouveau système.

Santé Centre-Ouest Montréal plantera Cristal-Net afin de recueillir et d'archiver des données pouvant être utilisées dans la base de données provinciale; toutefois, le CIUSSS aimerait continuer d'utiliser Chartmaxx pour archiver les documents PDF générés par d'autres parties du système électronique de l'hôpital. Étant donné que Santé Centre-Ouest Montréal a déjà investi de façon substantielle dans Chartmaxx, cette question sera discutée avec le Ministre.

**Volume important de cas urgents**

Le Dr Rosenberg a commenté les dernières nouvelles dans les médias sur le fort volume de visites à l'Urgence de l'Hôpital général juif (HGJ), soulignant que cette situation est attribuable, en partie, aux patients de l'HGJ qui ont encore besoin d'une gestion de soins actifs et ne peuvent être déplacés en raison du manque de services de soutien disponibles dans la communauté ou du manque de lits dans les CHSLD. Le Dr Rosenberg a ajouté que le bouche-à-oreille à propos de l'efficacité de l'HGJ et de la qualité des soins qui y sont prodigués a également contribué à faire augmenter le nombre de patients, faisant du Service d'urgence de l'hôpital le plus occupé à Montréal et un des plus occupés au Canada.

**Gestion des risques et de la qualité**

Anne Lemay, directrice générale adjointe des programmes de soutien, administration et performance, a mentionné au Conseil qu'il était nécessaire de créer un Comité de gestion

des risques et de la qualité. Des renseignements additionnels sur ce sujet seront envoyés aux membres du Conseil.

### **Comité des services pharmaceutiques**

Julie Roy, pharmacienne à l'HGJ, a expliqué le rôle et les responsabilités du Comité régional des services pharmaceutiques de Montréal, notamment le suivi de l'utilisation des médicaments par les patients et de la façon dont ils utilisent les services de santé.

### **Agrément**

Mmes Lemay et Chantal Bellerose, qui supervisent les préparations en vue de l'agrément, ont rappelé au Conseil que les inspecteurs d'Agrément Canada visiteront le CIUSSS du 4 au 9 décembre, et tous les deux ans par la suite. Mme Bellerose a aussi donné au Conseil un aperçu du type de questions sur la gouvernance auxquelles les membres du Conseil auront à répondre pendant la visite.

### **Soins infirmiers**

Johanne Boileau, directrice des Soins infirmiers, a résumé les réalisations de son service en 2015-2016 dans le cadre de l'intégration de tous les services de soins infirmiers du réseau et de l'organisation des soins autour d'unités de pratique intégrée.

### **Services de 1<sup>ère</sup> ligne**

Marie Ouellon, directrice des services de 1<sup>ère</sup> ligne, a donné un aperçu des défis, des opportunités et des risques auxquels le personnel est confronté dans son service.

### **Questions administratives**

Le Conseil a adopté une entente de contribution avec Hydro-Québec.

**Prochaine séance du Conseil :** le 15 juin à l'Hôpital général juif